

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES SECRETARIA REGIONAL DOS TRANSPORTES, TURISMO E ENERGIA Inspeção Regional do Turismo

ilispeção ixegional do Turismo	
Relatório Inspetivo:	Despacho: Lawards.
n. °585/2021	Despacho: lowords. Arguing-se. 27.11.21
1Entidade averiguada:	V. (
Atividade da entidade: Hotel 4*	o protegida ação protegida gida
2. Âmbito da inspeção: Iniciativa inspetiva extraordinária na sequência das reclamações de Informação protegida e de Informação protegida , foi realizada uma ação inspetiva, no dia 16 setembro de 2021, pela equipa inspetiva constituída pelas inspetoras Helena Fraga e Ana Passinhas.	
3. Descrição: Na sequência das reclamações referidas foram verificados 3 quartos, 520,525 e 526, lavandaria/rouparia e pequeno almoço. Não foi possível verificar os quartos que as reclamantes ocuparam, 434 e 524, por estarem ocupados, no entanto nos quartos visitados, todos eles, de uma forma geral, apresentavam manchas nas alcalificas, provocadas por salpicos de produtos utilizados na limpeza das unidades, a carpete no corredor junto aos referidos quartos também apresentava o mesmo tipo de manchas. A responsável que nos acompanhou, informou que esteve previsto mudar as carpetes em 2021, no entanto devido à pandemia esses trabalhos não se realizaram e nem sabe para quando estão previstos.	

Nos quartos, bem como na rouparia / lavandaria verificou-se que os atoalhados existentes eram todos novos.

O Pequeno-almoço apresentava produtos muito variados, quentes e frios sem nada assinalar de negativo.

4. Enquadramento legal:

Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio – estabelece os requisitos ou critérios de instalação, classificação e funcionamento de Empreendimentos Turísticos.

5. Conclusões e propostas:

Face ao exposto, por inexistência de matéria que consubstancie a instauração de processo de contraordenação, propõe-se o arquivamento das presentes reclamações.

À Consideração Superior,

Ponta Delgada, 17 de setembro de 2021

A Inspetora Técnica:

Rua Professor Alfredo Bensaúde, 6 r/c - 9500-700 PONTA DELGADA TELEF: 292 200 500 * E-mail: ir.turismo@azores.gov.pt