



GOVERNO  
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL  
DA SAÚDE

# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

JUN/2020

UCGICA

Unidade Central de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores



**SIGICA**

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **FICHA TÉCNICA**

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.

Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores  
Junho de 2020

Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

## **PALAVRAS-CHAVE**

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **EDITOR**

Direção Regional da Saúde

Solar dos Remédios

9701-855 Angra do Heroísmo

Telefone: (+351) 295 204 200

Email: [sres-drs@azores.gov.pt](mailto:sres-drs@azores.gov.pt)

## **AUTOR**

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, Julho de 2020

Região Autónoma dos Açores

## SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

1.	NOTA INTRODUTÓRIA.....	7
2.	INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	7
	2.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	7
	2.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	10
3.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	13
	3.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	13
	3.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	16
4.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	19
	4.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	19
	4.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	22
5.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES.....	25
	5.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	25
	5.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	28
	APÊNDICES.....	31
	Apêndice 1.....	32

## **SIGLAS E ACRÓNIMOS**

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

## DESTAQUES

- Em junho o SIGICA evidenciou um forte sentido de retoma ao nível da sua atividade e dinâmica, quer na dimensão de procura, quer na produção. No plano da procura, registou-se um incremento de 79,9% no número de propostas cirúrgicas entradas, comparativamente ao mês de maio. Já no que se refere à produção cirúrgica, foram realizadas 434 cirurgias, o que traduz um incremento de 150,9%, face ao mês anterior, isto é, mais 261 cirurgias.
- Em junho o TME dos operados registou um aumento de 205,3%, passando de 76 dias em maio, para os atuais 232 dias. Este incremento traduz a progressiva normalização da atividade cirúrgica nos três hospitais do SRS, na medida em que começam a ser operadas propostas cirúrgicas com antiguidades superiores em LIC, e não apenas os casos urgentes/emergentes, inadiáveis, muito prioritários e prioritários.
- Em linha com o sustentado no ponto anterior, a diminuição da percentagem de cirurgias realizadas dentro do TMRG no decurso de junho, na comparação com o mês anterior, passando de 80,3% para 60,6%, é também reveladora de que estão a ser operadas propostas cirúrgicas com antiguidade superior em LIC.
- O HH evidenciou, em junho, a mais expressiva variação positiva mensal ao nível da produção cirúrgica no todo dos três hospitais do SRS, 269%. Adicionalmente, e para já, é a única unidade hospitalar do SRS a superar a produção realizada no mês homólogo, passando de 93 operados em junho de 2019, para os atuais 107 operados.
- No cômputo do SRS, verificou-se um incremento de 11,9 pp na proporção de operados em regime de ambulatório, face a maio, de onde se pode extrair a progressiva normalização da atividade operatória em todos os hospitais do SRS.
- Junho marca também a retoma da produção cirúrgica em regime de ambulatório no HDES.



## **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

O documento assumiu, a partir da sua edição de janeiro de 2020, uma configuração diferente, onde a informação e a análise são apresentadas para a globalidade do SRS, seguindo-se capítulos onde cada conjunto de dados é apresentado individualmente para o Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER, para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e para o Hospital da Horta (HH), EPER. Adicionalmente, a análise mensal estabelece a comparação com o mês anterior (em valor absoluto e percentagem), assim como a comparação homóloga (também em valor absoluto e percentagem).

Com esta abordagem à informação a disponibilizar no espaço público relativa ao SIGICA, dá-se mais um passo no sentido do reforço da política de transparência de todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido todo o empenho e intervenção da parte do Governo dos Açores.

Salienta-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente relatório e os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

## 2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste segundo capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho global do SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito, para a globalidade do SRS.

### 2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

#### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

**Quadro 1** – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Utentes inscritos	11542	11520	22	0,2%	11244	298	2,7%

No final de junho aguardavam em LIC 11542 açorianas e açorianos, o que corresponde a um incremento de 0,2% (22 utentes), face ao mês anterior (Mai'20). Na comparação homóloga o crescimento fixou-se em 2,7% (298 utentes).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia.

**Quadro 2** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	2629	2606	23	0,9%	2233	396	17,7%
Ginecologia	510	507	3	0,6%	496	14	2,8%
Neurocirurgia	386	386	0	0,0%	377	9	2,4%
Cardiologia	0	1	-1	0,0%	7	-7	-100,0%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	2030	2092	-62	-3,0%	1874	156	8,3%
Cirurgia Vascular	1160	1142	18	1,6%	1322	-162	-12,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	675	674	1	0,1%	806	-131	-16,3%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	64	-1	-1,6%	87	-24	-27,6%
Obstetrícia	0	2	-2	-100,0%	3	-3	-100,0%
Cirurgia Pediátrica	138	138	0	0,0%	137	1	0,7%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	8	1	12,5%
Otorrinolaringologia	1615	1566	49	3,1%	1632	-17	-1,0%
Oftalmologia	2972	2973	-1	0,0%	2531	441	17,4%
Urologia	463	480	-17	-3,5%	594	-131	-22,1%
Estomatologia	56	54	2	3,7%	53	3	5,7%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	5	-4	-80,0%
Ginecologia/Obstetrícia	100	105	-5	-4,8%	62	38	61,3%
<b>Total</b>	<b>12809</b>	<b>12802</b>	<b>7</b>	<b>0,1%</b>	<b>12229</b>	<b>580</b>	<b>4,7%</b>

No final de junho de 2020 o SIGICA contava com um total de 12809 propostas cirúrgicas em LIC para a totalidade do SRS, correspondendo a um aumento de 0,1% (7 propostas cirúrgicas), face a maio de 2020. Na comparação com o mês de junho de 2019, verificou-se um crescimento de 4,7%, a que correspondem mais 580 propostas cirúrgicas.

Na análise por especialidade, verificou-se que Oftalmologia, Ortopedia e Cirurgia Geral, com 2972, 2629 e 2030 propostas cirúrgicas ativas em LIC, respetivamente, correspondem às especialidades cirúrgicas com atividade no SRS com maior expressão na LIC.

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se aqui os dados disponíveis relativos à entrada de novas propostas na LIC do SRS, no período em análise.

**Quadro 3** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	608	338	270	79,9%	843	-235	-27,9%

Em junho de 2020 entraram em LIC 608 propostas cirúrgicas, isto é, mais 79,9% (270) do que em abril de 2020. Na comparação com o mês homólogo registou-se uma variação negativa de 27,9%, a que correspondem menos 235 propostas cirúrgicas entradas em LIC.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 4** – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	532	516	16	3,1%	486	46	9,5%

O TME em LIC no SRS fixou-se, em junho de 2020, em 532 dias, o que traduz um aumento de 16 dias (3,1%) na comparação com maio de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduziu-se num aumento de 46 dias, isto é, 9,5%.

#### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 5** – Mediana do tempo de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	391	372	19	5,1%	312	79	25,3%

A mediana do TE em LIC cifrou-se em 391 dias no final de junho de 2020, correspondendo a um aumento de 5,1% (19 dias) face a 31 de maio de 2020. Na comparação com junho de 2019, verificou-se um aumento de 25,3% (79 dias).

#### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 6** – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	126	80	46	57,5%	162	-36	-22,2%

No final de junho de 2020 foram registados 126 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, mais 57,5% do que em maio de 2020. No mês homólogo, junho de 2019, este valor fixou-se em 162 cancelamentos, menos 22,2%.

## 2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total SRS e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

**Quadro 7** – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Oncologia Médica	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Pediatria	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Ortopedia	84	32	52	162,5%	98	-14	-14,3%
Ginecologia	31	12	19	158,3%	35	-4	-11,4%
Neurocirurgia	6	4	2	50,0%	15	-9	-60,0%
Cardiologia	4	1	3	300,0%	10	-6	-60,0%
Cirurgia Geral	120	40	80	200,0%	135	-15	-11,1%
Cirurgia Vascular	27	12	15	125,0%	52	-25	-48,1%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	3	0	3	#DIV/0!	25	-22	-88,0%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	0	3	#DIV/0!	5	-2	-40,0%
Obstetrícia	0	0	0	#DIV/0!	4	-4	-100,0%
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	#DIV/0!	15	-15	-100,0%
Otorrinolaringologia	27	20	7	35,0%	72	-45	-62,5%
Oftalmologia	65	24	41	170,8%	124	-59	-47,6%
Urologia	45	23	22	95,7%	55	-10	-18,2%
Estomatologia	0	0	0	#DIV/0!	8	-8	-100,0%
Ginecologia/Obstetrícia	19	5	14	280,0%	0	19	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>434</b>	<b>173</b>	<b>261</b>	<b>150,9%</b>	<b>655</b>	<b>-221</b>	<b>-33,7%</b>

No decurso do mês de maio foram realizados 434 procedimentos cirúrgicos, isto é, um aumento de 150,9% (261) na produção global do SRS, face à produção do mês anterior. Na comparação com junho de 2019, manteve-se a contração da produção, ainda que menor comparativamente a maio, tendo-se verificado uma variação negativa de 33,7%, a que correspondem menos 221 cirurgias realizadas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

#### **Quadro 8** – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	232	76	156	205,3%	307	-75	-24,4%

O TME dos operados fixou-se, no final de junho de 2020, em 232 dias, isto é, mais 156 dias do que em maio de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 307 dias, para os já referidos 232 dias, representando isto uma diminuição de 75 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

#### **Quadro 9** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	60,6%	80,3%	-19,7 pp	57,3%	3,3 pp

Verificou-se uma diminuição de 80,3% de utentes operados dentro do TMRG em maio de 2020, para 60,6% em junho de 2020. Em junho de 2019, 57,3% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 60,6%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 10** – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	242	245	-3	-1,2%	240	2	0,8%

No cômputo do SRS foram realizados 242 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso de junho de 2020, o que traduz uma variação negativa na comparação com o mês anterior, de 1,2%, e uma variação positiva de 0,8% na comparação homóloga.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 11** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	28,1%	16,2%	11,9 pp	31,0%	-2,9 pp

A percentagem de operados em regime de ambulatório no SRS assiste a um aumento de 11,9 pp em junho de 2020, na comparação com o mês anterior, e uma contração 2,9 pp na comparação com igual mês do ano anterior.

### **3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES**

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HDES no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

#### **3.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia**

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

##### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HDES.

**Quadro 12** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Utentes inscritos	8215	8142	73	0,9%	8326	-111	-1,3%

No final de junho de 2020 aguardavam na LIC do HDES 8215 utentes, o que corresponde a um aumento ligeiro de 0,9% (73 utentes), face ao mês anterior (Mai'20). Na comparação homóloga (junho de 2019), verificou-se uma diminuição 1,3%, a que correspondem menos 111 utentes.

##### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HDES.

**Quadro 13** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Ortopedia	1264	1244	20	1,6%	1167	97	8,3%
Ginecologia	453	453	0	0,0%	435	18	4,1%
Neurocirurgia	376	376	0	0,0%	362	14	3,9%
Cirurgia Geral	1527	1501	26	1,7%	1445	82	5,7%
Cirurgia Vascular	775	754	21	2,8%	861	-86	-10,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	594	593	1	0,2%	706	-112	-15,9%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	64	-1	-1,6%	87	-24	-27,6%
Obstetrícia	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Cirurgia Pediátrica	138	138	0	0,0%	137	1	0,7%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	8	1	12,5%
Otorrinolaringologia	1525	1495	30	2,0%	1529	-4	-0,3%
Oftalmologia	2117	2131	-14	-0,7%	1854	263	14,2%
Urologia	320	333	-13	-3,9%	516	-196	-38,0%
Estomatologia	26	25	1	4,0%	20	6	30,0%
<b>Total</b>	<b>9187</b>	<b>9116</b>	<b>71</b>	<b>0,8%</b>	<b>9128</b>	<b>59</b>	<b>0,6%</b>

No final de junho de 2020 o HDES contava com um total de 9187 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 0,8% (71 propostas cirúrgicas) face a maio de 2020. Na comparação com o mês de junho de 2019, verificou-se uma variação positiva de 0,6%, a que correspondem 59 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC do HDES são Oftalmologia (2117), Cirurgia Geral (1527) e Otorrinolaringologia (1525).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HDES, no período em análise.

**Quadro 14** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	295	145	150	103,4%	476	-181	-38,0%

Em junho de 2020 entraram na LIC do HDES 295 novas propostas cirúrgicas, isto é, mais 103,4% (150) comparativamente a maio de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação negativa de 38%, o que traduz menos 181 propostas cirúrgicas entradas.

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 15** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	582	567	15	2,6%	517	65	12,6%

O TME em LIC no HDES cifrou-se, em junho de 2020, em 582 dias, o que traduz um aumento de 2,6% (15 dias) face a maio de 2020. Na comparação homóloga verificou-se também uma variação positiva, de 12,6% (65 dias).

### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 16** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	425	410	15	3,7%	339	86	25,4%

A mediana do TE em LIC no HDES fixou-se em 425 dias no final de junho de 2020, correspondendo a um aumento de 3,7% (15 dias) face a maio de 2020. Na comparação com junho de 2019, verificou-se, igualmente, um aumento de 25,4% (86 dias).

### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 17** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	65	19	46	242,1%	116	-51	-44,0%

No final de junho de 2020 foram registados 65 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, uma variação positiva de 242,1% (46 cancelamentos) face a maio de 2020. No mês homólogo, junho de 2019, este valor fixou-se em 116 cancelamentos, o que corresponde a uma variação negativa de 44%.

### 3.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HDES e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

#### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HDES concerne.

**Quadro 18** – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	25	10	15	150,0%	41	-16	-39,0%
Ginecologia	23	5	18	360,0%	27	-4	-14,8%
Neurocirurgia	6	4	2	50,0%	10	-4	-40,0%
Cirurgia Geral	35	19	16	84,2%	83	-48	-57,8%
Cirurgia Vasculuar	14	8	6	75,0%	35	-21	-60,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	3	0	3	#DIV/0!	19	-16	-84,2%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	0	3	#DIV/0!	5	-2	-40,0%
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	#DIV/0!	15	-15	-100,0%
Otorrinolaringologia	18	12	6	50,0%	51	-33	-64,7%
Oftalmologia	9	0	9	#DIV/0!	35	-26	-74,3%
Urologia	17	7	10	142,9%	33	-16	-48,5%
Estomatologia	0	0	0	#DIV/0!	4	-4	-100,0%
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>65</b>	<b>88</b>	<b>135,4%</b>	<b>358</b>	<b>-205</b>	<b>-57,3%</b>

Foram realizados, por parte do HDES, em junho de 2020, 153 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 135,4% (88 cirurgias) em relação a maio de 2020. Na comparação homóloga verificou-se uma variação negativa de 57,3%, a que correspondem menos 205 cirurgias realizadas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 19** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	271	25	246	984,0%	422	-151	-35,8%

O TME dos operados fixou-se, no final de junho de 2020, em 271 dias, isto é, mais 246 dias do que em maio de 2020. Já na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 422 dias, para os já referidos 271 dias, representando uma diminuição de 151 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 20** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	53,6%	87,7%	-34,1 pp	39,1%	14,5 pp

Verificou-se uma diminuição de 87,7% de utentes operados dentro do TMRG em maio de 2020, para 53,6% em junho de 2020. Em junho de 2019, 39,1% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 53,6%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 21** – Número de operados em regime de urgência no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	154	130	24	18,5%	156	-2	-1,3%

O HDES realizou 154 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de junho, o que traduz uma variação positiva de 18,5% na comparação com o mês anterior, e uma variação negativa, de 1,3%, na comparação com o mês homólogo.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 22** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	10,5%	0,0%	10,5 pp	21,5%	-11,0 pp

No final do mês de junho de 2020 registou-se uma variação positiva de 10,5 pp no que à produção cirúrgica em regime de ambulatório diz respeito (no mês de maio não haviam sido realizados procedimentos cirúrgicos sob regime nesta unidade hospitalar). Na comparação homóloga, verificou-se uma variação negativa de 11 pp.

#### **4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES**

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HSEIT no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

##### **4.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia**

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

##### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HSEIT.

**Quadro 23** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes inscritos	1970	1992	-22	-1,1%	1660	310	18,7%

Em junho de 2020 aguardavam na LIC do HSEIT 1970 utentes, o que corresponde a uma diminuição de 1,1% (22 utentes), face ao mês anterior (Mai'20). Na comparação homóloga verificou-se uma variação positiva no número de utentes inscritos, fixando-se a mesma em 18,7% (310 utentes).

##### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HSEIT.

**Quadro 24** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	560	547	13	2,4%	331	229	69,2%
Ginecologia	57	54	3	5,6%	60	-3	-5,0%
Neurocirurgia	10	10	0	0,0%	15	-5	-33,3%
Cardiologia	0	1	-1	-100,0%	7	-7	-100,0%
Cirurgia Geral	364	420	-56	-13,3%	234	130	55,6%
Cirurgia Vascular	385	388	-3	-0,8%	461	-76	-16,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	81	81	0	0,0%	100	-19	-19,0%
Obstetrícia	0	2	-2	-100,0%	2	-2	-100,0%
Otorrinolaringologia	31	25	6	24,0%	37	-6	-16,2%
Oftalmologia	593	581	12	2,1%	451	142	31,5%
Urologia	97	103	-6	-5,8%	68	29	42,6%
Estomatologia	30	29	1	3,4%	30	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>2208</b>	<b>2241</b>	<b>-33</b>	<b>-1,5%</b>	<b>1796</b>	<b>412</b>	<b>22,9%</b>

No final de junho de 2020 o HSEIT contava com um total de 2208 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a uma diminuição de 1,5% (33 propostas cirúrgicas) face a maio de 2020. Na comparação com o mês de junho de 2019, verificou-se um crescimento de 22,9%, a que correspondem mais 412 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HSEIT são Oftalmologia (593), Ortopedia (560) e Cirurgia Vascular (385).

**NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC**

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados existentes relativos à entrada de propostas na LIC do HSEIT, no período em análise.

**Quadro 25** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	203	104	99	95,2%	228	-25	-11,0%

Em junho de 2020 entraram na LIC do HSEIT 203 propostas cirúrgicas, isto é, mais 95,2% (99) do que em maio de 2020. Na comparação com o mês homólogo, verificou-se uma variação negativa de 11%, a que corresponderam menos 25 propostas cirúrgicas entradas.

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o número de utentes em LIC.

**Quadro 26** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	441	396	45	11,4%	458	-17	-3,7%

O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em junho de 2020, nos 441 dias, o que traduz um incremento de 45 dias (11,4%) na comparação com maio de 2020. Na comparação homóloga, evidenciou-se uma redução de 17 dias (3,7%).

### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 27** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	279	263	16	6,1%	235	44	18,7%

A mediana do TE em LIC no HSEIT, em junho de 2020, fixou-se em 279 dias, o que traduz um incremento de 16 dias (6,1%) face a maio de 2020. Na comparação homóloga, verificou-se um aumento de 18,7%, a que correspondem 44 dias.

### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 28** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	26	20	6	30,0%	23	3	13,0%

Em junho de 2020 foram registados 26 cancelamentos no SIGICA nesta unidade hospitalar, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, mais 30% do que em maio de 2020. No mês homólogo, junho de 2019, este valor fixou-se em 23 cancelamentos, resultando numa variação positiva de 13%.

#### 4.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HSEIT e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

##### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HSEIT concerne.

**Quadro 29** – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Oncologia Médica	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Pediatria	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Ortopedia	25	13	12	92,3%	30	-5	-16,7%
Ginecologia	8	7	1	14,3%	8	0	0,0%
Neurocirurgia	0	0	0	#DIV/0!	5	-5	-100,0%
Cardiologia	4	1	3	300,0%	10	-6	-60,0%
Cirurgia Geral	47	15	32	213,3%	30	17	56,7%
Cirurgia Vasculuar	13	4	9	225,0%	17	-4	-23,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	0	0	0	#DIV/0!	6	-6	-100,0%
Obstetrícia	0	0	0	#DIV/0!	4	-4	-100,0%
Otorrinolaringologia	9	8	1	12,5%	12	-3	-25,0%
Oftalmologia	56	24	32	133,3%	63	-7	-11,1%
Urologia	12	7	5	71,4%	16	-4	-25,0%
Estomatologia	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>79</b>	<b>95</b>	<b>120,3%</b>	<b>204</b>	<b>-30</b>	<b>-14,7%</b>

Foram realizados, por parte do HSEIT, em junho de 2020, 174 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 120,3% (95 cirurgias) face a maio de 2020. Na comparação com o mês de junho de 2019, verificou-se uma redução de 14,7% (30 cirurgias).

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 30** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	195	135	60	44,4%	167	28	16,8%

O TME dos operados fixou-se, em junho de 2020, em 195 dias, isto é, mais 60 dias do que em maio de 2020. Na comparação homóloga o TME dos operados passou de 167 dias, para os referidos 195 dias, representando um aumento de 28 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 31** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	63,8%	74,7%	-10,9 pp	85,8%	-22,0 pp

Verificou-se uma diminuição de 74,7% de utentes operados dentro do TMRG em maio de 2020, para 63,8% em junho de 2020. Em junho de 2019, 85,8% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 63,8%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 32** – Número de operados em regime de urgência no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	57	54	3	5,6%	53	4	7,5%

O HSEIT realizou 57 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de junho, o que traduz uma variação positiva, na comparação com o mês anterior, de 5,6%. Na comparação homóloga verificou-se também uma variação positiva, de 7,5%, a que correspondem mais 4 cirurgias urgentes realizadas.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 33** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	33,9%	30,4%	3,5 pp	42,2%	-8,3 pp

Verificou-se uma variação positiva de 3,5 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de junho, face a maio de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma variação negativa de 8,3 pp.

## 5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HH no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

### 5.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

#### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HH.

**Quadro 34** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.	Var.	Jun/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Utentes inscritos	1357	1385	-28	-2,0%	1258	99	7,9%

Em junho de 2020 aguardavam na LIC do HH 1357 utentes, o que traduz uma diminuição de 2% (28 utentes) na comparação com mês anterior (Mai'20). Na comparação homóloga verificou-se uma variação positiva no número de utentes inscritos, fixando-se esta em 7,9% (99 utentes).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HH.

**Quadro 35** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	805	815	-10	-1,2%	735	70	9,5%
Ginecologia	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	139	171	-32	-18,7%	195	-56	-28,7%
Otorrinolaringologia	59	46	13	28,3%	66	-7	-10,6%
Oftalmologia	262	261	1	0,4%	226	36	15,9%
Urologia	46	44	2	4,5%	10	36	360,0%
Estomatologia	0	0	0	#DIV/0!	3	-3	-100,0%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	5	-4	-80,0%
Ginecologia/Obstetrícia	100	105	-5	-4,8%	62	38	61,3%
<b>Total</b>	<b>1414</b>	<b>1445</b>	<b>-31</b>	<b>-2,1%</b>	<b>1305</b>	<b>109</b>	<b>8,4%</b>

No final de junho de 2020 o HH contava com um total de 1414 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a uma diminuição de 2,1% (31 propostas cirúrgicas) face a maio de 2020. Na comparação com o mês de junho de 2019, registou-se uma variação positiva de 8,4%, a que correspondem mais 109 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HH são as de Ortopedia (805), Oftalmologia (262) e Cirurgia Geral (139).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HH, no período em análise.

**Quadro 36** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	110	89	21	23,6%	139	-29	-20,9%

Em junho de 2020 entraram na LIC do HH 110 propostas cirúrgicas, isto é, mais 23,6% (21) do que em maio de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação negativa de 20,9%, isto é, menos 29 novas propostas cirúrgicas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 37** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	392	380	12	3,2%	309	83	26,9%

O TME em LIC no HH fixou-se, em junho de 2020, nos 392 dias, um aumento de 12 dias face ao valor registado em maio de 2020 (3,2%). Na comparação homóloga, a diferença traduz-se num incremento de 83 dias (26,9%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 38** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	333	312	21	6,7%	260	73	28,1%

A mediana do TE em LIC no HH fixou-se em 333 dias no final de junho de 2020, correspondendo a um incremento de 6,7% (21 dias) face a maio de 2020. Na comparação com junho de 2019, verificou-se um aumento de 28,1% (73 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 39** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	35	41	-6	-14,6%	23	12	52,2%

Em junho de 2020 foram registados 35 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, menos 14,6% do que em maio de 2020. No mês homólogo, junho de 2019, este valor fixou-se em 23 cancelamentos, isto é, uma variação positiva de 52,2%.

## 5.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HH e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HH concerne.

#### **Quadro 40** – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var.		Jun/19	Var.	
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Ortopedia	34	9	25	277,8%	27	7	25,9%
Cirurgia Geral	38	6	32	533,3%	22	16	72,7%
Otorrinolaringologia	0	0	0	#DIV/0!	9	-9	-100,0%
Oftalmologia	0	0	0	#DIV/0!	26	-26	-100,0%
Urologia	16	9	7	77,8%	6	10	166,7%
Ginecologia/Obstetrícia	19	5	14	280,0%	0	19	#DIV/0!
Estomatologia	0	0	14	280,0%	3	16	533,3%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>269,0%</b>	<b>93</b>	<b>14</b>	<b>15,1%</b>

Foram realizados por parte do HH, até ao final de junho de 2020, 107 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento na produção da ordem dos 269% (78 cirurgias) em relação a maio de 2020. Comparativamente a junho de 2019 verificou-se uma variação positiva de 15,1% (14 cirurgias).

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 41** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	237	27	210	777,8%	176	61	34,7%

O TME dos operados fixou-se, em junho de 2020, em 237 dias, isto é, mais 210 dias do que em maio de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 176 dias, para os referidos 237 dias, representando um aumento de 61 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 42** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	65,4%	79,3%	-13,9 pp	64,5%	0,9 pp

Verificou-se uma diminuição de 79,3% de utentes operados dentro do TMRG em maio de 2020, para 65,4% em junho de 2020. Em junho de 2019, 64,5% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 65,4%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 43** – Número de operados em regime de urgência no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Jun/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	31	61	-30	-49,2%	31	0	0,0%

O HH realizou 31 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de junho de 2020, o que traduz uma variação negativa de 49,2%. Na comparação homóloga não se registou qualquer variação.

### PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 44** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Jun/20	Mai/20	Var. Mensal	Jun/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	43,9%	13,8%	30,1 pp	43,0%	0,9 pp

Verificou-se uma variação positiva de 30,1 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de junho, face a maio de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma variação positiva de 0,9 pp.

**APÊNDICES**

**APÊNDICE 1**

**Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e hospitais**

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIÀ	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Utentes em LIC	11542	11520	22	0,2%	8215	8142	73	0,9%	1970	1992	-22	-1,1%	1357	1385	-28	-2,0%
N.º de Propostas Cirúrgicas	12809	12802	7	0,1%	9187	9116	71	0,8%	2208	2241	-33	-1,5%	1414	1445	-31	-2,1%
TME em LIC	532	516	16	3,1%	582	567	15	2,6%	441	396	45	11,4%	392	380	12	3,2%
N.º de Entradas em LIC	608	338	270	79,9%	295	145	150	103,4%	203	104	99	95,2%	110	89	21	23,6%
N.º de Cancelamentos	126	80	46	57,5%	65	19	46	242,1%	26	20	6	30,0%	35	41	-6	-14,6%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	434	173	261	150,9%	153	65	88	135,4%	174	79	95	120,3%	107	29	78	269,0%
TME dos Operados	232	76	156	205,3%	271	25	246	984,0%	195	135	60	44,4%	237	27	210	777,8%
% de Operados dentro do TMRG	60,6%	80,3%		-19,7 pp	53,6%	87,7%		-34,1 pp	63,8%	74,7%		-10,9 pp	65,4%	79,3%		-13,9 pp
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)	Jun/2020	Mai/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	242	245	-3	-1,2%	154	130	24	18,5%	57	54	3	5,6%	31	61	-30	-49,2%
% Operados em Ambulatório	28,1%	16,2%		11,9 pp	10,5%	0,0%		10,5 pp	33,9%	30,4%		3,5 pp	43,9%	13,8%		30,1 pp

# DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

JUN/2020



GOVERNO  
DOS AÇORES



**SIGICA**

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores