

N.º	Objetivos	Indicadores	Meta	
			T	SM
1	Manter a competência no âmbito da NP EN ISO/IEC 17025 dos ensaios acreditados.	% Ensaios Acreditados	100%	100%
2	Melhorar a consistência das práticas das diferentes secções do SERCLA, através da realização de pelo menos 1 ação de formação interna.	% Formações Efetuadas	75%	75%
3	Assegurar a eficiência das ferramentas da avaliação do risco por todas as secções do SERCLA	Redução dos Riscos com nível moderado	10%	10%
4	Implementação de melhorias nos sistemas de informação do SERCLA que tornem processos mais eficientes	% Melhorias implementadas	80%	80%