



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Inspeção	Entidade averiguada	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposta	Despacho do Inspetor Regional do Turismo
RI-2023-461	Atividade: Empreendimentos Turísticos Âmbito: Plano de Atividades 2023 Ação: Fiscalização de Empreendimentos Data Turísticos: 21/12/2023 Inspetores: Luís Brasil Ulisses Rosa	Identificação: [Redacted] Entidade exploradora: [Redacted] Sede/Morada: [Redacted] Concelho e Ilha: [Redacted] Responsável: [Redacted]	<p>Após reclamação efetuada na [Redacted] do livro de empreendimento, foi efetuada averiguação tendo-se apurado que:</p> <p>O restaurante do empreendimento encontrava-se fechado para serviço de refeições principais. Em alternativa as mesmas são servidas na sala do bar sita no piso 9.</p> <p>Foi comunicado superiormente para informação à DRTur.</p>	<p>Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio – Estabelece o Regime Jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos.</p> <p>Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio - Estabelece os requisitos mínimos a observar pelos empreendimentos turísticos.</p>	<p>Propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento, mas com informação à responsável operacional para que sejam desenvolvidas as medidas entendidas como necessárias, junto dos seus canais de distribuição/vendas, incluindo agentes de viagens, no sentido de serem asseguradas as informações prévias sobre as condições de prestação dos serviços e seus preços, em cumprimento do estipulado na alínea b), do art.º 43.º, do Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio de 2012, conforme proposta de ofício constante em anexo, IRT-SAI/2023/1077.</p> <p>O inspetor:</p>	<p><i>Comunicado.</i> <i>16.04.2024</i> <i>W.B.</i></p>

Assinado por: Luís Guilherme Duarte Brasil
Data: 2023.12.27 14:52:35-01'00'