REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS
Inspeção Regional do Turismo

Relatório Inspetivo, nos termos do DLR n.º 5/2019/A, de 4 de fevereiro

Relatório Inspetivo nº	Inspeção	Entidade averiguada	Descrição	Enquadramento legal	Conclusão e proposta	Despacho do Inspetor Regional do Turismo
RI-2023-144	**Atividade:** Empreendimentos Turísticos **Âmbito:** Plano de Atividades 2023 **Ação: Fiscalização** Emp. Turísticos **Data:**23/03/2023 **Plataformas online:** **Inspetores:** **Helena Fraga** **Ana Passinhas**	**Identificação** **Registo nº** **Entidade exploradora:** **Sede/Morada:** **Concelho e Ilha:** **Responsável:**	Efetuada a ação inspetiva ao alojamento, verificou-se que não estava afixado, no exterior o período de funcionamento do estabelecimento, não existia, nas informações a hóspedes, regras sobre a utilização do telefone bem como preços do mesmo Livro de reclamações existente era o modelo antigo (azul). O responsável foi notificado, no local, através da notificação n.º114, concedendo-se um prazo de dez dias úteis para proceder à sanação das irregularidades. O responsável respondeu e evidenciou através de email a sanação das irregularidades detetadas.	Decreto Legislativo Regional n.º 7/2012/A, de 1 de março, alterado e republicado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2012/A, de 31 de maio, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 1/2016/A, de 8 de janeiro (art. 4.º e 53.º) – Estabelece o regime jurídico da instalação, exploração e funcionamento dos empreendimentos turísticos e Portaria n.º 55/2012, de 16 de maio - Estabelece os requisitos mínimos a observar pelos empreendimentos turísticos.	Considerando que o responsável do alojamento identificado, sanou as irregularidades detetadas, propõe-se a conclusão e arquivamento do presente procedimento, e que seja dado conhecimento ao mesmo, conforme proposta de ofício constante em anexo. 24/05/2023 **O inspetor:**	Concluído. 29.06.23