

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Departamento: **Secretaria Regional do Ambiente e do Mar**  
Organismo: **Direcção Regional da Energia**

**Missão:** Contribuir para a concepção, promoção e avaliação das políticas energéticas, numa óptica do desenvolvimento sustentável e de garantia de segurança de abastecimento.

**Visão:** Transformar os Açores numa região de referência no domínio da utilização de energias renováveis e de eficiência energética

**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1: Promoção da utilização racional de energia e da eficiência energética  
OE 2: Aumento da penetração da produção de energia proveniente de fontes renováveis e de recursos endógenos no sector eléctrico e não eléctrico  
OE 3: Aumento da participação do sector eléctrico na estrutura do consumo de energia primária nos Açores  
OE 4: Garantir a segurança do abastecimento em energia na RAA

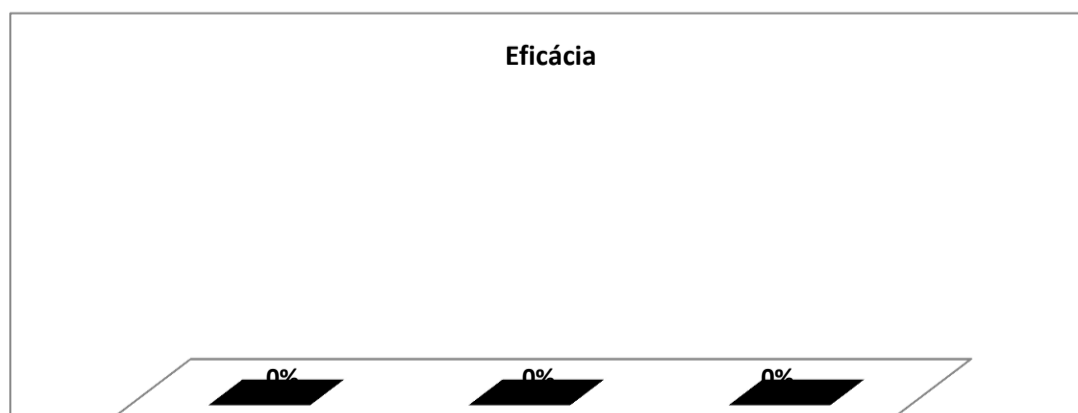
Objectivos Operacionais/ Indicadores	Realizado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA Ponderação de 70%</b>						
<b>Objectivo 1</b>	<b>Ponderação de 40%</b>					
<b>Indicador 1</b>	Implementação das Funcionalidades do SGC		60%	80%		
<b>Reinstalação e reorganização da Direcção Regional de Energia</b>	<b>Peso</b> 40%					
<b>Indicador 2</b>	Instalação de mobiliário e transferência dos serviços para o novo edifício		-	30-07-2011		
	<b>Peso</b> 60%					
<b>Objectivo 2</b>	<b>Ponderação de 30%</b>					
<b>Indicador 3</b>	Portal SCE - 3ª Fase - Ampliação de edifícios existentes		-	01-10-2011		
<b>Implementação do Sistema de Certificação Energética de Edifícios</b>	<b>Peso</b> 100%					
<b>Objectivo 3</b>	<b>Ponderação de 30%</b>					
<b>Indicador 4</b>	Elaboração do Plano de Mobilidade Eléctrica da RAA		-	01-11-2011		
<b>Elaboração e implementação do Programa Piloto de Mobilidade Eléctrica</b>	<b>Peso</b> 70%					
<b>Indicador 5</b>	Implementação do Programa Piloto de Mobilidade Eléctrica na RAA		-	10%		
	<b>Peso</b> 30%					
<b>Eficiência Ponderação de 20%</b>						
<b>Objectivo 4</b>	<b>Ponderação de 100%</b>					
<b>Indicador 6</b>	Elaboração de base de dados do Proenergia em articulação com o processo de submissão electrónica			31-12-2011		
<b>Automatização e agilização do Proenergia</b>	<b>Peso</b> 100%					
<b>QUALIDADE Ponderação de 10%</b>						
<b>Objectivo 5</b>	<b>Ponderação de 100%</b>					
<b>Indicador 7</b>	Percentagem de respostas igualou superior a Bom, relativamente à informação disponibilizada no Portal DRE			60%		
<b>Disponibilizar meios e interfaces digitais para acesso do cidadão à actividade da DRE</b>	<b>Peso</b>					

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20x1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16x4	64		
Técnicos Superiores	12x4	48		
Coordenador Técnico	10x1	10		
Assistente Técnico	9x7	63		
Assistente Operacional	5x7	35		
<b>TOTAL</b>		<b>240</b>		

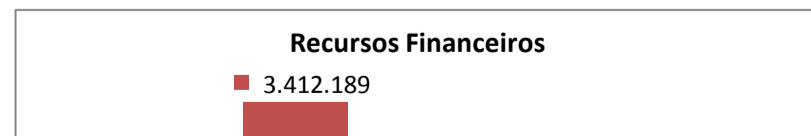
Orcamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	695.259,00		
Plano	2.701.360,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	<b>Ponderação</b>	
	<b>70%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>

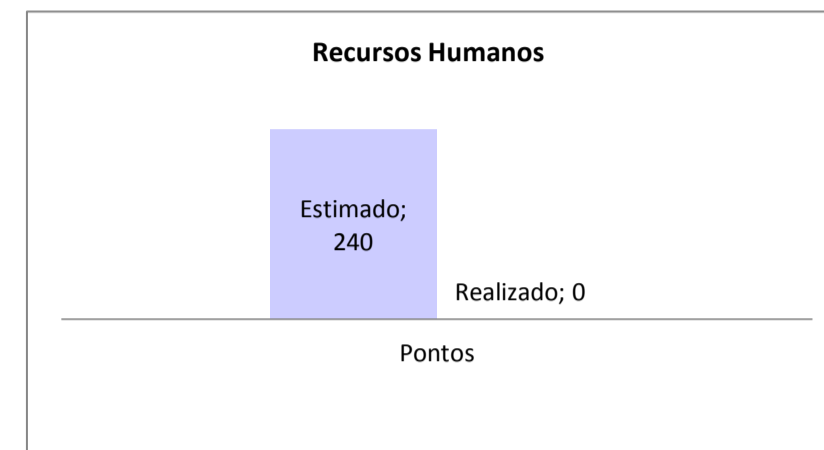
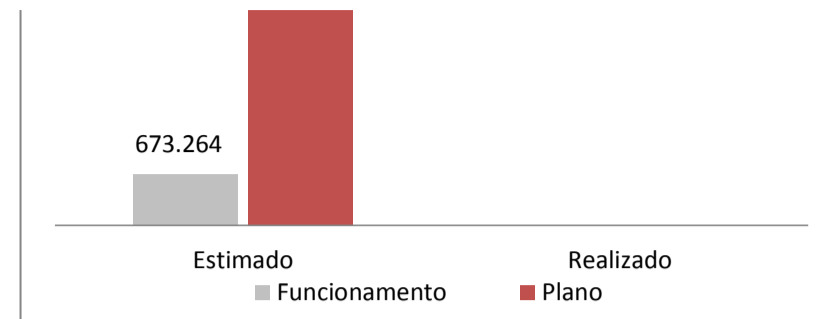
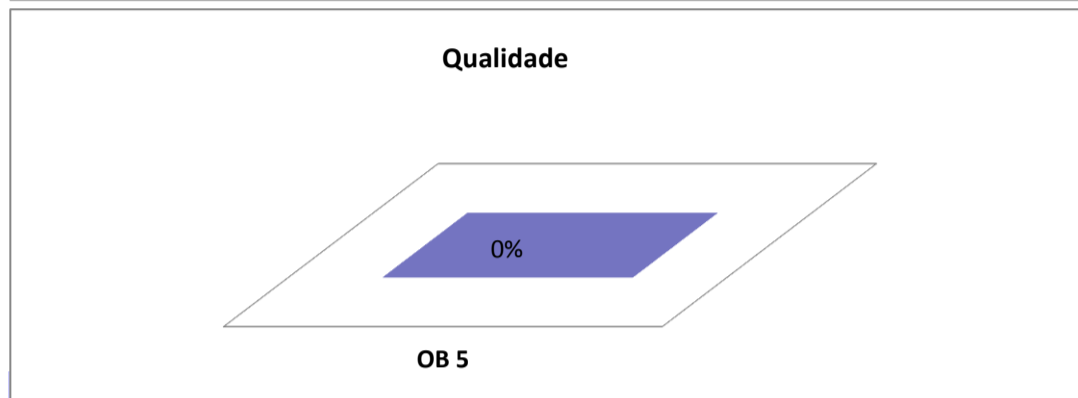
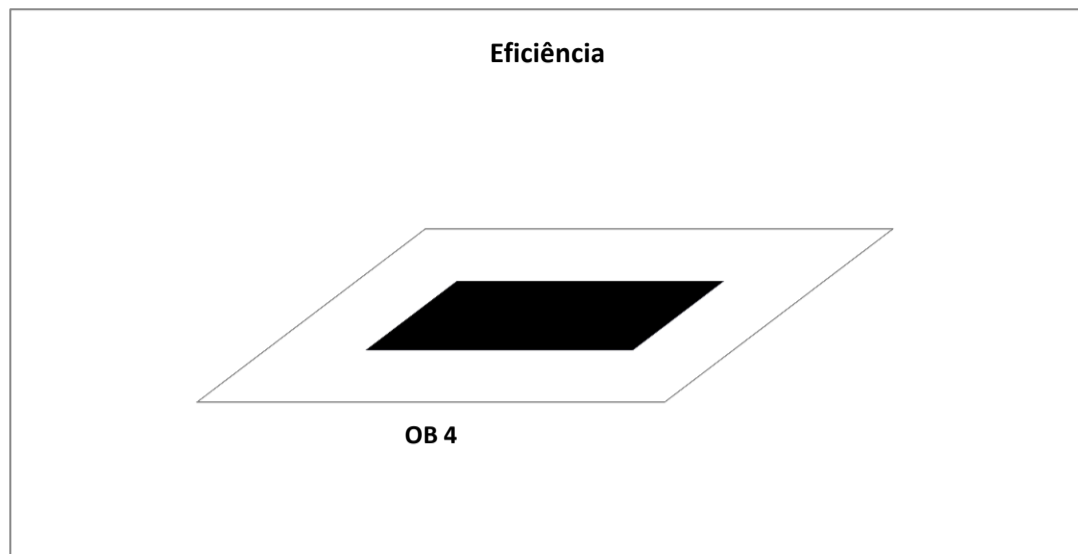


Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

**Recursos Financeiros e Humanos**



Ind 1 OB 1	Ind 2	Ind 3 OB 2
---------------	-------	---------------



<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Manual de Implementação do SGC
	<b>Indicador 2</b>	Verificação física/ data da mudança de instalações
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 3</b>	Página SCE no Portal GRA/DRE
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 4</b>	Plano Mobilidade Electrica da RAA
	<b>Indicador 5</b>	Plano Mobilidade Electrica da RAA
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 6</b>	Servidores da DRE
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 7</b>	Portal DRE

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	695.259,00		
Plano	2.701.360,00		
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Estimado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
Pontos	240,00		