



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Inspeção	Entidade averiguada	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposta	Despacho do Inspetor Regional do Turismo
RI-SGC-2024-68	Atividade: Alojamento Local Âmbito: Plano de Atividades 2023 Ação: Fiscalização de alojamento turístico (alojamento local e empreendimentos turísticos). Data: 05/04/2024 Inspetores: Luís Brasil Ulisses Rosa	Identificação: [Redacted] Registo n.º: [Redacted] Entidade exploradora: [Redacted] Sede/Morada: [Redacted] Concelho e Ilha: [Redacted] Responsável: [Redacted]	Foi efetuada denúncia (N.º 260216/2023) encaminhada pela IRAE, contra o alojamento identificado. O denunciante refere que existiam baratas na cozinha em cima da loiça e restos de alimentos, deixados na cozinha por outros hóspedes. Após duas notificações (IRT-SAI/2024/61 e IRT-SAI/2024/108) a responsável pela entidade exploradora respondeu confirmado a matéria de facto em sede de denúncia, mas explicando que o ocorrido ficou a dever-se ao comportamento de uma hóspede, porventura com alguns distúrbios mentais que acabou por sair do alojamento. Foi efetuada diligência no próprio alojamento, tendo-se verificado que o mesmo estava em conformidade com os padrões habitais de higiene e limpeza.	Portaria n.º 83/2016, de 4 de agosto, alterada pela Portaria n.º 23/2018, de 16 de março (artigo 9.º) e pela Portaria n.º 101/2020 de 28 de julho.	Propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento, mas com comunicação à responsável pela entidade exploradora, para que nas informações úteis aos hóspedes, nomeadamente na componente, regras de funcionamento sejam introduzidas, regras sobre a utilização do espaço de cozinha para serventia dos clientes. Também dar conhecimento a denunciante sobre a conclusão do procedimento, conforme proposta de ofícios constante em anexo, IRT-SAI/2024/128-129. O inspetor:	<i>Comunicado</i> <i>4.08.24</i>

Assinado por: **Luís Guilherme Duarte Brasil**
Data: 2024.08.05 14:30:51+00'00'