



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES, TURISMO E ENERGIA
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Insetivo: INT- 839/2020

Despacho:

*Concordo.
Arquivar-se.
29.12.20
Hly.*

1. Entidade averiguada

Nome: Informação protegida

Classificação: 1 estrela

Sede/Morada: Informação protegida

Telefone e endereço eletrónico: Informação protegida

Diretor: Informação protegida

2. Âmbito da inspeção:

No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2018, no dia 21 de fevereiro de 2018, foi realizada uma fiscalização de empreendimentos turísticos, pela equipa insetiva constituída pela inspetora signatária e pela inspetora Cláudia Ribeiro.

3. Descrição

Durante a fiscalização do empreendimento turístico, foram identificadas as irregularidades presentes no relatório nº 130/2018. Após comunicação ao responsável, referiu já estar em andamento a correção das irregularidades detetadas. No entanto, foi detetado que o nome presente nas faturas não correspondia com o nome da entidade exploradora. O proprietário informou que iria solicitar a alteração do Alvará na respetiva Câmara Municipal, a qual foi recusada. Em posterior comunicação, o proprietário comunicou a cessação da atividade do empreendimento turístico.

A nova entidade exploradora do antigo Informação protegida agora Informação protegida
Informação protegida

Segundo informação da Direção Regional do Turismo não é necessário proceder ao averbamento, na licença de utilização turística, da nova entidade exploradora, bastando apenas efetuar a mera comunicação àquela entidade.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime Jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos.

Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio - Estabelece os requisitos mínimos a observar pelos empreendimentos turísticos.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a nova entidade exploradora procedeu à necessária comunicação à entidade competente, propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento.

À Consideração Superior de V. Ex^a,

Ponta Delgada, 14 de dezembro de 2020.

A Inspectora:



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO

INSPEÇÃO REGIONAL DO TURISMO
Rel. A.D. N.º 130
de 22/02/2018
Distribuição n.º
Classif. 40.39/136

RELATÓRIO DE INSPEÇÃO A ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

Informação protegida

ENTRADA

Placa Classif.

S

Período de funcionamento afixado e visível do exterior

N

RECEÇÃO:

Livro reclamações

3871401

Nº fls.

—

a fls.

3871405

Nº fl. última reclamação

401

(2011)

Aviso existência de Livro reclamações afixado em local visível

N

Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível:

S

Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade:

S

DAS INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS EM GERAL

Adequadas condições de: Higiene e limpeza

S/N

Conservação

S/N

Funcionamento

S/N

Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas de clientes, em especial ascensores e ar condicionado:

Sistema de iluminação de segurança:

Prevenção de riscos de incêndio:

Extintores dentro da validade:

Nas

Identificação unidades de alojamento:

v

Telef. c/ rede exterior:

v

OBS:

Nas futuras const. a seguinte menção:

Informação protegida

- Nome do responsável no livro de reclamações estava incorreto, não estando no nome do

- Alterar a entidade fiscalizadora para Inspeção Regional do Turismo, tendo D.T.

- Insintores fora do prazo de validade

OBS:

- # 101 - Sem informações a hóspedes (só wifi)
- paredes a necessitar de manutenção (humidade)
- Espelho com manchas de embaçamento

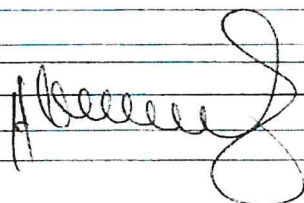
Na cozinha - No frigorífico, queijo e fiambre sem etiquetas de validade.

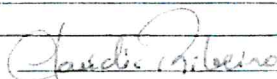
- O Balneário do pessoal está a sempre de careca de água de copos de camas, cobertores

→ Na zona das máquinas de lavar; roupa suja no chão, em frente a um frigorífico com fruta e o pequeno almoço e produtos que são de uso partilhado (dito pelo rececionista)

A Sandra que está a receber também a localização do livro de Reclamações.

Os Inspectores:





Data

21/02/2018