



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo: INT- 664/2020

Despacho:

Comando.  
Arquivar-se.  
12.11.20  
H.D.Y.

**1. Entidade averiguada**

Nome: Informação protegida

Entidade Promotora: Informação protegida

Sede/Morada: Informação protegida

NIF:

Responsável: Informação protegida

Pessoa Identificada: Informação protegida Cargo: Diretor

**2. Âmbito da inspeção:**

No âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2019, no dia 6 de maio de 2019, a equipa inspetiva constituída pelo inspetor signatário e pela inspetora Helena Fraga realizaram uma ação de fiscalização ao empreendimento melhor identificado no ponto 1.

**3. Descrição**

No decorrer da ação verificou-se que o empreendimento não cumpria os pontos 9, 13, 18 e 24, do relatório da ação n.º 64, que se anexa. Assim, foi concedido prazo de 15 dias uteis para que o responsável evidencia-se perante este Serviço Inspetivo a sanção das irregularidades detetadas.

O proprietário não sanou todas as irregularidades no prazo estipulado, e foi enviada nova notificação concedendo-se novo prazo de 5 dias para a sanção.

Atendendo à situação de COVID 19, e encontrando-se esta unidade hoteleira encerrada desde o mês de março, aquando a situação de contingência decretada pelo estado de emergência, esta unidade hoteleira não reabriu portas, pelo que as situações detetadas na ação de fiscalização efetuada no ano 2019, não foram alvo de confirmação. Assim, fica agendada nova fiscalização para o ano de 2021.

**4. Enquadramento legal:**

Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio - Estabelece os requisitos mínimos a observar pelos empreendimentos turísticos.

**5. Conclusões e propostas:**

Considerando que o alojamento, identificado no ponto 1, não se encontra em atividade, propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento.

À Consideração Superior de V. Ex<sup>a</sup>,  
Horta, 4 de novembro de 2020.

O Inspetor: \_\_\_\_\_



Relatório/Notificação nº 0064 / 1 Data: 06/05/2019 Hora: 14:30  
**RELATÓRIO DE INSPEÇÃO - ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS/ APARTAMENTOS TURÍSTICOS**

1. Identificação do empreendimento:	Informação protegida		
2. Classificação:	NIPC:	Informação protegida	
3. Entidade promotora:	Informação protegida		
4. Endereço:	Informação protegida		
5. C.P.:	Informação protegida	E-mail:	
6. Responsável:	Informação protegida		
7. Pessoa Identificada:	Informação protegida	Cargo: <u>DIRETOR</u>	
8. Placa Classificação	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
9. Período de funcionamento visível do exterior	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>	
10. Aviso Livro Reclamações	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
11. Livro Reclamações de <u>19537501</u> a <u>19537525</u> última fl. preenchida <u>506</u>			
12. Publicitação do preço de todos os serviços oferecidos, de forma bem visível e sempre à disposição dos clientes na receção e nas unidades de alojamento	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
13. Nome e classificação do empreendimento em toda a documentação e publicidade	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>	
14. Bom estado de conservação e funcionamento de todas as instalações, equipamentos e serviços, incluindo as U.A.	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
15. Insonorização de toda a maquinaria geradora de ruídos em zonas comuns, em especial ascensores e ar condicionado	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
16. Sistema de iluminação de segurança	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
17. Medidas de autoproteção (contra-incêndios)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
18. Extintores dentro da validade	Sim <input type="radio"/>	Não <input checked="" type="radio"/>	
19. Identificação Unidades Alojamento	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
20. Telefone c/ligação exterior	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
21. Plano de controlo contra roedores (alojamento com restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
22. Plano HACCP (alojamento com serviço de pequeno-almoço e/ ou restauração incluída)	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
23. Cumpre com os requisitos do Quadro de classificação	Sim <input checked="" type="radio"/>	Não <input type="radio"/>	
24. Alvará/L.U.T.	Capacidade máxima:	Nº de quartos	Nº de camas

Na sequência da presente ação inspetiva, fica V. Exa. notificado para no prazo máximo de 15 dias úteis, fazer prova, junto do endereço abaixo indicado, da regularização das situações assinaladas nos pontos:

Observações:  
13 - Funcionar o nome e classificação oficialmente atribuídos;  
24 - Enviar cópia atualizada da LUT com a atualização da entidade exploradora e capacidade em quartos e camas;

O(A)S Inspetor(es/as) [Assinatura]  
 O(A) Notificado(a): Informação protegida [Assinatura]

- IRT—R. Com. Ernesto Rebelo, 14 • Apartado 63 • 9900-112 HORTA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Prof. Alfredo Bensaúde, 6 r/c • 9500-700 PONTA DELGADA • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt
- IRT—R. Direita, 97 • 9700-066 ANGRA DO HEROÍSMO • Tel. 292200500 • ir.turismo@azores.gov.pt