



GOVERNO
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL
DA SAÚDE

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

NOV/2020

UCGICA

Unidade Central de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

FICHA TÉCNICA

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.
Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores
Novembro de 2020
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

PALAVRAS-CHAVE

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

EDITOR

Direção Regional da Saúde
Solar dos Remédios
9701-855 Angra do Heroísmo
Telefone: (+351) 295 204 200
Email: sres-drs@azores.gov.pt

AUTOR

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, Dezembro de 2020

Região Autónoma dos Açores

SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

1.	NOTA INTRODUTÓRIA.....	6
2.	INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	7
	2.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia	7
	2.2. Indicadores de produção cirúrgica	10
3.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	13
	3.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia	13
	3.2. Indicadores de produção cirúrgica	16
4.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	19
	4.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia	19
	4.2. Indicadores de produção cirúrgica	22
5.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	25
	5.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia	25
	5.2. Indicadores de produção cirúrgica	28
	APÊNDICES	31
	Apêndice 1.....	32

SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Porcentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

DESTAQUES

- O Tempo Médio Espera dos inscritos, no SRS, registou uma diminuição de 7 dias, isto é, 539 dias em outubro de 2020, para 532 dias em novembro de 2020.
- O Tempo Médio de Espera dos Operados, no SRS, fixou-se em 322 dias, verificando-se um aumento de 55 dias, face ao mês anterior. Este indicador permite aferir que existe um claro esforço, por parte dos Hospitais do SRS, em operar os utentes com maior tempo de espera em LIC.
- O número de cirurgias realizadas pelo HH assistiu a um incremento de 5,2% entre outubro e novembro de 2020, a que correspondem mais 9 cirurgia realizadas.
- O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em novembro de 2020, em 336 dias, o que traduz uma diminuição de 18 dias (5,2%) na comparação com outubro de 2020.



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

O documento assumiu, a partir da sua edição de janeiro de 2020, uma configuração diferente, na qual a informação e a análise são apresentadas para a globalidade do SRS, seguindo-se capítulos onde cada conjunto de dados é apresentado individualmente para o Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER, para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e para o Hospital da Horta (HH), EPER. Adicionalmente, a análise mensal estabelece a comparação com o mês anterior (em valor absoluto e percentagem), assim como a comparação homóloga (também em valor absoluto e percentagem).

Com esta abordagem à informação a disponibilizar no espaço público relativa ao SIGICA, dá-se mais um passo no sentido do reforço da política de transparência de todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido todo o empenho e intervenção da parte do Governo dos Açores.

Salienta-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente relatório e os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

2.INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste segundo capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho global do SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito, para a globalidade do SRS.

2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

Quadro 1 – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes Inscritos	12240	12227	13	0,1%	11112	1128	10,2%

No final de novembro aguardavam em LIC 12240 utentes, o que corresponde a um ligeiro aumento de 0,1% (13 utentes), face ao mês anterior (Out'20). Na comparação homóloga registou-se também um aumento de 10,2% (1128 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia.

Quadro 2 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	2773	2779	-6	-0,2%	2349	424	18,1%
Ginecologia	582	576	6	1,0%	491	91	18,5%
Neurocirurgia	387	379	8	2,1%	378	9	2,4%
Cardiologia	0	2	-2	-100,0%	0	0	--
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	2271	2250	21	0,9%	1918	353	18,4%
Cirurgia Vascular	1200	1228	-28	-2,3%	1228	-28	-2,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	671	683	-12	-1,8%	750	-79	-10,5%
Cirurgia Maxilo-Facial	62	61	1	1,6%	69	-7	-10,1%
Obstetrícia	0	3	-3	-100,0%	5	-5	-100,0%
Cirurgia Pediátrica	151	153	-2	-1,3%	143	8	5,6%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	6	3	50,0%
Otorrinolaringologia	1682	1695	-13	-0,8%	1555	127	8,2%
Oftalmologia	3092	2999	93	3,1%	2713	379	14,0%
Urologia	607	607	0	0,0%	516	91	17,6%
Estomatologia	58	57	1	1,8%	38	20	52,6%
Dermatologia	7	4	3	75,0%	1	6	600,0%
Ginecologia/Obstetrícia	84	88	-4	-4,5%	83	1	1,2%
Total	13638	13575	63	0,5%	12245	1393	11,4%

A 30 de novembro de 2020 o SIGICA contava com um total de 13638 propostas cirúrgicas em LIC para a totalidade do SRS, correspondendo a um aumento de 63 propostas cirúrgicas, face a outubro de 2020. Na comparação com o mês de novembro de 2019, verificou-se um aumento de 11,4%, a que correspondem mais 1393 propostas cirúrgicas.

Na análise por especialidade, verificou-se que Oftalmologia, Ortopedia e Cirurgia Geral, com 3092, 2773 e 2271 propostas cirúrgicas ativas em LIC, respetivamente, correspondem às especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se aqui os dados disponíveis relativos à entrada de novas propostas na LIC do SRS, no período em análise.

Quadro 3 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	1049	1093	-44	-4,0%	1142	-93	-8,1%

Em novembro de 2020 entraram em LIC 1049 propostas cirúrgicas, isto é, menos 4,0% (44) do que em outubro de 2020. Na comparação com o mês homólogo registou-se uma diminuição de 8,1%, a que correspondem menos 93 propostas cirúrgicas entradas em LIC.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 4 – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	532	539	-7	-1,4%	462	70	15,2%

O TME em LIC no SRS fixou-se, em novembro de 2020, em 532 dias, o que traduz uma diminuição de 7 dias (1,4%) na comparação com outubro de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduziu-se num aumento de 70 dias, isto é, 15,2%.

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 5 – Mediana do tempo de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	417	422	-5	-1,2%	304	113	37,2%

A mediana do TE em LIC cifrou-se em 417 dias no final de novembro de 2020, correspondendo a uma redução de 1,2% (5 dias) face a 31 de outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019, verificou-se um aumento de 37,2% (113 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 6 – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	331	386	-55	-14,2%	410	-79	-19,3%

No final de novembro de 2020 foram registados 331 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, menos 14,2% do que em outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019 verificou-se uma diminuição de 19,3%.

2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total SRS e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

Quadro 7 – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	118	105	13	12,4%	118	0	0,0%
Ginecologia	38	42	-4	-9,5%	56	-18	-32,1%
Neurocirurgia	11	14	-3	-21,4%	18	-7	-38,9%
Cardiologia	6	3	3	100,0%	2	4	200,0%
Cirurgia Geral	149	117	32	27,4%	202	-53	-26,2%
Cirurgia Vascular	52	31	21	67,7%	55	-3	-5,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	13	17	-4	-23,5%	46	-33	-71,7%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	2	1	50,0%	8	-5	-62,5%
Obstetrícia	7	3	4	-	6	1	16,7%
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	-	13	-13	-
Pneumologia	0	6	-6	-	0	0	-
Otorrinolaringologia	68	62	6	9,7%	69	-1	-1,4%
Oftalmologia	147	209	-62	-29,7%	122	25	20,5%
Urologia	55	71	-16	-22,5%	84	-29	-34,5%
Estomatologia	7	0	7	-	2	5	250,0%
Ginecologia/Obstetrícia	10	13	-3	-23,1%	17	-7	-41,2%
Total	684	695	-11	-1,6%	818	-134	-16,4%

No decurso do mês de novembro foram realizados 684 procedimentos cirúrgicos, isto é, um decréscimo de 1,6% (11) na produção global do SRS, face à produção registada no mês anterior. Na comparação com novembro de 2019, registou-se uma diminuição de 16,4%, a que correspondem menos 134 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 8 – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	322	267	55	20,6%	327	-5	-1,5%

O TME dos operados fixou-se, no final de novembro de 2020, em 322 dias, isto é, mais 55 dias do que em outubro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 327 dias, para os já referidos 322 dias, representando uma diminuição de 5 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 9 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	53,7%	57,4%	-3,7 pp	53,9%	-0,2 pp

Em novembro de 2020 verificou-se uma diminuição de 3,7 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com outubro de 2020. Em novembro de 2019, 53,9% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 53,7%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 10 – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	277	278	-1	-0,4%	255	22	8,6%

No cômputo do SRS foram realizados 277 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso de novembro de 2020, o que traduz uma diminuição face ao mês anterior, de 0,4% e um aumento de 8,6% na comparação homóloga.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 11 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	23,4%	26,2%	-2,8 pp	27,4%	-4,0 pp

A percentagem de operados em regime de ambulatório no SRS regista um decréscimo de 2,8 pp em novembro de 2020, na comparação com o mês anterior. Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 4 pp.

3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HDES no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

3.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HDES.

Quadro 12 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes inscritos	8789	8785	4	0,0%	8055	734	9,1%

No final de novembro de 2020 aguardavam na LIC do HDES 8789 utentes, o que corresponde a um ligeiro aumento de 4 utentes, face ao mês anterior (Out'20). Na comparação homóloga (novembro de 2019), o valor da variação percentual fixou-se em 9,1%, a que correspondem mais 734 utentes.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HDES.

Quadro 13 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	1301	1331	-30	-2,3%	1162	139	12,0%
Ginecologia	508	504	4	0,8%	441	67	15,2%
Neurocirurgia	376	363	13	3,6%	370	6	1,6%
Cirurgia Geral	1746	1721	25	1,5%	1423	323	22,7%
Cirurgia Vascular	831	852	-21	-2,5%	839	-8	-1,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	577	590	-13	-2,2%	654	-77	-11,8%
Cirurgia Maxilo-Facial	62	61	1	1,6%	69	-7	-10,1%
Cirurgia Pediátrica	151	153	-2	-1,3%	143	8	5,6%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	6	3	50,0%
Otorrinolaringologia	1606	1633	-27	-1,7%	1468	138	9,4%
Oftalmologia	2259	2201	58	2,6%	1958	301	15,4%
Urologia	394	389	5	1,3%	390	4	1,0%
Estomatologia	26	27	-1	-3,7%	15	11	73,3%
Total	9846	9834	12	0,1%	8938	908	10,2%

Em 30 de novembro de 2020 o HDES contava com um total de 9846 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo a um ligeiro aumento de 0,1% (12 propostas cirúrgicas) face a outubro de 2020. Na comparação com o mês de novembro de 2019, também se verificou um aumento, de 10,2%, o que corresponde a mais 908 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC do HDES são Oftalmologia (2259), Cirurgia Geral (1746) e Otorrinolaringologia (1606).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HDES, no período em análise.

Quadro 14 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	482	508	-26	-5,1%	616	-134	-21,8%

Em novembro de 2020 entraram na LIC do HDES 482 novas propostas cirúrgicas, isto é, menos 5,1% (26) comparativamente a outubro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma redução de 21,8%, o que se traduz em menos 134 propostas cirúrgicas entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 15 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	600	606	-6	-0,9%	505	95	18,8%

O TME em LIC no HDES cifrou-se, em novembro de 2020, em 600 dias, o que traduz numa diminuição de 0,9% (6 dias) face a outubro de 2020. Na comparação homóloga verificou-se um aumento de 95 dias neste TME (18,8%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 16 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	475	478	-3	-0,6%	339	136	40,1%

A mediana do TE em LIC no HDES fixou-se em 475 dias no final de novembro de 2020, correspondendo a uma redução de 0,6% (3 dias) face a outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019, verificou-se um aumento de 40,1% (136 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 17 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var.		Nov/19	Var.	
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	226	265	-39	-14,7%	307	-81	-26,4%

No final de novembro de 2020 foram registados 226 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, uma diminuição de 14,7% (39 cancelamentos) face a outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019 verificou-se, igualmente, uma diminuição de 26,4%.

3.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HDES e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HDES concerne.

Quadro 18 – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var.		Nov/19	Var.	
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Ortopedia	40	33	7	21,2%	62	-22	-35,5%
Ginecologia	31	28	3	10,7%	47	-16	-34,0%
Neurocirurgia	6	9	-3	-33,3%	12	-6	-50,0%
Cirurgia Geral	60	41	19	46,3%	107	-47	-43,9%
Cirurgia Vasculuar	27	17	10	58,8%	40	-13	-32,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	13	10	3	-	37	-24	-64,9%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	2	1	50,0%	8	-5	-62,5%
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	-	13	-13	-
Pneumologia	0	6	-6	-	0	0	-
Otorrinolaringologia	44	27	17	63,0%	42	2	4,8%
Oftalmologia	16	7	9	128,6%	40	-24	-60,0%
Urologia	20	11	9	81,8%	33	-13	-39,4%
Estomatologia	5	0	-	-	0	5	-
Total	265	191	74	38,7%	441	-176	-39,9%

Foram realizados, por parte do HDES, em novembro de 2020, 265 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 38,7% (74 cirurgias) em relação a outubro de 2020. Na Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 39,9%, a que correspondem menos 176 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 19 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	446	324	122	37,6%	423	23	5,4%

O TME dos operados fixou-se, no final de novembro de 2020, em 446 dias, isto é, mais 122 dias do que em outubro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 423 dias, para os já referidos 446 dias, representando um aumento de 23 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 20 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	40,4%	51,8%	-11,4 pp	37,4%	3,0 pp

Em novembro de 2020 verificou-se uma redução de 11,4 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com outubro de 2020. Em novembro de 2019, 37,4% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 40,4%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 21 – Número de operados em regime de urgência no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	175	195	-20	-10,3%	152	23	15,1%

O HDES realizou 175 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de novembro, o que traduz uma diminuição de 10,3% na comparação com o mês anterior, e um aumento de 15,1%, na comparação com o mês homólogo.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 22 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	8,7%	7,9%	0,8 pp	20,6%	-11,9 pp

No final do mês de novembro de 2020 registou-se um aumento de 0,8 pp no que à produção cirúrgica em regime de ambulatório diz respeito, face ao mês anterior. Na comparação homóloga, verificou-se também, uma redução de 11,9 pp.

4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HSEIT no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

4.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HSEIT.

Quadro 23 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes inscritos	2168	2134	34	1,6%	1705	463	27,2%

Em 30 de novembro de 2020 aguardavam na LIC do HSEIT 2168 utentes, o que corresponde a um aumento de 1,6% (34 utentes), face ao mês anterior (Out'20). Na comparação homóloga verificou-se também um aumento de 27,2% no número de utentes inscritos.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HSEIT.

Quadro 24 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	631	597	34	5,7%	380	251	66,1%
Ginecologia	74	72	2	2,8%	49	25	51,0%
Neurocirurgia	11	16	-5	-31,3%	8	3	37,5%
Cardiologia	0	2	-2	-100,0%	0	0	-
Cirurgia Geral	369	386	-17	-4,4%	321	48	15,0%
Cirurgia Vascular	369	376	-7	-1,9%	389	-20	-5,1%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	94	93	1	1,1%	96	-2	-2,1%
Obstetrícia	0	3	-3	-100,0%	5	-5	-100,0%
Otorrinolaringologia	38	30	8	26,7%	31	7	22,6%
Oftalmologia	655	601	54	9,0%	508	147	28,9%
Urologia	177	171	6	3,5%	90	87	96,7%
Estomatologia	32	28	4	14,3%	23	9	39,1%
Total	2450	2375	75	3,2%	1900	550	28,9%

No final de novembro de 2020 o HSEIT contava com um total de 2450 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 3,2% (75 propostas cirúrgicas) face a outubro de 2020. Na comparação com o mês de novembro de 2019, verificou-se um crescimento de 28,9%, a que correspondem mais 550 propostas cirúrgicas. As especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HSEIT são Oftalmologia (655), Ortopedia (631) e Cirurgia Geral e Cirurgia Vascular, ambas com 369 propostas em LIC.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados existentes relativos à entrada de propostas na LIC do HSEIT, no período em análise.

Quadro 25 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	393	363	30	8,3%	342	51	14,9%

Em novembro de 2020 entraram na LIC do HSEIT 393 propostas cirúrgicas, isto é, mais 8,3% (30) do que em outubro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, verificou-se um aumento de 14,9%, a que corresponderam mais 51 propostas cirúrgica entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o número de utentes em LIC.

Quadro 26 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	336	354	-18	-5,2%	369	-33	-8,9%

O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em novembro de 2020, nos 336 dias, o que traduz uma diminuição de 18 dias (5,2%) na comparação com outubro de 2020. Na comparação homóloga, evidenciou-se também uma redução de 33 dias (8,9%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 27 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	154	254	-100	-39,4%	208	-54	-26,0%

A mediana do TE em LIC no HSEIT, em novembro de 2020, fixou-se em 154 dias, o que traduz uma diminuição de 100 dias (39,4%) face a outubro de 2020. Na comparação homóloga, verificou-se, igualmente, um decréscimo de 26,0%, a que correspondem menos 54 dias.

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 28 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	83	89	-6	-6,7%	63	20	31,7%

Em novembro de 2020 foram registados 83 cancelamentos no SIGICA nesta unidade hospitalar, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, menos 6 cancelamentos do que em outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019 verificou-se um aumento de 31,7%.

4.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HSEIT e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HSEIT concerne.

Quadro 29 – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	31	41	-10	-24,4%	29	2	6,9%
Ginecologia	7	14	-7	-50,0%	9	-2	-22,2%
Neurocirurgia	5	5	0	0,0%	6	-1	-16,7%
Cardiologia	6	3	3	100,0%	2	4	200,0%
Cirurgia Geral	54	44	10	22,7%	61	-7	-11,5%
Cirurgia Vascular	25	14	11	78,6%	15	10	66,7%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	0	7	-7	-100,0%	9	-9	-100,0%
Obstetrícia	7	3	4	133,3%	6	1	16,7%
Otorrinolaringologia	9	14	-5	-35,7%	11	-2	-18,2%
Oftalmologia	80	147	-67	-45,6%	53	27	50,9%
Urologia	14	40	-26	-65,0%	30	-16	-53,3%
Estomatologia	0	0	0	-	2	-2	-100,0%
Total	238	332	-94	-28,3%	233	5	2,1%

Foram realizados, por parte do HSEIT, em novembro de 2020, 238 procedimentos cirúrgicos, representando isto uma diminuição de 28,3% (94 cirurgias) face a outubro de 2020. Na comparação com o mês de novembro de 2019, verificou-se um aumento de 2,1% (5 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 30 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	260	248	12	4,8%	201	59	29,4%

O TME dos operados fixou-se, em novembro de 2020, em 260 dias, isto é, mais 12 dias do que em outubro de 2020. Na comparação homóloga o TME dos operados passou de 201 dias, para os referidos 260 dias, representando um aumento de 59 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 31 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	58,8%	59,0%	-0,2 pp	79,4%	-20,6 pp

Em novembro de 2020 verificou-se uma ligeira diminuição de 0,2 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com outubro de 2020. Em novembro de 2019, 79,4% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 58,8%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 32 – Número de operados em regime de urgência no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	56	39	17	43,6%	50	6	12,0%

O HSEIT realizou 56 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de novembro, o que traduz um aumento, na comparação com o mês anterior, de 43,6%. Na comparação homóloga verificou-se também um aumento de 12,0%, a que correspondem mais 6 cirurgias urgentes realizadas.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 33 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	18,5%	22,3%	-3,8 pp	50,5%	-32,0 pp

Verificou-se uma variação negativa de 3,8 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de novembro, face a outubro de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma diminuição de 32,0 pp.

5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HH no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

5.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HH.

Quadro 34 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes inscritos	1283	1308	-25	-1,9%	1352	-69	-5,1%

Em novembro de 2020 aguardavam na LIC do HH 1283 utentes, o que traduz uma redução de 1,9% (25 utentes) na comparação com mês anterior (Out'20). Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição no número de utentes inscritos, fixando-se esta em 5,1% (69 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HH.

Quadro 35 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	841	851	-10	-1,2%	807	34	4,2%
Gastrenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	156	143	13	9,1%	174	-18	-10,3%
Otorrinolaringologia	38	32	6	18,8%	56	-18	-32,1%
Oftalmologia	178	197	-19	-9,6%	247	-69	-27,9%
Urologia	36	47	-11	-23,4%	36	0	0,0%
Estomatologia	0	2	-	-	0	-	-
Dermatologia	7	4	3	75,0%	1	6	600,0%
Ginecologia/Obstetrícia	84	88	-4	-4,5%	84	0	0,0%
Total	1342	1366	-24	-1,8%	1407	-65	-4,6%

No final de novembro de 2020 o HH contava com um total de 1342 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo a uma diminuição de 1,8% (24 propostas cirúrgicas) face a outubro de 2020. Na comparação com o mês de novembro de 2019, registou-se uma diminuição de 4,6%, a que correspondem menos 65 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HH são: Ortopedia (841), Oftalmologia (178) e Cirurgia Geral (156).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HH, no período em análise.

Quadro 36 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	174	222	-48	-21,6%	184	-10	-5,4%

Em novembro de 2020 entraram na LIC do HH 174 propostas cirúrgicas, isto é, menos 21,6% (48) do que em outubro de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma redução de 5,4% (10) propostas cirúrgicas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 37 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	383	384	-1	-0,4%	314	69	22,0%

O TME em LIC no HH fixou-se, em novembro de 2020, nos 383 dias, o que traduz uma diminuição de 1 dia (0,4%) face ao valor registado em outubro de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduz-se num incremento de 69 dias (22,0%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 38 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	361	355	6	1,7%	249	112	45,1%

A mediana do TE em LIC no HH fixou-se em 361 dias no final de novembro de 2020, correspondendo a um aumento de 1,7% (6 dias) face a outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019, verificou-se um aumento de 45,1% (112 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 39 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	22	32	-10	-31,3%	40	-18	-45,0%

Em novembro de 2020 foram registados 22 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, menos 31,3% do que em outubro de 2020. Na comparação com novembro de 2019 verificou-se um decréscimo de 45,0%.

5.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HH e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HH concerne.

Quadro 40 – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	47	31	16	51,6%	27	20	74,1%
Cirurgia Geral	35	32	3	9,4%	34	1	2,9%
Otorrinolaringologia	15	21	-6	-28,6%	16	-1	-6,3%
Oftalmologia	51	55	-4	-7,3%	29	22	75,9%
Urologia	21	20	1	5,0%	21	0	0,0%
Ginecologia/Obstetrícia	10	13	-3	-23,1%	17	-7	-41,2%
Estomatologia	2	0	-	-	0	-	-
Total	181	172	9	5,2%	144	37	25,7%

Foram realizados por parte do HH, até ao final de novembro de 2020, 181 procedimentos cirúrgicos, representando um aumento na produção de 5,2% (9 cirurgias) em relação a outubro de 2020. Comparativamente a novembro de 2019, a variação registada foi também positiva, cifrando-se em 25,7% (37 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 41 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	221	242	-21	-8,6%	235	-14	-6,0%

O TME dos operados fixou-se, em novembro de 2020, em 221 dias, isto é, menos 21 dias do que em outubro de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 235 dias, para os referidos 221 dias, representando um decréscimo de 14 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 42 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	66,3%	60,5%	5,8 pp	63,2%	3,1 pp

Em novembro de 2020 verificou-se um aumento de 5,8 pp de utentes operados dentro do TMRG quando comparado com outubro de 2020. Em novembro de 2019, 63,2% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 66,3%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 43 – Número de operados em regime de urgência no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Nov/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	46	44	2	4,5%	53	-7	-13,2%

O HH realizou 46 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de novembro de 2020, o que traduz um aumento de 2 procedimentos cirúrgicos. Na comparação homóloga a variação registada foi negativa, fixando-se em 13,2%.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 44 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Nov/20	Out/20	Var. Mensal	Nov/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	51,4%	54,1%	-2,7 pp	39,6%	11,8 pp

Verificou-se uma variação negativa de 2,7 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de novembro, face a outubro de 2020. Na comparação homóloga regista-se um incremento de 11,8 pp.

APÊNDICES

APÊNDICE 1

Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e Hospitais

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Utentes em LIC	12240	12227	13	0,1%	8789	8785	4	0,0%	2168	2134	34	1,6%	1283	1308	-25	-1,9%
N.º de Propostas Cirúrgicas	13638	13575	63	0,5%	9846	9834	12	0,1%	2450	2375	75	3,2%	1342	1366	-24	-1,8%
TME em LIC	532	539	-7	-1,4%	600	606	-6	-0,9%	336	354	-18	-5,2%	383	384	-1	-0,4%
N.º de Entradas em LIC	1049	1093	-44	-4,0%	482	508	-26	-5,1%	393	363	30	8,3%	174	222	-48	-21,6%
N.º de Cancelamentos	331	386	-55	-14,2%	226	265	-39	-14,7%	83	89	-6	-6,7%	22	32	-10	-31,3%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	684	695	-11	-1,6%	265	191	74	38,7%	238	332	-94	-28,3%	181	172	9	5,2%
TME dos Operados	322	267	55	20,6%	446	324	122	37,6%	260	248	12	4,8%	221	242	-21	-8,6%
% de Operados dentro do TMRG	53,7%	57,4%	-3,7%		40,4%	51,8%	-11,4%		58,8%	59,0%	-0,2%		66,3%	60,5%	5,8%	
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)	nov/20	out/20	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	277	278	-1	-0,4%	175	195	-20	-10,3%	56	39	17	43,6%	46	44	2	4,5%
% Operados em Ambulatório	23,4%	26,2%	-2,8%		8,7%	7,9%	0,8%		18,5%	22,3%	-3,8%		51,4%	54,1%	-2,7%	

DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMENTO MENSAL

NOV/2020



GOVERNO
DOS AÇORES



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores