

A Direção Regional da Agricultura, Veterinária e Alimentação, através do Laboratório Regional de Veterinária declara que a execução dos ensaios é efetuada de modo imparcial, rigoroso e independente, que pretende satisfazer as necessidades dos clientes e de outras partes interessadas, privilegiando o atendimento e a comunicação, permitindo a realização profissional dos seus colaboradores.

O LRV declara ainda:

- A- O compromisso da gestão do Laboratório Regional de Veterinária quanto às boas práticas laboratoriais e qualidade dos seus ensaios ao prestar serviços aos seus clientes;
- B- O compromisso no cumprimento de todos os requisitos aplicáveis e da Norma NP EN ISO/IEC 17025 e demais documentações emanadas pelo IPAC, melhorando continuamente o Sistema de Gestão;
- C- Ética e deontologia nos relacionamentos, com os clientes e outras partes interessadas, requisitantes, pessoal e fornecedores;
- D- Garantir a imparcialidade, integridade, independência e sigilo profissional no exercício das suas atividades, na gestão de conflitos de interesse e na garantia da objetividade;
- E- O laboratório é responsável pelas suas atividades laboratoriais e não permite pressões comerciais, financeiras ou outras que comprometam a imparcialidade na sua atuação;
- F- Utilizar recursos humanos com competência e formação adequada;
- G- Efetuar auditorias internas para a avaliação da eficácia do Sistema de Gestão implementado;
- H- Definir e divulgar, os objetivos, indicadores e metas a todos os seus colaboradores.

## Declaração da Política de Gestão da Qualidade

O Diretor do Laboratório (DL) e o Gestor da Qualidade (GQ) comprometem-se a cumprir e a fazer cumprir por todos os colaboradores as Políticas aqui estabelecidas, assim como, demais procedimentos e documentos do Sistema da Qualidade.

Angra do Heroísmo, 20 de junho de 2024

O Diretor Regional da Agricultura, Veterinária e Alimentação



---

(Luís Miguel Braga Estrela)

O Diretor do Laboratório Regional de Veterinária



---

(Marco Alexandre Antunes de Barros)

A Gestora da Qualidade



---

(Valentina Maria Melo dos Santos)