

N.º	Objetivos	Indicadores	Meta	
			T	SM
1	Aumento de competências através da extensão da acreditação	% Novos Ensaaios Acreditados	100%	100%
2	Melhorar a consistência dos processos através da normalização e melhoria da eficiência dos mesmos.	% Auditorias 5S efetuadas	80%	80%
3	Aumentar a eficiência do serviço aumentando o n.º de amostras por produtor	% Produtores com >= 8 amostras por Mês	50%	50%
4	Promover a sustentabilidade económica e ambiental, bem como, a eficiência do serviço	Redução em 10% dos consumos de eletricidade, combustível e papel	10%	10%