



GOVERNO  
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL  
DA SAÚDE

# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

—  
AGO/2020

**UCGICA**

Unidade Central de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores



**SIGICA**

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **FICHA TÉCNICA**

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.

Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores  
Agosto de 2020

Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

## **PALAVRAS-CHAVE**

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **EDITOR**

Direção Regional da Saúde

Solar dos Remédios

9701-855 Angra do Heroísmo

Telefone: (+351) 295 204 200

Email: [sres-drs@azores.gov.pt](mailto:sres-drs@azores.gov.pt)

## **AUTOR**

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, Setembro de 2020

Região Autónoma dos Açores

## SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	6
2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	7
2.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	7
2.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	10
3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	13
3.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	13
3.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	16
4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	19
4.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	19
4.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	22
5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES.....	25
5.1. Indicadores de lista de inscritos para cirurgia.....	25
5.2. Indicadores de produção cirúrgica.....	28
APÊNDICES.....	31
Apêndice 1.....	32

## **SIGLAS E ACRÓNIMOS**

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

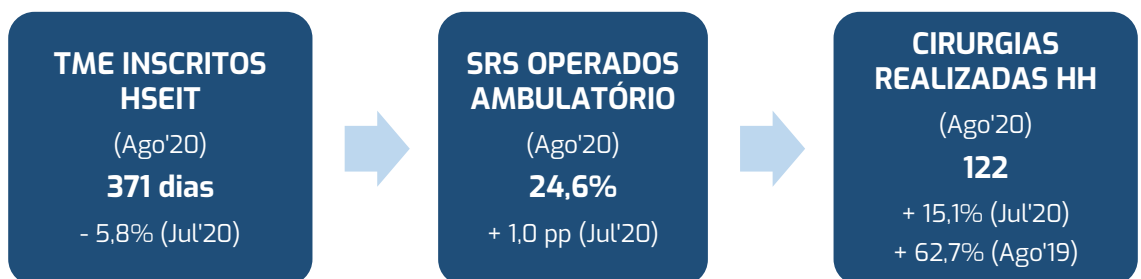
Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

## DESTAQUES

- O HH registou um incremento da sua produção cirúrgica de 15,1% (16 cirurgias) e de 62,7% (47 cirurgias), face a jul/20 e ago/19, respetivamente, evidenciando assim a consolidação da sua trajetória de retoma da atividade assistencial nesta linha de produção hospitalar.
- Em ago/20 o HSEIT assistiu a uma redução substancial do TME dos inscritos de 5,8% (23 dias) face a jul/20, e de 12,5% (53 dias) face a ago/19.
- Apesar da redução de 17,6% (43 cirurgias) registada em ago/20 na produção operatória do HSEIT, comparativamente a jul/20, esta unidade hospitalar regista um incremento de 11,7% nesta linha de produção, quando comparada com os valores de produção de igual mês de 2019.
- Em ago/20 o HH registou um aumento da proporção de cirurgias realizadas em regime de ambulatório, face ao total produzido, de 15,2 pp na comparação com jul/20, e de 9,2 pp na comparação com ago/19.
- Verificou-se também, ao nível do HH, uma tendência para a realização de cirurgias com maior antiguidade em LIC, na comparação homóloga (ago/19), com um incremento de 29,5% no TME dos operados, o que corresponde a mais 46 dias.



## **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

O documento assumiu, a partir da sua edição de janeiro de 2020, uma configuração diferente, na qual a informação e a análise são apresentadas para a globalidade do SRS, seguindo-se capítulos onde cada conjunto de dados é apresentado individualmente para o Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER, para o Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira (HSEIT), EPER e para o Hospital da Horta (HH), EPER. Adicionalmente, a análise mensal estabelece a comparação com o mês anterior (em valor absoluto e percentagem), assim como a comparação homóloga (também em valor absoluto e percentagem).

Com esta abordagem à informação a disponibilizar no espaço público relativa ao SIGICA, dá-se mais um passo no sentido do reforço da política de transparência de todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido todo o empenho e intervenção da parte do Governo dos Açores.

Salienta-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente relatório e os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

## 2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste segundo capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho global do SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito, para a globalidade do SRS.

### 2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

#### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

#### **Quadro 1** – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var.	Var.	Ago/19	Var.	Var.
			Mensal	Mensal		Homóloga	Homóloga
			(n)	(%)		(n)	(%)
Utentes inscritos	12032	11759	273	2,3%	11495	537	4,7%

No final de agosto aguardavam em LIC 12032 açorianas e açorianos, o que corresponde a um incremento de 2,3% (273 utentes), face ao mês anterior (Jul'20). Na comparação homóloga o crescimento fixou-se em 4,7% (537 utentes).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia.



**Quadro 2** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	2676	2629	47	1,8%	2289	387	16,9%
Ginecologia	529	523	6	1,1%	494	35	7,1%
Neurocirurgia	415	395	20	5,1%	374	41	11,0%
Cardiologia	1	5	-4	-80,0%	1	0	0,0%
Gastreenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	2124	2080	44	2,1%	1918	206	10,7%
Cirurgia Vascular	1182	1170	12	1,0%	1320	-138	-10,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	685	682	3	0,4%	793	-108	-13,6%
Cirurgia Maxilo-Facial	61	64	-3	-4,7%	78	-17	-21,8%
Obstetrícia	2	0	2	#DIV/0!	2	0	0,0%
Cirurgia Pediátrica	141	141	0	0,0%	137	4	2,9%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	8	1	12,5%
Otorrinolaringologia	1666	1650	16	1,0%	1651	15	0,9%
Oftalmologia	3213	3025	188	6,2%	2706	507	18,7%
Urologia	552	527	25	4,7%	653	-101	-15,5%
Estomatologia	48	50	-2	-4,0%	45	3	6,7%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	4	-3	-75,0%
Ginecologia/Obstetrícia	101	94	7	7,4%	86	15	17,4%
<b>Total</b>	<b>13408</b>	<b>13047</b>	<b>361</b>	<b>2,8%</b>	<b>12561</b>	<b>847</b>	<b>6,7%</b>

A 31 de agosto de 2020 o SIGICA contava com um total de 13408 propostas cirúrgicas em LIC para a totalidade do SRS, correspondendo a um aumento de 2,8% (361 propostas cirúrgicas), face a julho de 2020. Na comparação com o mês de agosto de 2019, verificou-se um crescimento de 6,7%, a que correspondem mais 847 propostas cirúrgicas.

Na análise por especialidade, verificou-se que Oftalmologia, Ortopedia e Cirurgia Geral, com 3213, 2676 e 2124 propostas cirúrgicas ativas em LIC, respetivamente, correspondem às especialidades cirúrgicas com atividade no SRS com maior expressão na LIC.

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se aqui os dados disponíveis relativos à entrada de novas propostas na LIC do SRS, no período em análise.

**Quadro 3** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	912	979	-67	-6,8%	860	52	6,0%

Em agosto de 2020 entraram em LIC 912 propostas cirúrgicas, isto é, menos 6,8% (67) do que em julho de 2020. Na comparação com o mês homólogo registou-se uma variação positiva de 6%, a que correspondem mais 52 propostas cirúrgicas entradas em LIC.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 4** – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	539	536	3	0,6%	492	47	9,6%

O TME em LIC no SRS fixou-se, em agosto de 2020, em 539 dias, o que traduz um aumento de 3 dias (0,6%) na comparação com julho de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduziu-se num aumento de 47 dias, isto é, 9,6%.

#### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 5** – Mediana do tempo de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	411	400	11	2,8%	320	91	28,4%

A mediana do TE em LIC cifrou-se em 411 dias no final de agosto de 2020, correspondendo a um aumento de 2,8% (11 dias) face a 31 de julho de 2020. Na comparação com agosto de 2019, verificou-se um aumento de 28,4% (91 dias).

#### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 6** – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	121	219	-98	-44,7%	223	-102	-45,7%

No final de agosto de 2020 foram registados 121 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, menos 44,7% do que em julho de 2020. No mês homólogo, agosto de 2019, este valor fixou-se em 223 cancelamentos, menos 45,7%.

## 2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total SRS e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

**Quadro 7** – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	79	75	4	5,3%	74	5	6,8%
Ginecologia	31	44	-13	-29,5%	34	-3	-8,8%
Neurocirurgia	9	12	-3	-25,0%	12	-3	-25,0%
Cardiologia	8	0	8	#DIV/0!	1	7	700,0%
Cirurgia Geral	127	157	-30	-19,1%	137	-10	-7,3%
Cirurgia Vascular	27	27	0	0,0%	40	-13	-32,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	5	7	-2	-28,6%	10	-5	-50,0%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	1	2	200,0%	6	-3	-50,0%
Obstetrícia	0	0	0	#DIV/0!	6	-6	-100,0%
Cirurgia Pediátrica	0	11	-11	-100,0%	0	0	#DIV/0!
Pneumologia	5	0	5	#DIV/0!	0	5	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	27	43	-16	-37,2%	48	-21	-43,8%
Oftalmologia	57	66	-9	-13,6%	56	1	1,8%
Urologia	35	57	-22	-38,6%	27	8	29,6%
Estomatologia	0	8	-8	-100,0%	1	-1	-100,0%
Ginecologia/Obstetrícia	5	9	-4	-44,4%	8	-3	-37,5%
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>517</b>	<b>-99</b>	<b>-19,1%</b>	<b>460</b>	<b>-42</b>	<b>-9,1%</b>

No decurso do mês de agosto foram realizados 418 procedimentos cirúrgicos, isto é, um decréscimo de 19,1% (99) na produção global do SRS, face à produção registada no mês anterior. Na comparação com agosto de 2019, manteve-se a variação negativa, cifrando-se esta em 9,1%, a que correspondem menos 42 cirurgias realizadas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

#### **Quadro 8** – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	222	247	-25	-10,1%	225	-3	-1,3%

O TME dos operados fixou-se, no final de agosto de 2020, em 222 dias, isto é, menos 25 dias do que em julho de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 225 dias, para os já referidos 222 dias, representando isto uma diminuição de 3 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

#### **Quadro 9** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	60,8%	60,9%	-0,1 pp	67,6%	-6,8 pp

Verificou-se uma diminuição de 60,9% de utentes operados dentro do TMRG em julho de 2020, para 60,8% em agosto de 2020. Em agosto de 2019, 67,6% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 60,8%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 10** – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	265	262	3	1,1%	310	-45	-14,5%

No cômputo do SRS foram realizados 265 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso de agosto de 2020, o que traduz uma variação positiva na comparação com o mês anterior, de 1,1%, e uma variação negativa, de 14,5%, na comparação homóloga.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 11** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	24,6%	23,6%	1,0 pp	32,8%	-8,2 pp

A percentagem de operados em regime de ambulatório no SRS assiste a um aumento de 1 pp em agosto de 2020, na comparação com o mês anterior. Na comparação homóloga verificou-se uma diminuição de 8,2 pp.

### 3. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DO DIVINO ESPÍRITO SANTO, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HDES no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

#### 3.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

##### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HDES.

**Quadro 12** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var.	Var.	Ago/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Utentes inscritos	8582	8393	189	2,3%	8428	154	1,8%

No final de agosto de 2020 aguardavam na LIC do HDES 8582 utentes, o que corresponde a um aumento de 2,3% (189 utentes), face ao mês anterior (Jul'20). Na comparação homóloga (agosto de 2019), o valor da variação percentual fixou-se em 1,8%, a que correspondem mais 154 utentes.

##### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HDES.

**Quadro 13** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	1285	1256	29	2,3%	1181	104	8,8%
Ginecologia	477	469	8	1,7%	437	40	9,2%
Neurocirurgia	388	381	7	1,8%	364	24	6,6%
Cirurgia Geral	1630	1573	57	3,6%	1456	174	12,0%
Cirurgia Vascular	804	788	16	2,0%	880	-76	-8,6%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	592	595	-3	-0,5%	695	-103	-14,8%
Cirurgia Maxilo-Facial	61	64	-3	-4,7%	78	-17	-21,8%
Cirurgia Pediátrica	141	141	0	0,0%	137	4	2,9%
Pneumologia	9	9	0	0,0%	8	1	12,5%
Otorrinolaringologia	1587	1568	19	1,2%	1550	37	2,4%
Oftalmologia	2268	2188	80	3,7%	1971	297	15,1%
Urologia	364	343	21	6,1%	497	-133	-26,8%
Estomatologia	23	23	0	0,0%	15	8	53,3%
<b>Total</b>	<b>9629</b>	<b>9398</b>	<b>231</b>	<b>2,5%</b>	<b>9269</b>	<b>360</b>	<b>3,9%</b>

Em 31 de agosto de 2020 o HDES contava com um total de 9629 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 2,5% (231 propostas cirúrgicas) face a julho de 2020. Na comparação com o mês de agosto de 2019, também se verificou uma variação positiva, de 3,9%, a que correspondem 360 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com maior expressão na LIC do HDES são Oftalmologia (2268), Cirurgia Geral (1630) e Otorrinolaringologia (1587).

**NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC**

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, apresentam-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HDES, no período em análise.

**Quadro 14** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	394	502	-108	-21,5%	387	7	1,8%

Em agosto de 2020 entraram na LIC do HDES 394 novas propostas cirúrgicas, isto é, menos 21,5% (108) comparativamente a julho de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação positiva de 1,8%, o que traduz mais 7 propostas cirúrgicas entradas.

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 15** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	599	589	10	1,7%	533	66	12,4%

O TME em LIC no HDES cifrou-se, em agosto de 2020, em 599 dias, o que traduz um aumento de 1,7% (10 dias) face a julho de 2020. Na comparação homóloga verificou-se também uma variação positiva, de 12,4% (66 dias).

### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 16** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	452	438	14	3,2%	351	101	28,8%

A mediana do TE em LIC no HDES fixou-se em 452 dias no final de agosto de 2020, correspondendo a um aumento de 3,2% (14 dias) face a julho de 2020. Na comparação com agosto de 2019, verificou-se, igualmente, um aumento, mas de 28,8% (101 dias).

### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.



**Quadro 17** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	52	119	-67	-56,3%	131	-79	-60,3%

No final de agosto de 2020 foram registados 52 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, uma variação negativa de 56,3% (67 cancelamentos) face a julho de 2020. No mês homólogo, agosto de 2019, este valor fixou-se em 131 cancelamentos, o que corresponde a uma variação negativa de 60,3%.

### 3.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HDES e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

#### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HDES concerne.

**Quadro 18** – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	11	20	-9	-45,0%	25	-14	-56,0%
Ginecologia	15	27	-12	-44,4%	24	-9	-37,5%
Neurocirurgia	4	7	-3	-42,9%	7	-3	-42,9%
Cirurgia Geral	21	39	-18	-46,2%	55	-34	-61,8%
Cirurgia Vascular	13	16	-3	-18,8%	15	-2	-13,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	0	7	-7	-100,0%	7	-7	-100,0%
Cirurgia Maxilo-Facial	3	1	2	200,0%	6	-3	-50,0%
Cirurgia Pediátrica	0	11	-11	-100,0%	0	0	#DIV/0!
Pneumologia	5	0	5	#DIV/0!	0	5	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	9	20	-11	-55,0%	32	-23	-71,9%
Oftalmologia	5	5	0	0,0%	21	-16	-76,2%
Urologia	9	9	0	0,0%	13	-4	-30,8%
Estomatologia	0	5	-5	-100,0%	0	0	#DIV/0!
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>167</b>	<b>-72</b>	<b>-43,1%</b>	<b>205</b>	<b>-110</b>	<b>-53,7%</b>

Foram realizados, por parte do HDES, em agosto de 2020, 95 procedimentos cirúrgicos, representando isto uma diminuição de 43,1% (72 cirurgias) em relação a julho de 2020. Na comparação homóloga verificou-se uma variação negativa de 53,7%, a que correspondem menos 110 cirurgias realizadas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 19** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	169	248	-79	-31,9%	216	-47	-21,8%

O TME dos operados fixou-se, no final de agosto de 2020, em 169 dias, isto é, menos 79 dias do que em julho de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 216 dias, para os já referidos 169 dias, representando uma diminuição de 47 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 20** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	62,1%	63,5%	-1,4 pp	56,6%	5,5 pp

Verificou-se uma diminuição de 63,5% de utentes operados dentro do TMRG em julho de 2020, para 62,1% em agosto de 2020. Em agosto de 2019, 56,6% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 62,1%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 21** – Número de operados em regime de urgência no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	171	182	-11	-6,0%	219	-48	-21,9%

O HDES realizou 171 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de agosto, o que traduz uma variação negativa de 6% na comparação com o mês anterior, e uma variação negativa, de 21,9%, na comparação com o mês homólogo.

**PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO**

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 22** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	8,4%	7,2%	1,2 pp	25,9%	-17,5 pp

No final do mês de agosto de 2020 registou-se uma variação positiva de 1,2 pp no que à produção cirúrgica em regime de ambulatório diz respeito, face ao mês anterior. Na comparação homóloga, verificou-se, porém, uma variação negativa de 17,5 pp.

#### **4. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DE SANTO ESPÍRITO DA ILHA TERCEIRA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES**

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HSEIT no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

##### **4.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia**

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

##### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação disponível relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HSEIT.

**Quadro 23** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Utentes inscritos	2101	2019	82	4,1%	1700	401	23,6%

Em 31 de agosto de 2020 aguardavam na LIC do HSEIT 2101 utentes, o que corresponde a um aumento de 4,1% (82 utentes), face ao mês anterior (Jul'20). Na comparação homóloga também se verificou uma variação positiva no número de utentes inscritos, fixando-se a mesma em 23,6% (401 utentes).

##### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HSEIT.

**Quadro 24** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	578	567	11	1,9%	320	258	80,6%
Ginecologia	52	54	-2	-3,7%	56	-4	-7,1%
Neurocirurgia	27	14	13	92,9%	10	17	170,0%
Cardiologia	1	5	-4	-80,0%	1	0	0,0%
Cirurgia Geral	358	375	-17	-4,5%	273	85	31,1%
Cirurgia Vascular	378	382	-4	-1,0%	440	-62	-14,1%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	93	87	6	6,9%	98	-5	-5,1%
Obstetrícia	2	0	2	#DIV/0!	2	0	0,0%
Otorrinolaringologia	31	25	6	24,0%	33	-2	-6,1%
Oftalmologia	684	565	119	21,1%	495	189	38,2%
Urologia	150	147	3	2,0%	111	39	35,1%
Estomatologia	25	27	-2	-7,4%	30	-5	-16,7%
<b>Total</b>	<b>2379</b>	<b>2248</b>	<b>131</b>	<b>5,8%</b>	<b>1869</b>	<b>510</b>	<b>27,3%</b>

No final de agosto de 2020 o HSEIT contava com um total de 2379 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a um aumento de 5,8% (131 propostas cirúrgicas) face a julho de 2020. Na comparação com o mês de agosto de 2019, verificou-se também um crescimento de 27,3%, a que correspondem mais 510 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HSEIT são Oftalmologia (684), Ortopedia (578) e Cirurgia Vascular (378).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados existentes relativos à entrada de propostas na LIC do HSEIT, no período em análise.

**Quadro 25** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	363	341	22	6,5%	274	89	32,5%

Em agosto de 2020 entraram na LIC do HSEIT 363 propostas cirúrgicas, isto é, mais 6,5% (22) do que em julho de 2020. Na comparação com o mês homólogo, verificou-se uma variação positiva de 32,5%, a que corresponderam 89 propostas cirúrgicas entradas.

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o número de utentes em LIC.

**Quadro 26** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	371	394	-23	-5,8%	424	-53	-12,5%

O TME em LIC no HSEIT fixou-se, em agosto de 2020, nos 371 dias, o que traduz uma diminuição de 23 dias (5,8%) na comparação com julho de 2020. Na comparação homóloga, evidenciou-se também uma redução de 53 dias (12,5%).

### MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 27** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	264	263	1	0,4%	213	51	23,9%

A mediana do TE em LIC no HSEIT, em agosto de 2020, fixou-se em 264 dias, o que traduz um aumento de 1 dia (0,4%) face a julho de 2020. Na comparação homóloga, verificou-se um aumento de 23,9%, a que correspondem mais 51 dias.

### NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 28** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	30	62	-32	-51,6%	54	-24	-44,4%

Em agosto de 2020 foram registados 30 cancelamentos no SIGICA nesta unidade hospitalar, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, isto é, menos 51,6% do que em julho de 2020. No mês homólogo, agosto de 2019, este valor fixou-se em 54 cancelamentos, resultando numa variação negativa de 44,4%.

**4.2. Indicadores de produção cirúrgica**

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HSEIT e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HSEIT concerne.

**Quadro 29** – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	39	34	5	14,7%	29	10	34,5%
Ginecologia	16	17	-1	-5,9%	10	6	60,0%
Neurocirurgia	5	5	0	0,0%	5	0	0,0%
Cardiologia	8	0	8	#DIV/0!	1	7	700,0%
Cirurgia Geral	78	75	3	4,0%	53	25	47,2%
Cirurgia Vasculár	14	11	3	27,3%	25	-11	-44,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	5	0	5	#DIV/0!	3	2	66,7%
Obstetrícia	0	0	0	#DIV/0!	6	-6	-100,0%
Otorrinolaringologia	3	12	-9	-75,0%	8	-5	-62,5%
Oftalmologia	24	61	-37	-60,7%	29	-5	-17,2%
Urologia	9	26	-17	-65,4%	10	-1	-10,0%
Estomatologia	0	3	-3	-100,0%	1	-1	-100,0%
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>244</b>	<b>-43</b>	<b>-17,6%</b>	<b>180</b>	<b>21</b>	<b>11,7%</b>

Foram realizados, por parte do HSEIT, em agosto de 2020, 201 procedimentos cirúrgicos, representando isto uma diminuição de 17,6% (43 cirurgias) face a julho de 2020. Na comparação com o mês de agosto de 2019, verificou-se um aumento de 11,7% (21 cirurgias).

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 30** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	259	262	-3	-1,1%	264	-5	-1,9%

O TME dos operados fixou-se, em agosto de 2020, em 259 dias, isto é, menos 3 dias do que em julho de 2020. Na comparação homóloga o TME dos operados passou de 264 dias, para os referidos 259 dias, representando uma diminuição de 5 dias.

#### PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 31** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	56,2%	57,4%	-1,2 pp	78,9%	-22,7 pp

Verificou-se uma diminuição de 57,4% de utentes operados dentro do TMRG em julho de 2020, para 56,2% em agosto de 2020. Em agosto de 2019, 78,9% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 56,2%.

#### NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.



**Quadro 32** – Número de operados em regime de urgência no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	51	50	1	2,0%	49	2	4,1%

O HSEIT realizou 51 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de agosto, o que traduz uma variação positiva, na comparação com o mês anterior, de 2%. Na comparação homóloga verificou-se também uma variação positiva, de 4,1%, a que correspondem mais 2 cirurgias urgentes realizadas.

PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 33** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	17,4%	30,3%	-12,9 pp	37,8%	-20,4 pp

Verificou-se uma variação negativa de 12,9 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de agosto, face a julho de 2020. Na comparação homóloga também se assiste a uma variação negativa, mas de 20,4 pp.

## 5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO DO HOSPITAL DA HORTA, EPER NO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Neste capítulo do Relatório de Acompanhamento Mensal são abordados os aspetos relacionados com o desempenho do HH no SIGICA, designadamente naquilo que à LIC e à produção cirúrgica diz respeito.

### 5.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, por exemplo, o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

#### NÚMERO DE UTENTES INSCRITOS EM LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias. Apresenta-se aqui a informação relativa ao número de utentes inscritos em LIC no HH.

**Quadro 34** – Número de utentes inscritos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20		Jul/20		Ago/19		Var.	
	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)	
Utentes inscritos	1349	1347	2	0,1%	1367	-18	-1,3%	

Em agosto de 2020 aguardavam na LIC do HH 1349 utentes, o que traduz um incremento de 0,1% (2 utentes) na comparação com mês anterior (Jul'20). Na comparação homóloga verificou-se uma variação negativa no número de utentes inscritos, fixando-se esta em 1,3% (18 utentes).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS EM LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar cirurgia. Seguidamente são detalhados os aspetos relacionados com a dimensão da LIC ao nível do HH.

**Quadro 35** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	813	806	7	0,9%	788	25	3,2%
Ginecologia	0	0	0	#DIV/0!	1	-1	-100,0%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	2	0	0,0%
Cirurgia Geral	136	132	4	3,0%	189	-53	-28,0%
Otorrinolaringologia	48	57	-9	-15,8%	68	-20	-29,4%
Oftalmologia	261	272	-11	-4,0%	240	21	8,8%
Urologia	38	37	1	2,7%	45	-7	-15,6%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	4	-3	-75,0%
Ginecologia/Obstetrícia	101	94	7	7,4%	86	15	17,4%
<b>Total</b>	<b>1400</b>	<b>1401</b>	<b>-1</b>	<b>-0,1%</b>	<b>1423</b>	<b>-23</b>	<b>-1,6%</b>

No final de agosto de 2020 o HH contava com um total de 1400 propostas cirúrgicas em LIC, correspondendo isto a uma diminuição de 0,1% (1 proposta cirúrgica) face a julho de 2020. Na comparação com o mês de agosto de 2019, registou-se uma variação também negativa, de 1,6%, a que correspondem menos 23 propostas cirúrgicas. As três especialidades cirúrgicas com mais propostas na LIC do HH são as de Ortopedia (813), Oftalmologia (261) e Cirurgia Geral (136).

#### NÚMERO DE PROPOSTAS CIRÚRGICAS ENTRADAS EM LIC

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos movimentos de entrada de propostas cirúrgicas. Assim, exploram-se agora os dados relativos à entrada de propostas na LIC do HH, no período em análise.

**Quadro 36** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Propostas cirúrgicas entradas no SIGICA	155	136	19	14,0%	199	-44	-22,1%

Em agosto de 2020 entraram na LIC do HH 155 propostas cirúrgicas, isto é, mais 14% (19) do que em julho de 2020. Na comparação com o mês homólogo, registou-se uma variação negativa de 22,1%, isto é, menos 44 novas propostas cirúrgicas.

#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA EM LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

**Quadro 37** – Tempo médio de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera em LIC	411	406	5	1,2%	315	96	30,5%

O TME em LIC no HH fixou-se, em agosto de 2020, nos 411 dias, o que traduz um aumento de 5 dias (1,2%) face ao valor registado em julho de 2020. Na comparação homóloga, a diferença traduz-se num incremento de 96 dias (30,5%).

MEDIANA DO TEMPO DE ESPERA EM LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 38** – Mediana do tempo de espera em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Mediana do tempo de espera em LIC	371	358	13	3,6%	267	104	39,0%

A mediana do TE em LIC no HH fixou-se em 371 dias no final de agosto de 2020, correspondendo a um incremento de 3,6% (13 dias) face a julho de 2020. Na comparação com agosto de 2019, verificou-se um aumento de 39% (104 dias).

NÚMERO DE CANCELAMENTOS EM LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 39** – Número de cancelamentos em LIC no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Cancelamentos em LIC	39	38	1	2,6%	38	1	2,6%

Em agosto de 2020 foram registados 39 cancelamentos no SIGICA, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, mais 2,6% do que em julho de 2020. No mês homólogo,

agosto de 2019, este valor fixou-se em 38 cancelamentos, isto é, uma variação positiva de 2,6%.

## 5.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total HH e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

### NÚMERO DE OPERADOS

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado), neste caso concreto, naquilo que ao HH concerne.

**Quadro 40** – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var.	Var.	Ago/19	Var.	Var.
			Mensal (n)	Mensal (%)		Homóloga (n)	Homóloga (%)
Ortopedia	29	21	8	38,1%	20	9	45,0%
Cirurgia Geral	28	43	-15	-34,9%	29	-1	-3,4%
Otorrinolaringologia	15	11	4	36,4%	8	7	87,5%
Oftalmologia	28	0	28	#DIV/0!	6	22	366,7%
Urologia	17	22	-5	-22,7%	4	13	325,0%
Ginecologia/Obstetrícia	5	9	-4	-44,4%	8	-3	-37,5%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>106</b>	<b>16</b>	<b>15,1%</b>	<b>75</b>	<b>47</b>	<b>62,7%</b>

Foram realizados por parte do HH, até ao final de agosto de 2020, 122 procedimentos cirúrgicos, representando isto um aumento considerável na produção de 15,1% (16 cirurgias) em relação a julho de 2020. Comparativamente a agosto de 2019, a variação registada é também muito positiva, cifrando-se em 62,7% (47 cirurgias).

### TEMPO MÉDIO DE ESPERA DOS OPERADOS

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 41** – Tempo médio de espera dos operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Tempo médio de espera dos operados	202	213	-11	-5,2%	156	46	29,5%

O TME dos operados fixou-se, em agosto de 2020, em 202 dias, isto é, menos 11 dias do que em julho de 2020. Na comparação homóloga, o TME dos operados passou de 156 dias, para os referidos 202 dias, representando um aumento de 46 dias.

PERCENTAGEM DE OPERADOS DENTRO DO TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 42** – Percentagem de operados dentro do TMRG no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados dentro do TMRG	67,2%	65,1%	2,1 pp	70,7%	-3,5 pp

Verificou-se um aumento de 65,1% de utentes operados dentro do TMRG em julho de 2020, para 67,2% em agosto de 2020. Em agosto de 2019, 70,7% dos procedimentos cirúrgicos foram realizados dentro do TMRG, comparativamente aos atuais 67,2%.

NÚMERO DE OPERADOS EM REGIME DE URGÊNCIA

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 43** – Número de operados em regime de urgência no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Ago/19	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Operados em regime de urgência	43	30	13	43,3%	42	1	2,4%

O HH realizou 43 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência no decurso do mês de agosto de 2020, o que traduz uma variação positiva de 43,3%. Na comparação homóloga a variação registada é também positiva, fixando-se em 2,4%.

### PERCENTAGEM DE OPERADOS EM REGIME DE AMBULATÓRIO

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 44** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Ago/20	Jul/20	Var. Mensal	Ago/19	Var. Homóloga
Percentagem de operados em regime de ambulatório	49,2%	34,0%	15,2 pp	40,0%	9,2 pp

Verificou-se uma variação positiva de 15,2 pp no que concerne ao número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório no mês de agosto, face a julho de 2020. Na comparação homóloga também se assiste a uma variação positiva, mas de 9,2 pp.

**APÊNDICES**



**APÊNDICE 1**

**Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e hospitais**

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIÀ	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Utentes em LIC	12032	11759	273	2,3%	8582	8393	189	2,3%	2101	2019	82	4,1%	1349	1347	2	0,1%
N.º de Propostas Cirúrgicas	13408	13047	361	2,8%	9629	9398	231	2,5%	2379	2248	131	5,8%	1400	1401	-1	-0,1%
TME em LIC	539	536	3	0,6%	599	589	10	1,7%	371	394	-23	-5,8%	411	406	5	1,2%
N.º de Entradas em LIC	912	979	-67	-6,8%	394	502	-108	-21,5%	363	341	22	6,5%	155	136	19	14,0%
N.º de Cancelamentos	121	219	-98	-44,7%	52	119	-67	-56,3%	30	62	-32	-51,6%	39	38	1	2,6%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	418	517	-99	-19,1%	95	167	-72	-43,1%	201	244	-43	-17,6%	122	106	16	15,1%
TME dos Operados	222	247	-25	-10,1%	169	248	-79	-31,9%	259	262	-3	-1,1%	202	213	-11	-5,2%
% de Operados dentro do TMRG	60,8%	60,9%	n.a.	-0,1 pp	62,1%	63,5%	n.a.	-1,4 pp	56,2%	57,4%	n.a.	-1,2 pp	67,2%	65,1%	n.a.	2,1 pp
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)	Ago/2020	Jul/2020	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	265	262	3	1,1%	171	182	-11	-6,0%	51	50	1	2,0%	43	30	13	43,3%
% Operados em Ambulatório	24,6%	23,6%	n.a.	1,0 pp	8,4%	7,2%	n.a.	1,2 pp	17,4%	30,3%	n.a.	-12,9 pp	49,2%	34,0%	n.a.	15,2 pp

# DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

AGO/2020



GOVERNO  
DOS AÇORES



**SIGICA**

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores