

IReS - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - Resultados 2022

Versão 1

Departamento: Secretaria Regional da Saúde e Desporto

Organismo: Inspeção Regional da Saúde

Missão:

Assegurar o cumprimento da legislação aplicável em todos os domínios de atividade, bem como na prestação de cuidados, no setor da saúde, visando o bom funcionamento e a qualidade dos serviços, a defesa dos legítimos interesses e bem-estar dos cidadãos, bem como a salvaguarda do Interesse público, em todo o território da Região Autónoma dos Açores.

Visão: No uso das suas competências a IReS tem como Visão ser um serviço inspetivo reconhecido pela qualidade do seu trabalho no controlo das atividades em saúde na Região Autónoma dos Açores, ao nível da qualidade e rigor técnico das ações inspetivas desenvolvidas no âmbito do controlo interno e externo na área da saúde, através das quais seja possível assegurar três importantes funções: a função de verificação da legalidade; a função pedagógica; a função preventiva.

Objetivos estratégicos (DE):

OE 1: Assegurar a aplicação de um conjunto de valores éticos e de serviço público, de rigor e transparência, no cumprimento da legislação administrativo-financeira das áreas de atuação e na relação entre a administração e o cidadão.

OE 2: Incrementar a capacidade de intervenção da IReS.

OE 3: Robustecer a qualidade dos resultados, garantindo a oportunidade e tempestividade de atuação.

Objetivos Estratégico-Operacionais

Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficácia - Ponderação de 40%

OP 1 - (Garantir a execução dos processos com vista ao cumprimento da legislação administrativo-financeira, de forma a contribuir para a melhoria do desempenho dos setores das atividades em saúde) Ponderação de 100 %

Indicadores	Fórmula	2021	2022					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 (Taxa de ações inspetivas não transitadas para o ano seguinte)	(n.º ações concluídas / n.º total de ações trabalhadas)*100	19,5%	70%	< 30%	50%	70%	Atingido	→ 0%
Ind. 2 (Taxa de conclusão de ações inspetivas de anos anteriores)	(n.º ações concluídas de anos anteriores / n.º ações trabalhadas de anos anteriores)*100	10%	50%	> 50%	50%	44%	Não atingido	↓ -6%

Objetivos Estratégico-Operacionais de Eficiência - Ponderação de 30 %

OP 2 (Promover o reforço de recursos humanos com vista a capacitar a IReS de trabalhadores necessários à prossecução das suas atribuições e competências) Ponderação de 100 %

Indicador	Fórmula	2021	2022					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 (Número de recursos humanos solicitados através recurso a figuras de mobilidade e/ou procedimentos concursais com vista ao preenchimento de postos de trabalho)	(n.º total de postos de trabalho solicitados)	n.a.	5	> 5	100%	12	Superado	↑ 140%

Objetivos Estratégico-Operacionais de Qualidade - Ponderação de 30 %

OP 3 (Capacitar a IReS de recursos humanos qualificados, necessários à prossecução das suas atribuições e competências) Ponderação de 60 %

Indicadores	Fórmula	2021	2022					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 4 (Número médio de horas de formação interna para cada trabalhador da IReS)	(n.º total de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores da IReS no ano / n.º total de trabalhadores da IReS)	n.a.	35h	> 35h	60%	49h11	Superado	↑ 40,5%
Ind 5 (Número de trabalhadores da IReS que frequentaram formação)	(n.º total de trabalhadores da IReS que participaram em ações de formação profissional)	n.a.	5	> 5	40%	7	Superado	↑ 40%

OP 4 (Incrementar a uniformização de procedimentos e instrumentos de trabalho) Ponderação de 40 %

Indicador	Fórmula	2021	2022					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 6 (n.º de regulamentos, normas e manuais internos elaborados e revistos e instrumentos de monitorização de apoio ao serviço)	(n.º total de manuais orientadores da IReS elaborados e/ou revistos)	n.a.	3	> 3	100%	4	Superado	↑ 33,3%

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20x (n.º de dirigentes superiores)	20 x 1 = 20	20	→ 0
Dirigentes - Direção intermédia	16x (n.º de dirigentes)	16 x 1 = 16	16	→ 0
Inspetores	12X (n.º de inspetores superiores)	12 x 8 = 96	24	↓ -72
Técnicos Superiores	12X (n.º de técnicos superiores)	12 x 3 = 36	24	↓ -12
Assistentes Técnicos	8X (n.º de assistentes técnicos)	8 x 1 = 8	8	→ 0
Assistentes Operacionais	6X (n.º de assistentes operacionais)	6 x 0 = 0	0	→ 0
TOTAL		176	92	↓ -84

Orçamento (M€)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Total	314 200,00 €	310 150,00 €	233 788,45 €	-76 361,55

Ustagem das fontes de verificação

Objetivo 1	Indicador 1	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Objetivo 1	Indicador 2	Registo e controlo interno de processos (RCIP), SGC e Correio eletrónico
Objetivo 2	Indicador 3	SGC e Correio eletrónico
Objetivo 3	Indicador 4	Registo e controlo interno de formação, SGC e Correio eletrónico, certificados e pedidos de formação
Objetivo 3	Indicador 5	Registo e controlo interno de formação, SGC e Correio eletrónico, certificados e pedidos de formação
Objetivo 4	Indicador 6	Página da IReS sita no Portal do Governo, SGC e Correio eletrónico