

Departamento: Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas

Organismo: Direção Regional da Energia (DREn)

**Missão** A Direção Regional da Energia é o serviço executivo da Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas, responsável pela execução da política energética regional tendo como preocupações base o desenvolvimento económico, a coesão económica e social e a proteção do ambiente na Região Autónoma dos Açores

**Visão** No âmbito das suas atribuições e em consonância com o Programa do XIV Governo Regional dos Açores, a Direção Regional da Energia atua no sentido de promover e tornar os Açores numa região cada vez mais energeticamente sustentável, alicerçada em elevados níveis de conhecimento técnico e científico garantindo assim a segurança e a qualidade do abastecimento

### Objetivos Estratégicos

OE 1: Promoção de Eficiência Energética e da Utilização Racional de Energia

OE 2: Otimizar e criar sinergias intersectoriais para o desenvolvimento de uma economia de baixo carbono e mitigação das alterações climáticas

OE 3: Promover políticas e concretizar instrumentos de incentivo para que os cidadãos e as empresas possam aderir à mobilidade elétrica e à produção e armazenamento de energia limpa.

OE 4: Garantir a segurança de abastecimento, redução de custo com energia e redução das emissões de gases de efeito de estufa na RAA

### Objetivos Estratégico-Operacionais

#### Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia - Ponderação de 30%

O. 1 Recursos Financeiros: Garantir a execução do Orçamento Ponderação de 50%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 Taxa de execução financeira do PI	Valor executado PI / Valor previsto PI *100		Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%			
Ind. 2 Taxa de execução financeira do OF	Valor executado PI / Valor previsto PI *100		Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%			

O. 2 Melhorar o planeamento e o controlo Ponderação de 50%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 Taxa de execução do plano de atividades	(nº de ações previstas concluídas + nº de ações não previstas concluídas / nº total de ações previstas no PA)*100		75%≤Taxa≤ 90%	Taxa≥90%	100%			

#### Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência - Ponderação de 30%

O.3 Contratação pública: Gestão da aquisição de bens e serviços a fornecedores externos Ponderação de 50%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 4 Taxa de aquisição satisfeitas atempadamente	Nº de pedidos de aquisição satisfeitos atempadamente / Nº de pedidos de aquisição autorizados * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%			
Ind 5 Taxa de contratos celebrados atempadamente	Nº de contratos celebrados atempadamente / Nº de concursos lançados * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			
Ind 6 Taxa de avisos de pagamento enviados atempadamente	Nº de avisos de pagamento enviados até 3 meses depois do envio dos pagamentos à tesouraria / Nº de pedidos de pagamento enviados * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%			

O.4 Garantir padrões de desempenho na prestação de serviços ao exterior Ponderação de 50%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 7 Tempo médio de resposta para ofícios/pareceres	Média dos tempos médios dos colaboradores, dos tempos médios dos dirigentes e do dirigente superior		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			
Ind 8 Taxa de cumprimento dos prazos estabelecidos	(nº de prazos estabelecidos e cumpridos / nº de prazos estabelecidos)*100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			

#### Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade - Ponderação de 40%

O.5 Infraestruturas próprias: Gestão das infraestruturas, disponibilidade e adequabilidade aos serviços. Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 9 Taxa de pedidos de assistência tratados	Nº de pedidos de assistência tratados / Nº de pedidos de assistência submetidos * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			
Ind 10 Taxa de manutenções realizadas atempadamente	Nº de ações de manutenção realizadas atempadamente / Nº de ações de manutenção programadas * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			

O.6 Certificação Energética de Edifícios: Gestão da certificação energética de edifícios Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 11 Taxa de sucesso da submissão de formulários	Nº formulários submetidos/Nº de pré-certificados + certificados emitidos * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%			
Ind 12 Taxa de alterações realizadas com sucesso	Nº de pedidos de alteração submetidos / Nº de novos certificados emitidos * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	25%			
Ind 13 Taxa de comunicação de não evidencia de CE	Nº comunicações de não evidencia de CE / Nº de certificados recebidos * 100		Taxa≥70%	Taxa≥70%	50%			

O.7 Certificação de Instalações de Elevação: Gestão das atividades de certificação de instalações de elevação. Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 14 Verificação do cumprimento de prazos	Prazos verificados (PVer) / Prazos legalmente estabelecidos (Pleg) *100		Taxa≤100%	Taxa≤100%	50%			
Ind 15 Taxa de realização de inspeções	Nº de inspeções efetuadas / Nº de inspeções requeridas * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			

O.8 Licenciamentos Elétricos de Serviço Público: Gestão do licenciamento dos processos de instalações elétricas públicas. Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 16 Taxa de processos tratamento atempadamente	Nº de processos registados analisados e submetidos a consulta dentro do prazo / Nº de processos que deram entrada * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%			
Ind 17 Taxa de realização de vistorias	Nº de vistorias promovidas / Nº de pedidos de vistoria que deram entrada * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%			
Ind 18 Taxa de licenças de exploração emitidas	Nº de licenças de exploração emitidas / Nº de vistorias aprovativas realizadas * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	33%			

O.9 Licenciamentos Elétricos de Serviço Particular: Gestão do licenciamento dos processos de instalações elétricas particulares. Ponderação de 10%

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 19 Taxa de realização de vistorias	Nº de vistorias realizadas / Nº de pedidos de vistoria * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			

Ind 20 Taxa de certificados de exploração emitidos	Nº de certificados de exploração emitidos / Nº de vistorias realizadas * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			
--	--	--	----------	----------	-----	--	--	--

<b>O.10 Licenciamento Combustíveis: Gestão do licenciamento de instalações para armazenamento de combustíveis.</b> Ponderação de 10%		
--	--	--

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 21 Taxa de processos tratamento atempadamente	Nº de processos despachados / Nº de requerimentos de licenciamento que deram entrada * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			
Ind 22 Taxa de licenças de exploração emitidas	Nº de licenças de exploração emitidas / Nº de vistorias aprovativas realizadas * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			

<b>O.11 Licenciamento de Unidades para Autoconsumo (UPAC): Gestão do licenciamento energético de Unidades de Produção para Autoconsumo (UPAC).</b> Ponderação de 10%		
--	--	--

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 23 Taxa de registo efetuados com sucesso	Nº de registo / Nº de pedidos de registo * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			
Ind 24 Taxa inspeções efetuadas	Nº de inspeções efetuadas / Nº de pedidos de inspeção submetidos * 100		Taxa≥80%	Taxa≥80%	50%			

<b>O.12 Gestão da atribuição de incentivos financeiros</b> Ponderação de 20%		
--	--	--

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 25 Taxa de validação de candidaturas	Nº de candidaturas validadas (aprovadas ou não) / Nº de candidaturas submetidas * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	67%			
Ind 26 Taxa avisos de pagamento enviados atempadamente	Nº de avisos de pagamento enviados a promotor atempadamente / Nº de pareceres aprovados * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	33%			

<b>O.13 Comunicação interna e externa: Gestão da comunicação.</b> Ponderação de 10%		
---	--	--

Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 27 Taxa de ações realizadas vs solicitadas	Nº ações realizadas / Nº de ações solicitadas * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			
Ind 28 Taxa de ações realizadas atempadamente	Nº de ações realizadas nos prazos solicitados / Nº de ações realizadas * 100		Taxa≥90%	Taxa≥90%	50%			

<b>Meios disponíveis</b>								
<b>Recursos Humanos</b>								
Dirigentes - Direção superior	20x1		20					
Dirigentes - Direção intermédia	16x 2		32					
Técnicos Superiores	12X 20		240					
Coordenador Técnico	10x0		0					
Técnico de Informática	9x1		9					
Assistentes Técnicos	8X 7		56					
Assistentes Operacionais	6X 2		12					
<b>TOTAL</b>			<b>369</b>					

<b>Orçamento (M€)</b>	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	1 302 313 €			0,00
Plano de Investimentos	68 669 673 €			0,00

#### Listagem das fontes de verificação dos Indicadores

As fontes de verificação são as que constam no Sistema de Gestão da Qualidade

