



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Data:

Parecer:	Despacho:  Comendo. Arquivar-se. 30.03.20 Didy.
----------	--

Relatório Insetivo: INT-29/2020

**1. Entidade averiguada**

Nome:

Sede/Morada:

Concelho e Ilha:

Telefone e endereço eletrónico:

RRAL: Nº

Plataforma: AIRBNB:

Informação protegida
----------------------

Página 1 de 3 



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

Informação protegida

**2. Âmbito da inspeção:**

**Iniciativa inspetiva ordinária:** No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019, foi efetuada uma ação de deteção pelo inspetor signatário, relativa a alojamento registado em situação irregular, tendo sido determinado pelo Inspetor Regional do Turismo, por despacho de 19/09/2019, a instauração de um processo de averiguações, a fim de apurar-se a(s) situação(ões) irregular(es) detetada(s).

**3. Descrição**

A ação de deteção incidiu sobre o controlo da publicidade efetuado pelo Alojamento Local em plataforma(s) de oferta de alojamento turístico, *online*.

1 - Apurou-se que o referido AL, estava a publicitar oferta irregular, nomeadamente no que se refere à disponibilidade de capacidade (6 camas) superior à capacidade máxima registada (5 camas).

**Irregularidades detetadas:**

- Oferta/venda de camas (6 camas) em número superior à capacidade máxima registada (5 camas);
- Apurou-se ainda que o referido AL, não estava a indicar o número de registo na publicitação efetuada nas plataformas, conforme previsto nos nºs 6 e 7 do artigo 4º da Portaria nº 83/2016, de 04 de agosto.

**Medida/Prazo:** Foi estabelecido um prazo de 10 dias úteis para regularização da(s) situação(ões) irregular(es) detetada(s) através de notificação (SAI-IRT/2019/1390).

**Enquadramento legal:**

Portaria nº 83/2016 de 04 de agosto (estabelece as tipologias dos estabelecimentos de alojamento local, os requisitos mínimos de segurança, higiene, instalações,

Página 2 de 3



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

equipamentos e serviços prestados aos hóspedes, as capacidades máximas dos estabelecimentos e respetivas unidades de alojamento, os bens e serviços incluídos no preço do alojamento e as regras atinentes ao registo, publicidade, identificação dos estabelecimentos e à disponibilização de informação para fins estatísticos).

**Sanção:**

Em caso de incumprimento do disposto na Portaria nº 83/2016 de 04 de agosto, com exceção dos factos previstos na alínea b) do n.º 1 do artigo 53.º do Decreto Legislativo Regional nº 7/2012/A, de 1 de março, na redação dada pelo artigo 43.º do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2016/A, de 8 de janeiro, o registo do estabelecimento é cancelado.

**5. Conclusões e propostas:**

Após a receção da notificação supramencionada pela entidade inspecionada, foram rececionados e remetidos *emails* (que constam do processo inspetivo) contendo informação do âmbito da regularização das situações irregulares detetadas.

Anexou-se na presente data ao processo inspetivo dois *print(s) screen(s)* retirado(s) da(s) plataforma(s) *online* (datados de 17-01-2020), que comprova(m) a regularização da(s) situação (ões) irregulares detetadas.

Considerando o teor do(s) *email(s)* rececionado(s) e considerando que o AL regularizou as situações irregulares detetadas na ação de inspeção, não se considera necessária a adoção de outras medidas na presente data, pelo que se propõe o arquivamento do presente procedimento inspetivo.

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>.

Angra do Heroísmo, 17 de janeiro de 2020.

O Inspetor

Ulisses FL Rosa