REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Entidade averiguada	Inspeção	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposta	Despacho do Inspetor Regional do Turismo
RI-2022-340	**Identificação:** [redacted] **Registo nº:** [redacted] **Entidade exploradora:** [redacted] **Sede/Morada:** [redacted] **Concelho e Ilha:** [redacted] **Responsável:** [redacted]	**Atividade:** Animação turística terrestre e marítima **Âmbito:** Plano de Atividades 2022 **Ação:** Fiscalização de Animação Turística Terrestre e Marítima **Data: 30/08/2022** **Plataformas online:** **Inspetores:** Helena Fraga Ana Passinhas	No decorrer da ação foi detetada a não afixação da indicação existência do livro de reclamações, inexistência dos números de registo na documentação publicidade. Foi dada indicação da obrigatoriedade de inscrição no livro de reclamações eletrónico e da obrigatoriedade de divulgação no sítio da internet o acesso à plataforma digital do referido livro.	Decreto-Lei n.º 108/2009, de 15 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 95/2013, de 19 de julho e alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 186/2015, de 3 de setembro – Estabelece as condições de acesso e de exercício da atividade das empresas de animação turística. Decreto Legislativo Regional n.º 23/2007/A, de 23 de outubro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 3/2017/A, de 13 de abril – Aprova o regulamento da atividade marítimo-turística dos Açores- RAMTA. Decreto-Lei n.º 156/2005 de 15 de setembro, na atual redação – livro de reclamações.	Considerando que foram apresentadas evidências da terem sido sanadas as irregularidades detetadas, propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento, e que disso seja dado conhecimento ao responsável pela empresa, conforme proposta de ofício constante em anexo. O inspetor: Assinado por: **Helena Maria Rocha Vieira Fraga** Num. de Identificação: 05650783 Data: 2022.09.06 16:03:34+00'00'	Concordo. 25.10.22