

N.º	Objetivos	Indicadores	Meta
1	Aumento de competências através da extensão da acreditação para os ensaios determinação do teor de ácido Esteárico(C18:0), teor de ácidos Gordos Saturados e pH	N.º Ensaios Acreditados	100%
2	Melhorar a consistência dos processos através da normalização e melhoria da eficiência dos mesmos.	N.º Auditorias 5S efetuadas	80%
3	Aumentar a eficiência do serviço aumentando o n.º de amostras por produtor	% Produtores com >= 8 amostras por Mês	50%
4	Promover a sustentabilidade económica e ambiental, bem como, a eficiência do serviço	Redução em 10% dos consumos de eletricidade, combustivel e papel	10%