



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Inspeção	Entidade averiguada	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposta	Despacho do Inspetor Regional do Turismo
RI-SGC-2024-61	Atividade: Alojamento Local Âmbito: extraordinário – reclamação eletrónica apresentada por hóspede Ação: Fiscalização AL Data: 14/03/2024 Inspetores: Teresa Correia e Helena Fraga	Identificação: [redacted] Registo nº: [redacted] Entidade exploradora: [redacted] Sede/Morada: [redacted] Concelho e Ilha: [redacted] Responsável: [redacted]	Na sequência de reclamação eletrónica exarada contra a entidade averiguada, constatou-se que o alojamento identificado se encontra a oferecer alojamento turístico e está em funcionamento sem possuir título válido de abertura, porquanto o registo de que dispunha foi cancelado pela entidade competente. Mais se constatou que a entidade exploradora não deu qualquer resposta ao reclamante no prazo de 15 dias úteis, conforme obrigação legal.	Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime Jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos. Portaria nº 83/2016, de 04 de agosto - Estabelece as tipologias dos estabelecimentos de alojamento local, os requisitos mínimos de segurança, higiene, instalações, equipamentos e serviços prestados aos hóspedes, alterada pela Portaria nº 23/2018 de 16 de março e aditada pela Portaria nº 101/2020 de 28 de julho	Considerando que os factos constatados consubstanciam a prática de duas infrações de natureza contraordenacional, foi levantado o respetivo Auto de Notícia (A.N. n.º 1/2024), o qual se remete para eventual instauração de processo de contraordenação pelo Inspetor Regional. A inspetora: Teresa Correia	Comunicado. 29.04.24 TCC

Assinado por: Teresa Marta de Arruda Correia
Data: 2024.03.22 10:48:15-01'00'