

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Departamento: Secretaria Regional da Saúde
Organismo: Inspeção Regional da Saúde

Missão: Controlo interno e externo dos agentes no sector da saúde.

Visão: Reconhecimento da IReS pelo público e instituições, regionais e nacionais, congéneres ou não, como parceira, enquanto serviço de qualidade, idóneo, com efectiva autoridade, dotada de autonomia e rigor técnico, independente sem descuidar de uma função pedagógica.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Planear, executar e aumentar a capacidade de resposta das acções da competência da IReS

OE 2: Obter ganhos de eficiência da IReS

OE 3: Promover a qualidade dos serviços prestados

Objectivos operacionais	Resultado 2014 (*)	Meta Ano 2015	Concretização			Desvios
			Classificação			
			Resultado	Superou	Atingiu	
EFICÁCIA (50%) Planear, executar e aumentar a capacidade de resposta das acções da competência da IReS (OE1)						
Oop-1 (OE1)	Peso 20%					
Auditorias	Ind 1, 2 e 3	n.º auditorias realizadas / n.º auditorias propostas no Plano de Atividades 100%	*	100%		
Oop-2 (OE1)	Peso 15%					
Inspeções	Ind 1, 2 e 3	n.º inspeções realizadas / n.º inspeções propostas no Plano de Atividades 100%	*	66%		
Oop-3 (OE1)	Peso 15%					
Fiscalizações	Ind 2 e 3	n.º fiscalizações realizadas / n.º fiscalizações propostas no Plano de Atividades 100%	*	66%		
Oop-4 (OE1)	Peso 50%					
Ações extraordinárias	Ind 2 e 3	n.º de pedidos satisfeitos até 30/11/2014 / n.º de pedidos aceites até 30/09/2014 100%	*	60%		
EFICIÊNCIA (20%) Obter ganhos de eficiência da IReS (OE2)						
Oop-5 (OE2)	Peso 60%					
Realizar mais do que uma acção na mesma deslocação	Ind 2 e 3	n.º deslocações que trataram mais do que uma acção / n.º total de deslocações 100%	*	30%		
Oop-6 (OE2)	Peso 40%					
Ação de formação em parceria institucional	Ind 2 e 3	N.º de acções de formação executadas / n.º acções de formação propostas 100%	*	100%		
QUALIDADE (30%) Promover a qualidade dos serviços prestados (OE3)						
Oop-7 (OE3)	Peso 65%					
Manual de Procedimentos Interno	Ind 2	Entregue até 30-09-2015 Entregue até 31-12-2015 Não entregue até 31-12-2015	*	100% 50% 0%		
Oop-8 (OE3)	Peso 20%					
Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão e Corrupção		Entregue até 30-11-2015 Entregue até 31-12-2015 Não entregue até 31-12-2015	*	100% 50% 0%		
Oop-9 (OE3)	Peso 15%					
Formação trabalhadores da IReS	Ind 5	N.º de participações em acções de qualificação / n.º de trabalhadores 100%	*	50%		

Justificação para os desvios ...

(*) A indicar no Relatório de Atividades de 2014, até 31 de Março de 2013 (artigo 30.º, alínea o) do Decreto Regulamentar Regional n.º 5/2013/A de 21 de Junho.

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Inspetores	12	48		
Técnicos Superiores	9	18		
Administrativos	8	0		
Operários	7	0		
Auxiliares	6	0		
	5	0		
TOTAL		132		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	328.100,00 €		
Plano	0,00 €		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	50%	20%	30%
	0,00%	0,00%	0,00%