

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Inspeção	Entitlade averiguada	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposita	Desperato do Inspetor Regiona do Turismo
	Atividade: Animação Turística Terrestre Âmbito: Plano de Atividades 2023 Ação: Fiscalização de empresas de animação turística terrestre licenciadas. Data: 05/09/2023 Inspetores: Ulisses Rosa e Daniel Rafael	Registo nº: Entidade exploradora: Sede/Morada: Concelho e Ilha: Responsável:	No decorrer da ação realizada à entidade identificada, verificou-se a existência da(s) seguinte(s) irregularidade(s): - Ausência no local, de aviso da existência de livro de reclamações; - Ausência no local dos seguros obrigatórios; - Atividade externa sem a indicação do número de registo da empresa; - Ausência no local de documento com especificação de evento/iniciativa. A entidade foi notificada concedendo-se um prazo de dez dias úteis para proceder à regularização da(s) irregularidade(s), tento a entidade remetido a documentação comprovativa, relativa à sanação das situações irregulares.	obrigatoriedade de disponibilização do livro de reclamações a todos os fornecedores de bens ou prestadores de serviços que tenham contacto com o público em geral.	Considerando que a entidade regularizou as situações irregulares detetadas, propõe-se o arquivamento do presente procedimento inspetivo e de que do mesmo seja dado conhecimento à entidade inspecionada, conforme proposta de comunicação em anexo (SAI-IRT-2023-782). O inspetor: Ulisses FL Rosa Assinado por: Ulisses Fernando Linhares Rosa Num. de Identificação: 10765210 Data: 2023.11.07 15:06:22-01'00'	Concerdo. 14.11.23 Hilly