



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DA ENERGIA, AMBIENTE E TURISMO  
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo: INT-443 /2020

Despacho:

COMANDO.  
Arquivado - 9.11.20  
Hef.

**1. Entidade averiguada**

Nome: [Informação protegida]

Sede/Morada: [Informação protegida]

[Informação protegida]

Concelho e Ilha: [Informação protegida]

**2. Âmbito da inspeção:**

Iniciativa Inspetiva extraordinária- Na sequência de uma reclamação e na sequência de processo de averiguações instaurado, foi realizada uma ação inspetiva ao alojamento acima referido, pela equipa inspetiva constituída pelas inspetora Helena Fraga e Cláudia Ribeiro no dia 17 de agosto.

**3. Descrição**

Factologia: a reclamação versava a existência de fios descarnados no quarto, água fria, abertura para colocação de elevador desprotegido, cama extra solicitada mais cara do que através da plataforma de reservas "booking" e pouca variedade no pequeno almoço.

**4. Enquadramento legal:**

O regime legal vigente diretamente aplicável à matéria objeto do presente procedimento inspetivo consta do Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, na sua atual redação, bem como Portaria n.º 55/2012 de 16 de maio.

**5. Conclusões e propostas:**

Considerando que não foi possível provar qualquer irregularidade em matéria contraordenacional, propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento.

À Consideração Superior de V. Exª,

Ponta Delgada, 6 de outubro de 2020.

A Inspetora