



**GOVERNO
DOS AÇORES**

DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos
Açores

RELATÓRIO ANUAL 2020

Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia
dos Açores



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

FICHA TÉCNICA

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.
Relatório Anual de Acompanhamento do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

PALAVRAS-CHAVE

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

EDITOR

Direção Regional da Saúde
Solar dos Remédios
9701-855 Angra do Heroísmo
Telefone: (+351) 295 204 200
Email: sres-drs@azores.gov.pt

AUTOR

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, dezembro de 2020

Região Autónoma dos Açores

SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

1. NOTA INTRODUTÓRIA	9
2.INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES.....	10
2.1. Lista de inscritos para cirurgia	10
2.2. Produção cirúrgica.....	10
2.3. Outra produção cirúrgica.....	11
3. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	12
3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	12
3.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	13
3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospital	13
3.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	13
3.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	14
3.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER.....	14
3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	15
3.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no hospital do Divino Espírito Santo, EPER	16
3.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	16
3.3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER.....	17

3.4. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde	17
3.4.1. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores	18
3.5. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde	19
3.5.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	20
3.5.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	21
3.5.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER	22
3.6. Análise do número de cancelados no Serviço Regional de Saúde	23
3.6.1. Evolução do número de cancelados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores	23
4. ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DPS AÇORES	25
4.1. Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde	25
4.1.1. Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER	25
4.1.2. Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER	26
4.1.3. Evolução do número de operados no Hospital Horta, EPER	27
4.2. Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde	27
4.2.1. Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da região Autónoma dos Açores	28
4.3. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde	28
4.3.1. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores	29
4.4. Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde	30
4.4.1. Evolução da percentagem de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde	31
4.5. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde	31
4.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde	32

APÊNDICES	33
Apêndice 1	34
Apêndice 2	36

SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

VS. - Versus

CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

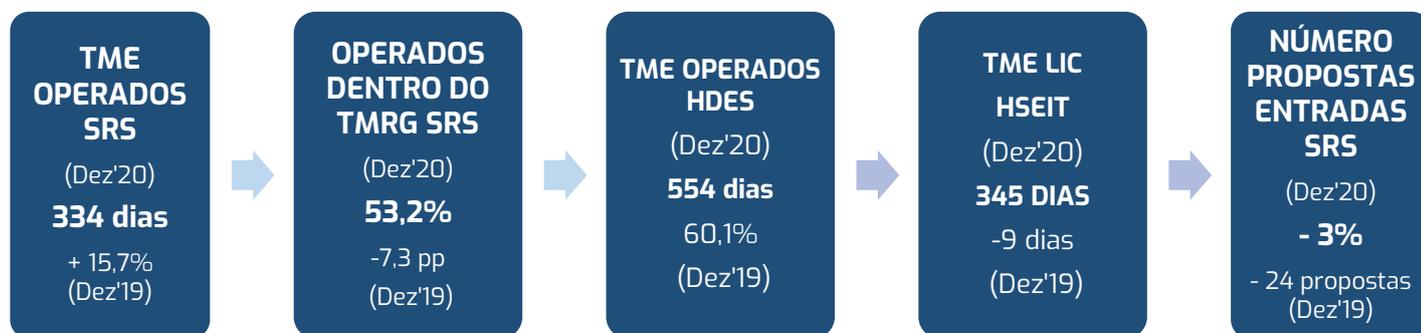
Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

DESTAQUES

- O tempo médio de espera dos operados em 2020 aumentou no consolidado do Serviço Regional de Saúde (15,7%) face a 2019, significando que, em termos médios, foram operados em todo o Serviço Regional de Saúde utentes com antiguidade superior em lista de inscritos para cirurgia, comparativamente aos operados em 2019.
- A percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido vem consubstanciar o antes referido. Assim, da análise levada a cabo, extrai-se que ao longo do ano de 2020 foram operados menos utentes dentro do tempo máximo de resposta garantido, correspondendo isto a um aumento do número de procedimentos cirúrgicos realizados com antiguidades superiores em lista de inscritos para cirurgia.
- O Tempo Médio de Espera dos Operados, no HDES, fixou-se em 346 dias, verificando-se um aumento de 208 dias, face ao ano anterior.
- O HSEIT, a 31 de dezembro de 2020, viu o tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia reduzido em 9 dias, passando dos 355 dias registados em 2019, para os 346 dias em 2020.
- No cômputo de 2020 entraram para a lista de inscritos para cirurgia, no Serviço Regional de Saúde, menos 24 propostas cirúrgicas (6,7%) face a 2019.



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O relatório anual da atividade do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA), constitui-se como um importante documento de gestão, contendo informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS), mas também para avaliar os resultados obtidos nesta área, e delinear o sentido da orientação e da estratégia que se afigure mais capaz de continuar a responder afirmativamente às açorianas e aos açorianos que aguardam cirurgia eletiva.

O documento encontra-se estruturado em três secções principais, onde se apresenta, numa primeira abordagem, um conjunto de informação e métricas relativas ao desempenho do SRS como um todo ao nível do SIGICA, assim como ao desempenho individual de cada unidade hospitalar. É apresentada a informação relativa ao ano 2020, assim como variação relativa ao ano 2019 (valor absoluto e percentagem).

Na sequência, e concluída a abordagem ao SRS, é apresentado o detalhe de cada métrica, assim como as respetivas séries temporais relativas a 2020 e a 2019, incidentes sobre a Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC), como é o caso da evolução do número de propostas cirúrgicas, do número de utentes inscritos, do número de novas propostas entradas e também da evolução do Tempo Médio de Espera (TME) em LIC, e o número de propostas cirúrgicas em LIC entretanto canceladas, a par com os indicadores relativos à produção cirúrgica nos hospitais da Região onde, para além do número de operados, são também escalpelizados indicadores como o TME dos operados, a evolução da percentagem de operados dentro do Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG), o número de utentes operados em regime de urgência, assim como a evolução da percentagem de operados em regime ambulatorio.

Relativamente ao ano de 2020, importa destacar o surgimento do novo Coronavírus SARS COV2, e a doença COVID-19 que condicionou significativamente a atividade assistencial. Esta situação pandémica implicou a suspensão temporária da atividade programada de bloco operatório dos três Hospitais do Serviço Regional Saúde entre os meses de março e maio de 2020.

Pelo que, durante esse período, a atividade cirúrgica cingiu-se a produção urgente e situações clínicas muito prioritárias. Logo, os resultados obtidos por estas três Unidades de Saúde foram reflexo dos muitos constrangimentos enfrentados no ano em análise.

Esclarece-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH) à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente Relatório e os diferentes Boletins Informativos mensalmente publicados.

Reforça-se que este documento materializa a política de transparência que se procura conferir a todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido particular atenção e intervenção por parte do Governo Regional dos Açores.

2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Nesta primeira secção do relatório é feita uma abordagem global ao conjunto das métricas associadas ao desempenho do SIGICA, designadamente ao nível da LIC e à produção cirúrgica. A análise parte do todo do SRS, para o particular das unidades hospitalares que o integram, e que é onde todo o processo, do ponto de vista operacional, acontece. Na análise aqui feita, ainda se estabelece a comparação homóloga.

O quadro que suporta esta análise, por motivos que se prendem com a sua estrutura, organização da informação e preservação da legibilidade, encontra-se na página 36, a que corresponde o Apêndice 1.

2.1. Lista de inscritos para cirurgia

A 31 de dezembro de 2020 a LIC contava com 13582 propostas cirúrgicas, o que representa um acréscimo de 10,7% face ao mesmo período de 2019, isto é, mais 1313 propostas cirúrgicas. Das três unidades hospitalares que integram o SRS, destaca-se o Hospital da Horta (HH), EPER que, na comparação entre 2020 e 2019 regista um decréscimo de 6,7% na respetiva LIC.

No que concerne ao número de utentes inscritos, no final de 2020, estes cifravam-se em 11809, denotando um aumento de 6,1% (676 utentes), face ao ano anterior.

O SRS, a 31 de dezembro de 2020 viu o TME em LIC aumentar 74 dias, passando dos 466 dias registados em 2019, para os 540 em 2020. Igual tendência, mas mais pronunciada, foi verificada no HH (21,1%) e HDES (18,8%). O HSEIT viu o TME da respetiva LIC diminuir em 2,5%.

No cômputo de 2020 entraram para LIC, no SRS, menos 24 propostas cirúrgicas (3%) face a 2019, registando-se igual comportamento ao nível no HDES. O HH e HSEIT denotam um incremento em termos do número total de novas propostas cirúrgicas entradas, de 22,4% e 1,6%, respetivamente.

Por fim, no que concerne aos cancelamentos, tipificados no n.º 1 do Art.º 26 da Portaria n.º 111/2016 de 14 de dezembro, para a globalidade do SRS, verifica-se uma diminuição na ordem dos 28,3%, tendência registada na totalidade das unidades hospitalares, ainda que menos expressiva no HH (7,5%).

2.2. Produção cirúrgica

O SRS, no decurso de 2020, realizou um total de 6120 procedimentos cirúrgicos, menos 2559 cirurgias realizadas relativamente a 2019 e que corresponde uma redução de 29,5%, tendência registada na totalidade das unidades hospitalares.

O TME dos operados em 2020 aumentou no consolidado do SRS (15,7%) face a 2019, aumento este que se registou apenas no HDES. Corroborando esta análise, verifica-se também uma diminuição do número de cirurgias realizadas dentro do TMRG, na globalidade do SRS. Daqui se extrai que, em 2020, em termos

médios, foram operados em todo o SRS utentes com antiguidade superior em LIC, comparativamente aos operados em 2019.

2.3. Outra produção cirúrgica

O número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência não se alterou significativamente entre 2019 e 2020, registando um decréscimo global de 2,9% (-89 procedimentos cirúrgicos). As variações registadas nos três hospitais açorianos não são, portanto, materialmente relevantes.

A proporção de utentes operados em regime de ambulatório mantém-se relativamente constante entre 2019 e 2020 no que ao SRS, como um todo, diz respeito. O HSEIT e o HDES vêm este indicador variar negativamente em 33,9% e 12,7%, respetivamente, ao passo que o HH verifica a maior variação positiva registada nesta métrica, na análise comparativa com 2019, e que se fixou em 15,6%.

3. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

Nesta secção do Relatório anual, é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho da LIC, onde se insere, por exemplo, o número de propostas cirúrgicas e o número de utentes inscritos para cirurgia, o número de novas propostas entradas em LIC, a evolução do TME em LIC, entre outros que permitem um melhor entendimento da dinâmica inerente à LIC da Região. A informação é apresentada, primeiramente, para a totalidade do SRS, seguindo-se a apresentação com o detalhe por hospital.

3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O número de propostas cirúrgicas em LIC traduz o total acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise (neste caso concreto a 31 de dezembro de 2020) e que se encontram a aguardar a realização de cirurgia.

Quadro 1 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	12428	12515	12605	12720	12803	12810	13048	13409	13601	13575	13638	13582
2019	12131	12132	12166	12366	12215	12229	12408	12561	12569	12293	12245	12269
Var. (n)	297	383	439	354	588	581	640	848	1032	1282	1393	1313
Var. (%)	2,4%	3,2%	3,6%	2,9%	4,8%	4,8%	5,2%	6,8%	8,2%	10,4%	11,4%	10,7%

O ano 2020 terminou com 13582 propostas cirúrgica ativas em LIC para a globalidade do SRS, o que representa um aumento de 10,7% (1313 propostas cirúrgicas) face ao registado a 31 de dezembro de 2019.

Da análise da informação disponível, verifica-se um aumento no crescimento da LIC, isto é, no aumento do número total de propostas cirúrgicas ativas, quando comparado com o ano anterior. Em janeiro de 2020 o total de propostas cirúrgicas era 2,4% superior ao valor registado em igual mês do ano anterior, também em dezembro de 2020 o total de propostas cirúrgicas era 10,7% superior ao total de propostas cirúrgicas ativas em igual mês de 2019. De igual modo, entre janeiro e dezembro de 2020 a LIC regista um crescimento efetivo de 1154 propostas cirúrgicas, comparativamente ao registado entre janeiro e dezembro de 2019 que se cifrou em 138 propostas cirúrgicas.

3.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

Diferente do número de propostas cirúrgicas, o número de utentes inscritos em LIC traduz o número de utentes que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontra a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgia(s).

Quadro 2 - Número de utentes em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	10899	10947	11016	11109	11183	11200	11403	11659	11840	11858	11865	11809
2019	11204	11196	11240	11378	11211	11244	11364	11495	11479	11192	11112	11133
Var. (n)	-305	-249	-224	-269	-28	-44	39	164	361	666	753	676
Var. (%)	-2,7%	-2,2%	-2,0%	-2,4%	-0,2%	-0,4%	0,3%	1,4%	3,1%	6,0%	6,8%	6,1%

A 31 de dezembro de 2020, 11809 utentes do SRS aguardavam pela realização de cirurgia, o que representa um acréscimo de 6,1% (676 utentes) comparativamente ao total de utentes em LIC a 31 de dezembro de 2019. Similarmente ao comportamento registado ao nível das propostas cirúrgicas, também em termos do número de utentes inscritos se verifica um aumento consistente do seu crescimento em 2020, de tal ordem que, dezembro de 2020 regista mais 910 utentes inscritos, comparativamente a janeiro de 2020, contrariamente à tendência registada em 2019 que evidenciava, entre janeiro e dezembro, uma redução de 71 utentes em LIC.

3.2. **Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospital**

Procede-se agora à análise detalhada da evolução do número de propostas cirúrgicas ativas em SIGICA ao nível do HDES, do HSEIT e do HH.

3.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HDES.

Quadro 3 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	8939	8978	9031	9057	9116	9187	9398	9629	9800	9834	9846	9867
2019	8919	9045	9130	9235	9117	9128	9222	9269	9257	9050	8938	8929
Var. (n)	20	-67	-99	-178	-1	59	176	360	543	784	908	938
Var. (%)	0,2%	-0,7%	-1,1%	-1,9%	0,0%	0,6%	1,9%	3,9%	5,9%	8,7%	10,2%	10,5%

A 31 de dezembro de 2020 o HDES registava um total de 9867 propostas cirúrgicas ativas em LIC, um aumento de 10,5% (938 propostas cirúrgicas) comparativamente ao total registado a 31 de dezembro de 2019. De forma global fica também patente o crescimento desta LIC ao longo de 2020, comparativamente ao ano anterior. Adicionalmente, entre janeiro e dezembro de 2020 verificou-se um incremento de 928 propostas cirúrgicas, comparativamente ao aumento de 10 propostas cirúrgicas registado em igual período de 2019.

3.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Introduz-se aqui a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HSEIT.

Quadro 4 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	2086	2140	2145	2235	2241	2208	2248	2379	2452	2375	2450	2398
2019	1789	1744	1703	1834	1819	1796	1845	1869	1890	1840	1900	1928
Var. (n)	297	396	442	401	422	412	403	510	562	535	550	470
Var. (%)	16,6%	22,7%	26,0%	21,9%	23,2%	22,9%	21,8%	27,3%	29,7%	29,1%	28,9%	24,4%

A 31 de dezembro de 2020 o HSEIT registava um total de 2398 propostas cirúrgicas ativas em LIC, o que representa um incremento de 24,4% (470 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2019. O HSEIT evidenciou uma tendência crescente da respetiva LIC ao longo de 2020, sendo ainda mais expressiva do que a verificada em 2019, uma vez que, entre janeiro e dezembro de 2020 a LIC desta instituição de saúde assistiu a um incremento de 312 propostas cirúrgicas, quando em igual intervalo de tempo em 2019 o aumento foi de 139 propostas cirúrgicas.

3.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HH.

Quadro 5 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	1403	1397	1429	1428	1446	1415	1402	1401	1349	1366	1342	1317
2019	1423	1343	1333	1297	1279	1305	1341	1423	1422	1403	1407	1412
Var. (n)	-20	54	96	131	167	110	61	-22	-73	-37	-65	-95
Var. (%)	-1,4%	4,0%	7,2%	10,1%	13,1%	8,4%	4,5%	-1,5%	-5,1%	-2,6%	-4,6%	-6,7%

A 31 de dezembro de 2020 o HH registava um total de 1317 propostas cirúrgicas ativas em LIC, representando uma redução de 6,7 % (95 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2019. O HH destaca-se por encerrar 2020 com um número de propostas cirúrgicas ativas inferior ao valor registado a 31 de dezembro do ano anterior. Consubstanciando isto, entre janeiro e dezembro de 2020 a LIC do HH assistiu a uma diminuição de 86 propostas cirúrgicas, sendo que em igual período de 2019 tinha também registado, embora menos expressiva, uma redução de 11 propostas cirúrgicas.

3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos respetivos movimentos de entrada. Assim apresentam-se agora os dados disponíveis relativos aos valores incrementais da LIC para a globalidade do SRS, assim como o respetivo detalhe por unidade hospitalar, para o período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2020, e a respetiva comparação homóloga.

Quadro 6 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	1252	935	566	190	342	605	978	913	947	1093	1052	771
2019	1224	906	967	1101	1000	846	1041	847	1023	1134	1159	795
Var. (n)	28	29	-401	-911	-658	-241	-63	66	-76	-41	-107	-24
Var. (%)	2,3%	3,2%	-41,5%	-82,7%	-65,8%	-28,5%	-6,1%	7,8%	-7,4%	-3,6%	-9,2%	-3,0%

O reforço de inscritos em LIC assiste a um padrão relativamente inconsistente ao longo do período em análise, registando nos meses de março, abril e maio de 2020 uma quebra nas entradas inferior ao verificado em igual período de 2019. Este comportamento, verificado nestes meses, coincide com o surgimento do Novo Coronavírus COVID-19 na região. O mês de abril de 2020 foi o que registou o menor número de entradas em LIC em 2020, com 190 entradas, em sentido oposto, foi o mês de janeiro de 2020 que registou o maior volume de novas propostas, com 1252 entradas. Destaca-se ainda o mês de agosto com o maior incremento homólogo da série temporal de 2020 (7,8%) e, inversamente, o mês de abril com a variação negativa mais pronunciada na comparação homóloga (-82,7%).

3.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HDES.

Quadro 7 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	689	530	312	76	146	291	498	393	485	507	483	363
2019	667	550	539	547	534	480	546	389	553	637	615	419
Var. (n)	22	-20	-227	-471	-388	-189	-48	4	-68	-130	-132	-56
Var. (%)	3,3%	-3,6%	-42,1%	-86,1%	-72,7%	-39,4%	-8,8%	1,0%	-12,3%	-20,4%	-21,5%	-13,4%

A evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HDES também assume um comportamento inconsistente no período a que se reporta a análise. O mês de janeiro de 2020 registou o maior reforço, em valor absoluto, de novas propostas cirúrgicas em LIC (689), em contrapartida, o mês de abril do mesmo ano foi o que registou o menor volume de novas propostas entradas (76). Na comparação homóloga, a variação positiva registou-se no mês de janeiro (3,3%), já a maior variação negativa foi registada no mês de abril (-86,1%).

3.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HSEIT.

Quadro 8 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	409	262	140	81	107	204	344	365	312	364	394	255
2019	372	230	243	393	312	227	332	259	287	330	360	251
Var. (n)	37	32	-103	-312	-205	-23	12	106	25	34	34	4
Var. (%)	9,9%	13,9%	-42,4%	-79,4%	-65,7%	-10,1%	3,6%	40,9%	8,7%	10,3%	9,4%	1,6%

À semelhança da tendência verificada para a globalidade do SRS, e também ao nível do HDES, a evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HSEIT assume um comportamento irregular no período. O maior reforço de 2020 foi registado no mês de janeiro, com 409 novas propostas entradas, tendo o mês de abril registado o menor incremento do período, com 81 propostas entradas. Na comparação homóloga a maior variação positiva foi verificada no mês de fevereiro (13,9%) e a maior variação negativa correspondeu ao mês de abril (-79,4%).

3.3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HH.

Quadro 9 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	154	143	114	33	89	110	136	155	150	222	175	153
2019	185	126	185	161	154	139	163	199	183	167	184	125
Var. (n)	-31	17	-71	-128	-65	-29	-27	-44	-33	55	-9	28
Var. (%)	-16,8%	13,5%	-38,4%	-79,5%	-42,2%	-20,9%	-16,6%	-22,1%	-18,0%	32,9%	-4,9%	22,4%

No que concerne ao HH, o maior reforço da LIC em novas entradas deu-se no mês de outubro de 2020, com um total de 222 novos registos. Já o mês de abril de 2020 registou o menor reforço do período, com um total de 33 novas propostas em LIC. Na comparação homóloga a maior variação positiva foi verificada no mês de outubro (32,9%) e a maior variação negativa correspondeu ao mês de abril (-79,5%).

3.4. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês em análise.

Quadro 10 - Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	450	449	467	492	516	532	536	539	540	539	532	540
2019	467	474	483	481	483	486	485	492	488	477	462	466
Var. (n)	-17	-25	-16	11	33	46	51	47	52	62	70	74
Var. (%)	-3,6%	-5,3%	-3,3%	2,3%	6,8%	9,5%	10,5%	9,6%	10,7%	13,0%	15,2%	15,9%

Em 2020, no período compreendido entre janeiro e março, para a globalidade do SRS, o TME em LIC registou um decréscimo consistente na comparação com igual período de 2019. Contrariamente, entre os meses de abril e dezembro de 2020, o TME registou um aumento significativo. Este aumento, foi mais pronunciado nos meses de outubro, novembro e dezembro, com 13,0%, 15,2% e 15,9%, respetivamente. Em síntese, cf. referido, a 31 de dezembro de 2020, o TME em LIC no SRS assistiu a um aumento de 74 dias (15,9%) face ao mesmo período de 2019, passando de 466 dias para 540 dias.

3.4.1. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução do TME em LIC para as três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores (RAA) no decurso de 2020, assim como a comparação com 2019.

Quadro 11 – Tempo médio de espera em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	496	496	513	541	567	582	589	599	604	606	600	607
2019	494	498	506	508	513	517	519	533	531	520	505	511
Var. (n)	2	-2	7	33	54	65	70	66	73	86	95	96
Var. (%)	0,4%	-0,4%	1,4%	6,5%	10,5%	12,6%	13,5%	12,4%	13,7%	16,5%	18,8%	18,8%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	334	331	354	371	396	411	394	371	366	354	336	346
2019	483	498	516	476	457	458	436	424	408	390	369	355
Var. (n)	-149	-167	-162	-105	-61	-47	-42	-53	-42	-36	-33	-9
Var. (%)	-30,8%	-33,5%	-31,4%	-22,1%	-13,3%	-10,3%	-9,6%	-12,5%	-10,3%	-9,2%	-8,9%	-2,5%
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	327	328	347	369	380	392	406	411	397	384	383	396
2019	276	287	286	296	305	309	318	315	313	316	314	327
Var. (n)	51	41	61	73	75	83	88	96	84	68	69	69
Var. (%)	18,5%	14,3%	21,3%	24,7%	24,6%	26,9%	27,7%	30,5%	26,8%	21,5%	22,0%	21,1%

Ao nível do HDES, tal como já havia sido verificado para a totalidade do SRS, também no período compreendido entre janeiro e dezembro 2020, assiste-se a um aumento consistente do TME em LIC na comparação com igual período de 2019.

Das três unidades hospitalares do SRS, é o HSEIT que evidencia, de forma mais pronunciada, uma redução no TME em LIC comparativamente a 2019, registando em todos os meses do ano 2020, valores de TME em LIC inferiores aos registados em igual mês e período de 2019.

O HH encerrou 2020 com uma tendência crescente de TME em LIC dos respetivos inscritos, passando de um valor de 327 dias em dezembro de 2019, para um valor de 396 dias em igual mês de 2020.

3.5. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde

Apresentam-se agora os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC, e à espera média em LIC (dezembro de 2019), numa análise por especialidade cirúrgica, com referência ao agregado SRS, seguindo-se uma análise por unidade hospitalar.

Quadro 12 - Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Serviço regional de Saúde

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2020)	N.º de Propostas (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2020)	Média da Espera (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	2778	2419	359	14,8%	503	487	16	3,3%
Ginecologia	583	470	113	24,0%	411	279	132	47,4%
Neurocirurgia	414	369	45	12,2%	673	617	56	9,1%
Cardiologia	-	1	-1	-100,0%	-	28	-28	-100,0%
Gastroenterologia	-	2	-2	-100,0%	-	706	-706	-100,0%
Cirurgia Geral	2243	1985	258	13,0%	368	288	80	27,6%
Cirurgia Vascular	1182	1201	-19	-1,6%	678	594	84	14,1%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	662	710	-48	-6,8%	1279	1051	228	21,7%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	69	-6	-8,7%	545	422	123	29,2%
Obstetrícia	2	1	1	100,0%	2	48	-46	-95,8%
Cirurgia Pediátrica	143	143	0	0,0%	562	525	37	7,1%
Pneumologia	9	10	-1	-10,0%	593	240	353	147,1%
Otorrinolaringologia	1667	1538	129	8,4%	630	521	109	20,9%
Oftalmologia	3073	2701	372	13,8%	456	332	124	37,4%
Urologia	606	512	94	18,4%	548	606	-58	-9,5%
Estomatologia	60	42	18	42,9%	292	234	58	24,9%
Dermatologia	6	1	5	500,0%	149	356	-207	-58,2%
Ginecologia/Obstetrícia	91	95	-4	-4,2%	283	140	143	101,9%
TOTAL	13582	12269	1313	10,7%	540	466	64	13,4%

Tal como referido anteriormente, a 31 de dezembro de 2020 o SRS contava com 13582 registos de propostas cirúrgicas ativas, o que representa um acréscimo de 10,7% (1313 propostas cirúrgicas) face a igual período de 2019.

As especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas cirúrgicas em LIC são, por ordem de grandeza, a Oftalmologia (3073), a Ortopedia (2778) e a Cirurgia Geral (2243). Embora a maioria das especialidades cirúrgicas tenha aumentado o número de propostas cirúrgicas em LIC, em 2020 verifica-se que das 18 especialidades com atividade cirúrgica, 7 registaram uma diminuição no número de

propostas ativas no comparativo com dezembro de 2019, sendo as mais expressivas, por ordem de importância, as especialidades cirúrgicas de Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-48), Cirurgia Vasculuar (-19) e Cirurgia Maxilo-Facial (-6).

No que respeita ao TME em LIC, em dezembro de 2020, para o cômputo do SRS, verifica-se um aumento de 64 dias (13,4%) na espera média em LIC, comparativamente ao ano anterior. Na análise por especialidade destaca-se a redução verificada nesta métrica ao nível da especialidade cirúrgica de Urologia (-58 dias).

3.5.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2020), por especialidade cirúrgica, no HDES.

Quadro 13 - Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no hospital do Divino Espírito Santo, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Proposta (Dez 2020)	N.º de Propostas (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2020)	Média da Espera (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	1302	1175	127	10,8%	553	551	2	0,3%
Ginecologia	509	427	82	19,2%	436	281	155	55,2%
Neurocirurgia	398	365	33	9,0%	696	623	73	11,7%
Cirurgia Geral	1755	1467	288	19,6%	419	332	87	26,2%
Cirurgia Vasculuar	807	828	-21	-2,5%	622	525	97	18,4%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	567	628	-61	-9,7%	1419	1149	270	23,5%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	69	-6	-8,7%	545	422	123	29,2%
Cirurgia Pediátrica	143	143	0	0,0%	562	525	37	7,1%
Pneumologia	9	10	-1	-10,0%	593	240	353	147,1%
Otorrinolaringologia	1589	1461	128	8,8%	655	539	116	21,4%
Oftalmologia	2283	1957	326	16,7%	551	377	174	46,2%
Urologia	411	384	27	7,0%	722	758	-36	-4,8%
Estomatologia	31	15	16	106,7%	294	310	-16	-5,2%
TOTAL	9867	8929	938	10,5%	607	511	96	18,8%

O HDES encerrou o ano 2020 com um total de 9867 propostas cirúrgicas ativas, representando um acréscimo de 10,5 % (938 propostas cirúrgicas) face a 2019.

Nesta unidade hospitalar, as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas em LIC são, por ordem de grandeza, Oftalmologia (2283), Cirurgia Geral (1755) e Otorrinolaringologia (1589). Das 13 especialidades com atividade cirúrgica no HDES, apenas 4 registaram, individualmente, uma redução no número de propostas cirúrgicas ativas, na comparação com 2019, recaindo o maior destaque sobre as

especialidades cirúrgicas de Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-61), Cirurgia Vascular (-21) e Cirurgia Maxilo-Facial (-6).

No plano do TME em LIC, com referência a dezembro de 2020, verifica-se um aumento de 96 dias (18,8%) na espera média. Na análise por especialidade, verifica-se que Urologia (-36 dias) conseguiu ver reduzir a espera média na respetiva LIC.

3.5.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2020), por especialidade cirúrgica, no HSEIT.

Quadro 14 - Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2020)	N.º de Propostas (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2020)	Média da Espera (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	630	437	193	44,2%	468	495	-27	-5,4%
Ginecologia	74	43	31	72,1%	242	269	-27	-10,1%
Neurocirurgia	16	4	12	300,0%	104	100	4	4,1%
Cardiologia	-	1	-1	-100,0%	-	28	-28	-100,0%
Cirurgia Geral	349	346	3	0,9%	183	139	44	31,8%
Cirurgia Vascular	375	373	2	0,5%	797	748	49	6,6%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	95	82	13	15,9%	440	304	136	44,7%
Obstetrícia	2	1	1	100,0%	2	48	-46	-95,8%
Otorrinolaringologia	36	29	7	24,1%	121	104	17	16,5%
Oftalmologia	627	489	138	28,2%	103	163	-60	-36,8%
Urologia	165	96	69	71,9%	204	182	22	12,3%
Estomatologia	29	27	2	7,4%	291	191	100	52,3%
TOTAL	2398	1928	470	24,4%	346	355	-9	-2,5%

A 31 de dezembro de 2020 o HSEIT possuía 2398 propostas cirúrgicas em LIC, representando um acréscimo de 24,4% (470 propostas cirúrgicas) face a 2019.

As especialidades com maior volume de propostas em LIC são as de Ortopedia (630), Oftalmologia (627) e Cirurgia Vascular (375).

Em termos do TME em LIC, verificou-se uma redução, com referência a 31 de dezembro de 2020, na comparação homóloga, de cerca de 9 dias (-2,5%). Na análise por especialidade cirúrgica verifica-se que

das 12 especialidades com atividade no HSEIT, 5 registam uma redução em termos da espera média em LIC, realçando os valores das especialidades cirúrgicas de Oftalmologia (-60 dias) e Ortopedia (-27 dias).

3.5.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2020), por especialidade cirúrgica, no HH.

Quadro 15 - Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2020)	N.º de Propostas (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2020)	Média da Espera (Dez 2019)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	846	807	39	4,8%	453	391	62	15,9%
Ginecologia	-	1	-2	-100,0%	-	43	-706	-100,0%
Gastroenterologia	-	2	-33	-19,2%	-	706	-40	-18,3%
Cirurgia Geral	139	172	-6	-12,5%	181	221	-83	-37,7%
Otorrinolaringologia	42	48	-2	-6,3%	138	221	9	17,2%
Oftalmologia	163	255	5	500,0%	483	321	-207	-58,2%
Urologia	30	32	-4	-4,2%	59	50	143	101,9%
Estomatologia	-	0	39	4,8%	-	0	62	15,9%
Dermatologia	6	1	-2	-100,0%	149	356	-706	-100,0%
Ginecologia/Obstetrícia	91	94	-33	-19,2%	283	140	-40	-18,3%
TOTAL	1317	1412	-95	-6,7%	396	327	69	21,1%

O HH encerrou 2020 com 1317 propostas cirúrgicas em LIC, representando um decréscimo de 6,7% (95 propostas cirúrgicas), comparativamente a 31 de dezembro de 2019.

As especialidades que evidenciam maior número de propostas em LIC são as de Ortopedia (846), Oftalmologia (163) e Cirurgia Geral (139). Na comparação homóloga, a especialidades que, de forma mais expressiva, viu reduzido o volume total de propostas cirúrgicas ativas em LIC foi Ginecologia/Obstetrícia (-33).

No que concerne ao TME em LIC, ao nível do HH verificou-se um aumento da média de espera em dezembro de 2020, comparativamente ao mesmo período de 2019, na ordem dos 69 dias (21,1%).

3.6. Análise do número de cancelados no Serviço Regional de Saúde

São vários os motivos que poderão estar na origem de um cancelamento cirúrgico, enquadrando a Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, os seguintes: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 16 - Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	317	190	92	35	78	120	216	120	164	385	331	197	2245
2019	261	202	291	177	310	162	209	223	275	398	410	214	3132
Var. (n)	56	-12	-199	-142	-232	-42	7	-103	-111	-13	-79	-17	-887
Var. (%)	21,5%	-5,9%	-68,4%	-80,2%	-74,8%	-25,9%	3,3%	-46,2%	-40,4%	-3,3%	-19,3%	-7,9%	-28,3%

Da análise da informação compilada, extrai-se que, a 31 de dezembro de 2020, regista-se uma redução de 28,3% no número de registos SIGICA cancelados, a que correspondem a menos 887 registos. Esta circunstância decorre da diminuição registada no número de cancelamentos nos meses de março, abril e maio de 2020, período em que se vivenciou o surgimento do Novo Coronavírus COVID-19 na Região.

3.6.1. Evolução do número de cancelados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados relativos ao total de cancelados nas três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018, nos termos do n.º 1, do Art.º 26, da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

Quadro 17 - Número de cancelamentos em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	214	135	51	19	19	64	119	52	76	265	226	103	1343
2019	166	139	164	101	223	116	134	131	147	284	307	146	2058
Var. (n)	48	-4	-113	-82	-204	-52	-15	-79	-71	-19	-81	-43	-715
Var. (%)	28,9%	-2,9%	-68,9%	-81,2%	-91,5%	-44,8%	-11,2%	-60,3%	-48,3%	-6,7%	-26,4%	-29,5%	-34,7%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	64	27	29	3	18	20	59	29	21	88	83	39	480
2019	53	24	47	29	58	23	54	54	80	87	63	46	618
Var. (n)	11	3	-18	-26	-40	-3	5	-25	-59	1	20	-7	-138
Var. (%)	20,8%	12,5%	-38,3%	-89,7%	-69,0%	-13,0%	9,3%	-46,3%	-73,8%	1,1%	31,7%	-15,2%	-22,3%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	39	28	12	13	41	36	38	39	67	32	22	55	422
2019	42	39	80	47	29	23	21	38	48	27	40	22	456
Var. (n)	-3	-11	-68	-34	12	13	17	1	19	5	-18	33	-34
Var. (%)	-7,1%	-28,2%	-85,0%	-72,3%	41,4%	56,5%	81,0%	2,6%	39,6%	18,5%	-45,0%	150,0%	-7,5%

É na lista de inscritos do HDES que se verifica o maior número de registos SIGICA cancelados, em valor absoluto, num total de 1343, seguindo-se o HSEIT com um total de 480 registos cancelados e, por fim, o HH com um total de 422 cancelamentos.

4. ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DPS AÇORES

Neste capítulo é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho a nível dos operados no SRS, designadamente o número de operados, o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório face à produção cirúrgica total. A informação é apresentada para a totalidade do SRS, seguindo-se a escalpelização por hospital.

4.1. Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA de pendentes (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

Quadro 18 - Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	802	688	404	79	173	436	519	419	588	696	685	631	6120
2019	819	677	655	719	831	655	662	460	791	1004	818	588	8679
Var. (n)	-17	11	-251	-640	-658	-219	-143	-41	-203	-308	-133	43	-2559
Var. (%)	-2,1%	1,6%	-38,3%	-89,0%	-79,2%	-33,4%	-21,6%	-8,9%	-25,7%	-30,7%	-16,3%	7,3%	-29,5%

Da análise, extrai-se que a 31 de dezembro de 2020 o SRS contava com menos 29,5% de operados face a igual período de 2019, a que correspondem menos 2559 cirurgias realizadas (6120 cirurgias realizadas em 2020 vs. 8679 cirurgias realizadas em 2019).

Os três meses que registaram maior produção cirúrgica no decurso de 2020 foram, por ordem de grandeza, janeiro (802 cirurgias realizadas), outubro (696 cirurgias realizadas) e fevereiro (688 cirurgias realizadas). Contrariamente, os meses que registam o menor número de operados foi em abril (79 cirurgias realizadas). Salienta-se que esta redução verificada na produção cirúrgica, nos meses de março a junho, deve-se ao surgimento do atual Novo Coronavírus COVID-19 na Região.

4.1.1. Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HDES.

Quadro 19 - Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	460	368	224	31	65	153	167	95	237	191	265	237	2493
2019	363	283	296	343	426	358	321	205	417	563	441	280	4296
Var. (n)	97	85	-72	-312	-361	-205	-154	-110	-180	-372	-176	-43	-1803
Var. (%)	26,7%	30,0%	-24,3%	-91,0%	-84,7%	-57,3%	-48,0%	-53,7%	-43,2%	-66,1%	-39,9%	-15,4%	-42,0%

O HDES encerrou o ano de 2020 com uma diminuição de 42,0% no número de operados, comparativamente a 2019. Foram realizadas 2493 cirurgias em 2020, em oposição às 4296 cirurgias realizadas em 2019, correspondendo isto a menos 1803 cirurgias.

A produção cirúrgica foi mais elevada nos meses de janeiro (460 cirurgias realizadas), fevereiro (368 cirurgias realizadas) e novembro (265 cirurgias realizadas). Em linha com o verificado no total do SRS, também o HDES regista meses com variação negativa na produção cirúrgica face ao equivalente homólogo, sendo que os meses de abril, maio e agosto registaram o menor número de cirurgias realizadas.

4.1.2. Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HSEIT.

Quadro 20 - Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	234	203	105	27	79	176	244	201	223	332	238	269	2331
2019	295	254	238	235	268	204	230	180	232	285	233	205	2859
Var. (n)	-61	-51	-133	-208	-189	-28	14	21	-9	47	5	64	-528
Var. (%)	-20,7%	-20,1%	-55,9%	-88,5%	-70,5%	-13,7%	6,1%	11,7%	-3,9%	16,5%	2,1%	31,2%	-18,5%

No que se refere ao HSEIT os dados disponíveis dão nota de que esta unidade hospitalar encerrou o ano de 2020 com uma variação negativa de 18,5% comparativamente ao número de cirurgias realizadas em 2019. Foram realizadas 2331 cirurgias em 2020 e 2859 cirurgias em 2019, objetivando-se numa diferença de 528 cirurgias.

Os meses que mais se destacam em termos de produção cirúrgica correspondem a outubro (332 cirurgias realizadas), dezembro (269 cirurgias realizadas) e julho (244 cirurgias realizadas). No entanto, e pelas mesmas razões apresentadas para o total do SRS, os meses de março, abril e maio foi onde se verificou a maior redução na produção cirúrgica.

4.1.3. Evolução do número de operados no Hospital Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HH.

Quadro 21 - Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	108	117	75	21	29	107	108	123	128	173	184	126	1299
2019	161	140	121	141	137	93	111	75	142	156	144	103	1524
Var. (n)	-53	-23	-46	-120	-108	14	-3	48	-14	17	40	23	-225
Var. (%)	-32,9%	-16,4%	-38,0%	-85,1%	-78,8%	15,1%	-2,7%	64,0%	-9,9%	10,9%	27,8%	22,3%	-14,8%

Da análise da informação disponível relativa ao número de cirurgias realizadas pelo HH extrai-se que em 2020 esta unidade hospitalar registou uma diminuição de 14,8% nesta métrica, comparativamente a 2019. O total de cirurgias realizadas em 2020 cifrou-se em 1299, comparativamente às 1524 realizadas em 2019, correspondendo a menos 225 procedimentos cirúrgicos realizados.

Os meses de novembro (184 cirurgias realizadas), outubro (173 cirurgias realizadas) e setembro (128 cirurgias realizadas) de 2020 foram aqueles que registaram maior produção cirúrgica. Na comparação homóloga, os meses que registaram as maiores variações negativas foram março, abril e maio de 2020.

4.2. Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Através desta métrica é possível acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva cirurgia, na razão do número total de utentes operados.

Quadro 22 - Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	324	304	230	18	76	231	246	222	308	267	322	334	277
2019	245	226	208	257	309	307	275	225	312	375	327	289	286
Var. (n)	79	78	22	-239	-233	-76	-29	-3	-4	-108	-5	45	-9
Var. (%)	32,4%	34,4%	10,5%	-92,9%	-75,5%	-24,8%	-10,4%	-1,4%	-1,2%	-28,8%	-1,6%	15,7%	-3,1%

Analisada a série temporal de 2020 relativa ao TME dos operados no SRS, verifica-se, com exceção dos meses de janeiro, fevereiro, março e dezembro, que foram realizados procedimentos cirúrgicos com antiguidade inferior aos realizados em 2019. Em 2020 os meses em que foram realizados procedimento cirúrgicos com maior antiguidade média em LIC foram os meses de dezembro (334 dias), janeiro (324 dias) e novembro (322 dias).

4.2.1. Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução do TME dos operados para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2020, assim como a comparação com 2019.

Quadro 23 - Tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	436	379	326	12	25	271	248	169	390	324	446	554	368
2019	322	307	269	370	400	422	355	216	423	493	423	346	379
Var. (n)	114	72	57	-358	-375	-151	-107	-47	-33	-169	23	208	-11
Var. (%)	35,4%	23,5%	21,2%	-96,8%	-93,8%	-35,8%	-30,1%	-21,8%	-7,8%	-34,3%	5,4%	60,1%	-2,9%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	153	230	107	23	135	193	362	259	250	248	260	198	218
2019	166	140	125	153	225	167	227	264	189	234	201	239	193
Var. (n)	-43	90	-18	-130	-90	26	135	-5	61	14	59	-41	25
Var. (%)	-25,9%	64,3%	-14,4%	-85,0%	-40,0%	15,6%	59,5%	-1,9%	32,3%	6,0%	29,4%	-17,2%	13,0%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	219	196	115	23	27	237	209	203	258	240	220	211	209
2019	217	220	223	158	190	176	144	156	186	207	235	231	198
Var. (n)	2	-24	-108	-135	-163	2061	65	47	72	33	-15	-20	11
Var. (%)	0,9%	-10,9%	-48,4%	-85,4%	-85,8%	1171,0%	45,1%	30,1%	38,7%	15,9%	-6,4%	-8,7%	5,6%

No HDES os meses de dezembro (554 dias), novembro (446 dias) e janeiro (436 dias) correspondem aos meses em que se realizaram os procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade em LIC. Ao nível do HSEIT os meses em que se registou a realização de procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade foram os de julho (362 dias), novembro (260 dias) e agosto (259 dias). Por fim, no caso do HH destacam-se os meses de setembro (258 dias), outubro (240 dias) e junho (237 dias), como os meses em foram operados utentes com propostas cirúrgicas de antiguidade superior em LIC.

4.3. **Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde**

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período.

Quadro 24 - Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	53,2%	58,4%	62,1%	82,3%	80,3%	60,8%	61,1%	60,6%	55,6%	57,5%	53,7%	53,2%
2019	66,2%	67,5%	66,7%	64,1%	61,1%	57,3%	62,8%	67,6%	59,8%	51,7%	53,9%	60,5%
Var.	-13,0 pp	-9,1 pp	-4,6 pp	18,2 pp	19,2 pp	3,5 pp	-1,7 pp	-7,0 pp	-4,2 pp	5,8 pp	-0,2 pp	-7,3 pp

Em convergência com a métrica anteriormente analisada, referente ao TME dos operados, que apontava para um aumento no número de procedimentos cirúrgicos operados com antiguidade superior em LIC, a percentagem de operados dentro do TMRG vem, precisamente, confirmar este fenómeno. Da análise dos dados disponíveis constata-se que na maioria dos meses do ano de 2020, comparativamente a 2019, foram operados menos utentes dentro do TMRG, donde se extrai o aumento do número de procedimentos cirúrgicos realizados com antiguidades superiores em LIC.

Se por um lado o TMRG está estabelecido como o limite de tempo para resposta à necessidade de realização de um dado procedimento cirúrgico, considerando o respetivo nível de prioridade, por outro, a circunstância de estarem a ser operados mais utentes no SRS e, bem assim, com TMRG e TME superiores, significa que estão a ser operados os utentes com maior antiguidade, o que consubstancia o respeito pela ordenação de prioridades no SIGICA, naquilo que é a produção cirúrgica do SRS, assim como a procura constante por respostas às necessidades dos utentes do SRS com inscrição ativa em LIC.

4.3.1. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução da percentagem de operados dentro do TMRG para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2020, assim como a comparação com 2019.

Quadro 25 - Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	39,3%	44,6%	47,8%	90,3%	87,7%	53,6%	63,5%	62,1%	47,3%	51,8%	40,4%	36,7%
2019	52,6%	49,5%	51,0%	44,6%	44,1%	39,1%	44,5%	56,6%	42,7%	35,7%	37,4%	47,9%
Var. (%)	-13,3 pp	-4,9 pp	-3,2 pp	45,7 pp	43,6 pp	14,5 pp	19,0 pp	5,5 pp	4,6 pp	16,1 pp	3,0 pp	-11,2 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	76,5%	75,4%	79,0%	81,5%	74,7%	64,2%	57,4%	56,2%	63,2%	59,0%	58,8%	62,1%
2019	85,8%	87,0%	87,8%	86,0%	84,0%	85,8%	83,0%	78,9%	84,9%	76,5%	79,4%	78,5%
Var. (%)	-9,3 pp	-11,6 pp	-8,8 pp	-4,5 pp	-9,3 pp	-21,6 pp	-25,6 pp	-22,7 pp	-21,7 pp	-17,5 pp	-20,6 pp	-16,4 pp
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	62,0%	72,6%	81,3%	71,4%	79,3%	65,4%	65,7%	66,7%	57,8%	60,7%	66,5%	65,6%
2019	60,9%	68,6%	63,6%	75,2%	69,3%	64,5%	73,9%	70,7%	69,0%	64,1%	63,5%	59,2%
Var. (%)	1,1 pp	4,0 pp	17,7 pp	-3,8 pp	10,0 pp	0,9 pp	-8,2 pp	-4,0 pp	-11,2 pp	-3,4 pp	3,0 pp	6,4 pp

Em linha com o verificado para a globalidade do SRS, também no HSEIT se verificou a mesma tendência. Em 2020, nesta unidade hospitalar, na totalidade dos meses, operaram procedimentos operatórios com antiguidade superior, comparativamente ao ano anterior. Já no HDES e no HH esta tendência não se verificou, sendo que se verifica, em ambas as unidades hospitalares, que na maioria dos meses do ano de 2020 realizaram procedimentos cirúrgicos com menor antiguidade em LIC.

4.4. Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 26 - Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	240	192	265	209	238	240	262	263	271	277	278	272	3 007
2019	268	234	250	219	246	253	280	317	261	278	247	263	3 116
Var. (n)	-28	-42	15	-10	-8	-13	-18	-54	10	-1	31	9	-109
Var. (%)	-10,4%	-17,9%	6,0%	-4,6%	-3,3%	-5,1%	-6,4%	-17,0%	3,8%	-0,4%	12,6%	3,4%	-3,5%

O total de operados em regime de urgência permanece relativamente constante entre 2019 e 2020, assistindo-se a um decréscimo de 2,9% (89 cirurgias urgentes).

4.4.1. Evolução da percentagem de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Aborda-se agora a análise do número de operados em regime de urgência nos três hospitais da RAA no decurso de 2020, assim como a comparação com 2019.

Quadro 27 - Número de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	170	144	170	131	130	154	182	171	166	195	175	202	1990
2019	193	160	162	152	161	156	186	219	189	204	154	182	2118
Var. (n)	-23	-16	8	-21	-31	-2	-4	-48	-23	-9	21	20	-128
Var. (%)	-11,9%	-10,0%	4,9%	-13,8%	-19,3%	-1,3%	-2,2%	-21,9%	-12,2%	-4,4%	13,6%	11,0%	-6,0%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	40	29	56	50	54	57	50	51	65	39	56	35	582
2019	38	37	44	38	52	53	60	49	38	43	46	42	540
Var. (n)	2	-8	12	12	2	4	-10	2	27	-4	10	-7	42
Var. (%)	5,3%	-21,6%	27,3%	31,6%	3,8%	7,5%	-16,7%	4,1%	71,1%	-9,3%	21,7%	-16,7%	7,8%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2020	30	19	39	28	54	29	30	41	40	43	47	35	435
2019	37	37	44	29	33	44	34	49	34	31	47	39	458
Var. (n)	-7	-18	-5	-1	21	-15	-4	-8	6	12	0	-4	-23
Var. (%)	-18,9%	-48,6%	-11,4%	-3,4%	63,6%	-34,1%	-11,8%	-16,3%	17,6%	38,7%	0,0%	-10,3%	-5,0%

A 31 de dezembro de 2020, o HSEIT e o HH registavam uma redução de 16,7% (-7 cirurgias urgentes) e 12,8% (-5 cirurgias urgentes), respetivamente, no número de cirurgias urgentes realizadas nos seus blocos operatórios. Por seu turno, o HDES constituiu-se como a única unidade hospitalar que registou um aumento no número de cirurgias realizadas em regime de urgência, com um incremento de 11,0%, a que correspondem 20 procedimentos cirúrgicos.

4.5. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 28 - Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	25,1%	28,2%	16,6%	7,6%	16,2%	28,0%	23,9%	24,8%	23,5%	26,3%	23,4%	20,0%
2019	26,8%	26,2%	26,2%	26,3%	26,6%	26,6%	27,1%	27,5%	27,3%	27,0%	27,4%	27,2%
Var.	-1,7 pp	2,0 pp	-9,6 pp	-18,7 pp	-10,4 pp	1,4 pp	-3,2 pp	-2,7 pp	-3,8 pp	-0,7 pp	-4,0 pp	-7,2 pp

De um modo geral, no cômputo do SRS, verifica-se uma redução ao nível da percentagem de utentes operados em regime de ambulatório no decurso de 2020, comparativamente ao ano de 2019. Os três meses que registam maior proporção de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório são fevereiro (28,2%), junho (28,0%) e outubro (26,3%).

4.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Seguidamente procede-se à análise dos dados relativos à evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2020, assim como a comparação com 2019.

Quadro 29 - Percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	16,3%	18,8%	10,7%	0,0%	0,0%	10,5%	7,2%	8,4%	11,4%	7,9%	8,7%	8,0%
2019	22,0%	21,8%	21,4%	20,7%	20,6%	20,6%	20,8%	21,0%	21,1%	20,9%	20,6%	20,7%
Var. (%)	-5,7 pp	-3,1 pp	-10,7 pp	-20,7 pp	-20,6 pp	-10,1 pp	-13,6 pp	-12,6 pp	-9,7 pp	-13,0 pp	-11,9 pp	-12,7 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	37,2%	40,4%	14,3%	0,0%	30,4%	33,5%	30,3%	17,4%	20,6%	22,3%	18,5%	14,1%
2019	40,8%	40,8%	41,6%	46,2%	48,6%	48,9%	51,1%	51,7%	48,4%	48,0%	50,5%	48,0%
Var. (%)	-3,6 pp	-0,4 pp	-27,3 pp	-46,2 pp	-18,2 pp	-15,4 pp	-20,8 pp	-34,3 pp	-27,8 pp	-25,7 pp	-32,0 pp	-33,9 pp
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2020	36,1%	36,8%	37,3%	28,6%	13,8%	43,9%	35,2%	49,6%	50,8%	54,3%	51,1%	55,2%
2019	39,4%	36,9%	39,5%	38,2%	37,7%	38,2%	37,7%	38,8%	39,8%	39,3%	39,6%	39,6%
Var. (%)	-3,3 pp	-0,1 pp	-2,2 pp	-9,6 pp	-23,9 pp	5,7 pp	-2,5 pp	10,8 pp	11,0 pp	15,0 pp	11,5 pp	15,6 pp

Em 2020, o HDES regista uma variação negativa desta métrica face a 2019. Em todo o caso, e ainda no que concerne a esta unidade hospitalar, na larga maioria dos meses, esta variação negativa varia entre -5,7 pp e -20,7 pp.

Também o HSEIT regista uma variação negativa, muito expressiva, na totalidade dos meses de 2020, sendo que a mesma varia entre os -0,4 pp e -46,2 pp.

Apenas o HH regista, em alguns meses de 2020, uma proporção de cirurgias realizadas em regime de ambulatório superior ao registado no ano anterior (2019).

APÊNDICES

APÊNDICE 1

Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e Hospitais

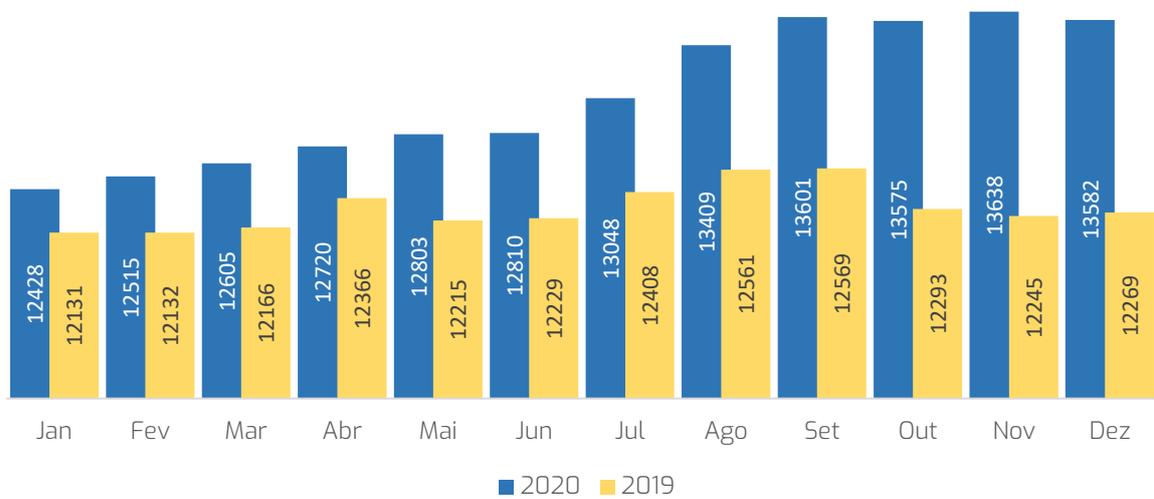
LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Propostas Cirúrgicas	13582	12269	1313	10,7%	9867	8929	938	10,5%	2398	1928	470	24,4%	1317	1412	-95	-6,7%
N.º de Utentes em LIC	11809	11133	676	6,1%	8486	8052	434	5,4%	2086	1724	362	21,0%	1237	1357	-120	-8,8%
TME em LIC	540	466	74	15,9%	607	511	96	18,8%	346	355	-9	-2,5%	396	327	69	21,1%
N.º de Entradas em LIC	9644	12043	-2399	-19,9%	4773	6476	-1703	-26,3%	3237	3596	-359	-10,0%	1634	1971	-337	-17,1%
N.º de Cancelamentos	2245	3132	-887	-28,3%	1343	2058	-715	-34,7%	480	618	-138	-22,3%	422	456	-34	-7,5%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	6120	8679	-2559	-29,5%	2493	4296	-1803	-42,0%	2331	2859	-528	-18,5%	1296	1524	-228	-15,0%
TME dos Operados	298	362	-64	-17,7%	199	194	5	2,6%	199	194	5	2,6%	180	195	-15	-7,7%
% de Operados dentro do TMRG	58,0%	61,0%	-	-4,9 pp	47,7%	44,2%	-	-7,9 pp	64,6%	83,2%	-	-22,4 pp	66,1%	66,7%	-	-0,9 pp
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)	2020	2019	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	3027	3116	-89	-2,9%	1990	2118	-128	-6,0%	582	540	42	7,8%	455	458	-3	-0,7%
% Operados em Ambulatório	23,8%	26,9%	-	-11,5 pp	11,6%	21,0%	-	-44,8 pp	24,8%	47,1%	-	-47,3 pp	45,3%	38,8%	-	16,8 pp

APÊNDICE 2

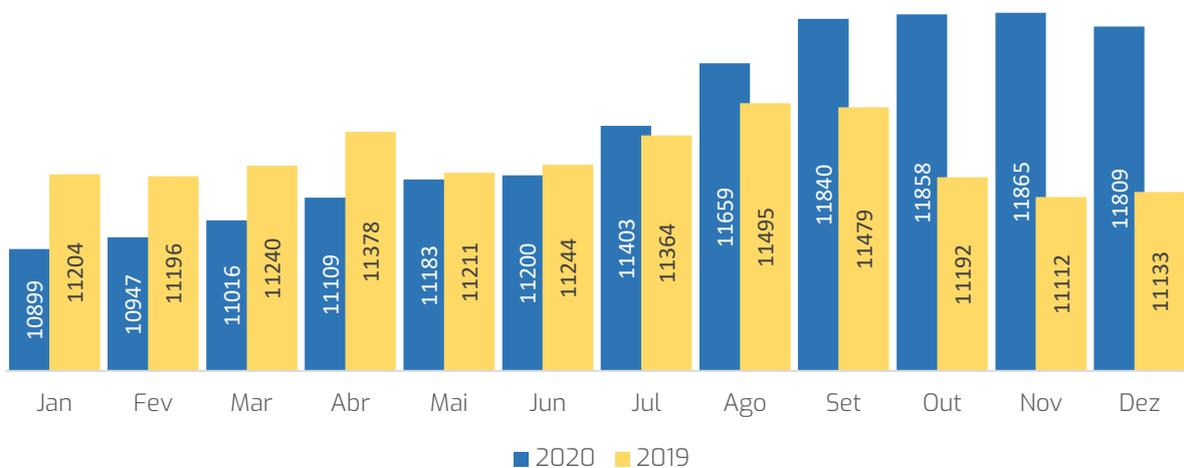
ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

Evolução do número de propostas cirúrgicas, e utentes (total SRS), em lista de inscritos para cirurgia

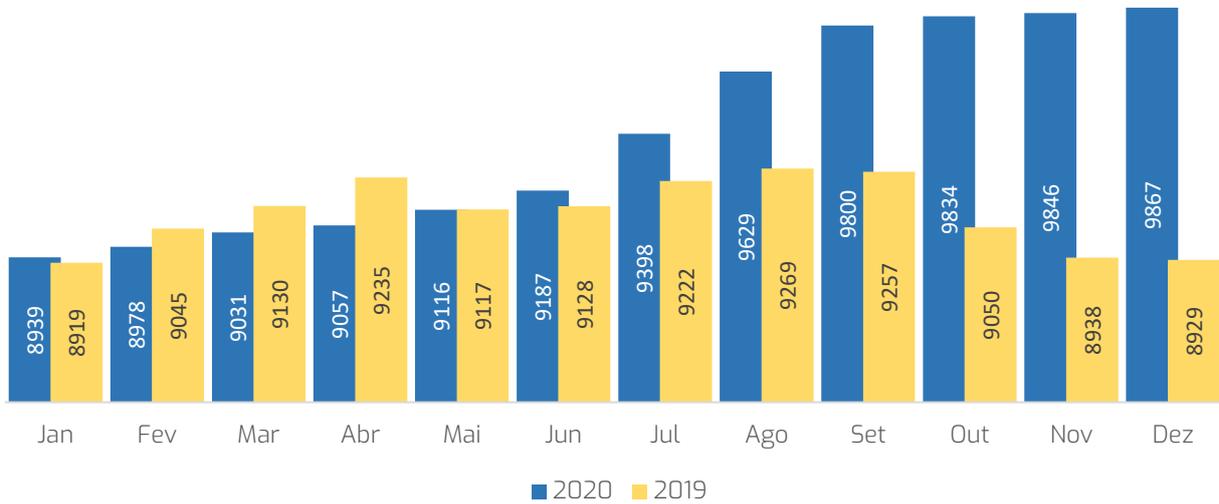
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



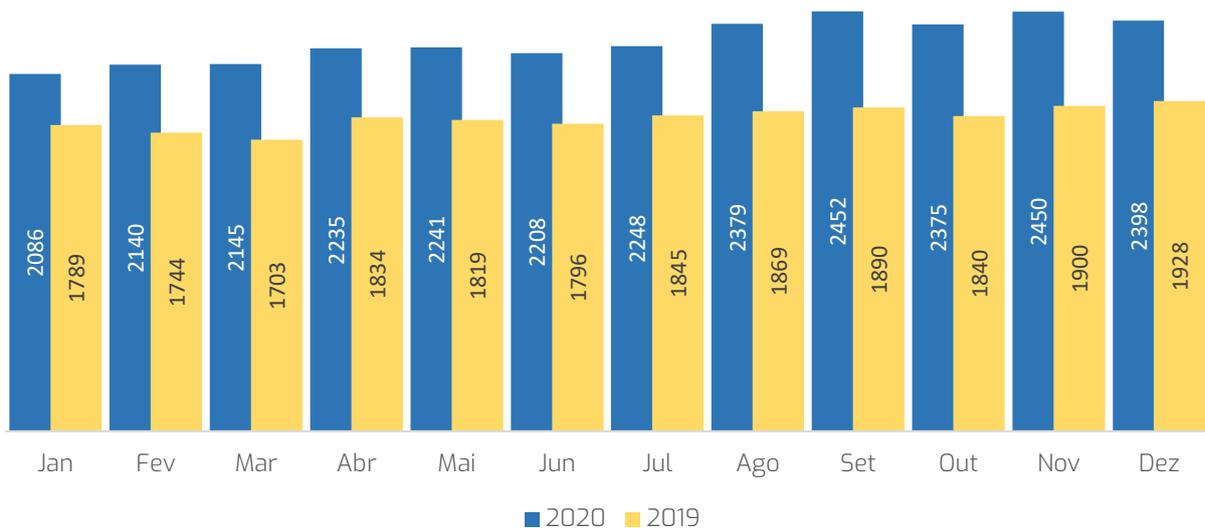
Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



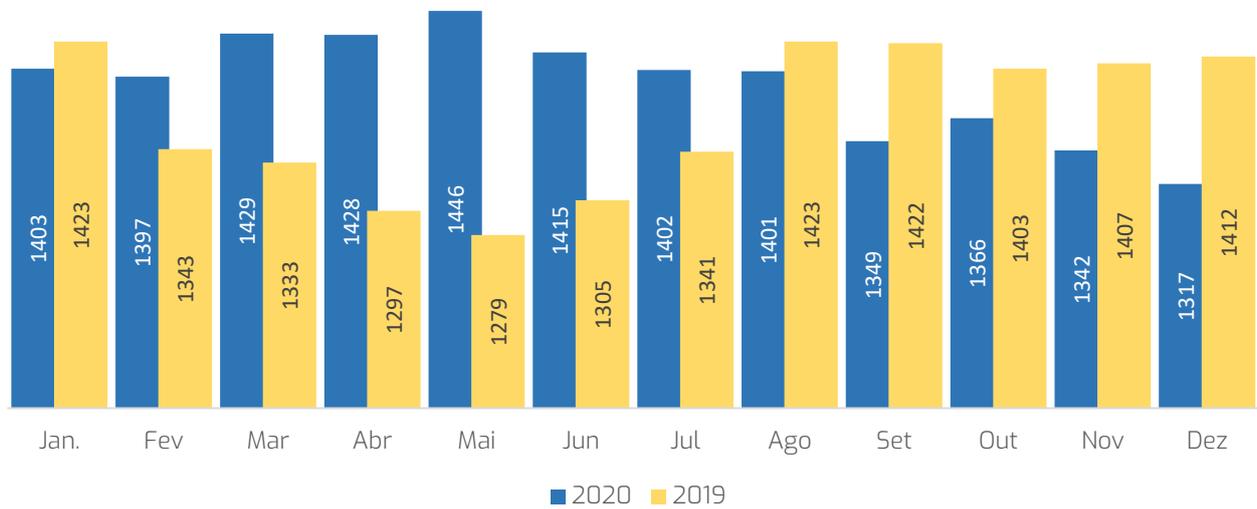
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia
no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia
no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

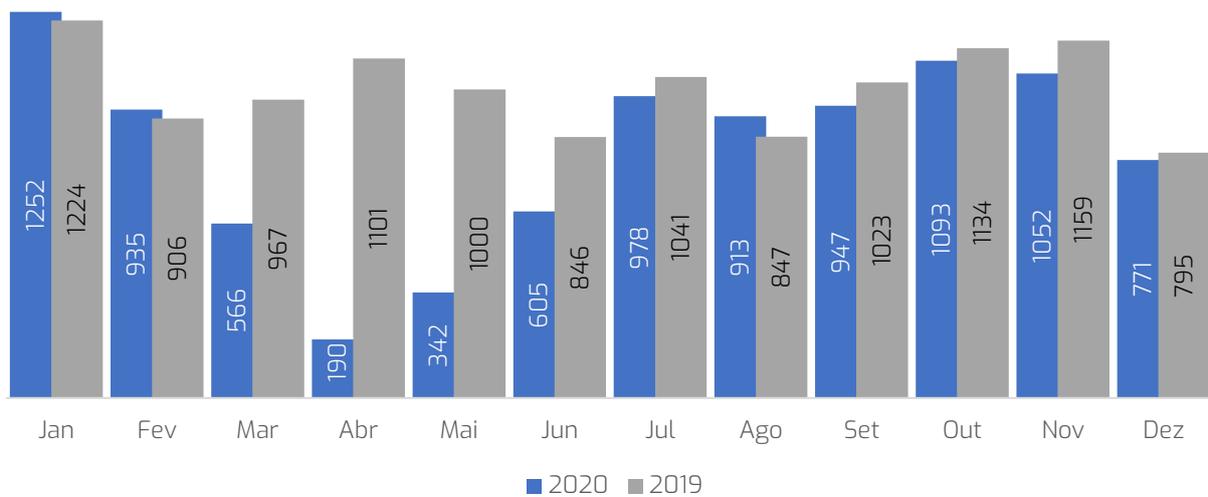


Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

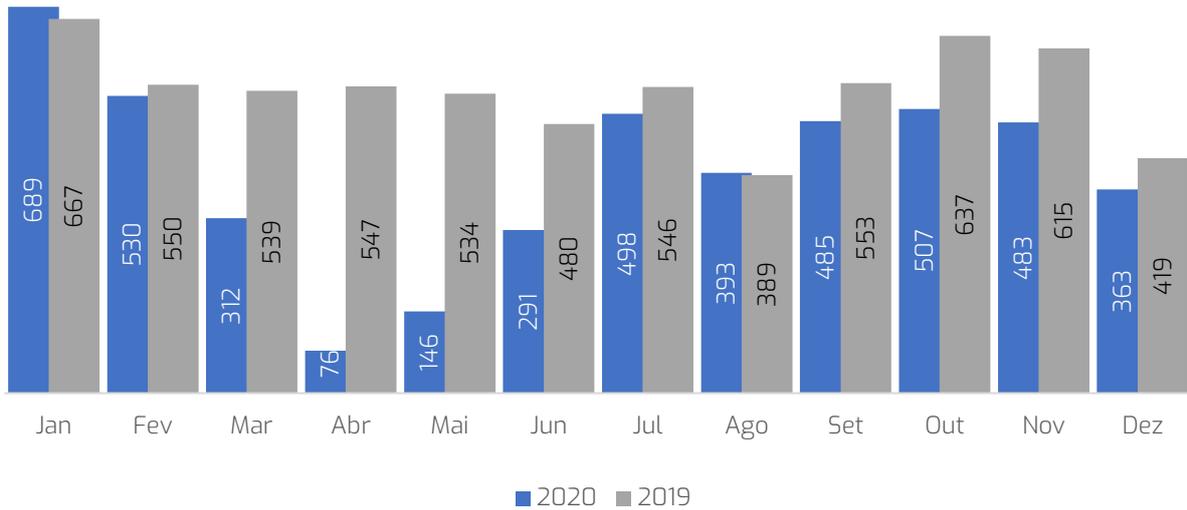


Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia

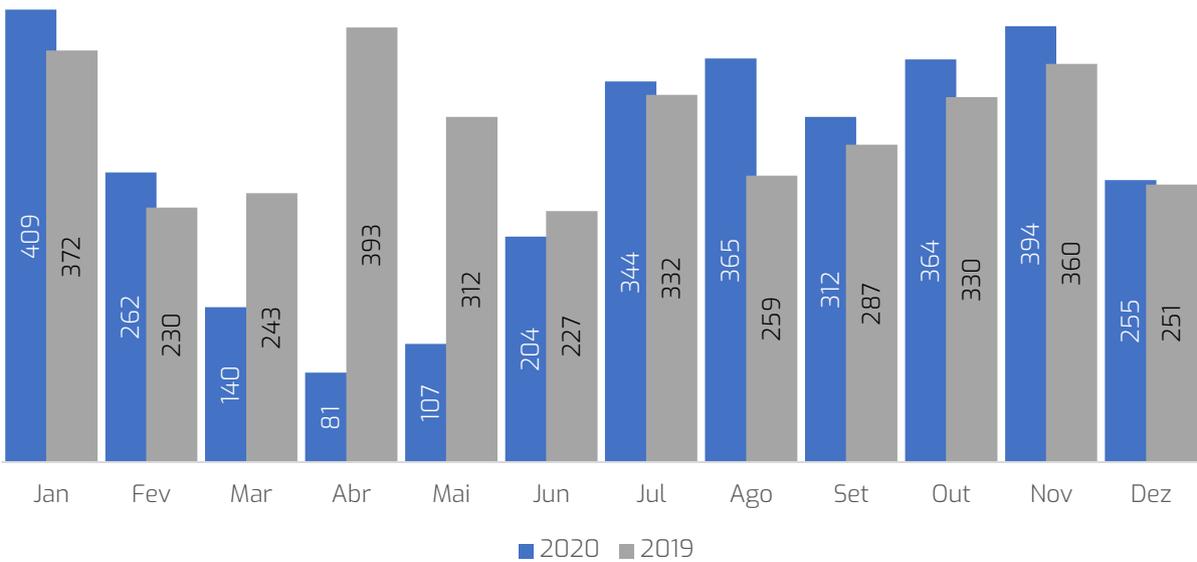
Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



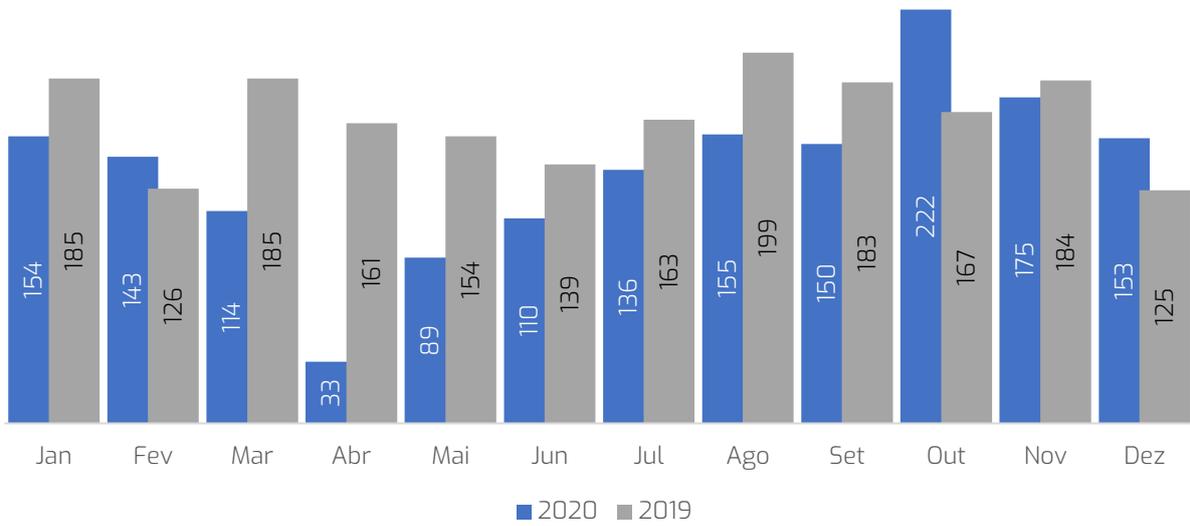
Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

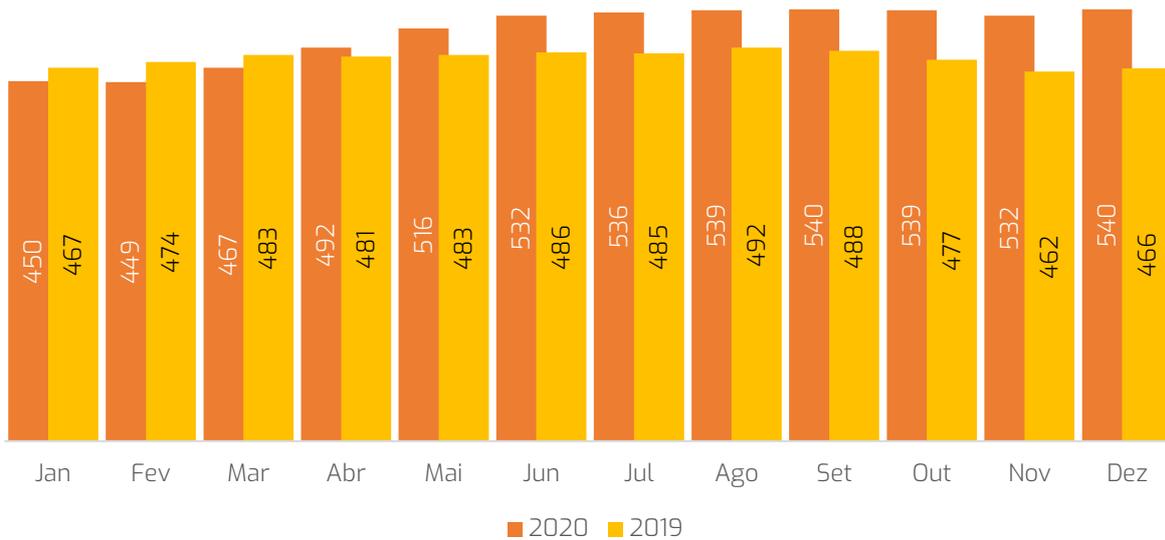


Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

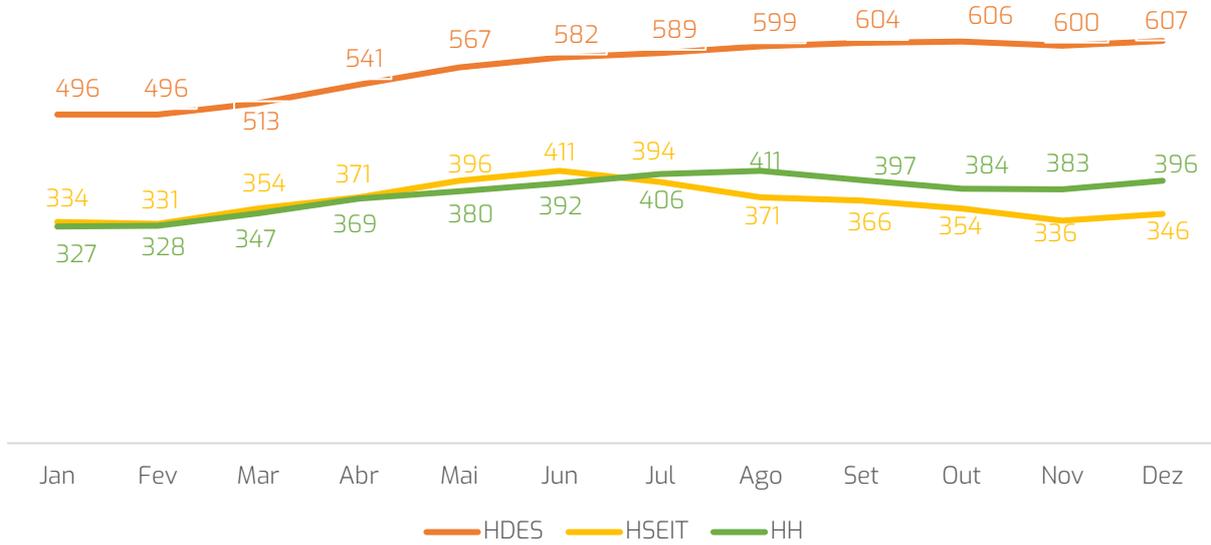


Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia

Evolução do do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regioal de Saúde

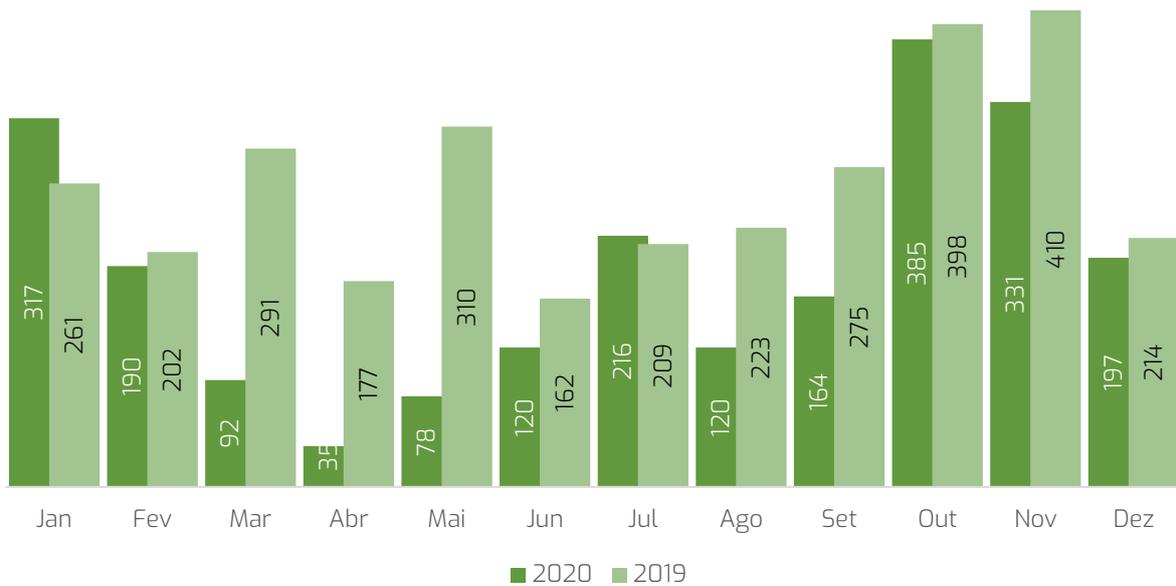


Evolução comparativa do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2020

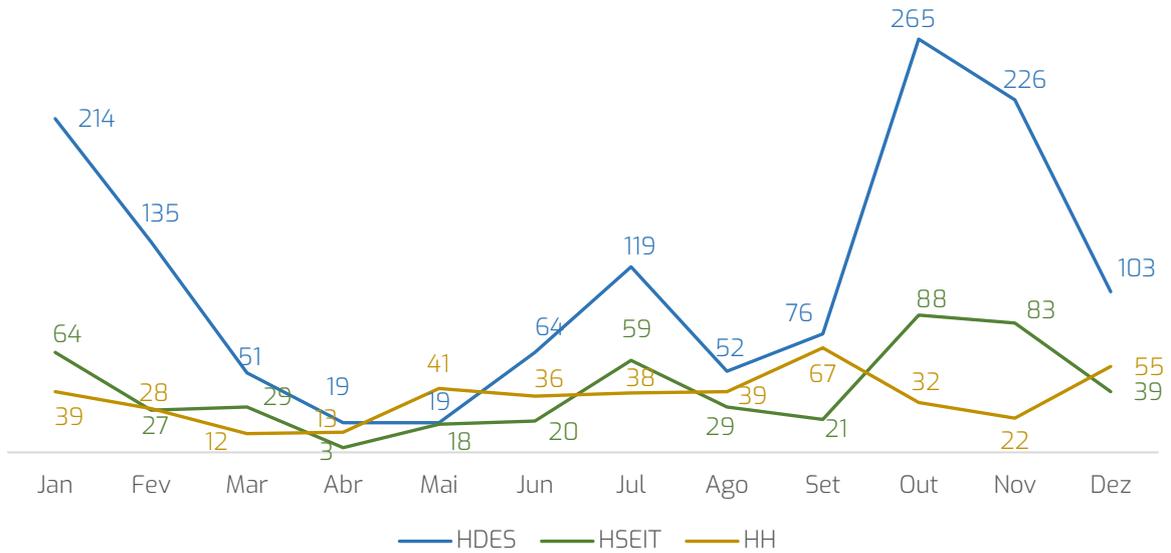


Evolução do número de cancelados

Evolução do número de cancelamentos no Serviço Regional de Saúde



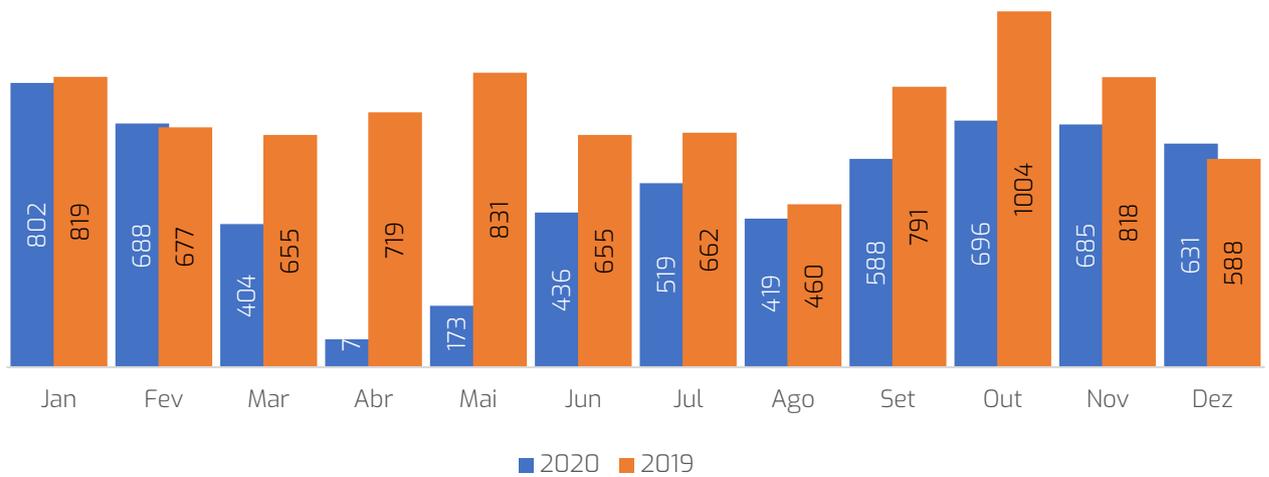
Evolução do número de cancelamentos nos hospitais do Serviço Regional de Saúde



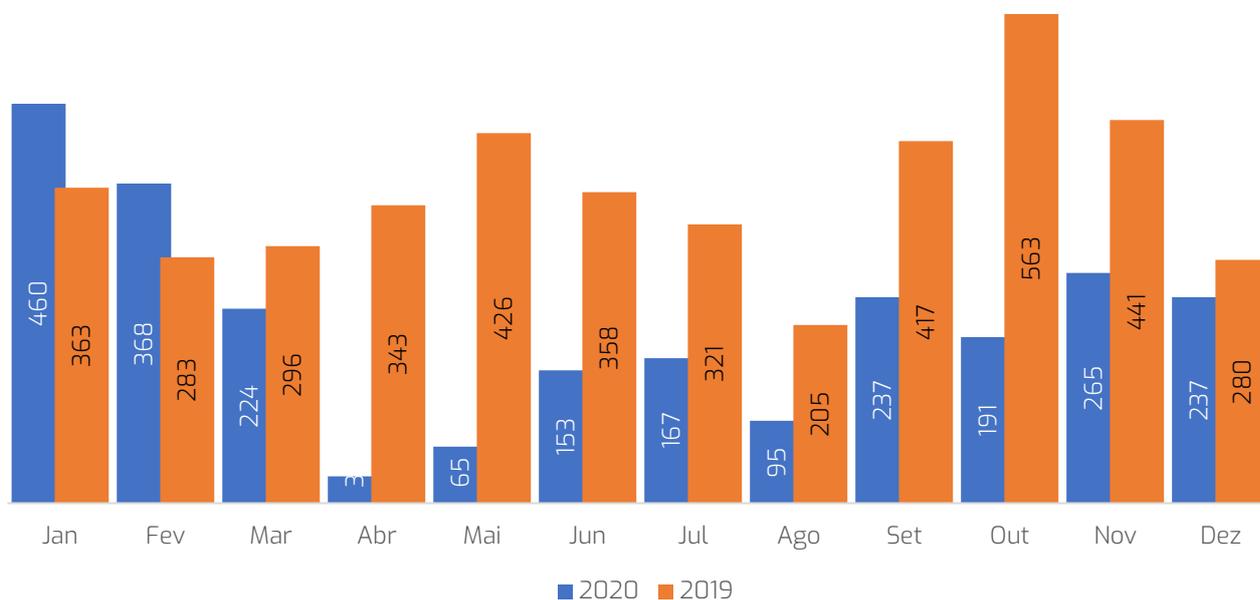
ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DOS AÇORES

Evolução do número de operados

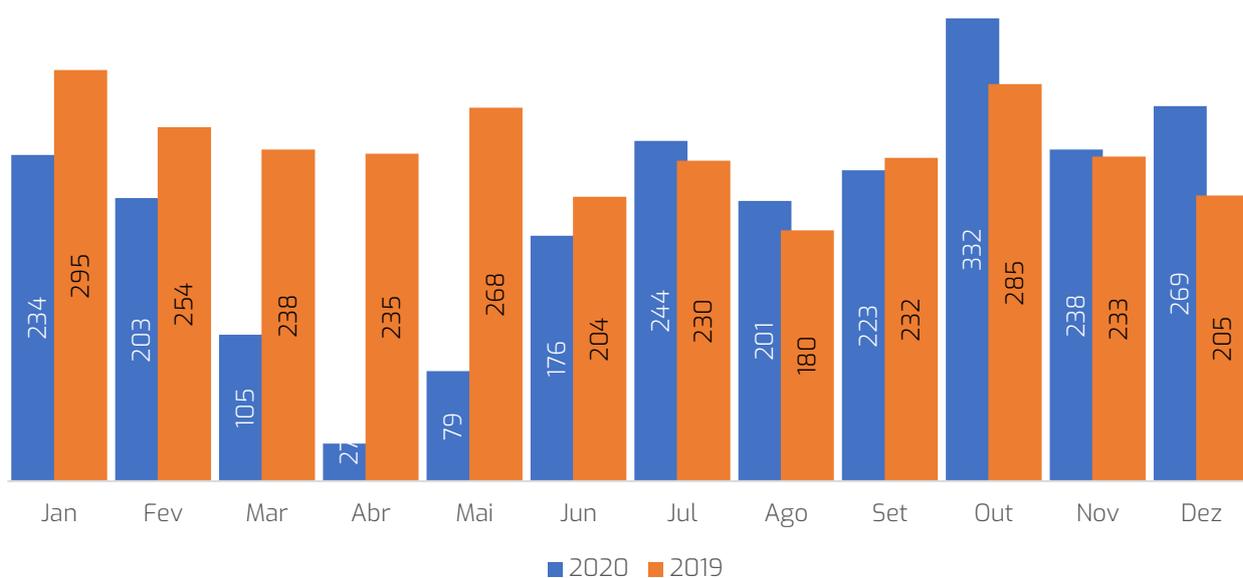
Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde



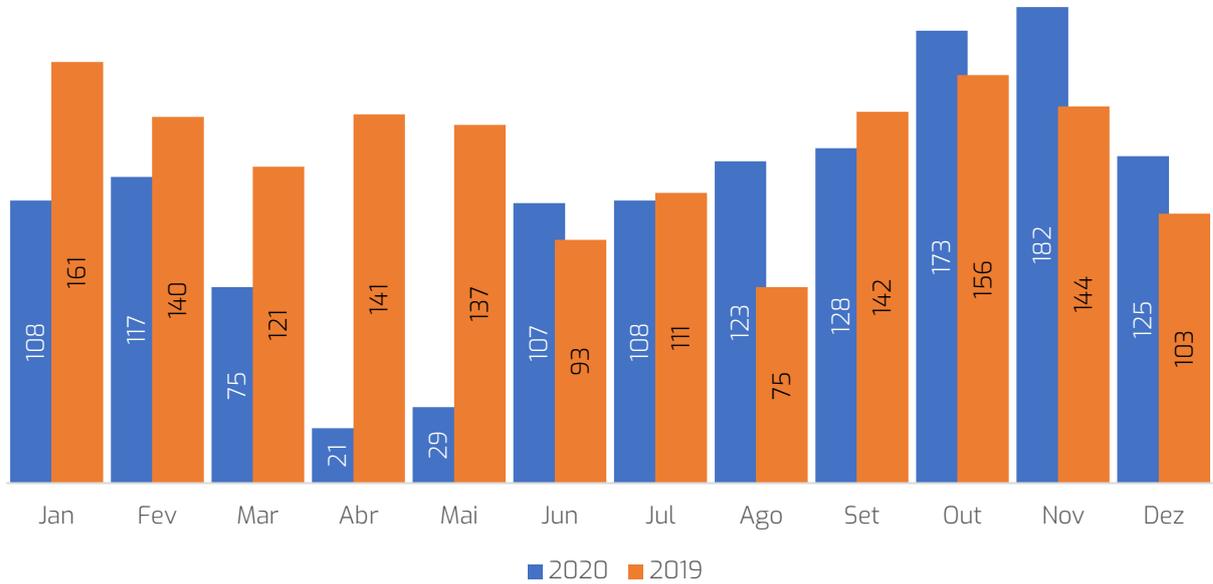
Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

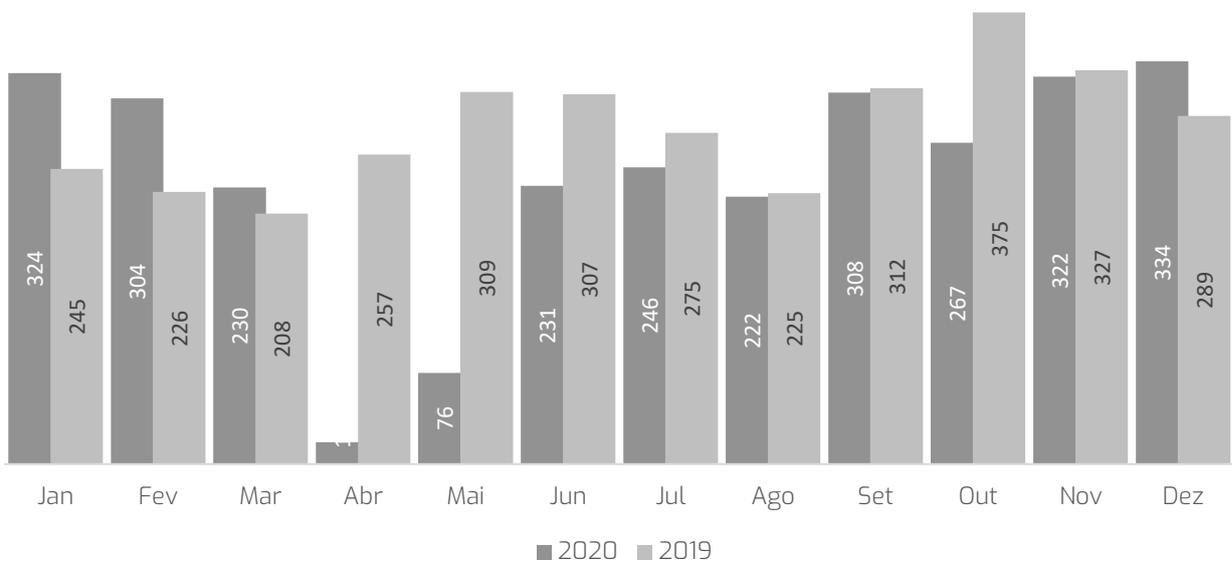


Evolução do número de operados no Hospital da Horta, EPER

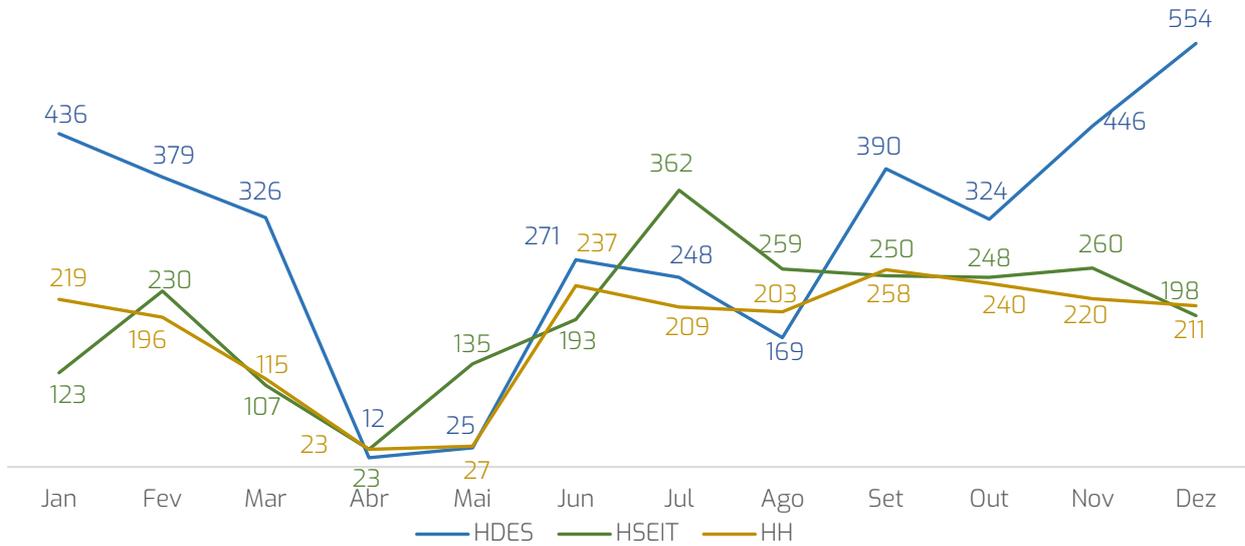


Evolução do tempo médio de espera dos operados

Evolução do do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

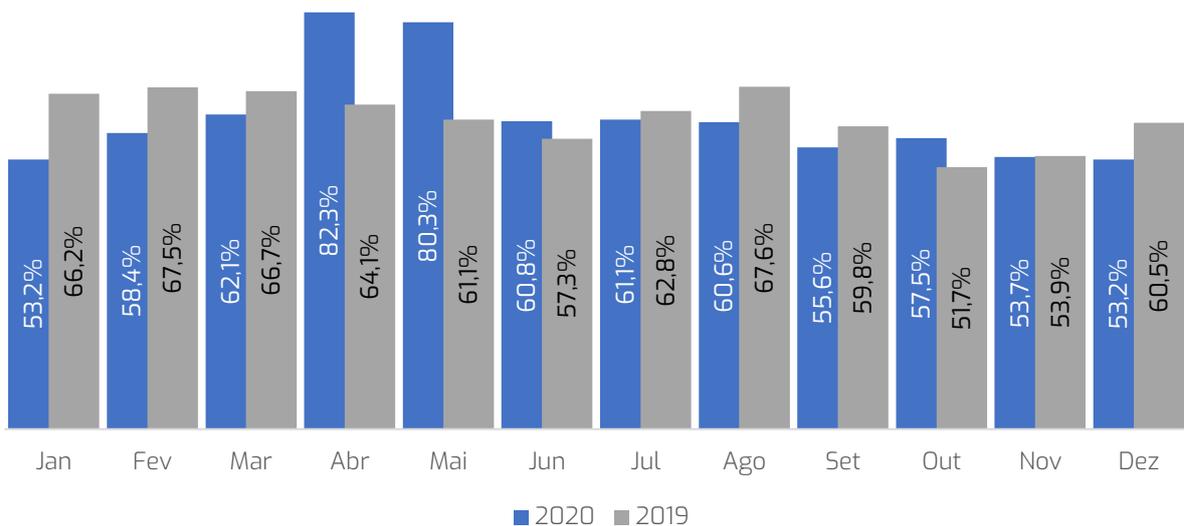


Evolução comparativa do tempo médio dos operados nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde

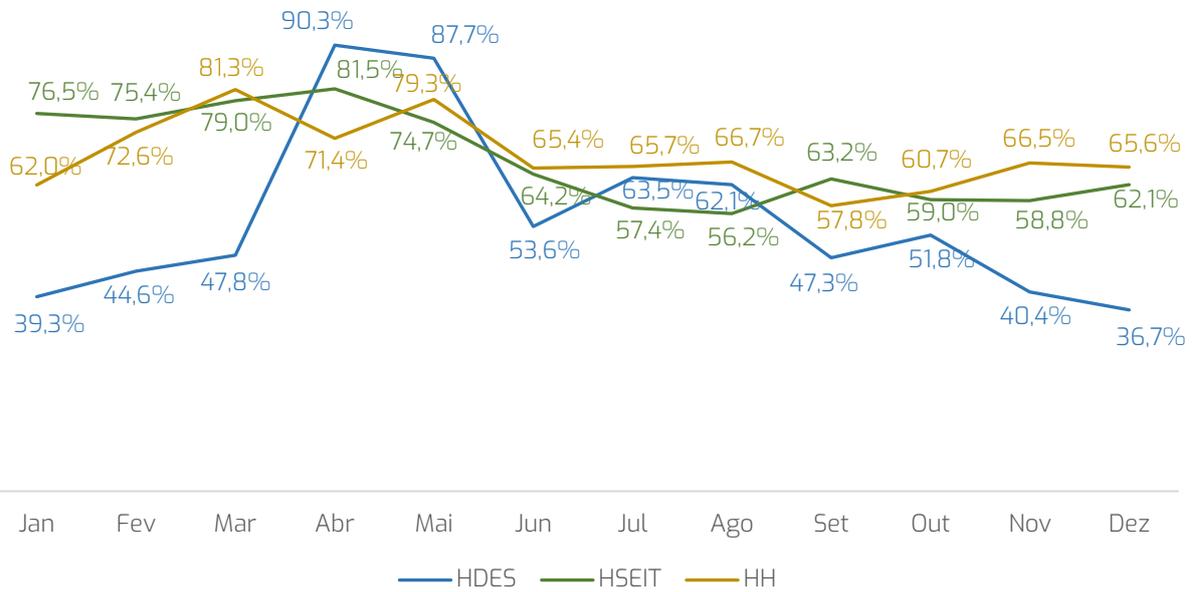


Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido

Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde

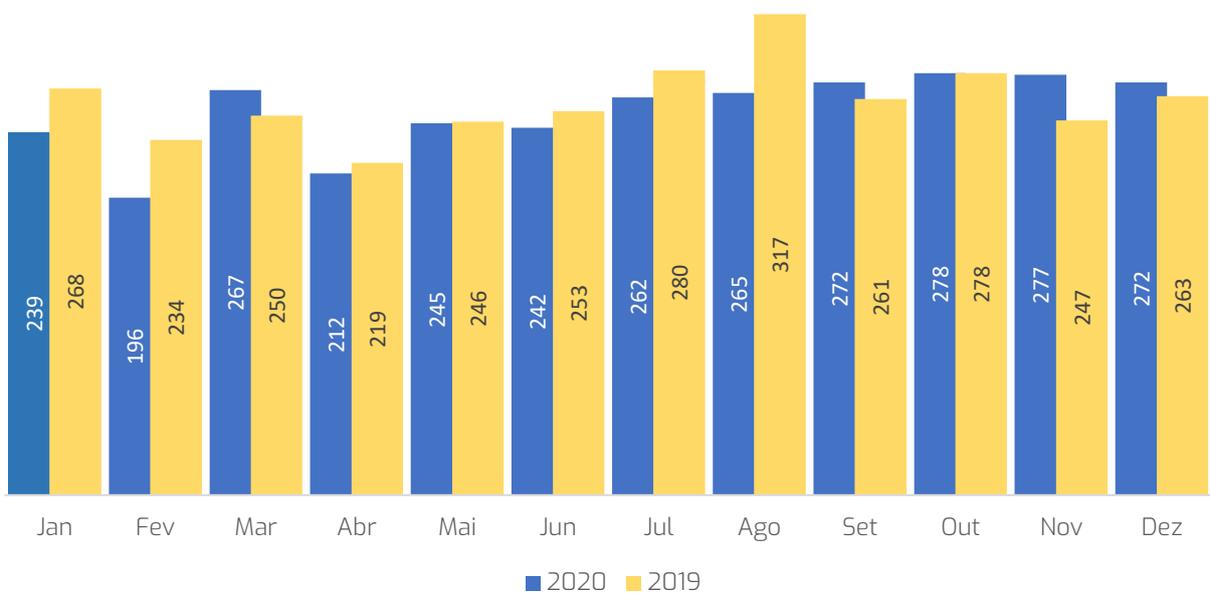


Evolução comparativa da percentagem de operados dentro do TMRG nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2019

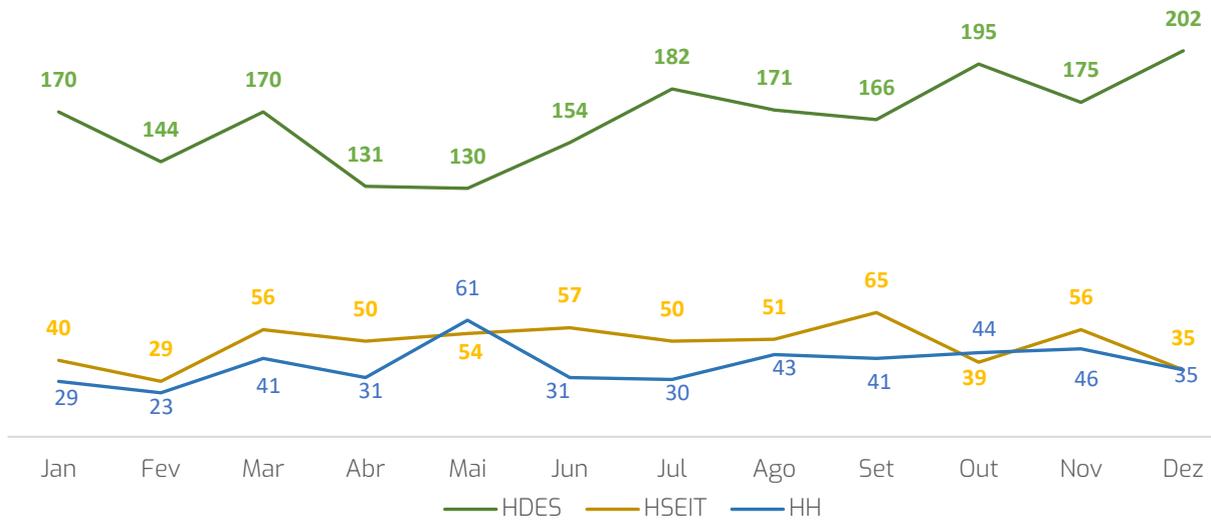


Evolução do número de operados em regime de urgência

Evolução do número de operados urgentes no Serviço Regional de Saúde

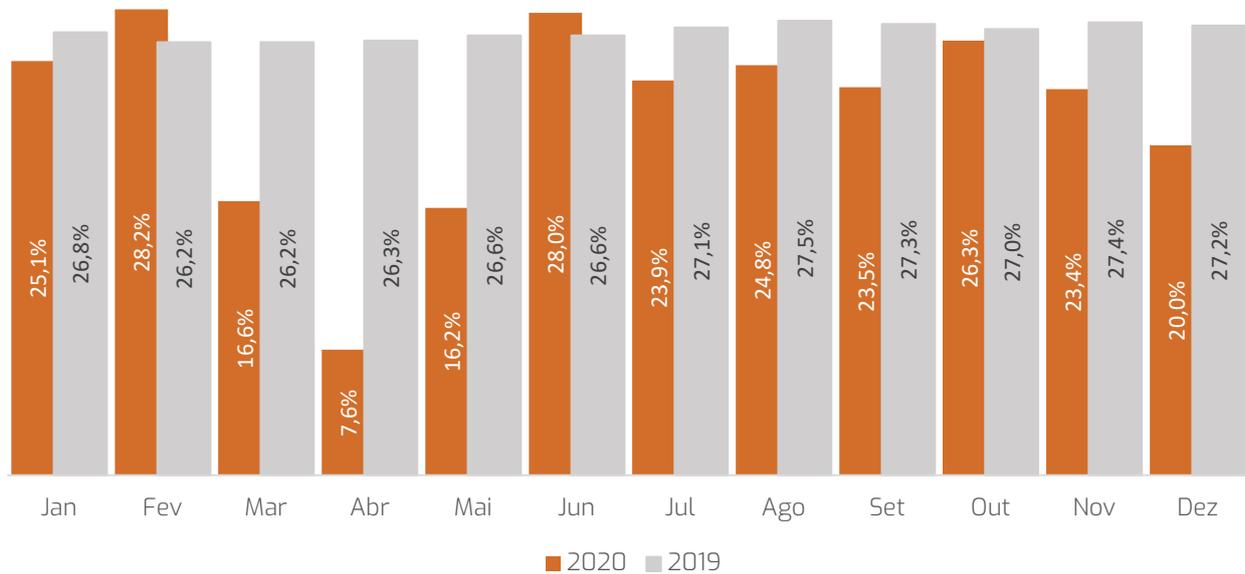


Evolução comparativa do número de operados urgentes nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2020

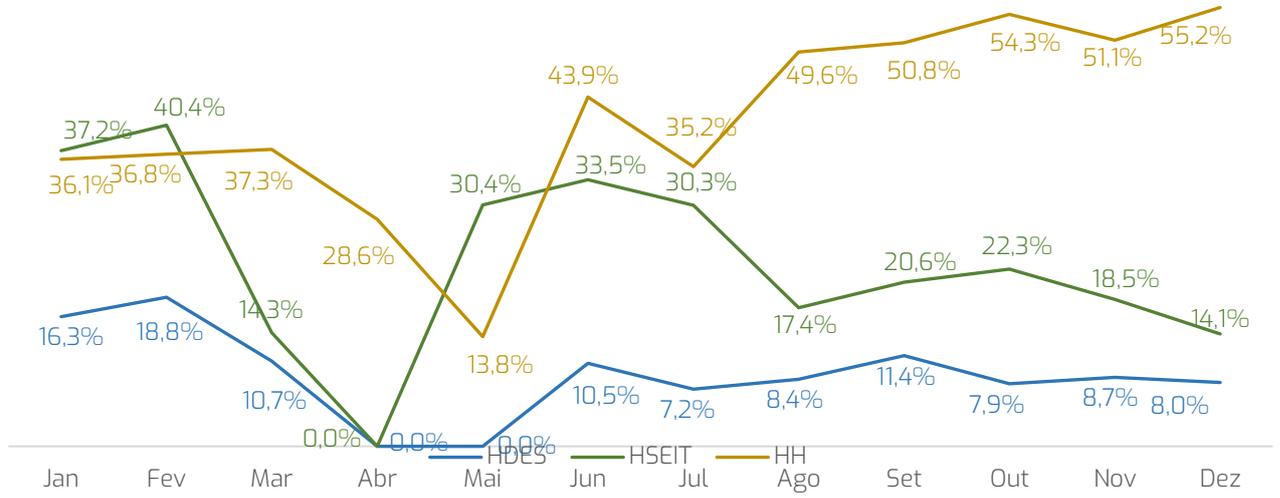


Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório

Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde



Evolução comparativa da percentagem de operados em regime de ambulatório nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2019



DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

RELATÓRIO ANUAL 2020



**GOVERNO
DOS AÇORES**



SIGICA | Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores