



GOVERNO
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL
DA SAÚDE

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

—
OUT/2020

UCGICA

Unidade Central de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

FICHA TÉCNICA

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.
Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores
Setembro de 2020
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

PALAVRAS-CHAVE

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

EDITOR

Direção Regional da Saúde
Solar dos Remédios
9701-855 Angra do Heroísmo
Telefone: (+351) 295 204 200
Email: sres-drs@azores.gov.pt

AUTOR

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, Novembro de 2020

Região Autónoma dos Açores

SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

| | | |
|----|--|----|
| 1. | NOTA INTRODUTÓRIA..... | 6 |
| 2. | INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES | 7 |
| | 2.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia | 7 |
| | 2.2. Indicadores de produção cirúrgica | 10 |
| 3. | ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES | 13 |
| | 3.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia | 13 |
| | 3.2. Indicadores de produção cirúrgica | 16 |
| 4. | ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES..... | 19 |
| | 4.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia | 19 |
| | 4.2. Indicadores de produção cirúrgica | 22 |
| 5. | ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES | 25 |
| | 5.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia | 25 |
| | 5.2. Indicadores de produção cirúrgica | 28 |
| | APÊNDICES | 31 |
| | Apêndice 1..... | 32 |

SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

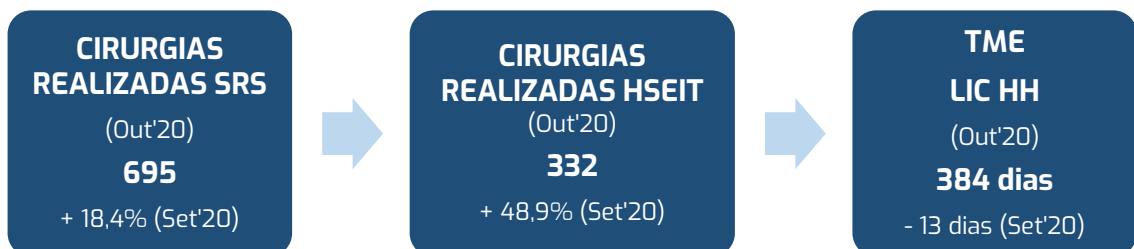
Porcentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

DESTAQUES

- O número de cirurgias realizadas no SRS aumentou 18,4% entre setembro e outubro de 2020, o que corresponde a um incremento na produção global de 108 cirurgias.
- O TME dos inscritos, no SRS, registou uma diminuição de 541 dias em setembro de 2020, para 539 dias em outubro de 2020.
- O número de cirurgias realizadas pelo HSEIT assistiu a um incremento de 48,9% entre setembro e outubro de 2020, a que correspondem mais 109 cirurgias realizadas.
- Em linha com a tendência antes referida, também o HH evidenciou um incremento na sua produção cirúrgica entre setembro e outubro do corrente ano, de 35,4%, isto é, mais 45 cirurgias realizadas, passando de 127 cirurgias em setembro de 2020, para 172 cirurgias em outubro de 2020.
- O TME em LIC no HH fixou-se, em outubro de 2020, em 384 dias, o que traduz uma diminuição de 13 dias (3,2%) na comparação com setembro de 2020.
- Também o HSEIT registou uma diminuição de 3,2% (12 dias) do TME em LIC na comparação com setembro de 2020.



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

O documento assumiu, a partir da sua edição de janeiro de 2020, uma configuração diferente, na qual a informação e a análise são apresentadas para a globalidade do SRS, seguindo-se capítulos onde cada conjunto de dados é apresentado individualmente para o Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER, para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e para o Hospital da Horta (HH), EPER. Adicionalmente, a análise mensal estabelece a comparação com o mês anterior (em valor absoluto e percentagem), assim como a comparação homóloga (também em valor absoluto e percentagem).

Com esta abordagem à informação a disponibilizar no espaço público relativa ao SIGICA, dá-se mais um passo no sentido do reforço da política de transparência de todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido todo o empenho e intervenção da parte do Governo dos Açores.

Salienta-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente relatório e os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

2.INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste segundo capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho global do SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito, para a globalidade do SRS.

2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

Quadro 1 – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Utentes Inscritos | 12227 | 12196 | 31 | 0,3% | 13407 | -1180 | -8,8% |

No final de outubro aguardavam em LIC 12227 utentes, o que corresponde a um aumento de 0,3% (31 utentes), face ao mês anterior (Set'20). Na comparação homóloga registou-se uma diminuição de 8,8% (1180 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia.

Quadro 2 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 2779 | 2704 | 75 | 2,8% | 2 351 | 428 | 18,2% |
| Ginecologia | 576 | 559 | 17 | 3,0% | 504 | 72 | 14,3% |
| Neurocirurgia | 379 | 420 | -41 | -9,8% | 377 | 2 | 0,5% |
| Cardiologia | 2 | 4 | -2 | -50,0% | 0 | 2 | -- |
| Gastroenterologia | 2 | 2 | 0 | 0,0% | 2 | 0 | 0,0% |
| Cirurgia Geral | 2250 | 2145 | 105 | 4,9% | 2 090 | 160 | 7,7% |
| Cirurgia Vascular | 1228 | 1188 | 40 | 3,4% | 1 240 | -12 | -1,0% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 683 | 690 | -7 | -1,0% | 778 | -95 | -12,2% |
| Cirurgia Maxilo-Facial | 61 | 63 | -2 | -3,2% | 74 | -13 | -17,6% |
| Obstetrícia | 3 | 3 | 0 | 0,0% | 26 | -23 | -88,5% |
| Cirurgia Pediátrica | 153 | 153 | 0 | 0,0% | 137 | 16 | 11,7% |
| Pneumologia | 9 | 8 | 1 | 12,5% | 6 | 3 | 50,0% |
| Otorrinolaringologia | 1695 | 1699 | -4 | -0,2% | 1 592 | 103 | 6,5% |
| Oftalmologia | 2999 | 3198 | -199 | -6,2% | 2 634 | 365 | 13,9% |
| Urologia | 607 | 603 | 4 | 0,7% | 537 | 70 | 13,0% |
| Estomatologia | 57 | 51 | 6 | 11,8% | 39 | 18 | 46,2% |
| Dermatologia | 4 | 2 | 2 | 100,0% | 4 | 0 | 0,0% |
| Ginecologia/Obstetrícia | 88 | 89 | -1 | -1,1% | 86 | 2 | 2,3% |
| Total | 13575 | 13581 | -6 | 0,0% | 12477 | 1098 | 8,8% |

A 31 de outubro de 2020 o SIGICA contava com um total de 13575 propostas cirúrgicas em LIC para a totalidade do SRS, correspondendo a uma ligeira diminuição de 6 propostas cirúrgicas, face a setembro de 2020. Na comparação com o mês de outubro de 2019, verificou-se um aumento de 8,8%, a que correspondem mais 1098 propostas cirúrgicas.

Na análise por especialidade, verificou-se que Oftalmologia, Ortopedia e Cirurgia Geral, com 2999, 2779 e 2250 propostas cirúrgicas ativas em LIC, respetivamente, correspondem às especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se aqui os dados disponíveis relativos à entrada de novas propostas na LIC do SRS, no período em análise.

Quadro 3 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|---|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA | 1093 | 938 | 155 | 16,5% | 1296 | -203 | -15,7% |

Em outubro de 2020 entraram em LIC 1093 propostas cirúrgicas, isto é, mais 16,5% (155) do que em setembro de 2020. Na comparação com o mês homólogo registou-se uma diminuição de 15,7%, a que correspondem menos 203 propostas cirúrgicas entradas em LIC.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 4 – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera em LIC | 539 | 541 | -2 | -0,3% | 470 | 69 | 14,8% |

O TME em LIC no SRS fixou-se, em outubro de 2020, em 539 dias, o que traduz uma ligeira diminuição de 2 dias (0,3%) na comparação com setembro de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduziu-se num aumento de 69 dias, isto é, 14,8%.

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 5 – Mediana do tempo de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-----------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Mediana do tempo de espera em LIC | 422 | 407 | 15 | 3,7% | 307 | 115 | 37,5% |

A mediana do TE em LIC cifrou-se em 422 dias no final de outubro de 2020, correspondendo a um aumento de 3,7% (15 dias) face a 30 de setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019, verificou-se um aumento de 37,5% (115 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 6 – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|----------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Cancelamentos em LIC | 386 | 177 | 209 | 118,1% | 437 | -51 | -11,7% |

No final de outubro de 2020 foram registados 386 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, mais 118,1% do que em setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019 verificou-se uma diminuição de 11,7%.

2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total SRS e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

Quadro 7 – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 105 | 91 | 14 | 15,4% | 136 | -31 | -22,8% |
| Ginecologia | 42 | 37 | 5 | 13,5% | 66 | -24 | -36,4% |
| Neurocirurgia | 14 | 14 | 0 | 0,0% | 21 | -7 | -33,3% |
| Cardiologia | 3 | 3 | 0 | 0,0% | 4 | -1 | -25,0% |
| Cirurgia Geral | 117 | 146 | -29 | -19,9% | 221 | -104 | -47,1% |
| Cirurgia Vascular | 31 | 47 | -16 | -34,0% | 94 | -63 | -67,0% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 17 | 11 | 6 | 54,5% | 31 | -14 | -45,2% |
| Cirurgia Maxilo-Facial | 2 | 3 | -1 | -33,3% | 6 | -4 | -66,7% |
| Obstetrícia | 3 | 3 | 0 | - | 5 | -2 | -40,0% |
| Cirurgia Pediátrica | 0 | 12 | -12 | - | 0 | 0 | - |
| Pneumologia | 6 | 146 | -29 | - | 0 | 6 | - |
| Otorrinolaringologia | 62 | 0 | 6 | 31,9% | 121 | -59 | -48,8% |
| Oftalmologia | 209 | 47 | 15 | 83,3% | 176 | 33 | 18,8% |
| Urologia | 71 | 114 | 95 | 54,3% | 109 | -38 | -34,9% |
| Estomatologia | 0 | 2 | -2 | - | 5 | -5 | -100,0% |
| Ginecologia/Obstetrícia | 13 | 11 | 2 | 18,2% | 9 | 4 | 44,4% |
| Total | 695 | 587 | 108 | 18,4% | 1004 | -309 | -30,8% |

No decurso do mês de outubro foram realizados 695 procedimentos cirúrgicos, isto é, um aumento de 18,4% (108) na produção global do SRS, face à produção registada no mês anterior.

Na comparação com outubro de 2019, registou-se uma redução, fixando-se esta em 30,8%, a que correspondem menos 309 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 8 – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera dos operados | 267 | 308 | -41 | -13,3% | 375 | -108 | -28,8% |

O TME dos operados fixou-se, no final de outubro de 2020, em 267 dias, isto é, menos 41 dias do que em setembro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 375 dias, para os já referidos 267 dias, representando uma diminuição de 108 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 9 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados dentro do TMRG | 57,4% | 55,5% | 1,9 pp | 51,7% | 5,7 pp |

Em outubro de 2020 verificou-se um aumento de 1,9 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com setembro de 2020. Em outubro de 2019, 51,7% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 57,4%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 10 – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|--------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Operados em regime de urgência | 278 | 272 | 6 | 2,2% | 298 | -20 | -6,7% |

No cômputo do SRS foram realizados 278 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso de outubro de 2020, o que traduz um aumento face ao mês anterior, de 2,2% e uma redução de 6,7% na comparação homóloga.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 11 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados em regime de ambulatório | 26,2% | 23,5% | 2,7 pp | 32,1% | -5,9 pp |

A percentagem de operados em regime de ambulatório no SRS regista um aumento de 2,7 pp em outubro de 2020, na comparação com o mês anterior. Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 5,9 pp.

3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HDES no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

3.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HDES.

Quadro 12 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Utentes inscritos | 8785 | 8737 | 48 | 0,5% | 8169 | 616 | 7,5% |

No final de outubro de 2020 aguardavam na LIC do HDES 8785 utentes, o que corresponde a um aumento de 0,5% (48 utentes), face ao mês anterior (Set'20). Na comparação homóloga (outubro de 2019), o valor da variação percentual fixou-se em 7,5%, a que correspondem mais 616 utentes.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HDES.

Quadro 13 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|
| Ortopedia | 1331 | 1291 | 40 | 3,1% | 1173 | 158 | 13,5% |
| Ginecologia | 504 | 492 | 12 | 2,4% | 452 | 52 | 11,5% |
| Neurocirurgia | 363 | 394 | -31 | -7,9% | 365 | -2 | -0,5% |
| Cirurgia Geral | 1721 | 1655 | 66 | 4,0% | 1448 | 273 | 18,9% |
| Cirurgia Vascular | 852 | 808 | 44 | 5,4% | 846 | 6 | 0,7% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 590 | 602 | -12 | -2,0% | 674 | -84 | -12,5% |
| Cirurgia Maxilo-Facial | 61 | 63 | -2 | -3,2% | 74 | -13 | -17,6% |
| Cirurgia Pediátrica | 153 | 153 | 0 | 0,0% | 137 | 16 | 11,7% |
| Pneumologia | 9 | 8 | 1 | 12,5% | 6 | 3 | 50,0% |
| Otorrinolaringologia | 1633 | 1618 | 15 | 0,9% | 1491 | 142 | 9,5% |
| Oftalmologia | 2201 | 2309 | -108 | -4,7% | 1963 | 238 | 12,1% |
| Urologia | 389 | 382 | 7 | 1,8% | 410 | -21 | -5,1% |
| Estomatologia | 27 | 25 | 2 | 8,0% | 11 | 16 | 145,5% |
| Total | 9834 | 9800 | 34 | 0,3% | 9050 | 784 | 8,7% |

Em 31 de outubro de 2020 o HDES contava com um total de 9834 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo a um aumento de 0,3% (34 propostas cirúrgicas) face a setembro de 2020. Na comparação com o mês de outubro de 2019, também se verificou uma diminuição, de 8,7%, a que correspondem 784 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC do HDES são Oftalmologia (2201), Cirurgia Geral (1721) e Otorrinolaringologia (1633).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HDES, no período em análise.

Quadro 14 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|---|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA | 508 | 484 | 24 | 5,0% | 640 | -132 | -20,6% |

Em outubro de 2020 entraram na LIC do HDES 508 novas propostas cirúrgicas, isto é, mais 5,0% (24) comparativamente a setembro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma redução de 20,6%, o que se traduz em menos 132 propostas cirúrgicas entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 15 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera em LIC | 606 | 604 | 2 | 0,3% | 520 | 86 | 16,6% |

O TME em LIC no HDES cifrou-se, em outubro de 2020, em 606 dias, o que traduz um ligeiro aumento de 0,3% (2 dias) face a setembro de 2020. Na comparação homóloga verificou-se um aumento de 86 dias neste TME (16,6%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 16 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-----------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Mediana do tempo de espera em LIC | 478 | 464 | 14 | 3,0% | 347 | 132 | 38,0% |

A mediana do TE em LIC no HDES fixou-se em 478 dias no final de outubro de 2020, correspondendo a um aumento de 3,0% (14 dias) face a setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019, verificou-se, igualmente, um aumento, mas de 38,0% (132 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 17 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|----------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Cancelamentos em LIC | 265 | 81 | 184 | 227,2% | 285 | -20 | -7,0% |

No final de outubro de 2020 foram registados 265 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, um incremento de 227,2% (184 cancelamentos) face a setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019 verificou-se uma diminuição de 7,0%.

3.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HDES e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HDES concerne.

Quadro 18 – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 33 | 32 | 1 | 3,1% | 71 | -38 | -53,5% |
| Ginecologia | 28 | 26 | 2 | 7,7% | 52 | -24 | -46,2% |
| Neurocirurgia | 9 | 9 | 0 | 0,0% | 16 | -7 | -43,8% |
| Cirurgia Geral | 41 | 64 | -23 | -35,9% | 125 | -84 | -67,2% |
| Cirurgia Vascular | 17 | 34 | -17 | -50,0% | 59 | -42 | -71,2% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 10 | 6 | 4 | - | 26 | -16 | -61,5% |
| Cirurgia Maxilo-Facial | 2 | 3 | -1 | -33,3% | 6 | -4 | -66,7% |
| Cirurgia Pediátrica | 0 | 12 | -12 | - | 0 | 0 | - |
| Pneumologia | 6 | 0 | 6 | - | 0 | 6 | - |
| Otorrinolaringologia | 27 | 23 | 4 | 17,4% | 81 | -54 | -66,7% |
| Oftalmologia | 7 | 8 | -1 | -12,5% | 68 | -61 | -89,7% |
| Urologia | 11 | 20 | -9 | -45,0% | 56 | -45 | -80,4% |
| Estomatologia | 0 | 0 | - | - | 3 | -3 | -100,0% |
| Total | 191 | 237 | -46 | -19,4% | 563 | -372 | -66,1% |

Foram realizados, por parte do HDES, em outubro de 2020, 191 procedimentos cirúrgicos, representando isto uma diminuição de 19,4% (46 cirurgias) em relação a setembro de 2020. Na

comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 66,1%, a que correspondem menos 372 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 19 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera dos operados | 324 | 390 | -66 | -16,9% | 493 | -169 | -34,3% |

O TME dos operados fixou-se, no final de outubro de 2020, em 324 dias, isto é, menos 66 dias do que em setembro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 493 dias, para os já referidos 324 dias, representando uma diminuição de 169 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 20 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados dentro do TMRG | 51,8% | 47,3% | 4,5 pp | 35,7% | 16,1 pp |

Em outubro de 2020 verificou-se um aumento de 4,5 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com setembro de 2020. Em outubro de 2019, 35,7% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 51,8%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 21 – Número de operados em regime de urgência no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|--------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Operados em regime de urgência | 195 | 166 | 29 | 17,5% | 204 | -9 | -4,4% |

O HDES realizou 195 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de outubro, o que traduz um aumento de 17,5% na comparação com o mês anterior, e uma diminuição de 4,4%, na comparação com o mês homólogo.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 22 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados em regime de ambulatório | 7,9% | 11,4% | -3,5 pp | 22,4% | -14,5 pp |

No final do mês de outubro de 2020 registou-se uma diminuição de 3,5 pp no que à produção cirúrgica em regime de ambulatório diz respeito, face ao mês anterior. Na comparação homóloga, verificou-se também, uma redução de 14,5 pp.

4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HSEIT no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

4.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HSEIT.

Quadro 23 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Utentes inscritos | 2134 | 2153 | -19 | -0,9% | 1848 | 286 | 15,5% |

Em 31 de outubro de 2020 aguardavam na LIC do HSEIT 2134 utentes, o que corresponde a uma diminuição de 0,9% (19 utentes), face ao mês anterior (Set'20). Na comparação homóloga verificou-se um aumento de 15,5% no número de utentes inscritos.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HSEIT.

Quadro 24 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 597 | 600 | -3 | -0,5% | 380 | 217 | 57,1% |
| Ginecologia | 72 | 67 | 5 | 7,5% | 52 | 20 | 38,5% |
| Neurocirurgia | 16 | 26 | -10 | -38,5% | 12 | 4 | 33,3% |
| Cardiologia | 2 | 4 | -2 | -50,0% | 0 | 2 | - |
| Cirurgia Geral | 386 | 345 | 41 | 11,9% | 469 | -83 | -17,7% |
| Cirurgia Vascular | 376 | 380 | -4 | -1,1% | 394 | -18 | -4,6% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 93 | 88 | 5 | 5,7% | 104 | -11 | -10,6% |
| Obstetrícia | 3 | 3 | 0 | 0,0% | 26 | -23 | -88,5% |
| Otorrinolaringologia | 30 | 33 | -3 | -9,1% | 39 | -9 | -23,1% |
| Oftalmologia | 601 | 682 | -81 | -11,9% | 430 | 171 | 39,8% |
| Urologia | 171 | 179 | -8 | -4,5% | 90 | 81 | 90,0% |
| Estomatologia | 28 | 26 | 2 | 7,7% | 28 | 0 | 0,0% |
| Total | 2375 | 2433 | -58 | -2,4% | 2024 | 351 | 17,3% |

No final de outubro de 2020 o HSEIT contava com um total de 2375 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a uma diminuição de 2,4% (58 propostas cirúrgicas) face a setembro de 2020. Na comparação com o mês de outubro de 2019, verificou-se um crescimento de 17,3%, a que correspondem mais 351 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HSEIT são Oftalmologia (601), Ortopedia (597) e Cirurgia Geral (386).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados existentes relativos à entrada de propostas na LIC do HSEIT, no período em análise.

Quadro 25 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|---|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA | 363 | 304 | 59 | 19,4% | 489 | -126 | -25,8% |

Em outubro de 2020 entraram na LIC do HSEIT 363 propostas cirúrgicas, isto é, mais 19,4% (59) do que em setembro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, verificou-se uma redução de 25,8%, a que corresponderam menos 126 propostas cirúrgica entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o número de utentes em LIC.

Quadro 26 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera em LIC | 354 | 366 | -12 | -3,2% | 357 | -3 | -0,8% |

O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em outubro de 2020, nos 354 dias, o que traduz uma diminuição de 12 dias (3,2%) na comparação com setembro de 2020. Na comparação homóloga, evidenciou-se também uma redução de 3 dias (0,8%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 27 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-----------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Mediana do tempo de espera em LIC | 478 | 258 | 220 | 85,3% | 184 | 294 | 159,8% |

A mediana do TE em LIC no HSEIT, em outubro de 2020, fixou-se em 478 dias, o que traduz um aumento de 220 dias (85,3%) face a setembro de 2020. Na comparação homóloga, verificou-se um aumento de 159,8%, a que correspondem mais 294 dias.

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 28 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|----------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Cancelamentos em LIC | 89 | 29 | 60 | 206,9% | 125 | -36 | -28,8% |

Em outubro de 2020 foram registados 89 cancelamentos no SIGICA nesta unidade hospitalar, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, mais 60 cancelamentos do que em setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019 verificou-se uma redução de 28,8%.

4.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HSEIT e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HSEIT concerne.

Quadro 29 – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. | | Out/19 | Var. | |
|------------------------------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|-----------------|-----------------|
| | | | Mensal (n) | Mensal (%) | | Homóloga (n) | Homóloga (%) |
| Ortopedia | 41 | 35 | 6 | 17,1% | 41 | 0 | 0,0% |
| Ginecologia | 14 | 11 | 3 | 27,3% | 14 | 0 | 0,0% |
| Neurocirurgia | 5 | 5 | 0 | 0,0% | 5 | 0 | 0,0% |
| Cardiologia | 3 | 3 | 0 | 0,0% | 4 | -1 | -25,0% |
| Cirurgia Geral | 44 | 60 | -16 | -26,7% | 58 | -14 | -24,1% |
| Cirurgia Vascular | 14 | 13 | 1 | 7,7% | 35 | -21 | -60,0% |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva | 7 | 5 | 2 | 40,0% | 5 | 2 | 40,0% |
| Obstetrícia | 0 | 3 | -3 | - | 5 | -5 | -100,0% |
| Otorrinolaringologia | 3 | 0 | - | - | 0 | 3 | - |
| Oftalmologia | 14 | 11 | 3 | 27,3% | 18 | -4 | -22,2% |
| Urologia | 147 | 64 | 83 | 129,7% | 68 | 79 | 116,2% |
| Estomatologia | 40 | 11 | 29 | 263,6% | 30 | 10 | 33,3% |
| Total | 332 | 223 | 109 | 48,9% | 285 | 47 | 16,5% |

Foram realizados, por parte do HSEIT, em outubro de 2020, 332 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 48,9% (109 cirurgias) face a setembro de 2020. Na comparação com o mês de outubro de 2019, verificou-se um aumento de 16,5% (47 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 30 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera dos operados | 248 | 250 | -2 | -0,8% | 234 | 14 | 6,0% |

O TME dos operados fixou-se, em outubro de 2020, em 248 dias, isto é, menos 2 dias do que em setembro de 2020. Na comparação homóloga o TME dos operados passou de 234 dias, para os referidos 248 dias, representando um aumento de 14 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 31 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados dentro do TMRG | 59,0% | 63,2% | -4,2 pp | 76,5% | -17,5 pp |

Em outubro de 2020 verificou-se uma diminuição de 4,2 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com setembro de 2020. Em outubro de 2019, 76,5% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 59,0%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 32 – Número de operados em regime de urgência no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|--------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Operados em regime de urgência | 39 | 65 | -26 | -40,0% | 46 | -7 | -15,2% |

O HSEIT realizou 39 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de outubro, o que traduz uma diminuição, na comparação com o mês anterior, de 40,0%. Na comparação homóloga verificou-se também uma redução, de 15,2%, a que correspondem menos 7 cirurgias urgentes realizadas.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 33 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados em regime de ambulatório | 22,3% | 20,6% | 1,7 pp | 41,4% | -19,1 pp |

Verificou-se uma variação positiva de 1,7 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de outubro, face a setembro de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma diminuição de 19,1 pp.

5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HH no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

5.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HH.

Quadro 34 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--------|-------------------------|-------------------------|
| Utentes inscritos | 1308 | 1306 | 2 | 0,2% | 1347 | -39 | -2,9% |

Em outubro de 2020 aguardavam na LIC do HH 1308 utentes, o que traduz um ligeiro aumento de 0,2% (2 utentes) na comparação com mês anterior (Set'20). Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição no número de utentes inscritos, fixando-se esta em 2,9% (39 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HH.

Quadro 35 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 851 | 813 | 38 | 4,7% | 798 | 53 | 6,6% |
| Gastrenterologia | 2 | 2 | 0 | 0,0% | 2 | 0 | 0,0% |
| Cirurgia Geral | 143 | 145 | -2 | -1,4% | 173 | -30 | -17,3% |
| Otorrinolaringologia | 32 | 48 | -16 | -33,3% | 62 | -30 | -48,4% |
| Oftalmologia | 197 | 207 | -10 | -4,8% | 241 | -44 | -18,3% |
| Urologia | 47 | 42 | 5 | 11,9% | 37 | 10 | 27,0% |
| Estomatologia | 2 | 0 | - | - | 0 | - | - |
| Dermatologia | 4 | 2 | 2 | 100,0% | 4 | 0 | 0,0% |
| Ginecologia/Obstetrícia | 88 | 89 | -1 | -1,1% | 86 | 2 | 2,3% |
| Total | 1366 | 1348 | 18 | 1,3% | 1403 | -37 | -2,6% |

No final de outubro de 2020 o HH contava com um total de 1366 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 1,3% (18 propostas cirúrgicas) face a setembro de 2020. Na comparação com o mês de outubro de 2019, registou-se uma diminuição de 2,6%, a que correspondem menos 37 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HH são: Ortopedia (851), Oftalmologia (197) e Cirurgia Geral (143).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HH, no período em análise.

Quadro 36 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|---|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA | 222 | 150 | 72 | 48,0% | 167 | 55 | 32,9% |

Em outubro de 2020 entraram na LIC do HH 222 propostas cirúrgicas, isto é, mais 48,0% (72) do que em setembro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se um incremento de 32,9%, isto é, mais 55 novas propostas cirúrgicas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 37 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera em LIC | 384 | 397 | -13 | -3,2% | 316 | 68 | 21,6% |

O TME em LIC no HH fixou-se, em outubro de 2020, nos 384 dias, o que traduz uma diminuição de 13 dias (3,2%) face ao valor registado em setembro de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduz-se num incremento de 68 dias (21,6%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 38 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-----------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Mediana do tempo de espera em LIC | 355 | 376 | -22 | -5,7% | 255 | 100 | 39,0% |

A mediana do TE em LIC no HH fixou-se em 355 dias no final de outubro de 2020, correspondendo a uma diminuição de 5,7% (22 dias) face a setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019, verificou-se um aumento de 39,0% (100 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 39 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|----------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Cancelamentos em LIC | 32 | 67 | -35 | -52,2% | 27 | 5 | 18,5% |

Em outubro de 2020 foram registados 32 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, menos 52,2% do que em setembro de 2020. Na comparação com outubro de 2019 verificou-se um aumento de 18,5%.

5.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HH e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HH concerne.

Quadro 40 – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|-------------------------|------------|------------|-----------------|-----------------|------------|-------------------|-------------------|
| Ortopedia | 31 | 24 | 7 | 29,2% | 24 | 7 | 29,2% |
| Cirurgia Geral | 32 | 22 | 10 | 45,5% | 38 | -6 | -15,8% |
| Otorrinolaringologia | 21 | 13 | 8 | 61,5% | 22 | -1 | -4,5% |
| Oftalmologia | 55 | 42 | 13 | 31,0% | 40 | 15 | 37,5% |
| Urologia | 20 | 15 | 5 | 33,3% | 23 | -3 | -13,0% |
| Ginecologia/Obstetrícia | 13 | 11 | 2 | 18,2% | 9 | 4 | 44,4% |
| Total | 172 | 127 | 45 | 35,4% | 156 | 16 | 10,3% |

Foram realizados por parte do HH, até ao final de outubro de 2020, 172 procedimentos cirúrgicos, representando um aumento na produção de 35,4% (45 cirurgias) em relação a setembro de 2020. Comparativamente a outubro de 2019, a variação registada foi também positiva, cifrando-se em 10,3% (16 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 41 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|------------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Tempo médio de espera dos operados | 242 | 258 | -16 | -6,3% | 207 | 35 | 17,0% |

O TME dos operados fixou-se, em outubro de 2020, em 242 dias, isto é, menos 16 dias do que em setembro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 207 dias, para os referidos 242 dias, representando um aumento de 35 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 42 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados dentro do TMRG | 60,5% | 57,5% | 3,0 pp | 64,1% | -3,6 pp |

Em outubro de 2020 verificou-se um aumento de 3,0 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com setembro de 2020. Em outubro de 2019, 64,1% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 60,5%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 43 – Número de operados em regime de urgência no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal (n) | Var. Mensal (%) | Out/19 | Var. Homóloga (n) | Var. Homóloga (%) |
|--------------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------|-------------------|-------------------|
| Operados em regime de urgência | 44 | 41 | 3 | 7,3% | 48 | -4 | -8,3% |

O HH realizou 44 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de outubro de 2020, o que traduz um aumento de 7,3% face ao mês anterior. Na comparação homóloga a variação registada foi negativa, fixando-se em 8,3%.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 44 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital da Horta, EPER

| Indicador/Mês | Out/20 | Set/20 | Var. Mensal | Out/19 | Var. Homóloga |
|--|--------|--------|-------------|--------|---------------|
| Percentagem de operados em regime de ambulatório | 54,1% | 51,2% | 2,9 pp | 50,0% | 4,1 pp |

Verificou-se uma variação positiva de 2,9 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de outubro, face a setembro de 2020. Na comparação homóloga regista-se um incremento de 4,1 pp.

APÊNDICES

APÊNDICE 1

Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e Hospitais

| LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA | SRS | | | | HDES | | | | HSEIT | | | | HH | | | |
|----------------------------------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|----------|----------|
| | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) |
| N.º de Utentes em LIC | 12227 | 12196 | 31 | 0,3% | 8785 | 8737 | 48 | 0,5% | 2134 | 2153 | -19 | -0,9% | 1308 | 1306 | 2 | 0,2% |
| N.º de Propostas Cirúrgicas | 13575 | 13581 | -6 | 0,0% | 9834 | 9800 | 34 | 0,3% | 2375 | 2433 | -58 | -2,4% | 1366 | 1348 | 18 | 1,3% |
| TME em LIC | 539 | 541 | -2 | -0,3% | 606 | 604 | 2 | 0,3% | 354 | 366 | -12 | -3,2% | 384 | 397 | -13 | -3,2% |
| N.º de Entradas em LIC | 1093 | 938 | 155 | 16,5% | 508 | 484 | 24 | 5,0% | 363 | 304 | 59 | 19,4% | 222 | 150 | 72 | 48,0% |
| N.º de Cancelamentos | 386 | 177 | 209 | 118,1% | 265 | 81 | 184 | 227,2% | 89 | 29 | 60 | 206,9% | 32 | 67 | -35 | -52,2% |
| PRODUÇÃO | SRS | | | | HDES | | | | HSEIT | | | | HH | | | |
| | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) |
| N.º de Operados | 695 | 587 | 108 | 18,4% | 191 | 237 | -46 | -19,4% | 332 | 223 | 109 | 48,9% | 172 | 127 | 45 | 35,4% |
| TME dos Operados | 267 | 308 | -41 | -13,3% | 324 | 390 | -66 | -16,9% | 248 | 250 | -2 | -0,8% | 242 | 258 | -16 | -6,3% |
| % de Operados dentro do TMRG | 57,4% | 55,5% | 1,9% | | 51,8% | 47,3% | 4,5% | | 59,0% | 63,2% | -4,2% | | 60,5% | 57,5% | 3,0% | |
| OUTRA PRODUÇÃO | SRS | | | | HDES | | | | HSEIT | | | | HH | | | |
| | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) | out/20 | set/20 | Var. (n) | Var. (%) |
| N.º de Operados Urgentes | 278 | 272 | 6 | 2,2% | 195 | 166 | 29 | 17,5% | 39 | 65 | -26 | -40,0% | 44 | 41 | 3 | 7,3% |
| % Operados em Ambulatório | 26,2% | 23,5% | 2,7% | | 7,9% | 11,4% | -3,5% | | 22,3% | 20,6% | 1,7% | | 54,1% | 51,2% | 2,9% | |

DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMENTO MENSAL

OUT/2020



GOVERNO
DOS AÇORES



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores