



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo:

INT- 492/2020

Despacho: *concordo.*
Notifique-se em conformidade.
10.11.20
PEY.

1. Entidade averiguada:

Nome:
Entidade exploradora:
NIPC:
Sede/Morada:
Concelho e Ilha:
Responsável: Cargo: Gerente

2. Âmbito da inspeção:

Iniciativa inspetiva ordinária; no âmbito da execução do Plano de Atividades para o ano de 2020, foi realizada ação inspetiva ao empreendimento turístico indicado em 1., pela equipa inspetiva constituída pelos inspetores Teresa Correia e Ulisses Rosa, a 21 de fevereiro de 2020.

3. Descrição:

Aquando da ação inspetiva, conforme relatório/notificação n.º 31 de 2020, constatou-se que:

- 1- o período de funcionamento não se encontrava visível do exterior;
- 2- o livro de reclamações em uso não era o modelo legalmente em vigor;
- 3- ao nível das instalações, equipamentos e serviços incluindo as unidades de alojamento, constatou-se que na unidade de alojamento vistoriada (n.º 6) não disponha de telefone com ligação à rede exterior, o espelho encontrava-se com pontos de oxidação, necessitando de reparação ou substituição, e as paredes apresentavam alguns pontos de bolores.

4. Enquadramento legal: Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

5. Conclusões e propostas:

Considerando que a entidade evidenciou, por meio de remessa de mail como fotografias e documentos, a sanção das irregularidades detetadas, propõe-se o arquivamento do procedimento, e que deste facto seja dado conhecimento à gerência do empreendimento, por ofício.

À Consideração Superior de V. Ex^ª,
Ponta Delgada, 8 de outubro de 2020.

O(A) Inspetor(a): _____