



GOVERNO
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL
DA SAÚDE

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

—
SET/2020

UCGICA

Unidade Central de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores



SIGICA

Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores

FICHA TÉCNICA

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.

Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores
Setembro de 2020

Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

PALAVRAS-CHAVE

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

EDITOR

Direção Regional da Saúde

Solar dos Remédios

9701-855 Angra do Heroísmo

Telefone: (+351) 295 204 200

Email: sres-drs@azores.gov.pt

AUTOR

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, Outubro de 2020

Região Autónoma dos Açores

SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

1.	NOTA INTRODUTÓRIA.....	6
2.	INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	7
	2.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	7
	2.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	10
3.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	13
	3.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	13
	3.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	16
4.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES	19
	4.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	19
	4.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	22
5.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES.....	25
	5.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	25
	5.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	28
	APÊNDICES.....	31
	Apêndice 1.....	32

SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

DESTAQUES

- O número de cirurgias realizadas no SRS aumentou 40,4% entre agosto e setembro de 2020, o que corresponde a um incremento na produção global de 169 cirurgias.
- Verificou-se uma redução de 1% na mediana do TE em LIC no SRS entre agosto e setembro de 2020, passando este indicador dos 411 dias, para os 407 dias.
- O TME dos operados, no SRS, registou um aumento de 222 dias em agosto de 2020, para em 308 dias em setembro de 2020, donde se extrai que no mês de setembro, em termos médios, foram operados utentes com antiguidade superior em LIC, na globalidade do SRS, face ao mês anterior.
- O número de cirurgias realizadas pelo HDES assistiu a um incremento de 149,5% entre agosto e setembro de 2020, a que correspondem mais 142 cirurgias realizadas.
- Em linha com a tendência antes referida, também o HSEIT evidenciou um incremento na sua produção cirúrgica entre agosto e setembro do corrente ano, de 10,9%, isto é, mais 22 cirurgias realizadas, passando de 201 cirurgias em agosto de 2020, para 223 cirurgias em setembro de 2020.
- O HSEIT registou uma diminuição do TME em LIC quer na comparação com agosto de 2020, quer na comparação com setembro de 2019. No primeiro caso esta redução foi de 1,3% (5 dias), já no segundo caso foi de 10,3% (42 dias).
- Por fim, também o HH evidenciou uma diminuição do TME em LIC, entre agosto e setembro de 2020, de 3,4%, a que correspondem menos 14 dias de espera média em LIC.



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

O documento assumiu, a partir da sua edição de janeiro de 2020, uma configuração diferente, na qual a informação e a análise são apresentadas para a globalidade do SRS, seguindo-se capítulos onde cada conjunto de dados é apresentado individualmente para o Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER, para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e para o Hospital da Horta (HH), EPER. Adicionalmente, a análise mensal estabelece a comparação com o mês anterior (em valor absoluto e percentagem), assim como a comparação homóloga (também em valor absoluto e percentagem).

Com esta abordagem à informação a disponibilizar no espaço público relativa ao SIGICA, dá-se mais um passo no sentido do reforço da política de transparência de todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido todo o empenho e intervenção da parte do Governo dos Açores.

Salienta-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente relatório e os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste segundo capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho global do SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito, para a globalidade do SRS.

2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

Quadro 1 – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Utentes inscritos	12196	12032	164	1,4%	11479	717	6,2%

No final de setembro aguardavam em LIC 12196 açorianas e açorianos, o que corresponde a um incremento de 1,4% (164 utentes), face ao mês anterior (Ago'20). Na comparação homóloga o crescimento fixou-se em 6,2% (717 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia.

Quadro 2 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	2704	2676	28	1,0%	2312	392	17,0%
Ginecologia	559	529	30	5,7%	508	51	10,0%
Neurocirurgia	420	415	5	1,2%	374	46	12,3%
Cardiologia	4	1	3	300,0%	1	3	300,0%
Gastrenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	2145	2124	21	1,0%	1930	215	11,1%
Cirurgia Vascular	1188	1182	6	0,5%	1284	-96	-7,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	690	685	5	0,7%	790	-100	-12,7%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	61	2	3,3%	74	-11	-14,9%
Obstetrícia	3	2	1	50,0%	5	-2	-40,0%
Cirurgia Pediátrica	153	141	12	8,5%	137	16	11,7%
Pneumologia	8	9	-1	-11,1%	6	2	33,3%
Otorrinolaringologia	1699	1666	33	2,0%	1677	22	1,3%
Oftalmologia	3198	3213	-15	-0,5%	2715	483	17,8%
Urologia	603	552	51	9,2%	627	-24	-3,8%
Estomatologia	51	48	3	6,3%	40	11	27,5%
Dermatologia	2	1	1	100,0%	4	-2	-50,0%
Ginecologia/Obstetrícia	89	101	-12	-11,9%	83	6	7,2%
Total	13581	13408	173	1,3%	12569	1012	8,1%

A 30 de setembro de 2020 o SIGICA contava com um total de 13581 propostas cirúrgicas em LIC para a totalidade do SRS, correspondendo a um aumento de 1,3% (173 propostas cirúrgicas), face a agosto de 2020. Na comparação com o mês de setembro de 2019, verificou-se um crescimento de 8,1%, a que correspondem mais 1012 propostas cirúrgicas.

Na análise por especialidade, verificou-se que Oftalmologia, Ortopedia e Cirurgia Geral, com 3198, 2704 e 2145 propostas cirúrgicas ativas em LIC, respetivamente, correspondem às especialidades cirúrgicas com atividade no SRS com maior expressão na LIC.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se aqui os dados disponíveis relativos à entrada de novas propostas na LIC do SRS, no período em análise.

Quadro 3 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	938	912	26	2,9%	1033	-95	-9,2%

Em setembro de 2020 entraram em LIC 938 propostas cirúrgicas, isto é, mais 2,9% (26) do que em agosto de 2020. Na comparação com o mês homólogo registou-se uma variação negativa de 9,2%, a que correspondem menos 95 propostas cirúrgicas entradas em LIC.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 4 – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	541	539	2	0,4%	488	53	10,9%

O TME em LIC no SRS fixou-se, em setembro de 2020, em 541 dias, o que traduz um aumento de 2 dias (0,4%) na comparação com agosto de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduziu-se num aumento de 53 dias, isto é, 10,9%.

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 5 – Mediana do tempo de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	407	411	-4	-1,0%	320	87	27,2%

A mediana do TE em LIC cifrou-se em 407 dias no final de setembro de 2020, correspondendo a uma diminuição de 1% (4 dias) face a 31 de agosto de 2020. Na comparação com setembro de 2019, verificou-se um aumento de 27,2% (87 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 6 – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	177	121	56	46,3%	275	-98	-35,6%

No final de setembro de 2020 foram registados 177 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, mais 46,3% do que em agosto de 2020. Em setembro de 2019, este valor fixou-se em 275 cancelamentos, menos 35,6%, que no mês homólogo.

2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total SRS e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

Quadro 7 – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	91	79	12	15,2%	110	-19	-17,3%
Ginecologia	37	31	6	19,4%	50	-13	-26,0%
Neurocirurgia	14	9	5	55,6%	14	0	0,0%
Cardiologia	3	8	-5	-62,5%	9	-6	-66,7%
Gastrenterologia	0	0	-	-	0	-	-
Cirurgia Geral	146	127	19	15,0%	173	-27	-15,6%
Cirurgia Vascular	47	27	20	74,1%	70	-23	-32,9%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	11	5	6	120,0%	27	-16	-59,3%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	3	0	0,0%	7	-4	-57,1%
Obstetrícia	3	0	3	-	6	-3	-50,0%
Cirurgia Pediátrica	12	0	12	-	0	12	-
Pneumologia	0	5	-5	-100,0%	9	-9	-100,0%
Otorrinolaringologia	47	27	20	74,1%	83	-36	-43,4%
Oftalmologia	114	57	57	100,0%	124	-10	-8,1%
Urologia	46	35	11	31,4%	89	-43	-48,3%
Estomatologia	2	0	2	-	7	-5	-71,4%
Ginecologia/Obstetrícia	11	5	6	120,0%	13	-2	-15,4%

Total	587	418	169	40,4%	791	-204	-25,8%
--------------	------------	------------	------------	--------------	------------	-------------	---------------

No decurso do mês de setembro foram realizados 587 procedimentos cirúrgicos, isto é, um aumento de 40,4% (169) na produção global do SRS, face à produção registada no mês anterior. Na comparação com setembro de 2019, manteve-se a variação negativa, cifrando-se esta em 25,8%, a que correspondem menos 204 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 8 – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Tempo médio de espera dos operados	308	222	86	38,7%	312	-4	-1,3%

O TME dos operados fixou-se, no final de setembro de 2020, em 308 dias, isto é, mais 86 dias do que em agosto de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 312 dias, para os já referidos 308 dias, representando isto uma diminuição de 4 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 9 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Set/19	Var.
			Mensal		Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	55,5%	60,8%	-5,3 pp	59,8%	-4,3 pp

Verificou-se uma diminuição de 60,8% de utentes operados dentro do TMRG em agosto de 2020, para 55,5% em setembro de 2020. Em setembro de 2019, 59,8% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 55,5%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 10 – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	272	265	7	2,6%	260	12	4,6%

No cômputo do SRS foram realizados 272 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso de setembro de 2020, o que traduz uma variação positiva na comparação com o mês anterior, de 2,6% e de 4,6% na comparação homóloga.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 11 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	23,5%	24,6%	-1,1 pp	35,3%	-11,8 pp

A percentagem de operados em regime de ambulatório no SRS assiste a uma diminuição de 1,1 pp em setembro de 2020, na comparação com o mês anterior. Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 11,8 pp.

3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HDES no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

3.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HDES.

Quadro 12 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Utentes inscritos	8737	8582	155	1,8%	8386	351	4,2%

No final de setembro de 2020 aguardavam na LIC do HDES 8737 utentes, o que corresponde a um aumento de 1,8% (155 utentes), face ao mês anterior (Ago'20). Na comparação homóloga (setembro de 2019), o valor da variação percentual fixou-se em 4,2%, a que correspondem mais 351 utentes.

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HDES.

Quadro 13 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Ortopedia	1291	1285	6	0,5%	1161	130	11,2%
Ginecologia	492	477	15	3,1%	457	35	7,7%
Neurocirurgia	394	388	6	1,5%	362	32	8,8%
Cirurgia Geral	1655	1630	25	1,5%	1467	188	12,8%
Cirurgia Vascular	808	804	4	0,5%	863	-55	-6,4%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	602	592	10	1,7%	689	-87	-12,6%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	61	2	3,3%	74	-11	-14,9%
Obstetrícia	0	0	-	-	0	-	-
Cirurgia Pediátrica	153	141	12	8,5%	137	16	11,7%
Pneumologia	8	9	-1	-11,1%	6	2	33,3%
Otorrinolaringologia	1618	1587	31	2,0%	1552	66	4,3%
Oftalmologia	2309	2268	41	1,8%	2003	306	15,3%
Urologia	382	364	18	4,9%	474	-92	-19,4%
Estomatologia	25	23	2	8,7%	12	13	108,3%
Total	9800	9629	171	1,8%	9257	543	5,9%

Em 30 de setembro de 2020 o HDES contava com um total de 9800 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 1,8% (171 propostas cirúrgicas) face a agosto de 2020. Na comparação com o mês de setembro de 2019, também se verificou uma variação positiva, de 5,9%, a que correspondem 543 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC do HDES são Oftalmologia (2309), Cirurgia Geral (1655) e Otorrinolaringologia (1618).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HDES, no período em análise.

Quadro 14 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	484	394	90	22,8%	551	-67	-12,2%

Em setembro de 2020 entraram na LIC do HDES 484 novas propostas cirúrgicas, isto é, mais 22,8% (90) comparativamente a agosto de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação negativa de 12,2%, o que traduz menos 67 propostas cirúrgicas entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 15 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	604	599	5	0,8%	531	73	13,7%

O TME em LIC no HDES cifrou-se, em setembro de 2020, em 604 dias, o que traduz um aumento de 0,8% (5 dias) face a agosto de 2020. Na comparação homóloga verificou-se um aumento de 73 dias neste TME (13,7%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 16 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	464	452	12	2,7%	354	110	31,1%

A mediana do TE em LIC no HDES fixou-se em 464 dias no final de setembro de 2020, correspondendo a um aumento de 2,7% (12 dias) face a agosto de 2020. Na comparação com setembro de 2019, verificou-se, igualmente, um aumento, mas de 31,1% (110 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 17 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	81	52	29	55,8%	147	-66	-44,9%

No final de setembro de 2020 foram registados 81 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, uma variação positiva de 55,8% (29 cancelamentos) face a agosto de 2020. No mês homólogo, setembro de 2019, este valor fixou-se em 147 cancelamentos, o que corresponde a uma variação negativa de 44,9%.

3.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HDES e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HDES concerne.

Quadro 18 – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	32	11	21	190,9%	58	-26	-44,8%
Ginecologia	26	15	11	73,3%	38	-12	-31,6%
Neurocirurgia	9	4	5	125,0%	9	0	0,0%
Cirurgia Geral	64	21	43	204,8%	86	-22	-25,6%
Cirurgia Vascular	34	13	21	161,5%	47	-13	-27,7%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	6	0	6	-	23	-17	-73,9%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	3	0	0,0%	7	-4	-57,1%
Cirurgia Pediátrica	12	0	12	-	0	12	-
Pneumologia	0	5	-5	-100,0%	8	-8	-100,0%
Otorrinolaringologia	23	9	14	155,6%	50	-27	-54,0%
Oftalmologia	8	5	3	60,0%	45	-37	-82,2%
Urologia	20	9	11	122,2%	41	-21	-51,2%

Estomatologia	0	0	-	-	5	-5	-100,0%
Total	237	95	142	149,5%	417	-180	-43,2%

Foram realizados, por parte do HDES, em setembro de 2020, 237 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 149,5% (142 cirurgias) em relação a agosto de 2020. Na comparação homóloga verificou-se uma variação negativa de 43,2%, a que correspondem menos 180 cirurgias realizadas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 19 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	390	169	221	130,8%	423	-33	-7,8%

O TME dos operados fixou-se, no final de setembro de 2020, em 390 dias, isto é, mais 221 dias do que em agosto de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 423 dias, para os já referidos 390 dias, representando uma diminuição de 33 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 20 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	47,3%	62,1%	-14,8 pp	42,7%	4,6 pp

Verificou-se uma diminuição de 62,1% de utentes operados dentro do TMRG em agosto de 2020, para 47,3% em setembro de 2020. Em setembro de 2019, 42,7% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 47,3%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 21 – Número de operados em regime de urgência no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	166	171	-5	-2,9%	189	-23	-12,2%

O HDES realizou 166 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de setembro, o que traduz uma variação negativa de 2,9% na comparação com o mês anterior, e uma variação também negativa, de 12,2%, na comparação com o mês homólogo.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 22 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	11,4%	8,4%	3,0 pp	23,0%	-11,6 pp

No final do mês de setembro de 2020 registou-se uma variação positiva de 3 pp no que à produção cirúrgica em regime de ambulatório diz respeito, face ao mês anterior. Na comparação homóloga, verificou-se, porém, uma variação negativa de 11,6 pp.

4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HSEIT no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

4.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HSEIT.

Quadro 23 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Utentes inscritos	2153	2101	52	2,5%	1727	426	24,7%

Em 30 de setembro de 2020 aguardavam na LIC do HSEIT 2153 utentes, o que corresponde a um aumento de 2,5% (52 utentes), face ao mês anterior (Ago'20). Na comparação homóloga também se verificou uma variação positiva no número de utentes inscritos, fixando-se a mesma em 24,7% (426 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HSEIT.

Quadro 24 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	600	578	22	3,8%	372	228	61,3%
Ginecologia	67	52	15	28,8%	51	16	31,4%
Neurocirurgia	26	27	-1	-3,7%	12	14	116,7%
Cardiologia	4	1	3	300,0%	1	3	300,0%
Cirurgia Geral	345	358	-13	-3,6%	281	64	22,8%
Cirurgia Vascular	380	378	2	0,5%	421	-41	-9,7%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	88	93	-5	-5,4%	101	-13	-12,9%
Obstetrícia	3	2	1	50,0%	5	-2	-40,0%
Otorrinolaringologia	33	31	2	6,5%	52	-19	-36,5%
Oftalmologia	682	684	-2	-0,3%	457	225	49,2%
Urologia	179	150	29	19,3%	109	70	64,2%
Estomatologia	26	25	1	4,0%	28	-2	-7,1%
Total	2433	2379	54	2,3%	1890	543	28,7%

No final de setembro de 2020 o HSEIT contava com um total de 2433 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 2,3% (54 propostas cirúrgicas) face a agosto de 2020. Na comparação com o mês de setembro de 2019, verificou-se também um crescimento de 28,7%, a que correspondem mais 543 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HSEIT são Oftalmologia (682), Ortopedia (600) e Cirurgia Vascular (380).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados existentes relativos à entrada de propostas na LIC do HSEIT, no período em análise.

Quadro 25 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	304	363	-59	-16,3%	299	5	1,7%

Em setembro de 2020 entraram na LIC do HSEIT 304 propostas cirúrgicas, isto é, menos 16,3% (59) do que em agosto de 2020. Na comparação com o mês homólogo, verificou-se uma variação positiva de 1,7%, a que corresponderam 5 propostas cirúrgica entradas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o número de utentes em LIC.

Quadro 26 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	366	371	-5	-1,3%	408	-42	-10,3%

O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em setembro de 2020, nos 366 dias, o que traduz uma diminuição de 5 dias (1,3%) na comparação com agosto de 2020. Na comparação homóloga, evidenciou-se também uma redução de 42 dias (10,3%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 27 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	258	264	-6	-2,3%	199	59	29,6%

A mediana do TE em LIC no HSEIT, em setembro de 2020, fixou-se em 258 dias, o que traduz uma diminuição de 6 dias (2,3%) face a agosto de 2020. Na comparação homóloga, verificou-se um aumento de 29,6%, a que correspondem mais 59 dias.

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 28 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	29	30	-1	-3,3%	80	-51	-63,8%

Em setembro de 2020 foram registados 29 cancelamentos no SIGICA nesta unidade hospitalar, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, menos 3,3% do que em agosto de 2020. No mês homólogo, setembro de 2019, este valor fixou-se em 80 cancelamentos, resultando numa variação negativa de 63,8%.

4.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HSEIT e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HSEIT concerne.

Quadro 29 – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	35	39	-4	-10,3%	24	11	45,8%
Ginecologia	11	16	-5	-31,3%	12	-1	-8,3%
Neurocirurgia	5	5	0	0,0%	5	0	0,0%
Cardiologia	3	8	-5	-62,5%	9	-6	-66,7%
Cirurgia Geral	0	0	-	-	0	-	-
Cirurgia Vasculuar	60	78	-18	-23,1%	48	12	25,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	13	14	-1	-7,1%	23	-10	-43,5%
Obstetrícia	5	5	0	0,0%	4	1	25,0%
Pneumologia	3	0	3	-	6	-3	-50,0%
Otorrinolaringologia	0	0	-	-	1	-1	-100,0%
Oftalmologia	11	3	8	266,7%	23	-12	-52,2%
Urologia	64	24	40	166,7%	49	15	30,6%
Estomatologia	11	9	2	22,2%	26	-15	-57,7%
Total	223	201	22	10,9%	232	-9	-3,9%

Foram realizados, por parte do HSEIT, em setembro de 2020, 223 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento de 10,9% (22 cirurgias) face a agosto de 2020. Na comparação com o mês de setembro de 2019, verificou-se uma diminuição de 3,9% (9 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 30 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	250	259	-9	-3,5%	189	61	32,3%

O TME dos operados fixou-se, em setembro de 2020, em 250 dias, isto é, menos 9 dias do que em agosto de 2020. Na comparação homóloga o TME dos operados passou de 189 dias, para os referidos 250 dias, representando um aumento de 61 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 31 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	63,2%	56,2%	7,0 pp	84,9%	-21,7 pp

Verificou-se um aumento de 56,2% de utentes operados dentro do TMRG em agosto de 2020, para 63,2% em setembro de 2020. Em setembro de 2019, 84,9% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 63,2%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 32 – Número de operados em regime de urgência no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	65	51	14	27,5%	38	27	71,1%

O HSEIT realizou 65 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de setembro, o que traduz uma variação positiva, na comparação com o mês anterior, de 27,5%. Na comparação homóloga verificou-se também uma variação positiva, de 71,1%, a que correspondem mais 27 cirurgias urgentes realizadas.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 33 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	20,6%	17,4%	3,2 pp	45,7%	-25,1 pp

Verificou-se uma variação positiva de 3,2 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de setembro, face a agosto de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma variação negativa de 25,1 pp.

5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HH no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

5.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HH.

Quadro 34 – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var.	Var.	Set/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Utentes inscritos	1306	1349	-43	-3,2%	1366	-60	-4,4%

Em setembro de 2020 aguardavam na LIC do HH 1306 utentes, o que traduz uma diminuição de 3,2% (43 utentes) na comparação com mês anterior (Ago'20). Na comparação homóloga verificou-se uma variação também negativa no número de utentes inscritos, fixando-se esta em 4,4% (60 utentes).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HH.

Quadro 35 – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	813	813	0	0,0%	779	34	4,4%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	145	136	9	6,6%	182	-37	-20,3%
Otorrinolaringologia	48	48	0	0,0%	73	-25	-34,2%
Oftalmologia	207	261	-54	-20,7%	255	-48	-18,8%
Urologia	42	38	4	10,5%	44	-2	-4,5%
Dermatologia	2	1	1	100,0%	4	-2	-50,0%
Ginecologia/Obstetrícia	89	101	-12	-11,9%	83	6	7,2%
Total	1348	1400	-52	-3,7%	1422	-74	-5,2%

No final de setembro de 2020 o HH contava com um total de 1348 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a uma diminuição de 3,7% (52 propostas cirúrgicas) face a agosto de 2020. Na comparação com o mês de setembro de 2019, registou-se uma variação também negativa, de 5,2%, a que correspondem menos 74 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HH são as de Ortopedia (813), Oftalmologia (207) e Cirurgia Geral (145).

NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HH, no período em análise.

Quadro 36 – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	150	155	-5	-3,2%	183	-33	-18,0%

Em setembro de 2020 entraram na LIC do HH 150 propostas cirúrgicas, isto é, menos 3,2% (5) do que em agosto de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação negativa de 18%, isto é, menos 33 novas propostas cirúrgicas.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

Quadro 37 – Tempo médio de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	397	411	-14	-3,4%	313	84	26,8%

O TME em LIC no HH fixou-se, em setembro de 2020, nos 397 dias, o que traduz uma diminuição de 14 dias (3,4%) face ao valor registado em agosto de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduz-se num incremento de 84 dias (26,8%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

Quadro 38 – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	376	371	5	1,3%	262	114	43,5%

A mediana do TE em LIC no HH fixou-se em 376 dias no final de setembro de 2020, correspondendo a um incremento de 1,3% (5 dias) face a agosto de 2020. Na comparação com setembro de 2019, verificou-se um aumento de 43,5% (114 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

Quadro 39 – Número de cancelamentos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	67	39	28	71,8%	48	19	39,6%

Em setembro de 2020 foram registados 67 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, mais 71,8% do que em agosto de 2020. No mês homólogo,

setembro de 2019, este valor fixou-se em 48 cancelamentos, isto é, uma variação positiva de 39,6%.

5.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HH e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HH concerne.

Quadro 40 – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	24	29	-5	-17,2%	28	-4	-14,3%
Cirurgia Geral	22	28	-6	-21,4%	39	-17	-43,6%
Otorrinolaringologia	13	15	-2	-13,3%	10	3	30,0%
Oftalmologia	42	28	14	50,0%	30	12	40,0%
Urologia	15	17	-2	-11,8%	22	-7	-31,8%
Ginecologia/Obstetrícia	11	5	6	120,0%	13	-2	-15,4%
Total	127	122	5	4,1%	142	-15	-10,6%

Foram realizados por parte do HH, até ao final de setembro de 2020, 127 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento na produção de 4,1% (5 cirurgias) em relação a agosto de 2020. Comparativamente a setembro de 2019, a variação registada foi negativa, cifrando-se em 10,6% (15 cirurgias).

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

Quadro 41 – Tempo médio de espera dos operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	258	202	56	27,7%	186	72	38,7%

O TME dos operados fixou-se, em setembro de 2020, em 258 dias, isto é, mais 56 dias do que em agosto de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 186 dias, para os referidos 258 dias, representando um aumento de 72 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

Quadro 42 – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	57,5%	67,2%	-9,7 pp	69,0%	-11,5 pp

Verificou-se uma diminuição de 67,2% de utentes operados dentro do TMRG em agosto de 2020, para 57,5% em setembro de 2020. Em setembro de 2019, 69% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 57,5%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

Quadro 43 – Número de operados em regime de urgência no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Set/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	41	43	-2	-4,7%	33	8	24,2%

O HH realizou 41 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de setembro de 2020, o que traduz uma variação negativa de 4,7% face ao mês anterior. Na comparação homóloga a variação registada foi positiva, fixando-se em 24,2%.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

Quadro 44 – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Set/20	Ago/20	Var. Mensal	Set/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	51,2%	49,2%	2,0 pp	54,2%	-3,0 pp

Verificou-se uma variação positiva de 2 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de setembro, face a agosto de 2020. Na comparação homóloga assiste-se a uma variação negativa de 3 pp.

APÊNDICES

APÊNDICE 1

Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e hospitais

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Utentes em LIC	12196	12032	164	1,4%	8737	8582	155	1,8%	2153	2101	52	2,5%	1306	1349	-43	-3,2%
N.º de Propostas Cirúrgicas	13581	13408	173	1,3%	9800	9629	171	1,8%	2433	2379	54	2,3%	1348	1400	-52	-3,7%
TME em LIC	541	539	2	0,4%	604	599	5	0,8%	366	371	-5	-1,3%	397	411	-14	-3,4%
N.º de Entradas em LIC	938	912	26	2,9%	484	394	90	22,8%	304	363	-59	-16,3%	150	155	-5	-3,2%
N.º de Cancelamentos	177	121	56	46,3%	81	52	29	55,8%	29	30	-1	-3,3%	67	39	28	71,8%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	587	418	169	40,4%	237	95	142	149,5%	223	201	22	10,9%	127	122	5	4,1%
TME dos Operados	308	222	86	38,7%	390	169	221	130,8%	250	259	-9	-3,5%	258	202	56	27,7%
% de Operados dentro do TMRG	55,5%	60,8%	n.a.	-5,3 pp	47,3%	62,1%	n.a.	-14,8 pp	63,2%	56,2%	n.a.	7,0 pp	57,5%	67,2%	n.a.	-9,7 pp
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)	Set/2020	Ago/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	272	265	7	2,6%	166	171	-5	-2,9%	65	51	14	27,5%	41	43	-2	-4,7%
% Operados em Ambulatório	23,5%	24,6%	n.a.	-1,1 pp	11,4%	8,4%	n.a.	3,0 pp	20,6%	17,4%	n.a.	3,2 pp	51,2%	49,2%	n.a.	2,0 pp

DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

SET/2020



GOVERNO
DOS AÇORES



SIGICA
Sistema Integrado de Gestão de
Inscritos para Cirurgia dos Açores