



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação



Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas

**INSTITUTO DE ALIMENTAÇÃO E MERCADOS  
AGRÍCOLAS, IPRA.**

Relatório de Atividades 2024

## Ficha Técnica

---

Título: Relatório de Atividades do Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA. 2024

Editor: Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA.

Data de Edição: abril de 2025

**Índice**

<b>Ficha Técnica</b> .....	<b>2</b>
<b>Índice</b> .....	<b>3</b>
<b>Índice de Gráficos</b> .....	<b>5</b>
<b>Índice de Quadros</b> .....	<b>6</b>
<b>Siglas e Acrónimos</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Mensagem do Conselho Diretivo</b> .....	<b>8</b>
<b>2 Estrutura Geral</b> .....	<b>10</b>
2.1 Conselho Diretivo.....	12
2.2 Fiscal Único.....	12
2.3 Serviços.....	12
2.3.1 Serviços Centrais.....	12
2.3.2 Serviços Periféricos.....	12
<b>3 Estratégia do IAMA, IPRA</b> .....	<b>13</b>
3.1 Objetivos Estratégicos.....	14
3.2 Objetivos Operacionais.....	15
<b>4 Projetos e Atividades</b> .....	<b>16</b>
4.1 Gestão Administrativa e Financeira.....	16
4.2 Recursos Humanos e Qualificação.....	16
4.3 Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação.....	17
4.4 Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD.....	20
4.5 Certificação dos Matadouros.....	20
4.6 Acreditação dos Laboratórios.....	21
4.7 Regimes de Qualidade.....	21
4.8 Contratação.....	23
4.9 Organizações de Produtores.....	24
4.10 Empreitadas.....	24
4.11 Controlos.....	25
4.12 Mercados.....	26
4.13 Plano de Recuperação e Resiliência.....	27
4.14 Arquivo e Documentação.....	28
4.15 Resultados dos Projetos e Atividades.....	29
<b>5 Matadouros da RAA</b> .....	<b>30</b>
5.1 Abate de bovinos.....	30
5.2 Abate de Suínos.....	32
5.3 Abate de Pequenos Ruminantes.....	33
5.4 Abate de Aves e Coelhos.....	33
5.5 Certificação dos Matadouros.....	34

<b>6</b>	<b>Serviço de Classificação de Leite</b> .....	<b>35</b>
6.1	Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel .....	35
6.2	Serviço de Classificação de Leite da Terceira .....	35
<b>7</b>	<b>Recursos</b> .....	<b>37</b>
7.1	Recursos Humanos .....	37
7.2	Recursos Financeiros .....	38
7.2.1	Receitas .....	38
7.2.2	Despesas .....	38
7.2.3	Análise das demonstrações financeiras .....	39
7.2.4	Análise dos rácios .....	40
7.2.5	NCP27- Parágrafo 33 .....	41
7.2.6	NCP27- Parágrafo 34 .....	41
	Gastos e Rendimentos .....	41
<b>8</b>	<b>Gestão de riscos e estratégia do IAMA para a sua mitigação</b> .....	<b>43</b>
<b>9</b>	<b>Acontecimentos futuros</b> .....	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>Apreciação Final</b> .....	<b>44</b>

## Índice de Gráficos

<b>Gráfico 1</b> - Organograma do IAMA, IPRA.....	11
<b>Gráfico 2</b> - Resultados dos Projetos e Atividades no ano 2024.....	29
<b>Gráfico 3</b> - Bovinos aprovados para consumo nos anos 2016 a 2024.....	31
<b>Gráfico 4</b> - Peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo nos anos 2016 a 2024.....	32
<b>Gráfico 5</b> - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. por categorias 2023-2024.....	37
<b>Gráfico 6</b> - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. 2021-2024.....	37

## Índice de Quadros

<b>Quadro 1</b> - Execução dos Objetivos Operacionais do IAMA, IPRA. no ano 2024. ....	15
<b>Quadro 2</b> - Execução dos projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira. ....	16
<b>Quadro 3</b> - Execução dos projetos/atividades dos Recursos Humanos e Qualificação. ....	17
<b>Quadro 4</b> - Execução dos projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação. ....	20
<b>Quadro 5</b> - Execução dos projetos/atividades do Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD. ....	20
<b>Quadro 6</b> - Execução dos projetos/atividades da Certificação dos Matadouros. ....	21
<b>Quadro 7</b> - Execução dos projetos/atividades da Acreditação dos Laboratórios. ....	21
<b>Quadro 8</b> - Execução dos projetos/atividades dos Regimes de Qualidade. ....	23
<b>Quadro 9</b> - Execução dos projetos/atividades da Contratação. ....	23
<b>Quadro 10</b> - Execução dos projetos/atividades das Organizações de Produtores. ....	24
<b>Quadro 11</b> - Execução dos projetos/atividades das Empreitadas. ....	25
<b>Quadro 12</b> - Execução dos projetos/atividades dos Controlos. ....	26
<b>Quadro 13</b> - Execução dos projetos/atividades dos Mercados. ....	27
<b>Quadro 14</b> - Execução dos projetos/atividades do Plano de Recuperação e Resiliência. ....	28
<b>Quadro 15</b> - Execução dos projetos/atividades do Arquivo e Documentação. ....	28
<b>Quadro 16</b> - Bovinos aprovados para consumo em 2023 e 2024. ....	31
<b>Quadro 17</b> - Suínos aprovados para consumo em 2023 e 2024. ....	32
<b>Quadro 18</b> - Ovinos e Caprinos aprovados para consumo nos anos 2023 e 2024. ....	33
<b>Quadro 19</b> - Aves e Coelhoos aprovados para consumo nos anos 2023 e 2024. ....	33
<b>Quadro 20</b> - Amostras analisadas por ilha pelo SERCLA nos anos 2023 e 2024. ....	36
<b>Quadro 21</b> - Execução da receita por classificação económica no ano 2024. ....	38
<b>Quadro 22</b> - Comparação do orçamento realizado no ano 2024 com o previsto no Plano de Atividades. ....	39
<b>Quadro 23</b> - Comparação do orçamento de funcionamento do ano 2024 com o previsto no Plano de Atividades. ....	39
<b>Quadro 24</b> - Principais indicadores 2021-2024. ....	40
<b>Quadro 25</b> - Gastos diretos e indiretos no ano 2024. ....	42
<b>Quadro 26</b> - Rendimentos por matadouro no ano 2024. ....	42

## Siglas e Acrónimos

AAIF - Associação de Agricultores da Ilha do Faial

AAIG - Associação de Agricultores da Ilha Graciosa

AAIP - Associação de Agricultores da Ilha do Pico

AAISJ - Associação de Agricultores da Ilha de São Jorge

AAIT - Associação Agrícola da Ilha Terceira

ANIA - Animais

CAD - Coordenação de Arquivo e Documentação

CUA - Cooperativa União Agrícola

DARH - Divisão Administrativa e de Recursos Humanos

DATJ - Divisão de Apoio Técnico e Jurídico

DC - Divisão de Controlo

DGADR - Direção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural

DIT - Divisão de Informática e Tecnologia

DOP - Denominações de Origem Protegida

DPQMA - Divisão de Produtos Qualificados e Mercados Agrícolas

DRAP - Direção Regional de Agricultura e Pescas

DRDR - Direção Regional do Desenvolvimento Rural

DSQMC - Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos

ETAR - Estação de Tratamento de Águas Residuais

GRA - Governo Regional dos Açores

GPP - Gabinete de Planeamento e Políticas

IAMA, IPRA. - Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA.

IFAP - Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas

IG's - Identificações Geográficas

IGP - Identificações Geográficas Protegidas

IPAC - Instituto Português da Acreditação

IPRA - Instituto Público Região Açores

NP - Norma Portuguesa

OC - Organismo de Controlo

OP - Organização de Produtores

PAC - Política Agrícola Comum

PEPAC - Plano Estratégico da Política Agrícola Comum

PP - Pedido de Pagamento

PRODI - Produção Integrada

PRR - Plano de Recuperação e Resiliência

RAA - Região Autónoma dos Açores

RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados

RRA - Rede Regional de Abate

SERCLA - Serviço de Classificação de Leite

SERCLASM - Serviço de Classificação de Leite de São Miguel

SERCLAT - Serviço de Classificação de Leite da Terceira

SGC - Sistema de Gestão de Conteúdos

SGSA - Sistema de Gestão de Segurança Alimentar

SRAA - Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação

SST-APR - Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho da Administração Pública Regional

SUPA - Superfícies

TIC - Tecnologias da Informação e Comunicação

## 1 Mensagem do Conselho Diretivo

---

Apesar da forte instabilidade, ao nível Europeu e Mundial, que condicionou todo o comércio e agravou os preços das matérias primas, e consequentemente os custos dos consumíveis da instituição, exercemos a nossa atividade, com o foco de não comprometer os investimentos, os objetivos estratégicos e operacionais fixados.

Ao nível dos grandes investimentos financiados pelo Plano de Recuperação e Resiliência, PRR, concluímos a empreitada de construção do novo edifício do Serviço de Classificação do Leite em São Miguel em setembro, obra no valor de 2.935.702,43€, dotando assim o setor leiteiro de uma moderna estrutura laboratorial, cujos ensaios estão acreditados pela IPAC, de acordo com NP EN ISO/IEC 17025:2018.

Neste particular, continuamos a prestar o Serviço de Classificação do Leite em toda a Região, através das estruturas sedeadas em São Miguel e Terceira, gerando a necessária informação para a formação do preço de leite pago ao produtor. Damos nota do incremento de 10% dos ensaios Laboratoriais, ascendendo a 1.456.917 em 2024. Conseguiu-se ainda, maior regularidade nas amostras de Leite aos produtores, a percentagem de amostras, superior a 8 mensais, aumentou cerca de 46% em 2023 e 61,1% em 2024, evidenciando um crescimento de 15%, o que reforça o nosso compromisso com a Qualidade e Excelência da produção. Além deste trabalho, por forma a reforçar a diferenciação do leite dos Açores, acreditamos mais dois ensaios para os ácidos gordos do leite, o ácido palmítico e o ácido oleico, um marco relevante que contribui para a valorização e diferenciação do Leite dos Açores.

Ainda no âmbito dos grandes investimentos, demos início a 4 de novembro à construção do novo matadouro de São Jorge também financiado pelo PRR no valor 12.302.633,65€. Esta empreitada, inicialmente prevista para ser executada em 2023, transitou para 2024 devido aos consequentes concursos desertos e ajustes ao projeto inicial e preço base.

Em termos da atividade da Rede Regional de Abate, verificou-se um aumento relativo ao ano anterior de 6,6% no abate aprovado para consumo de Bovinos, que corresponde a 77.588 carcaças. Os Suínos um aumento de 1,95%, ascendendo o abate aprovado a 68.339 carcaças. As Aves um aumento de 1,4%, ascendendo a 3.008.613 carcaças. E as pequenas espécies, Caprinos aumentos de 2,37% para 1.772 carcaças, Ovinos aumento de 7,98% para 1.623 carcaças e Coelhos 11,06% para 2.108 carcaças.

Nos investimentos financiados pelo PRR, foi ainda atribuído ao IAMA o desenvolvimento do Observatório Agroalimentar dos Açores, no montante de 200.000€. Estruturado numa plataforma on-line de tratamento de dados e indicadores, sobre a atividade Agroalimentar dos Açores. Este desenvolvimento teve início em 2023, contou com uma realização de 22% e a 2024 de 55,5%. Prevendo-se o seu término no primeiro trimestre de 2025.

Destacamos, do ponto de vista da melhoria da qualidade dos nossos serviços na gestão de recursos humanos a implementação dos requisitos para o Sistema de Gestão das Pessoas no âmbito do referencial NP 4427, a qual culminou na certificação do IAMA, IPRA. em abril corrente.

Ao longo deste ano dispensamos particular atenção, não só à manutenção das qualificações já reconhecidas e no seu controlo, mas também ao exepetável crescimento do número de produtos qualificados pela Comissão Europeia.

Cumprindo uma das nossas principais tarefas, executamos praticamente a totalidade dos controlos in loco e administrativamente, em todas as ilhas dos Açores, indispensáveis ao pagamento em tempo útil, dos prémios e ajudas europeias no âmbito da Política Agrícola Comum. Estes correspondem a 647 administrativos, 585 animais e 1.167 de superfícies.

Finalmente consideramos que os recursos humanos, com a sua competência e dedicação, têm garantido o cumprimento das nossas atribuições, fazendo com que esta instituição seja um dos pilares mais importante do sector de atividade da Região.

## 2 Estrutura Geral

---

O IAMA, IPRA. é um instituto público regional, dotado de autonomia administrativa e financeira e de património próprio. Atua sob a tutela da Secretaria Regional da Agricultura e Alimentação e exerce a sua atividade em toda a região.

A sede localiza-se na ilha de São Miguel comportando ainda duas delegações designadamente nas ilhas Terceira e Faial.

O IAMA, IPRA. tutela os matadouros públicos existentes em todas as ilhas da Região e que constituem a Rede Regional de Abate (RRA), bem como o Serviço de Classificação de Leite.

O gráfico 1 ilustra a orgânica do Instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro, alterado e republicado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 23/2024/A, de 11 de dezembro.



Gráfico 1 - Organograma do IAMA, IPRA.

## 2.1 Conselho Diretivo

Através da Resolução do Conselho de Governo n.º 68/2021, de 6 de março, foram nomeados os atuais membros do Conselho Diretivo do IAMA, IPRA., designadamente a Presidente Maria Carolina Câmara, os Vogais Sêfora Veríssimo Costa e Luís Neto de Viveiros (exerceu funções até 31 de outubro de 2024).

As competências do Conselho Diretivo estão definidas no artigo 6.º da orgânica deste instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro, alterado e republicado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 23/2024/A, de 11 de dezembro.

## 2.2 Fiscal Único

O Fiscal Único é o órgão responsável pelo controlo da legalidade, da regularidade e da boa gestão financeira e patrimonial do IAMA, IPRA., de acordo com o artigo 9.º do Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro, alterado e republicado pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 23/2024/A, de 11 de dezembro.

## 2.3 Serviços

Para o exercício das suas competências, o IAMA, IPRA. dispõe dos seguintes serviços:

### 2.3.1 Serviços Centrais

- Direção de Serviços de Assuntos Jurídicos e Recursos Humanos;
- Direção de Serviços Administrativa e Financeira;
- Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos;
- Direção de Serviços de Classificação de Leite;
- Coordenação Regional de Classificação de Carcaças;
- Coordenação de Higiene e Segurança no Trabalho.

### 2.3.2 Serviços Periféricos

- Matadouro de São Miguel;
- Delegação da Terceira;
- Delegação do Faial.

### 3 Estratégia do IAMA, IPRA.

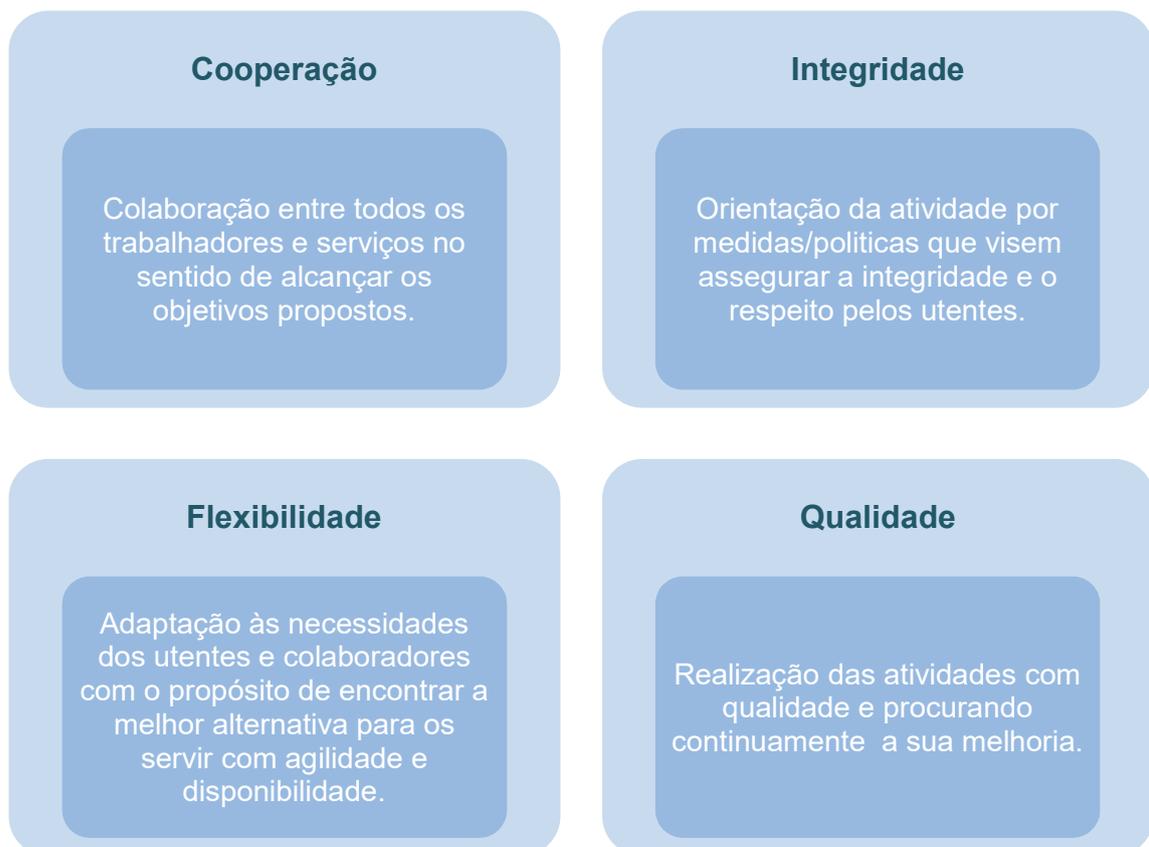
---

O IAMA, IPRA. tem como função executar as operações de verificação e controlo das condições de concessão de ajudas comunitárias, nacionais e regionais, fazendo o acompanhamento da evolução dos mercados agrícolas ao nível da comercialização e transformação dos produtos agrícolas e pecuários, executando a política regional no âmbito dos regimes de qualidade previstos na regulamentação aplicável, sendo responsável pela gestão da rede regional de abate e classificação de leite na RAA.

Prestar aos utentes, cidadãos e empresas ligadas à agricultura, à pecuária e ao comércio agroalimentar, um conjunto de serviços, que lhes permitam implementar e consolidar sistemas de produção e comercialização conducentes ao sucesso técnico-económico das suas atividades, constitui a nossa missão.

A visão do IAMA, IPRA. consiste em prestar um serviço de excelência no apoio aos agricultores dos Açores e à agroindústria instalada na Região.

Para a prossecução da sua missão o IAMA, IPRA. estabelece num conjunto de valores que materializa na sua cultura interna.



### 3.1 Objetivos Estratégicos

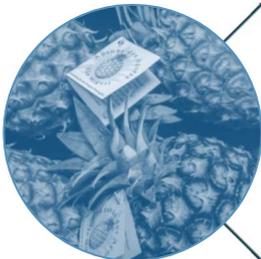
Foram ainda definidos os objetivos estratégicos do IAMA, IPRA. no ano 2024, orientadores da sua intervenção nos diferentes âmbitos da sua atuação.



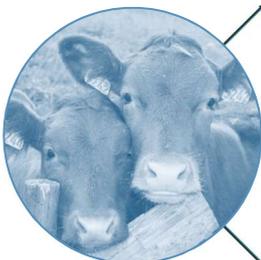
**OE 1 RRA** - Garantir o abate dos animais das espécies destinadas ao consumo humano e o acondicionamento das suas carcaças, respeitando todas as condições relativas ao bem estar animal, à higiene e segurança alimentar e à manutenção das boas práticas ambientais.



**OE 2 Qualidade do leite** - Garantir a realização de todo o processo de classificação do leite, designadamente colheita de amostras, execução de análises e processamento da informação conducente ao pagamento do leite ao produtor pelas entidades compradoras.



**OE 3 Regimes de Qualidade** - Gestão, supervisão e controlo dos produtos agrícolas regionais abrangidos pelos regimes de qualidade DOP, IGP e Agricultura Biológica, no âmbito das competências atribuídas ao IAMA, IPRA., enquanto autoridade competente.



**OE 4 Controlos** - Garantir a execução de todos os controlos administrativos e "in loco", no âmbito do Programa de Desenvolvimento Rural dos Açores e POSEI.

### 3.2 Objetivos Operacionais

Para a prossecução da sua estratégia, estabeleceram-se os seguintes objetivos operacionais, cuja execução é observada no quadro 1.

Objetivos Operacionais	Indicador		Meta 2024	Resultados
<b>Eficácia</b>	Ponderação	20%		112%
O1 – Garantir que, no mínimo, 50% dos produtores da Região tenham pelo menos 1 acesso por mês à Gil Online através da nova APP (a desenvolver) até 30/11/2024	Ind 1	% Produtores que acede pelo menos 1 vez por mês à nova app	50%	60%
	Peso	60%		
O2 - Realização da Auditoria de Concessão e Certificação do referencial NP 4427:2018	Ind 2	Data de conclusão do processo de implementação do referencial NP 4427:2018. (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/04/2024	30/04/2024
	Peso	40%		
<b>Eficiência</b>	Ponderação	50%		108%
O3 - Executar o controlo, no âmbito de todos os produtos regionais qualificados como IG's a 80 % dos produtores aprovados	Ind 3	Percentagem de produtores controlados no âmbito das IG's, durante o ano de 2024	80%	100%
	Peso	30%		
O4 - Desmaterialização de no mínimo 80% dos processos (Gestão e Técnicos) do SERCLA	Ind 4	% de processos desmaterializados até 30/11/2024	80%	80%
	Peso	30%		
O5 - Criar observatório com informação dos mercados agrícolas nos Açores, designadamente preços dos fatores de produção, quantidades produzidas dos principais produtos provenientes da agricultura e respetivos preços de venda ao consumidor	Ind 5	Data de criação da base de dados. (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2024	30/11/2024
	Peso	40%		
<b>Qualidade</b>	Ponderação	30%		90%
O6 - Manter a acreditação pela NP EN ISO/IEC 17025:2018 dos 12 ensaios de rotina atualmente acreditados para determinação da classificação do leite, bem como estendê-la, designadamente à composição dos ácidos gordos do leite	Ind 6	Número de ensaios acreditadas pela NP EN ISO/IEC 17025:2018, à data de 30/11/2024	18	15
	Peso	60%		
O7 - Implementar a Metodologia Kaizen Diário em pelo menos duas das fases operacionais do processo de Classificação designadamente colheita, laboratório e divulgação dos resultados	Ind 7	Número de fases cuja metodologia implementadas à data de 30/11/2024	2	2
	Peso	40%		

**Quadro 1** - Execução dos Objetivos Operacionais do IAMA, IPRA. no ano 2024.

## 4 Projetos e Atividades

Do ponto de vista organizacional e de gestão dos recursos financeiros e humanos, tendo como propósito a otimização das suas práticas e a constante melhoria da eficiência e da sua eficácia, o IAMA, IPRA, desenvolveu um conjunto de projetos e atividades integrados naturalmente nas suas diversas áreas funcionais de intervenção.

A definição e o enquadramento dos projetos e atividades que abaixo se referem, tem ainda em conta a simplificação administrativa, a interação entre departamentos, a consolidação dos sistemas e plataformas informáticas, a confidencialidade da informação, a certificação das estruturas, a acreditação dos métodos, a proteção dos dados pessoais e o respeito pelo ambiente.

Nos quadros 2 a 15 estão apresentados os projetos e atividades desenvolvidos pelo IAMA, IPRA., onde é possível verificar os serviços que realizaram, a data de finalização e uma breve descrição do que foi efetuado no ano 2024.

### 4.1 Gestão Administrativa e Financeira

Os projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira, mencionados no quadro 2, foram executados pela Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ). Verifica-se, no referido quadro, uma execução 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Manter atualizada a base de dados com vista ao controlo da faturação dos processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas da Divisão de Apoio Técnico e Jurídico	DATJ	100	Dezembro	Foi atualizada a base de dados para controlo da faturação dos processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas.
Manter atualizada a base de dados de controlo da faturação do transporte marítimo de contentores de subprodutos		100	Dezembro	Foi atualizada a base de dados para controlo da faturação referente ao transporte marítimo de contentores de subprodutos.
Promover e acompanhar os procedimentos de recuperação de créditos e processos de execução fiscal		100	Dezembro	Mensalmente, foi efetuado o levantamento de todas as situações de faturas referentes a taxas de abate com atraso no pagamento superior a 60 dias. Os processos dos clientes que não efetuaram o pagamento voluntário do montante em dívida foram remetidos para execução fiscal.

**Quadro 2** - Execução dos projetos/atividades da Gestão Administrativa e Financeira.

### 4.2 Recursos Humanos e Qualificação

Os Recursos Humanos e Qualificação estão sob a responsabilidade da Divisão Administrativa e de Recursos Humanos (DARH). No quadro 3 é possível verificar que a sua execução média foi de 75%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Execução dos requisitos da Norma NP 4427:2018 – Sistema de Gestão de Pessoas	DARH	100	Julho	No início do ano de 2024, foram realizados os procedimentos finais com vista à implementação da NP447, a qual culminou com a certificação do IAMA, IPRA. no Sistema de Gestão de Pessoas.
Promover a realização de ações de formação na gestão de Recursos Humanos		50	Dezembro	Dentro da oferta formativa disponível, na área de gestão dos recursos humanos, foram efetuadas formações com vista à melhoria contínua dos recursos humanos e do respetivo serviço.
Promover a realização de ações de formação no âmbito do desenvolvimento pessoal no trabalho		50	Dezembro	Dentro da oferta formativa disponível, na área de gestão dos recursos humanos, foram efetuadas formações com vista à melhoria contínua dos recursos humanos e do respetivo serviço, sendo que algumas delas foram efetuadas em contexto de trabalho.
Promover a realização de ações de formação no âmbito do Excel		50	Dezembro	Dentro da oferta formativa disponível, foram efetuadas formações com vista à melhoria contínua dos recursos humanos e do respetivo serviço.
Promover a saúde no trabalho, com vista à redução de acidentes e lesões no local de trabalho		100	Dezembro	Foi dado cumprimento às recomendações constantes dos relatórios anuais da avaliação de riscos de segurança no trabalho e efetuada uma avaliação interna do posicionamento das funções/trabalhadores de acordo com as indicações médicas.
Colaborar com o Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho da Administração Pública Regional (DDT-APR)		100	Dezembro	Os trabalhadores do IAMA, IPRA. designados para integrar a equipa de SST da Administração Pública, continuam a desenvolver trabalhos nessa matéria, colaborando e participando nas respetivas reuniões de trabalho.

**Quadro 3** - Execução dos projetos/atividades dos Recursos Humanos e Qualificação.

### 4.3 Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação

Os projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação, mencionados no quadro 4, foram executados pela Divisão de Informática e Tecnologia (DIT). Verifica-se, no referido quadro, que a média da execução foi de 59%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Formação/Sensibilização na área Segurança dos Sistemas de Informação	DIT	100	Dezembro	São emitidos pela DIT, regularmente, alertas e emails de sensibilização, dirigidos a todos os utilizadores do IAMA, na área da Segurança dos Sistemas de Informação. Em complemento, são enviados via TEAMS, alertas de vulnerabilidades e outra informação pertinente, na mesma área, a todos os técnicos da DIT, de forma a que estejam sempre informados e prontos a intervir. Na área formativa, no decorrer de 2024 foram efetuadas formações pelos técnicos

				da DIT em diversos cursos do Centro Nacional de Cibersegurança, bem como em Microsoft Security Operations Analyst.
Implementação de módulo de manutenção GCI		0		A implementação deste módulo não se iniciou por mudança de estratégia associada à canalização de verbas para outros projetos vitais ao funcionamento dos matadouros da região, aos quais foi dada prioridade no decorrer do ano de 2024.
Implementação de projeto de digitalização de arquivo		0		A implementação deste módulo não se iniciou por mudança de estratégia associada à canalização de verbas para outros projetos vitais ao funcionamento dos matadouros da região, aos quais foi dada prioridade no decorrer do ano de 2024.
Assegurar a colaboração e implementação de medidas que concorram para a implementação de uma plataforma associada ao subdomínio de topo iama.azores.gov.pt e um portal online		100	Dezembro	A Divisão de Informática e Tecnologias assegurou permanentemente a colaboração com os diferentes departamentos apoiando o desenvolvimento, alojamento e publicação dos serviços que integraram o portal do IAMA, incluindo o Observatório Agroalimentar dos Açores que ali será alojado. Foi criada infraestrutura dedicada para o efeito bem como uma plataforma baseada na web que ficou alojada como subdomínio de topo do domínio principal do Governo Regional (iama.azores.gov.pt) em dezembro de 2024.
Otimização da Rede de Comunicações e Infraestrutura Tecnológica		100	Dezembro	Foram efetuadas medidas de prevenção e manutenção da rede lógica do IAMA através da atualização de diversos equipamentos (servidores, switches, routers, etc), bem como se procedeu à otimização da largura de banda existente e aquisição de um conjunto de equipamentos (AP's, Switchs, Desktops, Portáteis, etc.) e desenho das várias aplicações existente, de acordo com as orientações em vigor. Procedeu-se ainda a uma melhor segmentação das redes existentes através do redimensionamento das redes lógicas criando para o efeito Superlans. Foi dado todo o apoio necessário na criação da nova infraestrutura do SERCLASM, através do desenho, conceção e implementação da Infraestrutura da Rede de comunicação de dados e voz. Foram adotadas soluções na cloud, em conjunto com a equipa do GRA, para escalabilidade, bem como melhorias ao nível da segurança (firewalls, VPNs, encriptação), redução de redundâncias, velocidade da rede (ex: tempo de resposta, latência), estabilidade (ex: número de falhas/reclamações reduzido). Estas medidas permitiram, entre outras, uma redução de custos operacionais, bem como o aumento da segurança e conformidade com as normas vigente.

Aquisição e instalação de UPS / ligação de rede de energia estabilizada e normalização de cablagem de energia e de dados na zona administrativa e no bastidor de comunicações do matadouro de São Miguel		0		Não se efetivou por mudança de estratégia associada à canalização de verbas para outros projetos vitais ao funcionamento dos matadouros da região, aos quais foi dada prioridade no decorrer do ano de 2024.
Plano de aquisição e modernização de diversas ferramentas tecnológicas associadas às linhas de produção do IAMA, IPRA.		100	Dezembro	Procedeu-se à aquisição de impressoras, PDA's, leitores de código de barra para o SERCLA e Matadouros. Foram efetuados testes sob novas soluções de etiquetagem das carcaças. Foi dado o apoio necessário à configuração, quer das redes de dados, quer dos novos equipamentos de pipetagem automática (TECAN), de acordo com as normas existentes. Foi concluída a instalação da solução de gestão dos sensores de temperatura (SENSLIVE) adquirida para todos os matadouros da Região.
Implementação de rede CCTV externa nos matadouros		20	Março	Foi criada uma VLAN específica para os equipamentos e colocados os mesmos na respetiva rede lógica dedicada aos sistemas CCTV. No entanto, foi alterada a estratégia de centralizar, no ano corrente, a gestão dos diversos equipamentos dos matadouros e SERCLA da região, dada a complexidade de equipamentos e contratos assumidos pelas diversas unidades.
Implementação de medidas críticas associadas ao Decreto-lei 65/2021		100	Dezembro	Foram implementadas, em conjunto com o departamento competente do GRA, políticas de gestão de risco, bem como adotadas normas de segurança, com o objetivo de responder às medidas críticas para garantir a proteção de redes, sistemas e dados contra ameaças do ciberespaço. Nesse sentido, é recomendada, e foi efetivada, a utilização de firewalls, antivírus, encriptação e autenticação multifator (MFA), bem como a segmentação de redes para minimizar impactos de ataques, ou mesmo as atualizações e correções regulares dos sistemas e softwares. Para o efeito, e ao abrigo do Regulamento n.º 183/2022, procedeu-se à instrução técnica relativa à comunicação e informação referentes a pontos de contacto permanente, responsável de segurança, inventário de ativos, relatório anual e notificação de incidentes do IAMA.
Implementação de medidas associadas às responsabilidades delegadas pelo IFAP		70	Dezembro	Foram implementadas, em conjunto com o departamento competente do GRA, medidas que permitiram mitigar parte das responsabilidades delegadas pelo IFAP, tais como a gestão e controlo de acessos, a aplicação de ScreenSavers, a realização de um inventário de ativos, o registo da data de entrada dos equipamentos, plano de aquisição de spares e de investimentos, plano de manutenção preventiva ao nível dos equipamentos, etc.

				No entanto, não foi possível implementar os normativos assumidos, tais como documento de boas práticas de controlo de acessos (SO e/ou rede) aos ativos terminais, documento de boas práticas na utilização de ativos TIC, documento de boas práticas referentes à gestão de ativos, entre outros.
--	--	--	--	--

**Quadro 4** - Execução dos projetos/atividades da Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação.

#### 4.4 Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD

A Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ) detém a responsabilidade do Regime Geral de Proteção de Dados, cujos projetos estão mencionados no quadro 5, onde se verifica a execução de 50%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Adoção de procedimentos internos em matéria de RGPD	DATJ	50		Foi contratualizado pelo Governo Regional dos Açores uma prestação de serviços para o efeito, devido à pandemia por Covid-19 os trabalhos encontraram-se suspensos a partir de março de 2020, tendo-se iniciado em 2023 o levantamento dos procedimentos de tratamento de dados pessoais, sendo que em 2024 foram finalizados os preenchimentos do Roadmap e RAT.
Implementação de medidas técnicas e organizativas de segurança dos dados pessoais				
Elaboração de políticas de boas práticas				
Avaliação dos sistemas da tecnologia da informação				
Realizar ações de verificação do cumprimento do regime jurídico de proteção de dados pessoais que se mostrem necessárias ao longo do ano				

**Quadro 5** - Execução dos projetos/atividades do Regime Geral de Proteção de Dados – RGPD.

#### 4.5 Certificação dos Matadouros

A certificação dos matadouros está sob a responsabilidade da Delegação da Terceira e do Matadouro de São Miguel. No quadro 6 é possível verificar que a sua execução média foi de 92%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Renovação das existentes e nova Certificação em Welfare Quality em 5 Matadouros da Rede Regional de Abate	Delegação da Terceira	100	Novembro	Foram renovadas as certificações em Welfare nos matadouros de São Miguel e Terceira e realizadas certificações iniciais nos matadouros de Santa Maria, São Jorge, Graciosa, Pico, Faial e Flores. Ficando todos os matadouros com certificação Welfare em 2024.

Renovação da Certificação em ISO 22000:2018 em todos os Matadouros		100	Novembro	Foi renovada a certificação em segurança alimentar pela ISO22000 em todos os Matadouros do IAMA, IPRA.
Certificação para as especificações da McDonald dos Matadouros da Terceira, Pico e São Miguel realizando as seguintes auditorias: - Auditoria de 3ª parte, realizada pela SGS; - Auditoria do Caderno de especificação da McDonald pela OSI; - Auditoria SWA (responsabilidade social).		66	Agosto	Foi realizada a auditoria da OSI e de Responsabilidade Social (SWA) nos matadouros do Pico, São Miguel e Terceira, no entanto a de 3ª parte não foi possível realizar no final do ano de 2024 devido a indisponibilidade da entidade auditora.
Renovação da Certificação PLA (Produção Livre de Antibióticos) no Matadouro de São Miguel	Matadouro de São Miguel	100	Abril	Auditoria de periodicidade anual.

**Quadro 6** - Execução dos projetos/atividades da Certificação dos Matadouros.

#### 4.6 Acreditação dos Laboratórios

O Serviço de Classificação de Leite (SERCLA) detém a responsabilidade da Acreditação dos Laboratórios, cujos projetos estão mencionados no quadro 7, onde se verifica a execução de 67%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Desenvolvimento de app com intuito de facilitar o acesso dos produtores aos seus resultados	SERCLA	0		Não foi desenvolvida a APP.
Acreditação parâmetros Ácidos Gordos (cadeia curta, média e longa, saturado, monoinsaturado e poliinsaturado)		50	Agosto	Acreditação concluída no SERCLAT, em falta no SERCLASM.
Identificação dos inibidores – melhorar a informação ao produtor		100	Setembro	Alteração da tabela de classificação de forma a que a partir de 1 janeiro de 2025 os produtores sejam penalizados pelo referencial AMEG.
Implementação Kaizen Diário		50	Outubro	Metodologias efetuada no SERCLAT, em falta no SERCLASM.
Mudança de instalações do SERCLASM		100	Outubro	Alterações de instalação sem não conformidades em ambas as auditorias Interna e IPAC.
Implementação de procedimentos para minimizar o número de anomalias das amostras colhidas pelo SERCLASM		100	Dezembro	Cumprimento do objetivo anual de 85% das amostras colhidas contribuírem para a Classificação (estado OK).

**Quadro 7** - Execução dos projetos/atividades da Acreditação dos Laboratórios.

#### 4.7 Regimes de Qualidade

Os Regimes de Qualidade estão sob a responsabilidade da Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC). Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 8, onde observa-se uma execução média de 67%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Manter a articulação com a autoridade competente nacional (DGADR)	DSQMC	100	Dezembro	Manteve-se ao longo do ano de 2024, a articulação com a Autoridade Nacional, DGADR – Direção Geral da Agricultura e Desenvolvimento Rural, concretizada através de troca de correspondência sobre as Indicações Geográficas, Agricultura Biológica e PRODI, participação em reuniões presenciais e via telemática, bem como o envio dos relatórios anuais das atividades desenvolvidas em 2023, no âmbito dos controlos das IGs dos Açores.
Garantir a supervisão e acompanhamento da atividade desenvolvida pelos organismos de controlo delegados e operadores em produção biológica		100	Dezembro	Foi assegurada a supervisão da atividade dos OC com funções de controlo delegadas, através da análise e verificação dos relatórios anuais das atividades de controlo e certificação, das listas dos operadores submetidos a controlo e respetiva classificação de risco, dos planos de controlo e das comunicações mensais de incumprimentos e operadores.
Manter atualizada a base de dados das notificações de atividade relativas à produção biológica		100	Dezembro	Atualização da base de dados nacional (DGADR) e do ficheiro interno do IAMA, IPRA, em excel (sharepoint). Durante o ano de 2024 foram recebidas e tratadas, 248 notificações de produtores agrícolas e 44 de outros operadores (preparadores e distribuidores). Todas as notificações foram devidamente verificadas e validadas com base nos dados que estão publicados no portal do beneficiário (DRDR).
Decidir todos os pedidos de derrogação às regras da produção biológica (aquisição de material de reprodução vegetal não biológico, introdução de animais não biológicos, intervenção em animais, entre outros)		100	Dezembro	Foram analisados e processados os seguintes pedidos relacionados com derrogações às regras de produção biológica: Pedidos de reconhecimento retroativo do período de conversão: 8; Pedidos de introdução de animais de origem não biológica: 26; Pedidos de intervenção em animais de criação biológica: 14; Pedidos de utilização de material de reprodução vegetal não biológico: 32; Comunicações de utilização de material de reprodução vegetal não biológico (lista de espécies autorizadas): 59.
Criação de programa informático de gestão de informação da produção biológica		0		Aguarda resposta da Divisão de Informática e Tecnologia.
Conclusão do programa de gestão de informação e controlo da Carne dos Açores IGP e criação de uma versão para a Carne Ramo Grande DOP		0		Não houve qualquer alteração na base de dados da "Carne dos Açores IGP" nem foi criada a versão "Carne Ramo Grande DOP", da responsabilidade da COIMFOR.
Conclusão do programa de gestão de informação e controlo para a DOP Ananás dos Açores/São Miguel		0		Tendo em consideração que o programa existente para a gestão da DOP do Ananás dos Açores/São Miguel, é em ACESS, não se está a conseguir implementar algumas das alterações pretendidas e não permite que 2 operadores trabalhem em simultâneo no mesmo modulo (registo de marcas, por exemplo).

Criação do programa de gestão de informação e controlo para as restantes DOP e IGP dos Açores		0		Não foram criados quaisquer programas para as restantes 7 IG's dos Açores.
Gerir as não conformidades e aplicar as medidas previstas nos planos de controlo		100	Dezembro	Todas as Não Conformidades detetadas durante os controlos, foram devidamente tratadas, tendo sido aplicadas as medidas previstas nos respetivos Planos de Controlo.
Garantir a realização dos controlos prévios a todos os pedidos de uso que sejam apresentados no âmbito das IG's		100	Dezembro	Foram realizados controlos prévios a todos os pedidos de uso apresentados durante o ano de 2024.
Participação em eventos para divulgação dos produtos qualificados da Região		100	Junho	Participação no XX Concurso Micaelense da Raça Holstein Frísia.
Realizar os controlos previstos no âmbito das Denominações de Origem Protegida (DOP), Identificações Geográficas Protegidas (IGP) e rotulagem facultativa, de acordo com o seguinte quadro: Produto - Nº Controlos Ananás dos Açores/São Miguel DOP - 400 Mel dos Açores DOP - 62 Melo de Santa Maria - Açores IGP - 4 Carne dos Açores IGP - 600 Queijo do Pico DOP - 2 Maracujá de São Miguel/Açores DOP - 4 Alho da Graciosa IGP - 5 Carne Ramo Grande DOP - 30 Rotulagem Facultativa - 100%		100	Dezembro	Durante o ano de 2024, foram realizados os seguintes controlos: Ananás dos Açores/São Miguel DOP - 647 controlos Mel dos Açores DOP - 65 controlos Melo de Santa Maria - Açores IGP - 10 controlos Carne dos Açores IGP - 801 controlos Queijo do Pico DOP - 1 controlo (Só existe um produtor ativo) Maracujá dos Açores/S. Miguel DOP - 5 controlos Alho da Graciosa IGP - 12 controlos Carne Ramo Grande DOP - 35 controlos Rotulagem Facultativa - 100%

Quadro 8 - Execução dos projetos/atividades dos Regimes de Qualidade.

#### 4.8 Contratação

A Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ) detém a responsabilidade da Contratação, cujo projetos estão mencionados no quadro 9. Verifica-se no referido quadro uma execução de 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Promover e acompanhar os processos de contratação pública	DATJ	100	Dezembro	Todos os concursos públicos no ano de 2024 foram tramitados com recurso à plataforma de contratação pública eletrónica, designadamente, a plataforma AcinGov. Os contratos foram publicados no Portal Base, tendo sido devidamente efetuada a sua execução.
Promover a utilização da plataforma AcinGov nos concursos públicos				
Promover a publicação e execução dos contratos celebrados por este Instituto no Portal BASE.gov				
Acompanhar a execução dos contratos				

Quadro 9 - Execução dos projetos/atividades da Contratação.

#### 4.9 Organizações de Produtores

As Organizações de Produtores com um único projeto/atividade, conforme demonstra o quadro 10, estão sob a responsabilidade da Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC). A sua execução foi de 100%, conforme quadro 10.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Controlo de manutenção a todas as Organizações de Produtores reconhecidas	DSQMC	100	Julho	Foi realizado controlo administrativo de manutenção do reconhecimento das quatro Organizações de Produtores reconhecidas nos Açores (setores da banana, mel e flores) e elaborados e carregados no i-Digital, os respetivos relatórios.
Análise e controlo de reconhecimento a novos pedidos		-	-	Não foram apresentados pedidos de reconhecimento.
Controlo no local às OP's selecionadas pelo IFAP		-	-	Não foram selecionados processos para controlo no local.

**Quadro 10** - Execução dos projetos/atividades das Organizações de Produtores.

#### 4.10 Empreitadas

As Empreitadas estão sob a responsabilidade da Delegação da Terceira, Matadouro de São Miguel e Delegação do Faial. Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 11, com uma execução média de 10%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Melhoramento das infraestruturas do matadouro de São Miguel	Matadouro S. Miguel	0		Não foi realizada a empreitada de ampliação e melhoramento da abegoaria.
Aquisição de viatura de transporte de carcaças para o matadouro da Terceira	Delegação Terceira	0		Não foi possível a aquisição da viatura de transporte de carcaças.
Modificação da via aérea no final da linha de bovinos do matadouro da Terceira		100	Janeiro	Foi alterada a via aérea no final da linha de bovinos montando o empurrador automático de carcaças.
Intervenção na rede de fluidos de água do matadouro da Terceira		0		Não foi possível a intervenção na rede de fluidos.
Túnel de congelação rápida para os subprodutos do matadouro do Faial	Delegação Faial	0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.
Telheiro para a área técnica da ETAR do matadouro do Pico		0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.

Aquisição de piso técnico para oficina/armazém do matadouro do Faial	0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.
Renovação do pavimento do matadouro das Flores	0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.
Obras de requalificação do sangradouro do matadouro das Flores	0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.
Obras de melhoria da cobertura do matadouro do Corvo	0		Indisponibilidade financeira para a sua realização.

**Quadro 11** - Execução dos projetos/atividades das Empreitadas.

#### 4.11 Controlos

A Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC) detém a responsabilidade dos Controlos, cujos projetos e execução média de 82% estão mencionados no quadro 12.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Cumprir o protocolo estabelecido entre o IFAP, o IAMA e a DRDR	DSQMC	100	Dezembro	Foi garantida a comunicação e articulação com o IFAP, IP e DRDR para a realização das funções delegadas atribuídas pelo IFAP, IP.
Realizar as ações de controlo de campo dos prémios “animais” e ajudas “superfícies” dos programas POSEI e PEPAC Açores às explorações dos beneficiários selecionados para efeito: Tipo de apoio - N.º Controlos Prémios aos Animais - 296 Ajudas às Superfícies - 700		98,35	Dezembro	Os controlos "ANIA" foram realizados a 100% até ao dia 20/06/2024, no total de 282. Os controlos "SUPA" foram realizados a 100% (507) até dia 23/01/2025, devido à disponibilização tardia (28/8/2024) destes por parte da DRDR e do IFAP, IP. Até 31/12/2024 foram realizados 494 e os restantes 13 em janeiro de 2025.
Realizar os controlos documentais/administrativo previstos dos prémios atribuídos pelo programa POSEI: Tipo de apoio - N.º de controlos Produtores de leite - 140 Abate de Bovinos - 450 Escoamento de jovens bovinos - 40 Transporte inter-ilhas de jovens bovinos - 20		100	Novembro	Foram realizados todos os controlos selecionados pelo IFAP, IP: Tipo de apoio - N.º de controlos Produtores de Leite - 165 Abate de Bovinos - 509 Escoamento de Jovens Bovinos - 38 Transporte inter-ilhas - 18
Garantir a recolha informática dos resultados das ações de controlo realizadas dos prémios e ajudas atribuídos no âmbito dos programas POSEI e PRORURAL+		88,72	Dezembro	Os controlos "ANIA" foram recolhidos a 100% até 24/7/2024. Ficaram por carregar 11,28% (165) dos controlos SUPA (507), devido à tardia disponibilização do programa de emissão e de recolha (11/11/2024), e por indefinição das regras de carregamento dos controlos da vinha da ilha do Pico. Acresce o facto que foram carregados os 761 controlos SUPA de 2023, dado que o programa de carregamento só ficou disponível em março de 2024.
Realizar os controlos de colocação em armazém e de desarmazenagem da ajuda à “Armazenagem do Queijo Ilha e S. Jorge” e		100	Dezembro	Foram realizados 111 controlos de colocação de queijo em armazém e 122 de desarmazenagem, no total de 233 em 3

“Inovação e Qualidade – Contraste Leiteiro”, integradas no POSEI			beneficiários (UNIQUEIJO, UNILEITE E LOURAIS). No âmbito da medida "Inovação e Qualidade" foram realizados 6 controlos administrativos (CUA, AAIT, AAIG, AAIP, AAIF, AAISJ) e um no local ao beneficiário AAIT.
Realizar controlos no âmbito do regime escolar	100	Dezembro	Em 2024 foram realizados os controlos no local aos dois processos selecionados para controlo pelo IFAP, IP: pedidos de pagamento referentes ao 1º e 2º período 2023/2024, apresentados pela Escola Básica e Integrada de Rabo de Peixe.
Realizar os controlos no âmbito do cumprimento das regras constantes dos cadernos de especificações dos produtos regionais qualificados como IG's	100	Dezembro	Todos os controlos atribuídos à DC no âmbito das IG's foram realizados nas diferentes ilhas.
Promover a credenciação dos controladores nas áreas dos prémios e ajudas atribuídas pelos programas POSEI e PEPAC Açores	100	Setembro	Todos os técnicos controladores da DC e 1 da DPQMA fizeram 4 ações de formação promovida pelo IFAP, IP, designadamente: Procedimentos Transversais, ANIA (animais), SUPA (superfícies) e SUPA 2 (superfícies). 6 técnicos da DPQMA participaram na ação de formação de procedimentos transversais.
Participar na elaboração e atualização das normas de procedimentos de realização dos controlos “Animais”, “Superfícies”, bem como dos controlos documentais/administrativos	100	Dezembro	O chefe de DC colaborou com o IFAP, IP, na atualização das normas de procedimentos e ações de formação, das ajudas ANIA e SUPA.
Garantir a emissão de certificados de qualidade da banana de acordo com as normas de comercialização	100	Dezembro	Foram emitidos 604 certificados, com 580 468,40 kg de banana, nas ilhas São Miguel, Pico e Faial. Na ilha Terceira e na Ilha de São Miguel, as duas cooperativas que estão reconhecidas no âmbito das Organizações de Produtores ficaram isentas da emissão de certificados, contudo foram alvo de controlo no local.
Garantir a representação do IAMA, IPRA. na Comissão de Acompanhamento da 5ª secção – Controlo, juntamente com o IFAP, a Direção Regional do Desenvolvimento Rural (DRDR) e as Direções Regionais de Agricultura e Pescas (DRAP) do continente português	0		A Comissão de Acompanhamento da 5ª secção, não reuniu no ano de 2024, porque o IFAP não a convocou.
Formação a elementos do IAMA, IPRA. nas várias ilhas, para que participem nos controlos localmente, diminuindo o número de deslocações dos técnicos	0		Não houve formação, por inexistência de técnicos com disponibilidade para realização de controlos.

**Quadro 12** - Execução dos projetos/atividades dos Controlos.

#### 4.12 Mercados

A Direção de Serviços de Qualidade, Mercados e Controlos (DSQMC) detém a responsabilidade dos mercados, cujo projetos estão mencionados no quadro 13. Verifica-se no referido quadro uma execução de 100%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Recolha e divulgação de dados estatísticos, designadamente, abates realizados nos matadouros da Região, classificação de carcaças de bovinos, resultados da classificação do leite, quantidade de leite cru de vaca recolhida pelos primeiros compradores, quantidade de produtos lácteos produzidos, preços médios de leite de vaca pago ao produtor e cotações semanais de bovinos	DSQMC	100	Dezembro	Mensalmente são apurados os seguintes dados: recolha de leite cru de vaca por primeiros compradores, produção de leite para consumo e laticínios por fábrica e ilha, preços médios e base do leite pagos à produção por fábrica e ilha, classificação do leite e quantidade (n.º e kg) de animais abatidos nos matadouros da Região (espécie e categoria). Semanalmente, são apuradas as cotações dos bovinos, por categoria, classificação da conformação e gordura da carcaça. Estes dados são divulgados para o portal do leite, Serviço Regional de Estatística dos Açores, Gabinete de Planeamento e Políticas do Ministério da Agricultura (GPP), gabinete de planeamento SRAA e portal do IAMA, IPRA.
Gestão das ajudas POSEI, “Armazenagem do Queijo Ilha e S. Jorge” e “Inovação e Qualidade – Contraste Leiteiro		100	Junho	Foi garantida a receção e verificação das candidaturas e pedidos de pagamento, realização dos controlos administrativos e no local e o apuramento dos montantes de ajuda a pagar anualmente aos requerentes. Estes ficheiros são submetidos no iDigital - IFAP, IP. Armazenagem de queijo: 121 processos; Inovação e Qualidade: 6 processos.

Quadro 13 - Execução dos projetos/atividades dos Mercados.

#### 4.13 Plano de Recuperação e Resiliência

O Plano de Recuperação e Resiliência está sob a responsabilidade da Divisão de Apoio Técnico e Jurídico (DATJ), Comissão de Análise e Delegação da Terceira. Inclui os projetos e/ou atividades mencionados no quadro 14, onde também se observa a sua execução média de 33%.

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Construção do Novo Matadouro de São Jorge	DATJ	1,68	A decorrer	Em 2024 foram outorgados os contratos dos 4 lotes que compõem a empreitada em causa, assim como foram obtidos os vistos do Tribunal de Contas. O início dos trabalhos de construção do novo Matadouro de São Jorge, designadamente, os trabalhos do lote 1, relativo à construção civil, decorreu em novembro de 2024.
Remodelação e ampliação do Matadouro do Pico		0		Em 2024 efetuou-se o ajustamento das metas no PRR em razão da indisponibilidade de verba para o cabimento desta empreitada, nesta sequência a empreitada de Remodelação e ampliação do Matadouro do Pico será financiada pelo PEPAC.
Construção do novo edifício do Serviço de Classificação de Leite de São Miguel		100	Setembro	Em setembro de 2024 foram concluídos os trabalhos de construção do novo edifício do Serviço de Classificação de Leite de São Miguel, tendo nesta data sido assinados os autos de receção provisória da obra.

Gerir os regimes de apoio à inovação de produtos e processos de produção e organização, à transição verde e à transição digital, destinados à reestruturação de empresas regionais do setor da transformação e comercialização de produtos agrícolas	Comissão de Análise	1	A decorrer	Ao abrigo do Aviso n.º 10/C05-i05-RAA/2022, no decurso de 2024 foram apresentados e analisados cinco pedidos de pagamento, sendo que apenas se conseguiu efetuar o pagamento de um PP no montante de 87,722,40€. No âmbito do Aviso n.º 11/C05-i05-RAA/2023, foram apresentados e analisados 4 pedidos de pagamento, não tendo sido efetuado nenhum pagamento.
Desenvolvimento do Observatório Agroalimentar dos Açores	Del. da Terceira	64	A decorrer	No decurso de 2024 foi entregue o relatório anual, assim como foi entregue uma versão interna do Observatório Agroalimentar dos Açores.

**Quadro 14** - Execução dos projetos/atividades do Plano de Recuperação e Resiliência.

#### 4.14 Arquivo e Documentação

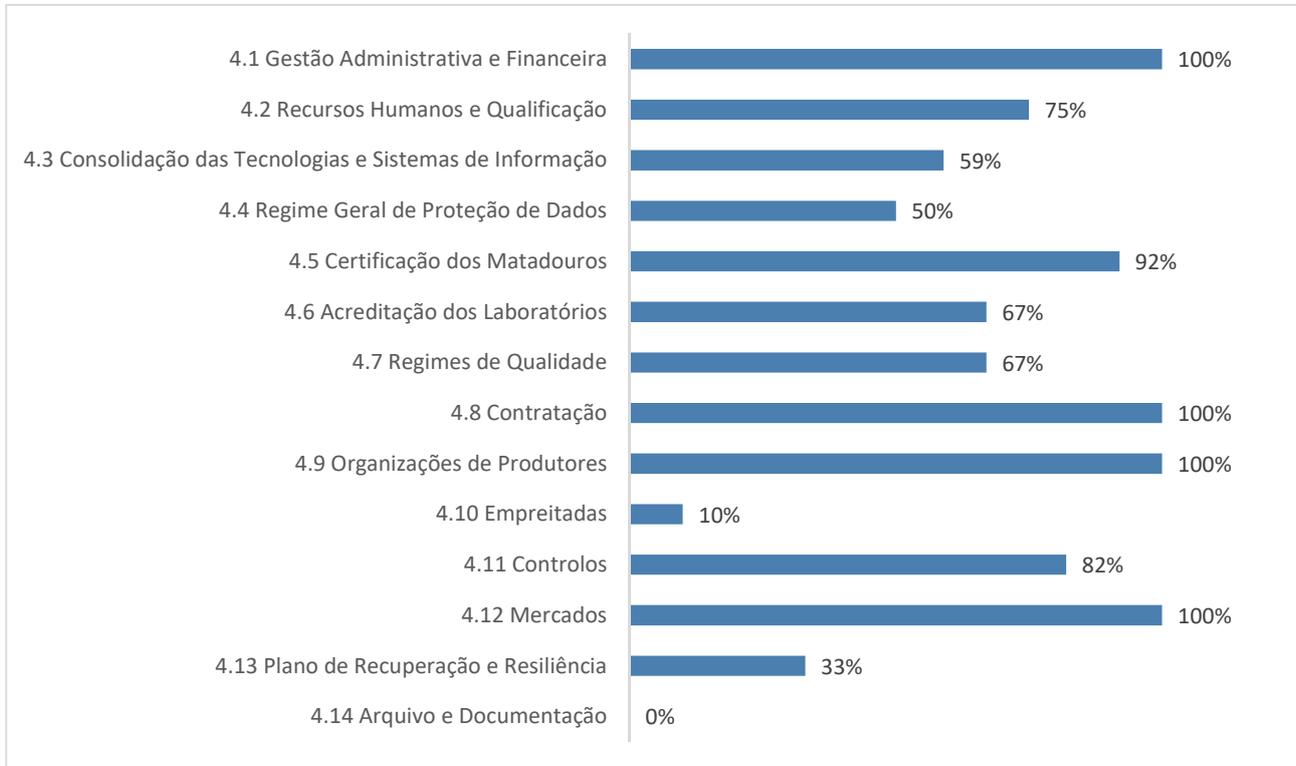
O Arquivo e Documentação com um único projeto/atividade, conforme demonstra o quadro 15, estão sob a responsabilidade da Coordenação de Arquivo e Gestão Documental (CAD).

Projeto/Atividade	Execução			
	Serviço	%	Data	Breve descrição
Colaboração com o Centro de Informática no âmbito das competências atribuídas à CAD – Coordenação de Arquivo e Gestão Documental, nomeadamente a implementação de um programa de digitalização de arquivo. O projeto tem como principal objetivo digitalizar as séries documentais que são de conservação definitiva e de frequente consulta, melhorando a capacidade de pesquisa, recuperação da informação e preservação dos documentos, principalmente a série Folhas de Vencimentos	CAD	0		O cumprimento deste projeto depende da aprovação no orçamento anual, tendo em vista os custos envolvidos. O procedimento para a sua implementação iniciou-se em janeiro de 2023, com a solicitação de orçamento às empresas especializadas e a análise de apoio ao abrigo do PRR para o arquivo digital na plataforma ATOM (depósito digital da RAA), resultando na reprovação do pedido por parte do gestor desta plataforma. Em 2024, o projeto foi considerado parte integrante da Proposta de Orçamento 2024 da DIT (SGC0190/2024/1640), sendo de conhecimento que o orçamento aprovado não suportava esta iniciativa. No âmbito das suas funções, a CAD continua a realizar o tratamento dos documentos desta série documental, com o objetivo de reduzir os custos e viabilizar a concretização do projeto, assegurando a sua preservação apenas no Sistema de Gestão de Conteúdos (SGC).

**Quadro 15** - Execução dos projetos/atividades do Arquivo e Documentação.

#### 4.15 Resultados dos Projetos e Atividades

Através do gráfico 2 é possível observar os resultados anteriormente detalhados dos projetos e atividades.



**Gráfico 2** - Resultados dos Projetos e Atividades no ano 2024.

## 5 Matadouros da RAA

---

Os matadouros da Região Autónoma dos Açores estão sob a tutela do IAMA, IPRA., estando a seu cargo a gestão das unidades de abate existentes nas nove ilhas de modo a assegurar o abastecimento público de acordo com as regras de higiene e segurança alimentar em vigor.

A atividade principal dos matadouros da RAA consiste no abate de animais, para a produção de carnes.

Em termos de produção, os principais produtos são:

- Carcaças de bovino, suíno, ovino e caprino e respetivas miudezas;
- Carcaças de aves e coelhos e respetivas miudezas (apenas no matadouro de S. Miguel).

Relativamente aos serviços prestados, discrimina-se:

- Abate de animais e preparação de carcaças e miudezas;
- Abates de animais com caráter de urgência;
- Transporte e distribuição de carcaças e miudezas;
- Industrialização de subprodutos;
- Embalagem e rotulagem de carcaças de aves;
- Utilização de câmara de frio;
- Aluguer de salas de desmancha;
- Venda de subprodutos de origem animal.

A Delegação do IAMA, IPRA da Terceira engloba os matadouros da Terceira, São Jorge e Graciosa e a Delegação do Faial compreende os matadouros do Faial, Pico, Flores e Corvo.

### 5.1 Abate de bovinos

O total de bovinos aprovados para consumo no ano 2024 foram de 77.588 cabeças, o que representa um aumento de 6,58% face a 2023.

Do total de bovinos aprovados, 40.106 destinaram-se a exportação, 19.809 ao consumo local e 17.673 foram para a sala de desmancha. A exportação representa 51,69% do total aprovado para consumo, o consumo local 25,53% e as carcaças desmanchadas na região 22,78%.

Da análise aos abates de bovinos exportados, assiste-se em 2024 a um aumento face a 2023 de 8,54%, o que corresponde a mais 3,157 cabeças.

No que diz respeito ao abate de bovinos para consumo no mercado local no ano 2024, verifica-se uma diminuição de 3,17% comparativamente a 2023. Relativamente às carcaças desmanchadas na região, verifica-se um aumento de 14,80% no ano 2024 em relação a 2023.

Do total de bovinos aprovados para consumo na RAA, cerca de 47,00% ocorreu no matadouro de São Miguel, sucedido do matadouro da Terceira com 26,84% e do matadouro do Pico com 10,19%. Nos matadouros das ilhas do Faial e de S. Jorge, ocorreram, respetivamente, 6,39% e 5,53%. Nos restantes matadouros o total dos bovinos aprovados para consumo foi de 4,05%.

No quadro 16 e gráfico 3 verificam-se estes resultados.

Bovinos aprovados para consumo			
Ilha	2023	2024	Var 23/24
Santa Maria	847	934	10,27%
São Miguel	34 713	36 463	5,04%
Terceira	18 540	20 827	12,34%
Graciosa	1 140	1 383	21,32%
São Jorge	3 679	4 289	16,58%
Pico	8 016	7 909	-1,33%
Faial	4 925	4 958	0,67%
Flores	893	783	-12,32%
Corvo	48	42	-12,50%
<b>Açores</b>	<b>72 801</b>	<b>77 588</b>	<b>6,58%</b>

Quadro 16 - Bovinos aprovados para consumo em 2023 e 2024.

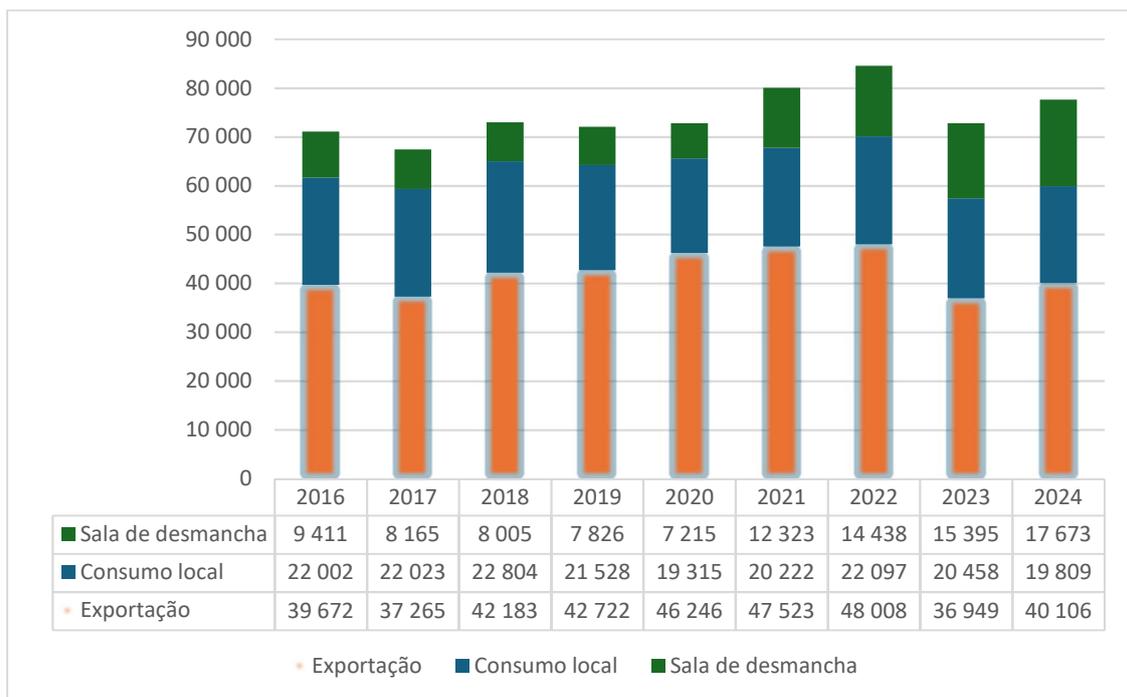
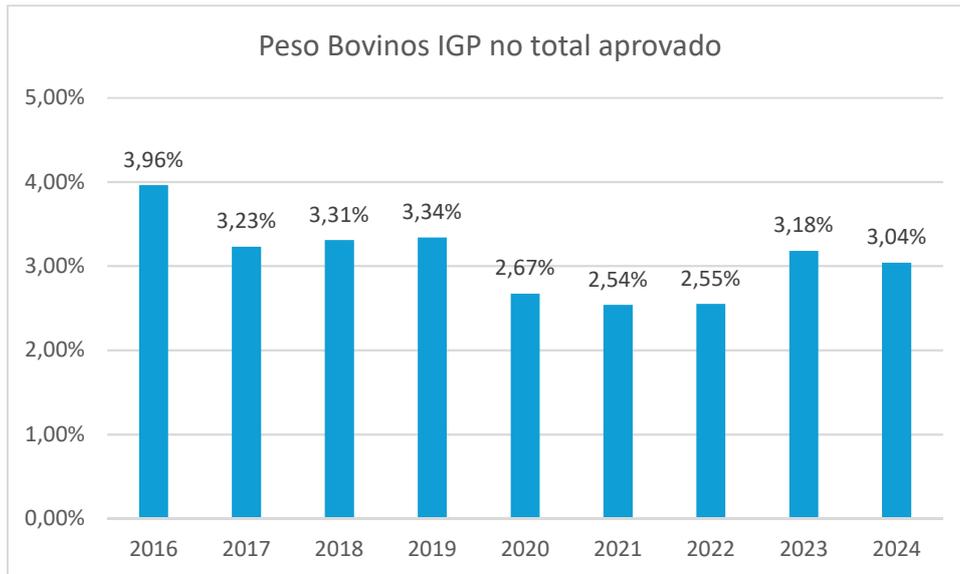


Gráfico 3 - Bovinos aprovados para consumo nos anos 2016 a 2024.

Através do gráfico 4, verifica-se que o peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo no ano 2024 foi de 3,04%, correspondendo a 2.358 carcaças certificadas.



**Gráfico 4** - Peso dos bovinos IGP no total aprovado para consumo nos anos 2016 a 2024.

## 5.2 Abate de Suínos

Nos matadouros da RAA, em 2024, foram aprovados para consumo 71.379 suínos, o que representa uma diminuição de 1,23% relativamente ao ano 2023.

O maior número de abates aprovados para consumo registou-se no matadouro de S. Miguel, com 66,40%, seguindo-se o matadouro da Terceira, com 17,44% e do Matadouro do Pico com 4,43%. Os restantes 11,53% verificaram-se nos matadouros das outras ilhas.

No quadro 17 observam-se estes resultados.

Suínos aprovados para consumo			
Ilha	2023	2024	Var 23/24
Santa Maria	1 528	1 494	-2,23%
São Miguel	47 415	47 538	0,26%
Terceira	12 370	12 448	0,63%
Graciosa	1 365	1 440	5,49%
São Jorge	2 519	2 506	-0,52%
Pico	3 002	3 163	5,36%
Faial	3 311	2 101	-36,54%
Flores	676	636	-5,92%
Corvo	79	53	-32,91%
<b>Açores</b>	<b>72 265</b>	<b>71 379</b>	<b>-1,23%</b>

**Quadro 17** - Suínos aprovados para consumo em 2023 e 2024.

### 5.3 Abate de Pequenos Ruminantes

O abate de pequenos ruminantes aprovados para consumo, onde se inclui, os ovinos e caprinos, abrangeu no total de 2024, 3.443 animais, sendo que 1.651 ovinos e 1.792 caprinos. Verifica-se, assim, um crescimento de 9,85% nos ovinos e 2,40% nos caprinos face a 2023.

O maior número de abates aprovados destas espécies ocorre no matadouro da Terceira com 24,89%, seguido do matadouro da ilha de São Miguel com 20,68%, do matadouro de Santa Maria 17,19% e do matadouro do Faial com 9,82%.

No quadro 18 verificam-se estes resultados.

Pequenos Ruminantes aprovados para consumo									
Ilha	Ovinos			Caprinos			Total		
	2023	2024	Var 23/24	2023	2024	Var 23/24	2023	2024	Var 23/24
Santa Maria	442	541	22,40%	18	51	183,33%	460	592	28,70%
São Miguel	115	137	19,13%	487	575	18,07%	602	712	18,27%
Terceira	341	273	-19,94%	693	584	-15,73%	1034	857	-17,12%
Graciosa	52	55	5,77%	169	183	8,28%	221	238	7,69%
São Jorge	76	102	34,21%	65	81	24,62%	141	183	29,79%
Pico	151	200	32,45%	73	92	26,03%	224	292	30,36%
Faial	223	162	-27,35%	162	176	8,64%	385	338	-12,21%
Flores	103	153	48,54%	83	30	-63,86%	186	183	-1,61%
Corvo	0	28		0	20		0	48	
<b>Açores</b>	<b>1 503</b>	<b>1 651</b>	<b>9,85%</b>	<b>1 750</b>	<b>1 792</b>	<b>2,40%</b>	<b>3 253</b>	<b>3 443</b>	<b>5,84%</b>

Quadro 18 - Ovinos e Caprinos aprovados para consumo nos anos 2023 e 2024.

### 5.4 Abate de Aves e Coelhoos

O abate de aves e coelhos ocorre apenas no matadouro de S. Miguel.

Em 2024 foram aprovadas para consumo 3.008.613 aves, o que corresponde a um aumento de 1,40% comparativamente a 2023.

No universo da categoria aves, são considerados frangos de engorda, galinhas poedeiras, frangos do campo, patos, perus e faisões.

Relativamente ao abate de coelhos registado em 2024, verifica-se um total aprovado para consumo de 2.108 cabeças, o que representa um aumento de 11,06% comparativamente com o ano 2023.

Estes resultados são observáveis no quadro 19.

Aves e Coelhoos aprovados para consumo			
	2023	2024	Var 23/24
Aves	2 967 113	3 008 613	1,40%
Coelhos	1 898	2 108	11,06%

Quadro 19 - Aves e Coelhoos aprovados para consumo nos anos 2023 e 2024.

## 5.5 Certificação dos Matadouros

Em 2024 deu-se continuidade à certificação anteriormente obtida em todos os matadouros da Rede Regional de Abate, renovando a certificação pela Norma ISO 22000:2018, e reforçando o empenho e a experiência de toda a equipa e a confiança que este sistema de gestão de Segurança Alimentar garante aos nossos clientes.

O Sistema de Gestão de Segurança Alimentar (SGSA) manteve a sua estrutura, tendo o Matadouro da Terceira como Sede do sistema e os restantes matadouros como sites/satélites, o Dr. Pedro Miguel Ávila mantém-se como líder e responsável pelo sistema de gestão central sendo localmente coordenado pelos responsáveis de qualidade.

Durante este período, os Matadouros de São Miguel e Terceira renovaram a certificação AENOR em Welfare Quality e todos os restantes matadouros estrearam-se com a certificação neste âmbito assegurando aos clientes uma adoção interna das regras de bem-estar animal, quer na manipulação e encaminhamento, quer no abate.

No âmbito da Certificação para fornecimento do Cliente McDonald, foram realizadas auditorias OSI e auditorias de Responsabilidade Social (SWA) aos matadouros de São Miguel, Terceira e Pico, tendo estes obtido bons resultados nas auditorias.

O Matadouro de São Miguel, em 2024, renovou a sua certificação em PLA's, mantendo-se como o único matadouro certificado nesse âmbito na Região.

## 6 Serviço de Classificação de Leite

---

De acordo com os artigos 32º-A Decreto Regulamentar Regional n.º 23/2024/A que procede à primeira alteração ao Decreto Regulamentar Regional n.º 27/2021/A, de 2 de novembro, compete aos serviços de classificação de leite exercer na ilha de S. Miguel e Terceira que estende a sua ação às ilhas de Santa Maria, Graciosa, S. Jorge, Pico e Faial, todas as atividades relacionadas com a classificação de leite ao produtor.

Essa classificação tem por base a qualidade higiénica e composição do leite e engloba a colheita e recolha de amostras individuais, a execução dos respetivos ensaios e testes laboratoriais, a elaboração periódica das listas de classificação e a divulgação dos resultados às entidades competentes.

No ano 2020, foi obtida a acreditação concedida pelo IPAC com base na Norma NP EN ISO/IEC 17025:2018, posteriormente em 2022, foi obtida a extensão da acreditação para os ensaios Sólidos Totais, Proteína Verdadeira, Lactose e Colheita de Amostras.

### 6.1 Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel

O Serviço de Classificação de Leite de S. Miguel (SERCLASM) tem por objetivo exercer todas as atividades relacionadas com a classificação de leite ao produtor com base na sua qualidade higiénica e composição, segundo os parâmetros estabelecidos pela portaria n.º 105/2024 de 26 de dezembro de 2024 que procede à segunda alteração à Portaria n.º 24/2019, de 27 de março.

O sistema de classificação de leite à produção, baseia-se nos valores de cada determinação laboratorial previstos para o leite padrão, a partir dos quais serão aplicadas bonificações ou penalizações de acordo com o sistema de pagamento definido nas tabelas de valorização do leite.

No ano 2024 o laboratório do SERCLASM analisou 97.321 amostras de classificação de leite, o que representa um aumento de 5% em comparação com o ano 2023. Relativamente ao contraste leiteiro foram analisadas, no ano 2024, 175.069 amostras.

### 6.2 Serviço de Classificação de Leite da Terceira

O Serviço de Classificação de Leite da Terceira (SERCLAT) exerce a sua atividade na classificação de leite ao produtor no âmbito da colheita e recolha de amostras, transporte, análise laboratorial com ensaios microbiológicos e físico-químicos e respetiva divulgação dos resultados ao produtor e entidades competentes, com vista ao apuramento da qualidade do leite e para efeitos de classificação, sobre a qual se determina o preço do leite.

O SERCLAT, com sede e laboratório na ilha Terceira, exerce os seus serviços em todas as ilhas do grupo central. No ano 2024 analisaram-se 81.704 amostras, o que representa um aumento de 6% em relação a 2023, conforme se verifica no quadro 20.

Constata-se que a ilha que efetuou mais análises foi São Miguel, seguida da Terceira, de acordo com o quadro 20.

Amostras analisadas pelo SERCLA			
Ilha	2023	2024	Var 23-24
São Miguel	92 323	97 321	5,00%
Terceira	45895	48 514	6,00%
Graciosa	3 727	3 098	-17,00%
São Jorge	16 436	18 564	13,00%
Pico	2 720	3 184	17,00%
Faial	8 150	8 304	2,00%
Flores	95	40	-58,00%
<b>Total</b>	<b>169 346</b>	<b>179 025</b>	<b>6,00%</b>

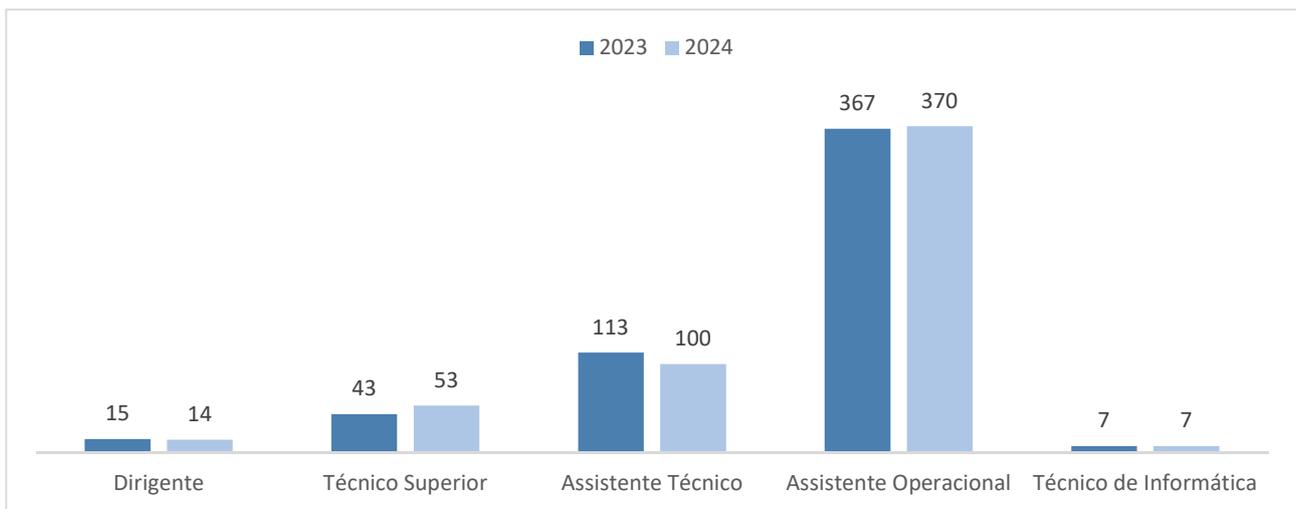
**Quadro 20** - Amostras analisadas por ilha pelo SERCLA nos anos 2023 e 2024.

## 7 Recursos

### 7.1 Recursos Humanos

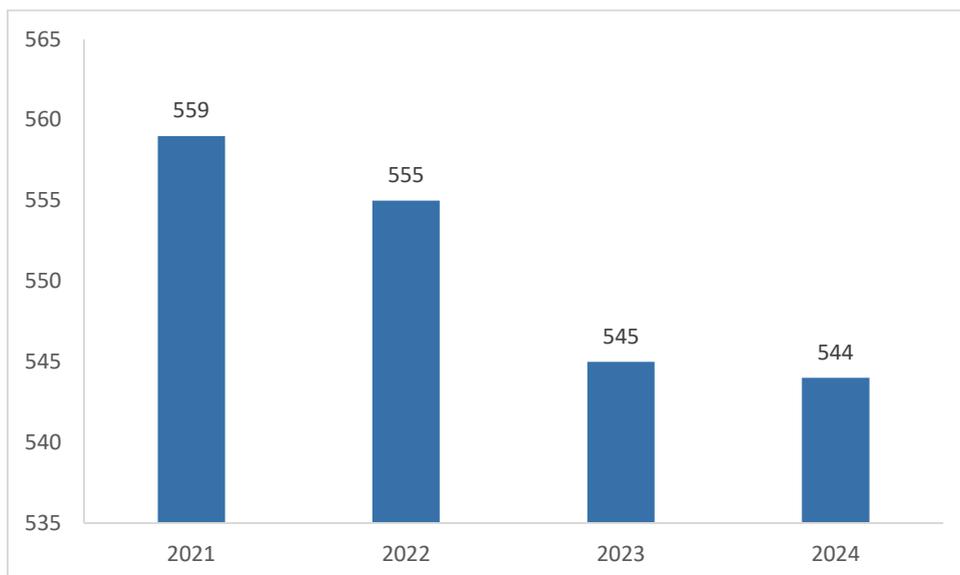
No ano 2024 estiveram ao serviço no IAMA, IPRA. 544 trabalhadores, o que representa uma diminuição de 1 trabalhador relativamente a 2023.

O gráfico 5 ilustra a distribuição por categorias dos trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. nos anos 2023 e 2024.



**Gráfico 5** - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. por categorias 2023-2024.

No gráfico 6 observa-se o número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. de 2021 a 2024.



**Gráfico 6** - Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA. 2021-2024.

## 7.2 Recursos Financeiros

### 7.2.1 Receitas

No ano de 2024, as receitas deste organismo totalizaram 24.913.110,55€, das quais 5.754.808,87€ são receitas próprias, 17.278.456,00€ são transferências do Orçamento da Região e 1.879.845,68€ são outras receitas de capital. Assim, do total das receitas, 19.862.850,87€ corresponde a Receitas Correntes e 5.050.259,68€ referem-se a receitas de Capital.

Resumidamente por classificação económica, a execução orçamental da receita de 2024 é observável no quadro 21.

Execução da receita - 2024	Previsões corrigidas (€)	Receita cobrada líquida (€)	Grau de execução orçamental
<b>Receitas Correntes</b>			
Taxas, multas e outras penalidades	5 925 545,00	5 497 372,42	92,77%
Transferências correntes	16 881 198,00	14 108 042,00	83,57%
Venda de bens e serviços correntes	215 333,00	237 376,30	110,24%
Outras receitas correntes	8 425,00	20 060,15	238,10%
<b>Total</b>	<b>23 030 501,00</b>	<b>19 862 850,87</b>	<b>86,25%</b>
<b>Receitas de capital</b>			
Transferências de capital	8 626 155,00	3 170 414,00	36,75%
Transferência – Fundos Comunitários	837 831,00	235 446,27	28,10%
Reposições não abatidas nos pagamentos	10 000,00	3 176,47	31,76%
Saldo de gerência do ano anterior	1 641 225,00	1 641 222,94	100%
<b>Total</b>	<b>11 115 211,00</b>	<b>5 050 259,68</b>	<b>45,44%</b>

**Quadro 21** - Execução da receita por classificação económica no ano 2024.

### 7.2.2 Despesas

O orçamento do IAMA, IPRA, no ano 2024 foi de aproximadamente 23,75M€, sendo 3,23M€ de investimento e 20,52M€ de funcionamento.

Investimento	(Unid: M€)		
	Real	Previsional	Varição
Dinamização de Mercados	0,24	0,36	-33%
Acreditação, Certificação e Gestão dos Produtos de Qualidade dos Açores	0,46	0,46	-13%
Investimento na Fileira da Carne dos Açores	0,16	0,7	-77%
Melhoramento Infraestruturas do Matadouro de S. Miguel	-	0,61	-
Reestruturação da RRA e Rede de Certificação da Qualidade do Leite e Segurança Alimentar	2,15	6,79	-68%
Observatório Agroalimentar dos Açores	0,13	0,1	-30%
Regime apoio à Reestruturação de Empresas Agroalimentares	0,09	2,5	96%
<b>Total do orçamento de investimento</b>	<b>3,23</b>	<b>11,52</b>	<b>-72%</b>

**Quadro 22** - Comparação do orçamento realizado no ano 2024 com o previsto no Plano de Atividades.

Comparativamente com o previsto no Plano de Atividades de 2024, verifica-se uma diminuição no investimento na ordem de 72%, conforme quadro 22.

Funcionamento	(Unid: M€)		
	Real	Previsional	Varição
Despesas com pessoal	12,92	14,20	-9%
Despesas funcionamento dos matadouros	7,06	8,81	-20%
Despesas com investimento	0,54	0,3	80%
<b>Total do orçamento de funcionamento</b>	<b>20,52</b>	<b>23,31</b>	<b>-12%</b>

**Quadro 23** - Comparação do orçamento de funcionamento do ano 2024 com o previsto no Plano de Atividades.

No que diz respeito às despesas de funcionamento, e comparativamente com o previsto no Plano de Atividades de 2024, ocorreu uma diminuição de 12%, como se observa no quadro 23.

De salientar que no âmbito da candidatura ao PRR com financiamento a 100%, o IAMA, IPRA. contratualizou em 2024, tendo obtido as devidas autorizações de repartição de encargos para 2025 e 2026, empreitadas para o novo Matadouro na Ilha de São Jorge, cujos autos de medição têm vindo a ser submetidos à fiscalização durante o ano 2025. A esta data aguarda-se a aprovação do 1º Orçamento Suplementar do IAMA, IPRA., no qual estão contempladas as verbas do Plano Investimento do IAMA, IPRA. destinadas à transição para 2025 dos encargos já assumidos, cujo montante está estimado em 7,7 M€ para 2025.

### 7.2.3 Análise das demonstrações financeiras

Analisando as demonstrações financeiras de 2023 e 2024, designadamente o balanço e a demonstração de resultados, verifica-se que:

- O volume de vendas e prestações de serviços em 2024 ascendeu a 4.853.315,35€, sofrendo uma variação positiva face a 2023 de 4,44% (206.324,18€).
- As transferências e subsídios correntes obtidos, aumentaram em 1.259.035,03€, enquanto as transferências e subsídios concedidos registaram uma redução de 58.854,51€.
- O resultado líquido de 2024 foi negativo, situando-se nos -265.942,58€, o que representa uma diminuição acentuada de 116,13% face a 2023, ano em que se registou um resultado positivo de 1.648.923,77€. Esta variação deve-se, essencialmente, à reversão da provisão anteriormente constituída para os trabalhos de melhoramento do matadouro da Graciosa, no valor de 2.082.773,54€, na sequência da candidatura ao apoio à transformação, comercialização e desenvolvimento de produtos agrícolas – infraestruturas de abate, no âmbito do Açores/PRORURAL+. Adicionalmente, o aumento dos gastos com pessoal e o acréscimo dos encargos com fornecimentos e serviços externos (FSE) contribuíram igualmente para o resultado negativo apurado.
- Relativamente ao balanço, o total do ativo ascende em 44.686.571,41€, representando um crescimento de 1,54% em relação ao ano anterior. Por sua vez, o passivo aumentou em 29,69%, fixando-se nos 2.417.031,77€. Estas variações traduziram-se numa valorização do património líquido, que aumentou 4,2%, situando-se em 42.269.539,64€, impulsionado pelo crescimento dos recursos próprios da entidade.

#### 7.2.4 Análise dos rácios

Principais indicadores				
Liquidez	2024	2023	2022	2021
Liquidez Geral	1,56	1,28	2,96	4,14
Liquidez Reduzida	1,26	1,05	2,49	2,07
Liquidez Imediata	0,57	0,54	1,31	0,92
Rentabilidade	2024	2023	2022	2021
Rentabilidade operacional do Volume de Negócios	-5,48%	35,41%	28,25%	76,19%
Rentabilidade do Património Líquido	-1%	4,20%	5,92%	8,53%
Rentabilidade Operacional do Ativo	4,46%	8,84%	8,06%	11,77%
Atividade	2024	2023	2022	2021
Grau de Rotação do Ativo	10,86%	10,56%	11,28%	9,94%
Prazo Médio de Recebimentos (em dias)	117	120	96	132
Prazo Médio de Pagamentos (em dias)	7	9	10	8
Estrutura Financeira	2024	2023	2022	2021
Autonomia Financeira	95,00%	92,32%	91,29%	88,81%
Solvabilidade Património Líquido	17,49%	12,03%	10,49%	7,94
Endividamento	5,41%	7,68%	8,7%	11,18%

Quadro 24 - Principais indicadores 2021-2024.

Os rácios de liquidez comparam itens do ativo corrente com o passivo corrente, de curto prazo, exprimindo assim, a capacidade da entidade fazer face às obrigações assumidas.

A análise dos indicadores de liquidez revela uma evolução positiva, apresentam um valor superior a 1, o que assegura o cumprimento das suas obrigações, no curto prazo.

Quanto aos indicadores de rentabilidade, estes exprimem o desempenho da entidade. O resultado líquido do IAMA apresenta um decréscimo face a 2023.

Quanto aos rácios de atividade, salienta-se que o grau de rotação do ativo situa-se nos 10,86%, mantendo se estável. O prazo médio de pagamentos diminuiu para 7 dias, sendo que o prazo médio de recebimento apresenta uma pequena melhoria, diminuindo. para 117 dias.

Os indicadores financeiros apresentam uma representação da imagem da estrutura do património da entidade. A autonomia financeira exprime a proporção do património líquido face ao ativo. Este indicador situa-se nos 95% em 2024 evidenciando um aumento face ao ano anterior. A solvabilidade exprime a capacidade de solver dívidas. No ano 2024 melhorou significativamente, pois apresenta um valor muito superior a 1. O IAMA, e comparativamente ao ano de 2023, evidencia uma melhoria face ao anterior, pois em 2023 assegura uma capacidade de pagamento das suas dívidas em 12,03 e em 2024 de 17,49. O grau de endividamento situa-se nos 5,41%, apresentando uma diminuição face ao ano anterior.

### **7.2.5 NCP27- Parágrafo 33**

De acordo com este parágrafo, não é possível efetuar os relatórios periódicos, uma vez que os compromissos são anuais e, atendendo à sua natureza e limitação do programa contabilístico GERFIP, só é possível apurar os custos por outputs aquando do lançamento da fatura, dificultando, deste modo, o respetivo relato periódico.

### **7.2.6 NCP27- Parágrafo 34**

## **Gastos e Rendimentos**

Os seguintes quadros, 25 e 26, foram elaborados de acordo com a NCP27-Contabilidade de Gestão e traduzem a execução e desempenho do IAMA no período de 01.01.2024 a 31.12.2024, proporcionando, entre outra, informação sobre os gastos diretos, indiretos, bem como, os rendimentos de cada departamento.

Departamentos	Gastos Diretos	Gastos Indiretos
Sede	- €	2 879 450,18 €
SERCLASM	- €	3 433 965,25 €
SERCLAT	- €	1 336 141,80 €
Deleg. Terceira	- €	608 350,85 €
Deleg. Faial	- €	152 930,00 €
Mat. Sta Maria	570 062,16 €	- €
Mat. S. Miguel	6 929 353,23 €	- €
Mat. Terceira	<b>2 993 341,17 €</b>	- €
Mat. Graciosa	821 260,33 €	- €
Mat. S. Jorge	<b>1 101 606,21 €</b>	- €
Mat. Pico	1 278 154,80 €	- €
Mat. Faial	<b>1 111 407,03 €</b>	- €
Mat. Flores	428 144,12 €	- €
Mat. Corvo	<b>107 057,73 €</b>	- €
<b>TOTAL</b>	<b>15 340 386,77 €</b>	<b>8 410 838,08 €</b>

Quadro 25 - Gastos diretos e indiretos no ano 2024.

Rendimento - Matadouros	Valor
Santa Maria	90 291,84
São Miguel	3 069 033,68
Terceira	1 283 934,71
Graciosa	104 191,57
São Jorge	268 063,61
Pico	496 251,59
Faial	383 843,43
Flores	56 496,95
Corvo	2 701,49
<b>Total Geral</b>	<b>5 754 808,87</b>

Quadro 26 - Rendimentos por matadouro no ano 2024.

## 8 Gestão de riscos e estratégia do IAMA para a sua mitigação

---

O IAMA, IPRA, exerce tradicionalmente as suas funções com base em ações e critérios minimizadores dos riscos a que, no decurso da sua normal atividade está exposto, circunstância que naturalmente merecerá idêntica preocupação durante a vigência do Plano de Atividades do ano 2025.

São disso exemplo, a elaboração do Código de Ética e Conduta que vigora desde junho de 2021 e estabelece um conjunto de regras de natureza ética e deontológica a observar pelos trabalhadores do IAMA, IPRA., contribuindo para a afirmação de uma imagem institucional de rigor, competência e integridade.

Por outro lado, o Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas, revisto em dezembro de 2024, estabelece um conjunto de princípios que visam identificar e minimizar as áreas de risco de infrações nas várias vertentes do funcionamento do Instituto

Importa ainda referir a existência Regulamento Interno para Cobrança Coerciva de Dívidas, que consagra um conjunto de regras com vista à recuperação de crédito, sempre que isso se mostra necessário, em consequência de eventuais incumprimentos na liquidação de dívidas de clientes.

Do ponto de vista ambiental, área sobre a qual temos particular atenção em função da natureza da nossa atividade, nomeadamente em todos os matadouros da Região, estão implementados um conjunto de procedimentos que visam o adequado tratamento e transporte dos subprodutos para destino final adequado.

## 9 Acontecimentos futuros

---

O IAMA, IPRA, no seu desempenho diário, exerce funções em áreas decisivas, não só da economia da Região, mas também do abastecimento de bens alimentares às populações.

Refere-se concretamente ao Serviço de Classificação do Leite de vaca cru, fundamental para a formação do preço a pagar aos produtores, às ações de certificação e controlo dos produtos qualificados, decisivo para a consolidação dos respetivos negócios, aos controlos das ajudas comunitária no âmbito da PAC, condicionantes do seu pagamento e ao abastecimento de carne às populações com particular impacto no negócio da fileira e na alimentação das pessoas.

Sendo todas elas preponderantes no âmbito da atividade económica da Região, mesmo em situações de maior dificuldade, é obrigatório garantir o seu normal funcionamento.

As consequências na economia mundial provocadas pela continuidade da guerra da Ucrânia, particularmente ao nível do agravamento dos preços dos combustíveis, de algumas matérias primas e dos cereais, provocam constrangimentos e obriga a continuar a adotar procedimentos que minimizem os seus impactos e garantam o normal funcionamento do Instituto, em todas as áreas suprarreferidas.

## 10 Apreciação Final

---

Tendo este Instituto por missão a prestação de um serviço público de qualidade no âmbito da sua vasta área de intervenção no sector agrícola dos Açores, regista-se com agrado os resultados obtidos no ano de 2024, conforme vem detalhadamente expresso neste relatório.

Se por um lado estes resultados nos animam face ao impacto que tiveram junto dos utentes, por outro, encorajam-nos a prosseguir com igual determinação e espírito de bem servir todos os agricultores dos Açores, bem como as suas organizações, as empresas e o público em geral, com quem diariamente se relaciona.

Continuaremos por isso a desenvolver, dentro do âmbito da missão do IAMA, IPRA., todos os esforços promotores do desenvolvimento da agricultura açoriana, enquanto atividade económica mais relevante desta Região.

O Conselho Diretivo do IAMA, IPRA.