



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Agricultura e do Desenvolvimento Rural



Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IPRA.

**INSTITUTO DE ALIMENTAÇÃO E MERCADOS
AGRÍCOLAS, IPRA.**

Plano de Atividades

2022

Índice

Índice de Gráficos	3
Índice de Quadros	3
Siglas e Acrónimos	4
1 – Resumo	5
2 – Estrutura Geral	6
2.1 – Direção.....	8
2.2 – Serviços.....	8
2.2.1 – Serviços de Conceção e Apoio.....	8
2.2.2 – Serviços Operativos.....	8
2.2.2 – Serviços Externos.....	8
3 – Recursos	9
3.1 – Recursos Humanos.....	9
3.2 – Recursos Financeiros.....	10
3.3 – Projeção dos Recursos Financeiros 2022-2024.....	11
4 – Estratégia do IAMA	12
4.1 – Objetivos Estratégicos.....	13
4.2 – Objetivos Operacionais.....	14
5 – Projetos e Atividades	15

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Organograma do IAMA.....	7
Gráfico 2 – Distribuição por categorias dos trabalhadores afetos ao IAMA no ano 2021 e previsão para 2022.....	9
Gráfico 3 – Número de trabalhadores afetos ao IAMA 2019-2021 e projeção para 2022.....	9
Gráfico 4 – Projeção dos Recursos Financeiros para 2022-2024 (Milhões de Euros).....	11

Índice de Quadros

Quadro 1 – Comparação do orçamento de investimento nos anos 2021-2022.....	10
Quadro 2 – Comparação do orçamento de funcionamento nos anos 2021-2022.....	11
Quadro 3 – Objetivos Operacionais do IAMA no ano 2022.....	14

Prato
↓
↓
⊗



Siglas e Acrónimos

- DOP - Denominação de Origem Protegida
- DRAP - Direção Regional de Agricultura e Pescas
- DRDR - Direção Regional do Desenvolvimento Rural
- ETAR - Estação de Tratamento de Águas Residuais
- ETARI - Estação de Tratamento de Águas Residuais Industrial
- ETG - Especialidade Tradicional Garantida
- GRA - Governo Regional dos Açores
- IAMA - Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas
- IFAP - Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas
- IPRA – Instituto Público da Região Açores
- IGP - Identificação Geográfica Protegida
- IG's - Identificações Geográficas
- IVA - Imposto sobre o Valor Acrescentado
- OP - Organização de Produtores
- RAA - Região Autónoma dos Açores
- RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados
- RRA - Rede Regional de Abate
- SERCLA - Serviço de Classificação de Leite
- SNC-AP - Sistema de Normalização Contabilística para Administrações Públicas

1. Resumo

Resumo

JL
(S)

Os protagonistas do setor agroalimentar nos Açores, têm mantido, mesmo em situação pandémica, a sua normal atividade, não fossem, todos eles, determinantes para assegurar o abastecimento de bens alimentares às populações e aos animais.

O Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas, IAMA, IPRA, enquanto organismo integrado na Administração Pública Regional e parceiro daquele setor, manteve também o seu pleno funcionamento, desde o início e durante todo o período conturbado desta nossa vivência coletiva, nas áreas de competência que lhe estão atribuídas.

Partimos, pois, para 2022, com a consciência de tudo termos feito para assegurar o normal funcionamento das empresas e instituições nossas parceiras, bem como, com a convicção de que estamos hoje, mais fortes, para vencermos as tarefas e desafios que aí vêm.

Neste Plano de Atividades, desenhamos e, propomo-nos executar, um conjunto de projetos que certamente contribuirão para a recuperação da nossa economia no pós-pandemia, procurando assim responder às expectativas e necessidades dos nossos parceiros.

Destacamos, no capítulo dos grandes investimentos, a construção do novo matadouro de São Jorge e do novo Laboratório do SERCLA em São Miguel, ambos financiados por verbas do Plano de Recuperação e Resiliência já aprovadas.

Em parceria com os intervenientes na recolha de amostras de leite destinadas à classificação e, obtido consenso sobre a matéria, partiremos para o processo de acreditação dessa operação, circunstância que se mostra absolutamente determinante para melhor o credibilizar.

Introduziremos assim, patamares de exigência mais elevados em todo o sistema de recolha, reforçando de forma o mais transparente possível, o rigor na fixação do preço do leite pago ao produtor.

Ainda no âmbito das nossas responsabilidades no que se relaciona com a qualificação de produtos alimentares, dedicaremos particular atenção, não só à manutenção das denominações DOP e IGP já atribuídas, mas também a outros produtos com potencial para obtenção desse estatuto.

Executaremos com o habitual rigor todos os controlos indispensáveis aos pagamentos das ajudas e prémios no âmbito do PRORURAL+ e do POSEI, quer sejam de natureza administrativa quer sejam de verificação in loco, por forma a permitir os pagamentos aos agentes envolvidos nos prazos pré-estabelecidos.

Uma referência final para os trabalhadores do IAMA, com a sua competência e dedicação já largamente comprovada, serão os executores deste plano e os garantes do seu sucesso.

2. Estrutura Geral

Proença
dy
⊗

O IAMA, IPRA. é um instituto público regional dotado de autonomia administrativa e financeira e de património próprio, atua sob a tutela da Secretaria Regional da Agricultura e do Desenvolvimento Rural e exerce a sua atividade em toda a região.

A sede localiza-se na ilha de São Miguel comportando ainda duas delegações designadamente nas ilhas Terceira e Faial.

Tem como tutela os matadouros públicos existentes em todas as ilhas da Região e que constituem a Rede Regional de Abate (RRA), bem como os Serviços de Classificação de Leite (SERCLA).

O quadro seguinte ilustra a orgânica do Instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 47/92/A, de 27 de novembro.

Assinado
[Assinatura]
[Assinatura]

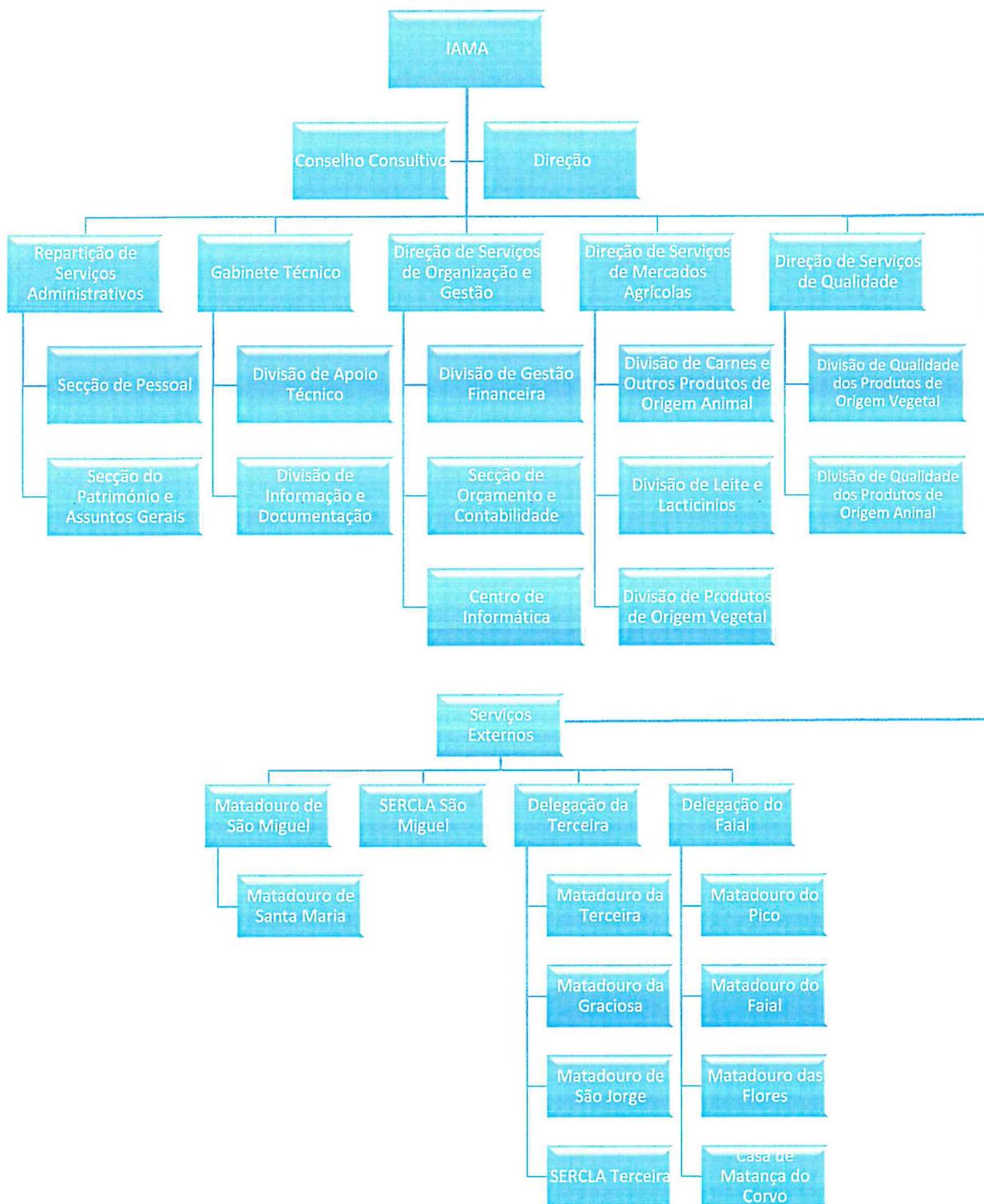


Gráfico 1 – Organograma do IAMA, IPRA.

2.1 Direção

Através da Resolução do Conselho de Governo n.º 68/2021, de 6 de março foram nomeados os atuais membros da Direção do IAMA, IPRA. designadamente a Presidente Maria Carolina Câmara e os vogais Luís Neto de Viveiros e Séfora Veríssimo Costa.

As competências da Direção estão definidas no artigo 6º da orgânica deste instituto, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 47/92/A, de 27 de novembro.

2.2 Serviços

Para o exercício das suas competências, o IAMA, IPRA. dispõe dos seguintes serviços:

2.2.1 Serviços de Conceção e Apoio

- Repartição dos Serviços Administrativos;
- Gabinete Técnico;
- Direção de Serviços de Organização e Gestão.

2.2.2 Serviços Operativos

- Direção de Serviços de Mercados Agrícolas;
- Direção de Serviços de Qualidade.

2.2.3 Serviços Externos

- Matadouros;
- Serviços de Classificação de Leite de S. Miguel e da Terceira;
- Delegações da Terceira e do Faial.

3. Recursos

3.1 Recursos Humanos

Para o ano de 2022, o mapa de pessoal prevê a existência de 589 postos de trabalho, o que representa um acréscimo de 15 postos de trabalho relativamente a 2021. Este acréscimo concentra-se na categoria de Assistente Operacional (9), seguida de Assistente Técnico (5) e Técnico Superior (1).

O gráfico 2 ilustra a distribuição por categorias dos trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA, no ano 2021 e a previsão para o ano 2022.

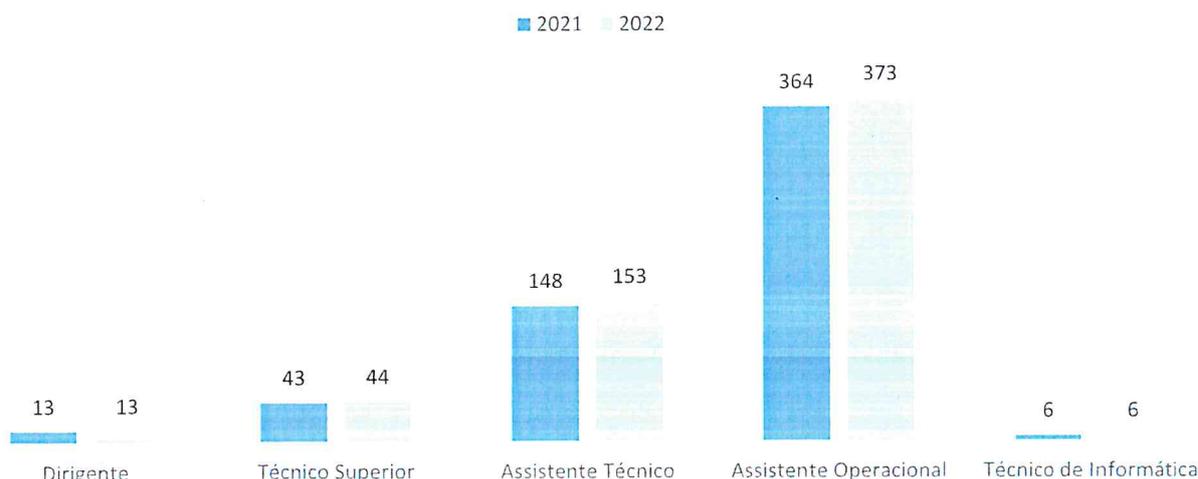


Gráfico 2 – Distribuição por categorias dos trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA, no ano 2021 e previsão para 2022.

No gráfico 3 observa-se o número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA, de 2019 a 2021 e a projeção para 2022.



Gráfico 3 – Número de trabalhadores afetos ao IAMA, IPRA, 2019-2021 e projeção para 2022.

P. Pereira
↓
⊗

3.2 Recursos Financeiros

Orçamento
≈ 26,88 M€

O orçamento do IAMA para 2022 será de aproximadamente 26,88 M€, sendo 10,95M€ de investimento e 15,93 M€ de funcionamento, conforme abaixo se descremina.



Investimento:

- 44% Construção do novo Matadouro de S. Jorge;
- 11% Rede Regional de Abate;
- 9% Qualidade e certificação;
- 3% Regularização de mercados;
- 33% Outras.

Funcionamento:

- 66% para despesas com pessoal;
- 33% para despesas de funcionamento dos matadouros;
- 1% para despesas com investimento.

Comparativamente a 2021, verifica-se uma diminuição no montante de investimento de 271%, conforme quadro 1.

Investimento	2021	2022	(Unid: M€)
			Varição 2021-22
Fileira do Leite e Formação de Preços	0,03	-	-
Dinamização de Mercados	1,5	0,29	-81%
Acreditação, Certificação e Gestão de Produtos de Qualidade	0,5	0,96	92%
Ação de Marketing direcionado – Queijo de São Jorge	0,02	-	-
Estudo de Mercado para a Diversificação da Produção Agrícola	0,01	-	-
Investimentos na Fileira da Carne Açores	0,7	1,19	70%
Construção do Novo Matadouro de S. Jorge	0,19	4,86	2458%
Melhoramento Infraestruturas do Matadouro de S. Miguel	-	0,8	-
Melhoramento Infraestruturas do Matadouro do Pico	-	1,85	-
Construção do Novo Edifício do SERCLASM	-	1	-
Total do orçamento de investimento	2,95	10,95	271%

Quadro 1 – Comparação do orçamento de investimento nos anos 2021-2022.

No que diz respeito às despesas de funcionamento, prevê-se um aumento de 2,05%, como se observa no quadro 2.

Funcionamento	2021	2022	(Unid: M€)
			Varição 2021-22
Despesas com pessoal	10,29	10,6	3,01%
Despesas funcionamento dos matadouros	5,18	5,19	0,1%
Despesas com investimento	0,14	0,14	0%
Total do orçamento de funcionamento	15,61	15,93	2,05%

Quadro 2 – Comparação do orçamento de funcionamento nos anos 2021-2022.

O orçamento do IAMA, IPRA, para 2022 poderá englobar fundos comunitários (PRORURAL+) destinado ao melhoramento da rede regional de abate da Região Autónoma doas Açores.

3.3 Projeção dos Recursos Financeiros 2022-2024

No próximo triénio a previsão será de contenção orçamental suportada numa política de gestão com enfoque na redução de custos e na racionalização e otimização de recursos.

Assim sendo, prevê-se uma redução anual na ordem dos 10%, conforme constata-se no gráfico 4.

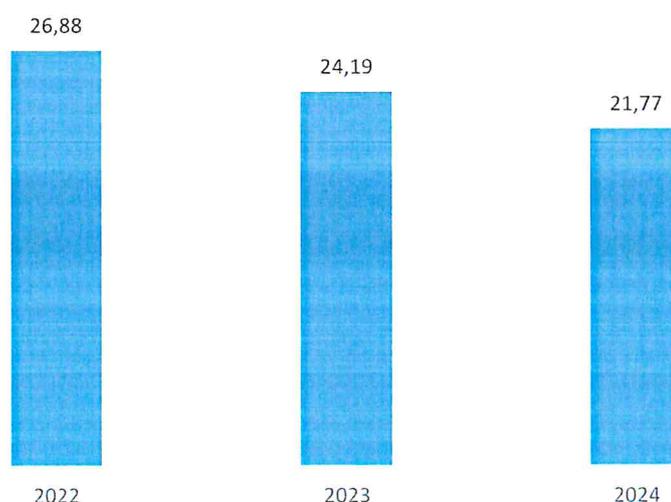


Gráfico 4 – Projeção dos Recursos Financeiros para 2022-2024 (Milhões de Euros).



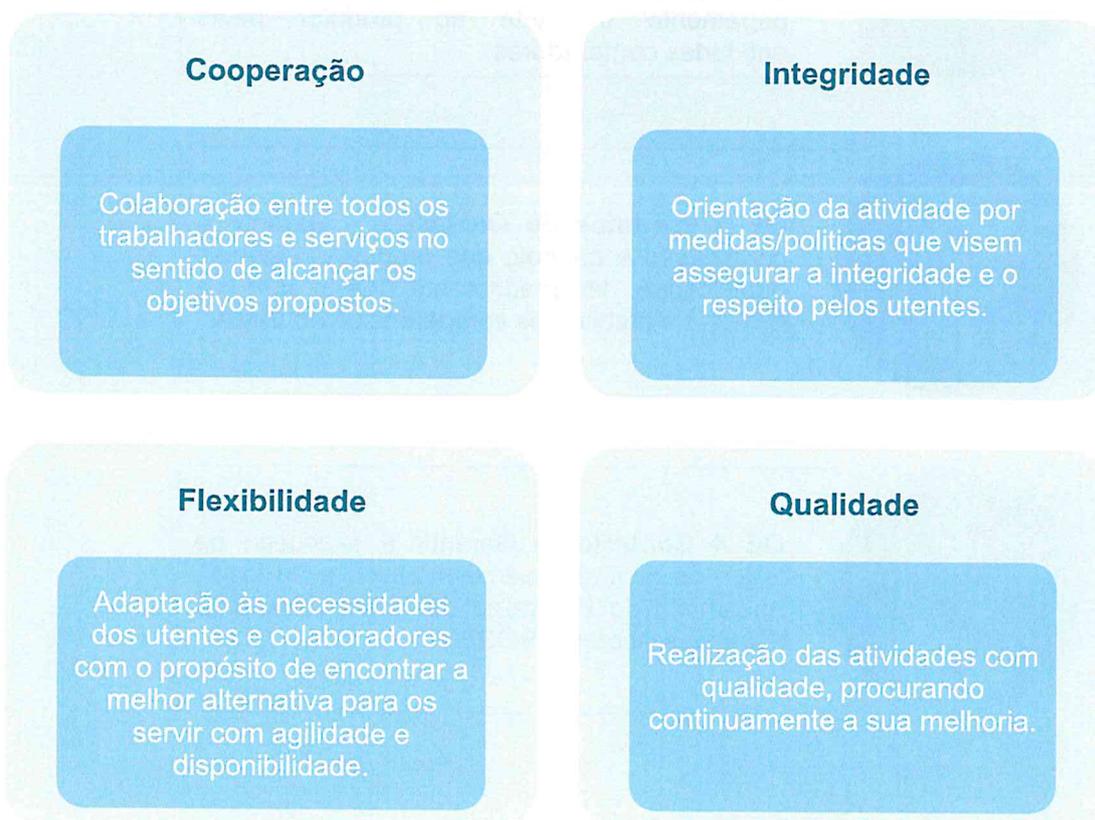
4. Estratégia do IAMA

O IAMA, IPRA, tem como função executar as operações de verificação e controlo das condições de concessão de ajudas comunitárias, nacionais e regionais, fazendo o acompanhamento da evolução dos mercados agrícolas ao nível da comercialização e transformação dos produtos agrícolas e pecuários, executando a política regional no âmbito dos regimes de qualidade previstos na regulamentação aplicável sendo responsável pela gestão da rede regional de abate e classificação de leite na RAA.

Prestar aos utentes, cidadãos e empresas ligadas à agricultura, à pecuária e ao comércio agroalimentar, um conjunto de serviços, que lhes permitam implementar e consolidar sistemas de produção e comercialização conducentes ao sucesso técnico-económico das suas atividades, constitui a nossa missão.

A visão do IAMA consiste em prestar um serviço de excelência no apoio aos agricultores dos Açores e à agroindústria instalada na Região.

Para a prossecução da sua missão o IAMA estabelece num conjunto de valores que materializa na sua cultura interna.





4.1 Objetivos Estratégicos

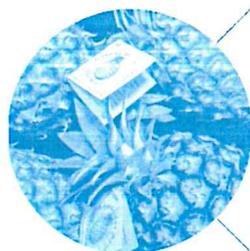
São ainda definidos os objetivos estratégicos que o IAMA deverá prosseguir em 2022, orientadores da sua intervenção nos diferentes âmbitos da sua atuação.



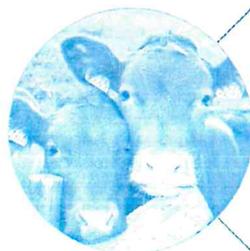
OE 1 RRA - Garantir o abate dos animais das espécies destinadas ao consumo humano e o acondicionamento das suas carcaças, respeitando todas as condições relativas ao bem estar animal, à higiene e segurança alimentar e à manutenção das boas práticas ambientais.



OE 2 Qualidade do leite - Garantir a realização de todo o processo de classificação do leite, designadamente colheita de amostras, execução de análises e processamento da informação conducente ao pagamento do leite ao produtor pelas entidades compradoras.



OE 3 Produtos de Qualidade - Garantir a certificação e controlo dos produtos regionais qualificados, designadamente DOP's, IGP's e ETG's, no âmbito das competências do IAMA.



OE 4 Controlos - Garantir a execução de todos os controlos administrativos e "in loco", no âmbito do Programa de Desenvolvimento Rural dos Açores e POSEI.

4.2 Objetivos Operacionais

Para a prossecução da sua estratégia, estabelecem-se os objetivos operacionais elencados no quadro 3.

Objetivos Operacionais	Indicador		Meta 2020
Eficácia	Ponderação	20%	
O1 – Elaborar o regulamento interno de prevenção e controlo do consumo de substância psicoativas (álcool e drogas)	Ind 1	Data da conclusão do documento (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/06/2022
	Peso	60%	
O2 - Implementar o referencial NP 4427:2018, nomeadamente no desenvolvimento de toda a documentação de suporte necessária com vista à sua certificação	Ind 2	Data de conclusão do processo de implementação (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2022
	Peso	40%	
Eficiência	Ponderação	50%	
O3 - Executar o controlo, no âmbito de todos os produtos regionais qualificados como IG's a 80% dos produtores aprovados	Ind 3	Percentagem de produtores controlados no âmbito da IGP-Carne dos Açores, durante o ano de 2022	80%
	Peso	30%	
O4 - Desmaterializar todo o processo de Gestão da Qualidade através da migração para a plataforma QMS-Ambidata	Ind 4	Data da conclusão do processo (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2022
	Peso	30%	
O5 - Criar uma base de dados detalhada com informação dos mercados agrícolas nos Açores, designadamente preços dos fatores de produção, quantidades produzidas dos principais produtos provenientes da agricultura e respetivos preços de venda ao consumidor	Ind 5	Data da criação da base de dados (penalização/bonificação de 0,3% ao dia)	30/11/2022
	Peso	40%	
Qualidade	Ponderação	30%	
O6 - Manter a acreditação pela NP EN ISO/IEC 17025:2018 obtida em 2020 dos 8 ensaios de rotina para determinação da classificação do leite, bem como estendê-la a outros 3 ensaios analíticos, designadamente Sólidos Totais, Lactose e Caseína (Equipamento Milkoscan)	Ind 6	Número de ensaios acreditadas pela NP EN ISO/IEC 17025:2018 a 30/11/2022	10
	Peso	60%	
O7 - Acreditar pela norma NP EN ISO/IEC 17025:2018 o processo de colheita de amostras do leite cru para classificação, nas ilhas São Miguel, Terceira, Graciosa, São Jorge, Pico, Faial e Flores	Ind 7	Número de ilhas com o processo de acreditação concluído à data de 30/11/2022	6
	Peso	40%	

Quadro 3 – Objetivos Operacionais do IAMA, IPRA. no ano 2022.

5. Projetos e Atividades

Do ponto de vista organizacional e de gestão dos recursos financeiros e humanos, tendo como propósito a otimização das suas práticas e a constante melhoria da eficiência e da sua eficácia, o IAMA, IPRA. desenvolverá um conjunto de projetos e atividades integrados naturalmente nas suas diversas áreas funcionais de intervenção.

A definição e o enquadramento dos projetos e atividades que abaixo se referem, tem ainda em conta a simplificação administrativa, a interação entre departamentos, a consolidação dos sistemas e plataformas informáticas, a confidencialidade da informação, a certificação das estruturas, a acreditação dos métodos, a proteção dos dados pessoais e o respeito pelo ambiente.

Área de Intervenção	Projetos e Atividades
Gestão Administrativa e Financeira	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manter atualizada a base de dados com vista ao controlo da faturação dos processos de aquisição de bens e serviços e empreitadas do Gabinete Técnico; ✓ Manter atualizada a base de dados de controlo da faturação do transporte marítimo de contentores de subprodutos; ✓ Otimização do GCI, entrada de faturas, por forma a servir de apoio ao preenchimento da declaração mensal de IVA; ✓ Implementação de ferramentas de controlo administrativo e financeiro como Google Sheets e power BI.
Recursos Humanos e Qualificação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Operacionalizar a aplicação informática para gestão e controlo dos Recursos Humanos; ✓ Implementar a norma NP4427- 2018 - Gestão de Pessoas; ✓ Promover a realização de ações de formação na gestão de Recursos Humanos; ✓ Promover a saúde no trabalho, com vista à redução de acidentes e lesões no local de trabalho; ✓ Colaborar com o Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho da Administração Pública Regional (SST-APR); ✓ Promover ações de formação no âmbito do SNC- AP e Excel.
Atendimento e Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registo das reclamações recebidas via telefone e tratamento das mesmas de acordo com os requisitos da acreditação.
Consolidação das Tecnologias e Sistemas de Informação	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formação em plataformas de e-learning para o Plano de Formação dos Matadouros; ✓ Plataforma de registos de Qualidade – CheckHapp – para os Matadouros; ✓ Digitalização do processo desde a colheita até à divulgação (objetivo 100% digital); ✓ Implementação de um Centro de Cópia para todos os serviços do IAMA; ✓ Implementação de um sistema de Gestão de Frotas;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Migração para versão web do software de gestão dos Matadouros; ✓ Virtualização dos 75% dos servidores físicos do IAMA; ✓ Migração do "Groups" para a <i>Cloud</i>.
<p>Regime Geral de Proteção de Dados - RGPD</p>	<p>Considerando que o Governo Regional dos Açores criou um Grupo de Trabalhos de Implementação do RGPD responsável pela coordenação e orientação da implementação do RGPD nos departamentos do Governo Regional dos Açores, confirme Orientação 1/2018 do XII Governo Regional dos Açores, de 21 de fevereiro;</p> <p>Considerando que a pandemia por Covid-19 provocou a suspensão da prestação de serviços contratualizada pelo Governo Regional dos Açores para implementação do RGPD de forma uniformizada nos departamentos do GRA, sugere-se a manutenção dos projetos e atividades definidos para o ano de 2021, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adoção de procedimentos internos em matéria de RGPD; ✓ Implementação de medidas técnicas e organizativas de segurança dos dados pessoais; ✓ Elaboração de políticas de boas práticas; ✓ Avaliação dos sistemas da tecnologia da informação; ✓ Realizar ações de verificação do cumprimento do regime jurídico de proteção de dados pessoais que se mostrem necessárias ao longo do ano.
<p>Certificação dos matadouros e acreditação dos laboratórios</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certificação em Welfare Quality nos Matadouros; ✓ Certificação em FSSC22000 v5.1 no Matadouro da Terceira; ✓ Renovação da Certificação em ISO22000:2018 em todos os Matadouros exceto no da Terceira; ✓ Certificação para as especificações da Mcdonald/OSI dos Matadouros da Terceira, Pico e São Miguel; ✓ Extensão da Acreditação aos ensaios Sólidos Totais, Proteína Verdadeira e Lactose; ✓ Acreditação da Colheita de Amostras.
<p>Cerificação de Produtos de Qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir a supervisão e acompanhamento da atividade desenvolvida pelos organismos de controlo e operadores em modo de produção biológico; ✓ Manter atualizada a base de dados das notificações de atividade relativas ao modo de produção biológico; ✓ Realizar os controlos previstos no âmbito das Denominações de Origem Protegida (DOP), Identificações Geográficas Protegidas (IGP) e rotulagem facultativa, de acordo com o seguinte quadro:

Produto	Nº Controlos
Ananás dos Açores/São Miguel DOP	400
Mel dos Açores DOP	62
Meloa de Santa Maria - Açores IGP	7
Carne dos Açores IGP	600
Queijo do Pico DOP	3
Maracujá de São Miguel/Açores DOP	4
Rotulagem Facultativa	100%

Contratação

- ✓ Promover e acompanhar os processos de contratação pública, utilizando a plataforma AcinGov nos concursos públicos.

Organizações de Produtores

- ✓ Realizar o controlo administrativo de manutenção do reconhecimento a todas as Organizações de Produtores; realizar o controlo no local aos novos pedidos de reconhecimento e aos processos selecionados pelo IFAP;
- ✓ Participar nas reuniões do Grupo de Coordenação Técnica e da Comissão Técnica de Acompanhamento do Reconhecimento de OPs.

Matadouro de S. Miguel:

- ✓ Reconversão caldeira de Fuel oil para Pellets;
- ✓ Substituição da tubagem existente para tubagem em aço inox AISI 316L em sistema de "pressfitting", nas redes de Fluidos Água Quente/Fria e Ar Comprimido nos Edifícios 1 e 2 (balneários ed 1 e 2 e refeitório);
- ✓ Substituição da tubagem existente para tubagem nas redes de Vapor nos Edifícios 1 e 2 (linhas de abate e produção). Fase 2 e Fase 3;
- ✓ Pavimentação das zonas de produção dos edifícios 1 e 2;
- ✓ Automação e monitorização de todos os equipamentos da ETARI.

Matadouro de Santa Maria:

- ✓ Aquisição e montagem de uma bateria condensadora para a central de frio;
- ✓ Construção de anexos à sala de desmancha, nomeadamente, balneários, escritório e zonas de higienização;
- ✓ Conservação e pinturas na estrutura exterior do Matadouro e execução de 2º piso na sala da incineradora para armazém.

Empreitadas**Outras:**

- ✓ Início da construção do novo matadouro de São Jorge;
- ✓ Ampliação do refeitório do matadouro da Terceira;
- ✓ Túnel de congelação rápida para os subprodutos do matadouro do Faial;
- ✓ Telheiro para a área técnica da ETAR do matadouro do Faial;
- ✓ Aquisição de piso técnico para oficina/armazém do matadouro do Faial;
- ✓ Renovação do pavimento do matadouro das Flores;
- ✓ Renovação de tanque de apoio a ETAR do matadouro das Flores;
- ✓ Obras de requalificação do sangradouro do matadouro das Flores;
- ✓ Obras de melhoria da cobertura da Casa de Matança do Corvo;
- ✓ Construção de anexos à sala de desmancha, nomeadamente, balneários, escritório e zonas de higienização no matadouro do Pico.

Proceder

Controlos

- ✓ Realizar as ações de controlo de campo dos prémios “animais” e ajudas “superfícies” dos programas POSEI e PRORURAL+ às explorações dos beneficiários selecionados para efeito;

Tipo de Apoio	Nº Controlos
Prémios aos animais	200
Ajudas às superfícies	550

- ✓ Realizar os controlos documentais/administrativo previstos dos prémios atribuídos pelo programa POSEI;

Tipo de Apoio	Nº Controlos
Aos produtores de leite	85
Ao abate de bovinos	400
Ao escoamento de jovens bovinos	35
Ao transporte inter ilhas de jovens bovinos	10

- ✓ Garantir a recolha informática dos resultados das ações de controlo realizadas dos prémios e ajudas atribuídos no âmbito dos programas POSEI e PRORURAL+;
- ✓ Realizar, em parceria com a Direção de Serviços de Qualidade os controlos de colocação em armazém e de desarmazenagem da ajuda à “Armazenagem do Queijo Ilha e S. Jorge”, integrada no POSEI;
- ✓ Realizar os controlos, em parceria com a Direção de Serviços de Qualidade, no âmbito do cumprimento das regras constantes dos cadernos de especificações dos produtos regionais qualificados, designadamente das Denominações de Origem Protegida (DOP), Identificações Geográficas Protegidas (IGP);
- ✓ Promover a credenciação dos controladores nas áreas dos prémios e ajudas atribuídos pelos programas POSEI e PRORURAL+;
- ✓ Participar na elaboração e atualização das normas de procedimentos de realização dos controlos “Animais”, “Superfícies”, bem como dos controlos documentais/administrativos;
- ✓ Garantir a emissão de certificados de qualidade da banana de acordo com as normas de comercialização;
- ✓ Garantir a representação do IAMA na Comissão de Acompanhamento da 5ª secção – Controlo, juntamente com o IFAP, a Direção Regional do Desenvolvimento Rural (DRDR) e as Direções Regionais de Agricultura e Pescas (DRAP) do Continente Português;
- ✓ Formação a elementos do IAMA nas várias ilhas, para que participem nos controlos localmente, diminuindo o número de deslocações dos técnicos;
- ✓ Integração das equipas de controlos em outras atividades do IAMA, nomeadamente no apoio informático, levantamentos informáticos, manutenção da páginas web do IAMA, entre outras.

