



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022**

Setembro 2023



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO.....	3
1.1.	ORGANOGRAMA .....	4
1.2.	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO.....	5
2.	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS .....	9
3.	PROGRAMA DO XIII GOVERNO DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES .....	11
4.	EXECUÇÃO DO PLANO DE INVESTIMENTOS .....	14
5.	EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO.....	15
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	16
7.	QUAR 2022 .....	17



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

## **1. INTRODUÇÃO**

Os investimentos em matéria de energia realizados em 2022 refletem uma política integrada de promoção da transição energética nos Açores, proporcionando oportunidades no imediato, enquanto preparamos o arquipélago para enfrentar os desafios do futuro.

Deste modo, as opções a prosseguir assentam, essencialmente, na promoção do aproveitamento dos recursos naturais de que a Região dispõe, da eficiência energética, da mobilidade elétrica e do aprofundamento da troca de conhecimento além-fronteiras.

A importância de cada cidadão e de cada entidade açoriana nesta transição é fundamental, pelo que reforçamos a atribuição de incentivos com vista à produção e armazenamento de energia a partir de fontes renováveis para autoconsumo, nomeadamente de sistemas solares fotovoltaicos, através da criação do SOLENERGE, um incentivo financeiro para a aquisição de sistemas solares fotovoltaicos a instalar na Região Autónoma dos Açores que apoia 100% das despesas elegíveis até ao máximo de 1.500€ por kW instalado.

Por outro lado, sublinhe-se que a eficiência energética – que pressupõe o uso de menos energia para se obter o mesmo serviço – é fundamental nesta transição energética, não só por diminuir a energia que é utilizada na Região, mas também pelos impactos diretos que produz na economia dos cidadãos e das entidades açorianas. Considerando as vantagens apontadas, é de destacar a abordagem direcionada às famílias em situação de vulnerabilidade para que consigam, também por esta via, obter melhorias na sua qualidade de vida. Deste modo, promovemos formações na matéria também para proporcionar a formação de profissionais que desenvolvem a sua atividade neste âmbito, preparando-os da melhor forma para atuarem e contribuírem para a transição energética, melhorando simultaneamente a sua competitividade no mercado.

Alcançar uma maior eficiência energética nos transportes terrestres é, também, uma das apostas do Governo dos Açores pelo que continuamos a impulsionar a mobilidade elétrica por diversas vias, em linha com o Plano para a Mobilidade Elétrica nos Açores. Prosseguimos com a atribuição de incentivos financeiros em caso de aquisição de veículos elétricos e integramos projetos inovadores



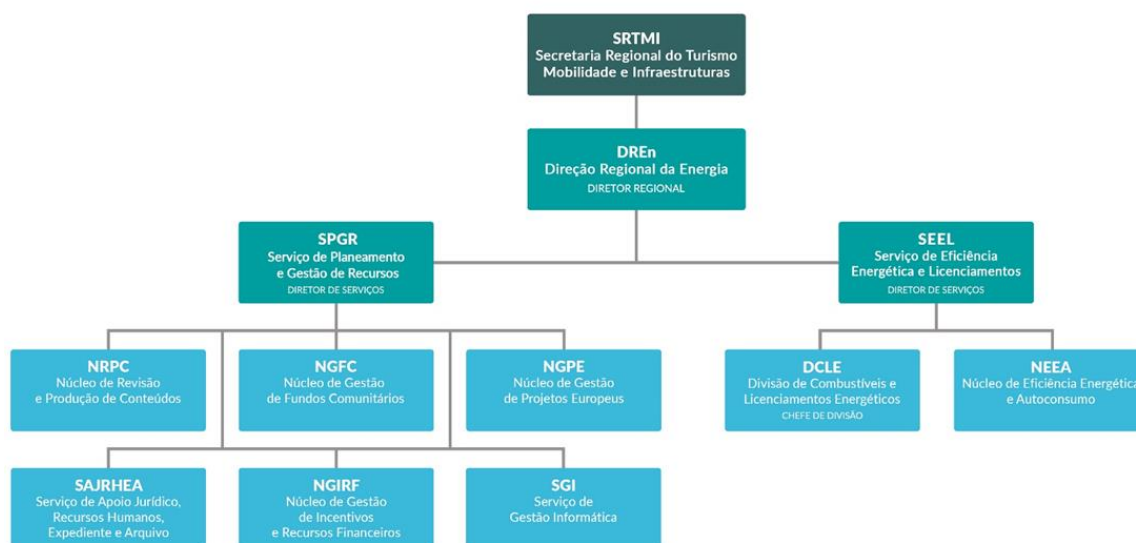
**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

e demonstrativos das vantagens da mobilidade elétrica numa Região que reúne as características ideias para a sua implementação.

Foi também aprofundada a participação dos Açores em projetos e parcerias nacionais e internacionais, assentes nos diversos pilares que sustentam a transição energética, fomentando trocas de conhecimento, bem como a experimentação de novas soluções em matéria de energia *in loco*, fundamental numa área em constante evolução tecnológica.

### 1.1. ORGANOGRAMA

O organograma da DREn decorre da estrutura definida no Decreto Regulamentar Regional n.º 15/2022/A, de 8 de setembro.





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

**1.2. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO**

Das diversas atividades desenvolvidas em 2022, destaque para a criação do SOLENERGE, Incentivos Financeiros para a aquisição de sistemas solares fotovoltaicos a instalar na Região Autónoma dos Açores, apoia 100% das despesas elegíveis até ao máximo de 1.500€ por kW instalado. Destina-se a pessoas singulares e coletivas, com exceção da administração regional autónoma e da administração direta do Estado. Desenvolve-se no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência e o objetivo é aumentar a capacidade instalada em 12,6 MW.

Ainda a criação da campanha de atribuição de termoacumuladores na Graciosa, uma campanha de atribuição e instalação de termoacumuladores elétricos nas moradias da ilha Graciosa cujos residentes tenham efetuado a sua candidatura no Portal da Energia Açores. Esta ação pretende promover a eletrificação e a gestão de consumos orientada para a eficiência energética, com vista à redução da fatura energética das famílias, contribuindo para a descarbonização da região.

No âmbito da mobilidade elétrica, é de ressaltar que foram adquiridos 40 pontos de carregamento para viaturas elétricas nos Açores, num investimento superior a 83 mil euros. As nove ilhas dos Açores passarão a contar com um total de 86 equipamentos. Os pontos de carregamento estão a ser instalados em parceria com os municípios regionais. Ainda, de referir a aquisição de 2 veículos elétricos. Uma viatura ficou atribuída à DREN e outra ao serviço de ambiente do Faial. Trata-se uma importante forma de promover a mobilidade elétrica pelo efeito demonstrativo desta ação. Ambas as iniciativas decorreram do programa Europeu LIFE IP CLIMAZ.

No âmbito dos projetos europeus, integramos o consórcio de um novo projeto europeu que, envolvendo diversos parceiros internacionais, aposta na utilização de tecnologias inovadoras na área da mobilidade elétrica. O projeto “Electric Vehicles Management for carbon neutrality in Europe” (EV4EU) é financiado a 100% pelo programa Horizonte Europa, com um orçamento total de 8.9 milhões de euros, decorrendo durante cerca de quatro anos. Os objetivos deste projeto são, essencialmente, testar a tecnologia Vehicle-to-Everything (V2X), visando criar condições mais atrativas para o utilizador do veículo elétrico. No caso específico dos testes que irão decorrer na ilha de São Miguel, a energia das baterias dos veículos elétricos será integrada em edifícios nos períodos



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

em que a eletricidade é mais cara, permitindo perceber os impactes desta tecnologia na redução da fatura energética.

Listam-se as atividades desenvolvidas no âmbito dos projetos europeus:

- **Electric Vehicles Management for carbon neutrality in Europe (EV4EU):** o primeiro semestre foi dedicado essencialmente à preparação da proposta do projeto. Uma vez o projeto aprovado, foi efetuada a reunião de abertura do EV4EU no final do mês de junho, em Bruxelas. Seguiram-se diversas reuniões com os parceiros europeus e entidades regionais com vista a dar início às tarefas do projeto.
- **LIFE IP CLIMAZ:** No âmbito da eficiência energética, de destacar as ações de capacitação interna em eficiência energética (dirigidas aos colaboradores da DREn) e externa (dirigidas a profissionais da área da energia). De referir igualmente o início da campanha de atribuição de termoacumuladores aos residentes na Graciosa, através da Resolução do Conselho do Governo n.º 99/2022, de 26 de maio, promovendo a eletrificação e gestão de consumos, com vista à redução da fatura energética. No que respeita à mobilidade elétrica, de destacar o lançamento do concurso para aquisição de dois veículos elétricos em junho, assim como se deu continuidade à elaboração, em colaboração com a Estrutura de Missão de Modernização e Reforma da Administração Pública (EMRAP), da plataforma piloto de mobilidade urbana partilhada para serviços do Governo Regional. Saliente-se o procedimento para aquisição de quarenta pontos de carregamento para veículos elétricos, para posterior instalação nos municípios regionais, tendo sido desenvolvidos contactos com todos os municípios.
- **Integrated Solutions for the Decarbonization and Smartification of Islands (IANOS):** foram desenvolvidos relatórios com relação a aspetos regulamentares/legais e financeiros, e do envolvimento da comunidade na transição energética. Adicionalmente, a DREn participou em reuniões dos diferentes Work Packages deste projeto. Além disso, foram desenvolvidos esforços através de reuniões entre entidades regionais, nacionais e europeias com o intuito de testar soluções inovadoras em matéria de energia no Bairro da Terra Chã, em Angra do Heroísmo.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

Complementarmente, foram encetados contactos com os municípios de Angra do Heroísmo e da Praia da Vitória para averiguação da situação quanto ao planeamento com respeito às temáticas da energia sustentável e clima, através de inquérito específico.

- Increase of energy efficiency by Electric Mobility in the City (EMOBICITY): participação presencial e online em reuniões de trabalho com os parceiros europeus, no âmbito da troca de conhecimento e partilha de boas práticas. O Plano de Ação a desenvolver na segunda fase do projeto foi aprovado em maio. Para além da contribuição técnica em relatórios no domínio da mobilidade elétrica, a Direção Regional da Energia deu início à implementação do Plano de Ação.
- Supporting energy efficiency and renewable energy in European islands and remote regions (RESOR): desenvolvimento do Relatório de Progresso n.º 6 e início da implementação do Plano de Ação no âmbito deste projeto. Considerando que o projeto RESOR terminaria em novembro, foi desenvolvida a reunião de encerramento em setembro, presencialmente, assim como o Plano de Ação foi concluído até final de novembro.
- Clean Energy for EU Islands | Estratégia Açoriana para a Energia 2030: no quadro do Clean Energy for EU Islands, uma iniciativa da União Europeia no âmbito da transição energética, de salientar que os Açores foram uma das regiões selecionadas pela Comissão Europeia para apresentar a sua estratégia com relação à transição energética – a Estratégia Açoriana para a Energia 2030. A Estratégia Açoriana para a Energia 2030 sofreu um processo de revisão, também em curso em 2022, resultado do trabalho técnico liderado pela Direção Regional de Energia e inúmeros contributos recolhidos através de consulta pública e no seio de um grupo de trabalho representativo da sociedade açoriana. Ademais, a Direção Regional da Energia participou na “Academia de Energia destinadas às ilhas portuguesas”, no Funchal, em abril, por iniciativa do Secretariado do Clean Energy for EU Islands.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

- SATSDIFACTION: Colaboração da DREn na proposta de candidatura do projeto SATSDIFACTION, a ser financiado pelo Interreg Europe, na qualidade de stakeholder, com respeito à identificação da política de instrumento a ser inserida na proposta.
- PO Açores 2020: foram publicados dois avisos: um relativo à “Plataforma do Sistema de Certificação Energética de Edifícios dos Açores” (ACORES-02-0550-FEDER-000047), cujo custo total elegível é de 79.900,80€. O projeto encontra-se em execução, tendo inclusive a primeira fatura sido paga em dezembro. O outro projeto respeita à promoção da mobilidade urbana sustentável, intitulado “Açores EBike – Ribeira Grande” (ACORES-04-1406-FEDER-000019), com um custo total elegível de 119.998,80€. O contrato para o seu desenvolvimento foi assinado em agosto, num total de 94.900,00€ (+ IVA), estando o projeto em execução.





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

**2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

Para o ano de 2022 encontrava-se previsto no mapa de pessoal da DREn um total de 34 colaboradores, distribuídos por 1 diretora regional, 2 dirigentes intermédios de 1º grau, 1 dirigente intermédio de 2º grau, 15 técnicos superiores, 1 coordenador técnico, 1 técnico de informática, 7 assistentes técnicos e 6 assistentes operacionais.

As carreiras previstas no mapa de pessoal são as seguintes: técnico superior da carreira geral, técnico de informática da carreira de técnico de informática, assistente técnico e assistente operacional, ambos das carreiras gerais.

A 31 de dezembro de 2022 esta Direção Regional dispunha de 29 colaboradores em exercício de funções:

- 28 em Contrato de Trabalho em Funções Públicas por tempo indeterminado;
- 1 nomeação (Diretora Regional).

No período entre 2020 e 2022 o número global de efetivos decresceu 21,6%. Face a 2021, o decréscimo foi de 14,7%, que se explica pela aposentação de dois trabalhadores, a mobilidade definitiva de um trabalhador, o termo do contrato com dois trabalhadores e a uma denúncia de contrato, com aviso prévio, por iniciativa de um trabalhador, totalizando-se 6 saídas.

Em 2022 registou-se a entrada de uma técnica superior por mobilidade definitiva.

Em 2022, as ações de formação ministradas aos colaboradores da DREn, totalizaram 400 horas de formação, correspondendo a 18 ações que envolveram 47 participações de 16 colaboradores, representando uma participação de 55,2% dos trabalhadores, um acréscimo de 31,7 % dos colaboradores em ações de formação em relação a 2021.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

	Formação 2022		
	Interna	Externa	Total
Nº formandos	11	13	13
Nº Participações	18	29	47
Nº ações	15	3	18
Nº horas	306	94	400



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

**3. PROGRAMA DO XIII GOVERNO DA REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**

O Programa do XIII Governo Regional dos Açores, aprovado pela Resolução da Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores n.º 38-a/2020/A de 18 de dezembro de 2020, para a área da Energia é o seguinte:

*“A política energética do Governo privilegiará os investimentos no aproveitamento das fontes de energia renováveis, contribuindo para a diminuição das importações e da nossa dependência dos combustíveis fósseis.*

*Queremos caminhar no sentido da autossuficiência energética das nossas nove ilhas, promovendo o acesso, aos agentes económicos, de energia a um custo adequado e maioritariamente proveniente de fontes de energia renováveis e sustentáveis.*

*Vamos promover políticas e concretizar instrumentos de incentivo para que os cidadãos e as empresas possam aderir à mobilidade sustentável.*

*Queremos promover o aproveitamento dos nossos recursos energéticos endógenos e incentivar o investimento nas soluções tecnológicas de eficiência energética.*

*As novas tecnologias já permitem a monitorização dos consumos de energia e são um instrumento eficaz para promover o consumo racional de energia. São, inclusivamente, uma excelente ferramenta de sensibilização dos consumidores e empresários para a utilização racional e inteligente da energia, com impacto nos custos para as famílias e na competitividade das empresas.*

*O Governo concretizará políticas para uma efetiva redução das importações de combustíveis fósseis, com custos penalizadores, que aumentam as emissões de gases com efeito de estufa.*

*O Governo adotará medidas legislativas que facilitem e promovam a venda à rede, detida pela EDA, da energia produzida por pequenos produtores, resultante de fontes renováveis.*

*Adotaremos medidas legislativas que permitam estimular a concorrência na produção elétrica de energias renováveis, nomeadamente na implementação de leilões para acesso à rede das energias*



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

*renováveis, tendo em conta as orientações do regulador do sector energético e a sua compatibilidade com o regime de produção de energia elétrica e o regime de concessão de distribuição de energia elétrica.*

*O Governo, no âmbito do contrato de concessão para o transporte e distribuição de energia elétrica, de que a EDA é concessionária, irá promover a realização de uma auditoria aos contratos celebrados por esta empresa com empresas de prestação de serviços, propriedade do Grupo EDA, para apurar do cumprimento de regras de livre concorrência e transparência nos procedimentos.*

*Para a concretização da política energética, para além do incentivo ao aumento da produção de energia a partir de fontes renováveis, vamos fomentar projetos com soluções de armazenagem de energia, nas ilhas com maior penetração de energias renováveis. O Governo estabelece como objetivo, até 2025, a meta de 65% de produção de energia elétrica a partir de fontes renováveis.*

*A promoção da eficiência energética e a utilização racional de energia são também a garantia da utilização de padrões eficazes e inteligentes de consumo de energia.*

*O Governo, com a implementação de planos de promoção de eficiência energética nos edifícios de serviços da Administração Regional, quer funcionar como projeto de referência.*

*Temos de estar na primeira linha do aproveitamento dos nossos recursos energéticos endógenos. Quando promovemos a redução de emissões de gases com efeito de estufa, quando atraímos investimento externo ou para obtemos financiamento de projetos de investigação, estamos a criar oportunidades de emprego especializado na área da Energia.*

*Quando aumentamos o incentivo ao investimento privado em energias renováveis ou apoiamos a aquisição de veículos mais eficientes na renovação da frota da rede de transportes coletivos, estamos a criar oportunidades de investimento, estamos a transformar o paradigma do transporte coletivo e a concretizar os propósitos da transição energética.”*



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

Assim, seguem-se os capítulos referentes à execução do plano de investimentos e do orçamento de funcionamento, no ano 2022, que visam contribuir para a concretização do Programa do Governo.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

#### 4. EXECUÇÃO DO PLANO DE INVESTIMENTOS

As verbas inscritas no capítulo 50 do orçamento da Região Autónoma dos Açores para o ano de 2022, afetadas ao programa 10 – Transportes, Turismo e Energia, constam do quadro seguinte:

		FORTE FINANCIAMENTO	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REVISTA	VERBA EXECUTADA	TAXA DE EXECUÇÃO
<b>10</b>	<b>TRANSPORTES, TURISMO E ENERGIA</b>		45 909 411,00 €	45 909 411,00 €	4 020 941,35 €	8,76%
<b>10.1</b>	<b>EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E ENERGIAS RENOVÁVEIS</b>		39 729 425,00 €	39 743 246,00 €	627 467,35 €	1,58%
10.1.1	Eficiência Mais	ORAA	30 000,00 €	11 747,00 €	11 746,08 €	99,99%
10.1.2	Produção e Armazenamento de Energia Limpa	ORAA	39 699 425,00 €	632 074,00 €	600 543,30 €	95,01%
10.1.2	Produção e Armazenamento de Energia Limpa	PRR	- €	39 099 425,00 €	15 177,97 €	0,04%
<b>10.2</b>	<b>SERVIÇOS ENERGÉTICOS</b>		4 550 297,00 €	4 353 677,00 €	2 845 611,38 €	65,36%
10.2.1	Combustíveis, eletricidade e ascensores	ORAA	4 272 936,00 €	4 013 927,00 €	2 671 640,77 €	66,56%
10.2.2	Modernização e desmaterialização de Serviços	ORAA	125 000,00 €	125 000,00 €	23 970,24 €	19,18%
10.2.3	Eletr. Fajã Caldeira S. Cristo/Fajãs adjacentes	ORAA	152 361,00 €	214 750,00 €	150 000,37 €	69,85%
<b>10.3</b>	<b>MOBILIDADE ELÉTRICA</b>		576 000,00 €	797 021,00 €	524 703,69 €	65,83%
10.3.1	Mobilidade Elétrica, Inteligente e Sustentável	ORAA	326 000,00 €	547 021,00 €	524 538,94 €	95,89%
10.3.2	PME RAA/Ações de Sensibilização e Divulgação	ORAA	250 000,00 €	250 000,00 €	164,75 €	0,07%
<b>10.4</b>	<b>POLÍTICA ENERGÉTICA</b>		1 053 689,00 €	1 015 467,00 €	23 158,93 €	2,28%
10.4.1	Projetos Europeus	ORAA	1 013 689,00 €	1 013 689,00 €	23 158,93 €	2,28%
10.4.2	Combate à Pobreza Energética	ORAA	40 000,00 €	1 778,00 €	- €	0,00%

O total de despesas pagas líquidas de reposições, a 31 de dezembro de 2022, no plano de investimentos, ascendeu a 4 020 941,35€, que corresponde às obrigações da entidade, com um grau de execução orçamental da despesa de 8,76%, representado uma significativa diminuição relativamente à gerência anterior. Importa referir que o orçamento aprovado para 2022 foi muito superior ao ano anterior considerando os investimentos associados ao PRR, cuja execução apenas teve início em 2023, ficando este valor por utilizar na gerência, 39 099 425,00€. Podemos assim, deduzir que a execução no final da gerência, no que respeita à fonte de financiamento do ORAA foi de 58,82%.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

## 5. EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO

No que respeita ao Orçamento de Funcionamento, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 38/2021/A de 23 de dezembro de 2021, cuja execução se encontra regulamentada no Decreto Regulamentar Regional 5/2022/A de 11 de março de 2022, no que respeita à execução financeira do Orçamento de Funcionamento da DREn, temos:

	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO REVISTA	VERBA EXECUTADA	TAXA DE EXECUÇÃO
<b>ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO DREn</b>	<b>1 143 500,00 €</b>	<b>1 143 500,00 €</b>	<b>1 011 954,53 €</b>	<b>88,50%</b>
Despesas Correntes	55 500,00 €	55 924,00 €	54 634,04 €	97,69%
Despesas com Pessoal	1 047 500,00 €	1 062 100,00 €	1 062 055,96 €	100,00%
Remunerações Certas e Permanentes	858 000,00 €	852 891,00 €	760 397,41 €	89,16%
Prestações Sociais (SS e CGA)	210 500,00 €	210 500,00 €	181 159,03 €	86,06%
Abonos variáveis ou eventuais	18 500,00 €	18 500,00 €	15 219,83 €	64,47%
Aquisição de Bens	1 000,00 €	576,00 €	544,22 €	94,48%

O orçamento de funcionamento da DREn teve uma taxa de execução global de 88,50%.



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Face ao concretizado em 2022, os investimentos em matéria de energia a realizar durante o ano de 2023 foram projetos e refletem uma política integrada e continuada de promoção da transição energética nos Açores.

Assim, estamos perante um trabalho de reforço da atribuição de incentivos e da instalação de equipamentos com vista à produção e armazenamento de energia a partir de fontes renováveis para autoconsumo e de produção de águas quentes.

Sublinhe-se o papel da eficiência energética e a abordagem direcionada às famílias, empresas e profissionais açorianos para que consigam, também por esta via, poupanças na fatura energética.

Continuaremos, de igual modo, a promover a mobilidade elétrica por diversas vias, prosseguindo com a atribuição de incentivos financeiros em caso de aquisição de veículos elétricos e recorrendo a projetos inovadores e demonstrativos das vantagens da mobilidade elétrica.

Será, ainda, aprofundada a participação dos Açores em projetos e parcerias nacionais e internacionais, fomentando trocas de conhecimento e novas soluções em matéria de energia.





**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

**7. QUAR 2022**

DREn - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2022	
Versão 0 Data: 14/01/2022	
<b>Departamento:</b> Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia (SRTTE)	
<b>Organismo:</b> Direção Regional da Energia (DREn)	
<b>Missão</b> A Direção Regional da Energia é o serviço executivo da Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia, responsável pela execução da política energética regional tendo como preocupações base o desenvolvimento económico, a coesão económica e social e a proteção do ambiente na Região Autónoma dos Açores.	
<b>Visão</b> No âmbito das suas atribuições e em consonância com o Programa do XIII Governo Regional dos Açores, a Direção Regional da Energia atua no sentido de promover e tornar os Açores numa região cada vez mais energeticamente sustentável, alicerçada em elevados níveis de conhecimento técnico e científico garantindo assim a segurança e a qualidade do abastecimento.	
<b>Objetivos Estratégicos</b>	
OE 1: Promoção de Eficiência Energética e da Utilização Racional de Energia	
OE 2: Otimizar e criar sinergias intersectoriais para o desenvolvimento de uma economia de baixo carbono e mitigação das alterações climáticas	
OE 3: Promover políticas e concretizar instrumentos de incentivo para que os cidadãos e as empresas possam aderir à mobilidade elétrica e à produção e armazenamento de energia limpa.	
OE 4: Garantir a segurança de abastecimento, redução de custo com energia e redução das emissões de gases de efeito de estufa na RAA	



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS  
Direção Regional da Energia

Objetivos Estratégico-Operacionais									
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia - Ponderação de 15%									
O. 1 Recursos Financeiros: Garantir a execução do Plano de Investimentos (PI) Ponderação de 10%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 1 Taxa de execução das ações previstas no PI	Nº de ações concretizadas / Nº de ações previstas *100	81,11%	Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%	30,00%	Não atingiu	↓	-40,00%
Ind. 2 Taxa de execução financeira do PI	Valor executado PI / Valor previsto PI *100	92,63%	Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%	8,76%	Não atingiu	↓	-61,24%
O. 2 Recursos Financeiros: Garantir a execução do Orçamento de Funcionamento (OF) Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 3 Taxa de execução do OF	Valor executado OF / Valor previsto OF *100	99,88%	75%<Taxa≤ 90%	Taxa≥90%	100%	88,50%	Atingiu	↓	-1,50%
Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência - Ponderação de 20 %									
O. 3 Recursos Humanos: Gestão de atividades relacionadas com o recrutamento e desenvolvimento profissional e pessoal de colaboradores - Ponderação de 10%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind. 5 Taxa de recrutamentos concretizados	Procedimentos concursais concluídos até 4 meses após autorização / Nº de procedimentos concursais autorizados * 100	33,33%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%	100%	Superado	↑	10,00%
Ind. 6 Taxa de formações ministradas com sucesso	Nº de ações de formação frequentadas com aproveitamento / Nº de ações de formação programadas	100%	Taxa≥70%	Taxa≥70%	25%	100%	Superado	↑	30,00%
Ind. 7 Taxa de avaliações de desempenho concluídas atempadamente	Nº de avaliações de desempenho concluídas atempadamente / Nº de avaliações de desempenho planeadas	100%	Taxa=100%	Taxa=100%	50%	100%	Superado	→	0,00%
O.4 Aquisição de bens e serviços: Gestão da aquisição de bens e serviços a fornecedores externos Ponderação de 10%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 8 Taxa de aquisição satisfeitas atempadamente	Nº de pedidos de aquisição satisfeitos atempadamente / Nº de pedidos de aquisição autorizados * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%	100%	Superado	↑	10,00%
Ind 9 Taxa de contratos celebrados atempadamente	Nº de contratos celebrados atempadamente / Nº de concursos lançados * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10,00%
Ind 10 Taxa de avisos de pagamento enviados atempadamente	Nº de avisos de pagamento enviados até 3 meses depois do envio dos pagamentos à tesouraria / Nº de pedidos de pagamento enviados * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%	100%	Superado	↑	10,00%
Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade - Ponderação de 65%									
O.5 Infraestruturas próprias: Gestão das infraestruturas, disponibilidade e adequabilidade aos serviços. Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 11 Taxa de pedidos de assistência tratados	Nº de pedidos de assistência tratados / Nº de pedidos de assistência submetidos * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%
Ind 12 Taxa de manutenções realizadas atempadamente	Nº de ações de manutenção realizadas atempadamente / Nº de ações de manutenção programadas * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%
O.6 Certificação Energética de Edifícios: Gestão da certificação energética de edifícios Ponderação de 10%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 13 Taxa de sucesso da submissão de formulários	Nº formulários submetidos/Nº de pré-certificados + certificados emitidos * 100	98,2%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%	97,27%	Superado	↑	7,27%
Ind 14 Taxa de alterações realizadas com sucesso	Nº de pedidos de alteração submetidos / Nº de novos certificados emitidos * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%	100%	Superado	↑	10,00%
Ind 15 Taxa de comunicação de não evidencia de CE	Nº comunicações de não evidencia de CE / Nº de certificados recebidos * 100	73,7%	Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%	70%	Atingiu	→	0,00%
O.7 Certificação de Instalações de Elevação: Gestão das atividades de certificação de instalações de elevação. Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 16 Verificação do cumprimento de prazos	Prazos verificados (PVer) / Prazos legalmente estabelecidos (Pleg)	100%	Taxa≤1	Taxa≤1	50%	100%	Atingiu	→	0,00%
Ind 17 Taxa de realização de inspeções	Nº de inspeções efetuadas / Nº de inspeções requeridas * 100	98,95%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	88%	Não atingiu	↓	-1,53%
O.8 Licenciamentos Elétricos de Serviço Público: Gestão do licenciamento dos processos de instalações elétricas públicas. Ponderação de 7,5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 18 Taxa de processos tratamento atempadamente	Nº de processos registados analisados e submetidos a consulta dentro do prazo / Nº de processos que deram entrada * 100	100%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%	100%	Superado	↑	20,00%
Ind 19 Taxa de realização de vistorias	Nº de vistorias promovidas / Nº de pedidos de vistoria que deram entrada * 100	91,0%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%	100%	Superado	↑	20,00%
Ind 20 Taxa de licenças de exploração emitidas	Nº de licenças de exploração emitidas / Nº de vistorias aprovativas realizadas * 100	100%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%	100%	Superado	↑	20,00%
O.9 Licenciamentos Elétricos de Serviço Particular: Gestão do licenciamento dos processos de instalações elétricas particulares. Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 21 Taxa de realização de vistorias	Nº de vistorias realizadas / Nº de pedidos de vistoria * 100	83,3%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%	100%	Superado	↑	20,00%
Ind 22 Taxa de certificados de exploração emitidos	Nº de certificados de exploração emitidos / Nº de vistorias realizadas * 100	100%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%	100%	Superado	↑	20,00%
O.10 Licenciamento Combustíveis: Gestão do licenciamento de instalações para armazenamento de combustíveis. Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 23 Taxa de processos tratamento atempadamente	Nº de processos despachados / Nº de requerimentos de licenciamento que deram entrada * 100	100%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%	100%	Superado	↑	20,00%
Ind 24 Taxa de licenças de exploração emitidas	Nº de licenças de exploração emitidas / Nº de vistorias aprovativas realizadas * 100	100%	Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%	100%	Superado	↑	20,00%
O.11 Licenciamento de Unidades para Autoconsumo (UPAC): Gestão do licenciamento energético de Unidades de Produção para Autoconsumo (UPAC). Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 25 Taxa de registos efetuados com sucesso	Nº de registos / Nº de pedidos de registo * 100	93,2%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	95%	Superado	↑	5,42%
Ind 26 Taxa inspeções efetuadas	Nº de inspeções efetuadas / Nº de pedidos de inspeção submetidos * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10,00%
O.12 Mobilidade Elétrica: Gestão da atribuição de incentivos financeiros na compra de veículos elétricos e pontos de carregamento. Ponderação de 7,5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 27 Taxa de validação de candidaturas	Nº de candidaturas validadas (aprovadas ou não) / Nº de candidaturas submetidas * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	67%	100%	Superado	↑	10%
Ind 28 Taxa avisos de pagamento enviados atempadamente	Nº de avisos de pagamento enviados a promotor atempadamente / Nº de pareceres aprovados * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	33%	100%	Superado	↑	10%
O.13 PROENERGIA: Gestão da atribuição de incentivos financeiros à produção e armazenamento de energia a partir de fontes renováveis. Ponderação de 10%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 29 Taxa de candidaturas rececionadas no mês n, com pagamento previsto na RAD do mês n+2	candidaturas rececionadas no mês n / candidaturas com pagamento previsto na RAD do mês n+2	73,0%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%
Ind 30 Taxa de validação de candidaturas	Nº de Pareceres emitidos / Nº de candidaturas submetidas *100	93,0%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%
O.14 Comunicação interna e externa: Gestão da comunicação. Ponderação de 5%									
Indicadores	Fórmula	2021	2022						
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio	
Ind 31 Taxa de ações realizadas vs solicitadas	Nº ações realizadas / Nº de ações solicitadas * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%
Ind 32 Taxa de ações realizadas atempadamente	Nº de ações realizadas nos prazos solicitados / Nº de ações realizadas * 100	100%	Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%	100%	Superado	↑	10%



**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
**SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO, MOBILIDADE E INFRAESTRUTURAS**  
**Direção Regional da Energia**

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20x1	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia	16x 3	48	48	0
Técnicos Superiores	12X 15	180	156	24
Coordenador Técnico	10x1	10	10	10
Técnico de Informática	9x1	9	9	9
Assistentes Técnicos	8X 7	56	28	28
Assistentes Operacionais	6X 6	36	36	0
<b>TOTAL</b>		<b>359</b>	<b>307</b>	<b>52</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	1 143 500 €	1 143 500 €	1 011 954,53	-131 545,47
Plano de Investimentos	45 909 411 €	45 909 411 €	4 020 941,35	-41 888 469,65

**Listagem das fontes de verificação dos Indicadores**

As fontes de verificação são as que constam no Sistema de Gestão da Qualidade

Quadro n.º 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

Quadro n.º 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final

