

## Requisitos gerais e específicos dos estabelecimentos de alojamento local

### Extrato dos Anexos II, III e IV da Portaria n.º 83/2016

<b>Informação escrita em português e inglês:</b> Condições gerais da estada e normas de utilização do estabelecimento, incluindo preços dos serviços disponibilizados e respetivos horários; localização dos serviços médicos e das farmácias mais próximas; meios de transporte público que sirvam o estabelecimento, vias de acesso aos mesmos e estabelecimentos de restauração e bebidas nas proximidades.
<b>Serviço de atendimento ao cliente:</b> informação e reservas, aplicável a Moradias e Apartamentos.
<b>Local de receção</b> para <i>check-in</i> , <i>check-out</i> e informações: aplicável a Estabelecimentos de Hospedagem e <i>Hostel</i> .
Extintor(es) e manta(s) de incêndio.
Equipamento de primeiros socorros.
Indicação do n.º nacional de emergência (112).
Telefone ou telemóvel c/ligação exterior (exceto <i>Hostel</i> ).
Edifícios bem conservados no interior e exterior.
Equipamentos e mobiliário em bom estado de conservação.
<b>Quartos/dormitórios:</b> cama, mesa de cabeceira ou solução equivalente, espelho, roupeiro ou equivalente (cacifos), iluminação de cabeceira, tomada elétrica, cadeira ou sofá, cabides, cesto de papéis, cobertor ou édredon suplente, dispositivo para vedar a entrada de luz exterior.
<b>Sala/área de estar:</b> mesa de refeições ou adaptável ao efeito, cadeiras e sofás, loiças, vidros, talheres e TV (nas moradias e apartamentos, em alternativa, a TV pode estar nos quartos).
<b>Cozinha ou kitchenette:</b> frigorífico, fogão ou placa, micro-ondas, lava loiça, dispositivo para absorver fumos e cheiros e armários para víveres e utensílios. ( <i>Nota: as kitchenettes das suites, apartamentos e moradias não podem dispor de aparelhos de confeção de refeições ou de aquecimento que recorram a fluídos combustíveis</i> ).
<b>Instalações sanitárias:</b> sanita, duche ou banheira, lavatório, espelho, ponto de luz, tomada elétrica, suporte de toalhas, tapete ou toalha de chão e sabonete ou gel de banho.
<b>Cozinha ou copa (se forem servidos pequenos almoços) e zona de armazenagem:</b> aplicável a estabelecimentos de hospedagem e <i>hostel</i> .
<b>Arrumação, limpeza do estabelecimento, substituição de atalhados e roupas de cama</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Todas as tipologias (exceto <i>hostel</i>):<ul style="list-style-type: none"><li>- Arrumação, limpeza e substituição dos atalhados: sempre que haja mudança de hóspede, pelo menos duas vezes por semana e sempre que o hóspede o solicite;</li><li>- Substituição das roupas de cama: pelo menos uma vez por semana, sempre que haja mudança de hóspede e sempre que o hóspede o solicite;</li></ul></li><li>• <i>Hostel</i>: obrigatório quando se verifique a mudança de hóspede.</li></ul>
Instalações e equipamentos nas devidas condições de higiene e limpeza.