

O LRV tem como objetivo de topo:

“Garantir que 95% das solicitações (pedidos de análise e de informações) sejam respondidas nos prazos definidos pelo LRV”.

Objetivos do LRV para 2025:

- Manter a acreditação no âmbito da NP EN ISO/IEC 17025 dos ensaios acreditados;
- Valorizar os recursos humanos através da frequência de ações de formação a 60% dos colaboradores;
- Manter o grau de satisfação geral em 95% dos clientes com o LRV;
- Dar cumprimento às políticas de imparcialidade.

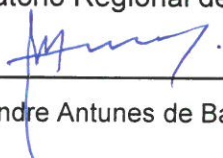
Angra do Heroísmo, 25 de março de 2025

O Diretor Regional da Agricultura, Veterinária e Alimentação



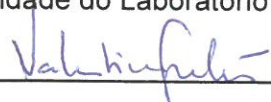
(Luís Miguel Braga Estrela)

O Diretor do Laboratório Regional de Veterinária



(Marco Alexandre Antunes de Barros)

A Gestora da Qualidade do Laboratório Regional de Veterinária



(Valentina Maria Melo dos Santos)