



GOVERNO  
DOS AÇORES

# DEZEMBRO 2021

DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

---

## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO

---

UCGICA

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia  
dos Açores



**SIGICA** | Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores



#### **FICHA TÉCNICA**

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde  
Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores  
dezembro de 2021  
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2021

#### **PALAVRAS-CHAVE**

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

#### **EDITOR**

Direção Regional da Saúde  
Solar dos Remédios  
9701-855 Angra do Heroísmo  
Telefone: (+351) 295 204 200  
Email: [sres-drs@azores.gov.pt](mailto:sres-drs@azores.gov.pt)

#### **AUTOR**

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores  
Angra do Heroísmo, janeiro de 2022  
Região Autónoma dos Açores

## SUMÁRIO

<b>SIGLAS E ACRÓNIMOS .....</b>	<b>4</b>
<b>CONCEITOS.....</b>	<b>5</b>
<b>1. NOTA INTRODUTÓRIA .....</b>	<b>6</b>
<b>2. INDICADORES DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRÚRGIA DOS AÇORES .....</b>	<b>6</b>
2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia.....	6
2.1.1. Utentes em LIC .....	6
2.1.2. Número de propostas cirúrgicas em LIC .....	7
2.1.3. Número de propostas cirúrgicas entradas na LIC .....	10
2.1.4. Tempo médio de espera em LIC .....	11
2.1.5. Mediana do Tempo de espera em LIC .....	12
2.1.6. Número de cancelamentos em LIC.....	12
2.2.1. Número de operados.....	13
2.2.2. Tempo médio de espera dos operados .....	16
2.2.3. Percentagem dos operados dentro do TMRG .....	17
2.2.4. Número de operados em regime de urgência.....	18
2.2.5. Número de operados em regime de ambulatório .....	18
<b>APÊNDICE .....</b>	<b>20</b>

## SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

pp – Pontos percentuais

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## CONCEITOS

Cancelados – Corresponde às propostas cirúrgicas que saíram da LIC por razões distintas das da realização da cirurgia no hospital em que estão inscritas. Estão neste grupo, as propostas cirúrgicas referentes a utentes não operados ou operados noutras instituições.

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – Número de propostas cirúrgicas registadas em LIC num determinado período de tempo, independentemente do seu estado.

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Porcentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Propostas Cirúrgicas – Componente do plano de cuidados de um utente no qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com recursos da cirurgia programada.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Acompanhamento Mensal do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA) constitui-se como um importante documento de gestão, com informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS).

Saliena-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH), à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências materialmente não relevantes, quando comparado o presente relatório com os Boletins Informativos/Relatórios de Acompanhamento Mensal já publicados.

## 2. INDICADORES DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRÚRGIA DOS AÇORES

### 2.1. Indicadores da lista de inscritos para cirurgia

Constituem-se indicadores da LIC, nomeadamente: o número de utentes inscritos, o número de propostas cirúrgicas em LIC, novas entradas em LIC, mas também as métricas relacionadas com o TME em LIC, com a mediana do TE em LIC ou com o número de cancelamentos nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

#### 2.1.1. Utentes em LIC

O número de utentes inscritos traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgias.

**Quadro 1** – Número de utentes inscritos em LIC no Serviço Regional de Saúde

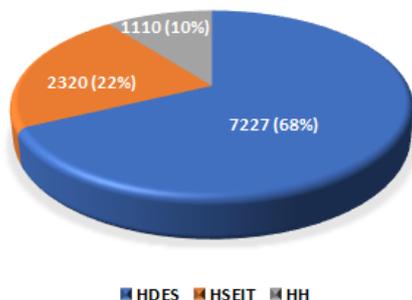
Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	10657	10848	-191	-1,8%	11809	-1152	-9,8%

Em dezembro de 2021 aguardavam em LIC, para cirurgia, um total de 10 657 utentes, o que corresponde a um **decréscimo** de 191 utentes, face ao mês anterior (Nov'21). Quando comparados estes dados com os do mesmo mês do ano anterior (Dez'20), verifica-se, igualmente, uma **diminuição** de 9,8% (∇ 1 152 utentes).

**Quadro 2** - Número de utentes inscritos em LIC nos Hospitais do SRS

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	10657	10848	-191	-1,8%	11809	-1152	-9,8%
HDES	7227	7434	-207	-2,8%	8486	-1259	-14,8%
HSEIT	2320	2330	-10	-0,4%	2086	234	11,2%
HH	1110	1084	26	2,4%	1237	-127	-10,3%

**Número de Utentes em LIC por Hospital**



#### Análise por Hospital:

Na variação mensal (Dez'21/Nov'21), verificou-se que as três unidades hospitalares apresentaram os seguintes resultados: HDES ( $\nabla$  207 utentes/  $\nabla$  2,8%), HSEIT ( $\nabla$  10 utentes/  $\nabla$  0,4%) e o HH ( $\Delta$  26 utentes/  $\Delta$  2,4%).

#### 2.1.2. Número de propostas cirúrgicas em LIC

O número de propostas cirúrgicas traduz o acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise, e que se encontram a aguardar cirurgia.

Em dezembro de 2021, o SRS contava com um total de 12 239 propostas cirúrgicas em LIC. Comparativamente ao mês anterior, registou-se uma redução de 144 propostas cirúrgicas em LIC ( $\nabla$  1,2%). Face ao período homólogo, registou-se, igualmente, uma diminuição de 1 343 propostas cirúrgicas em LIC ( $\nabla$  9,9%).

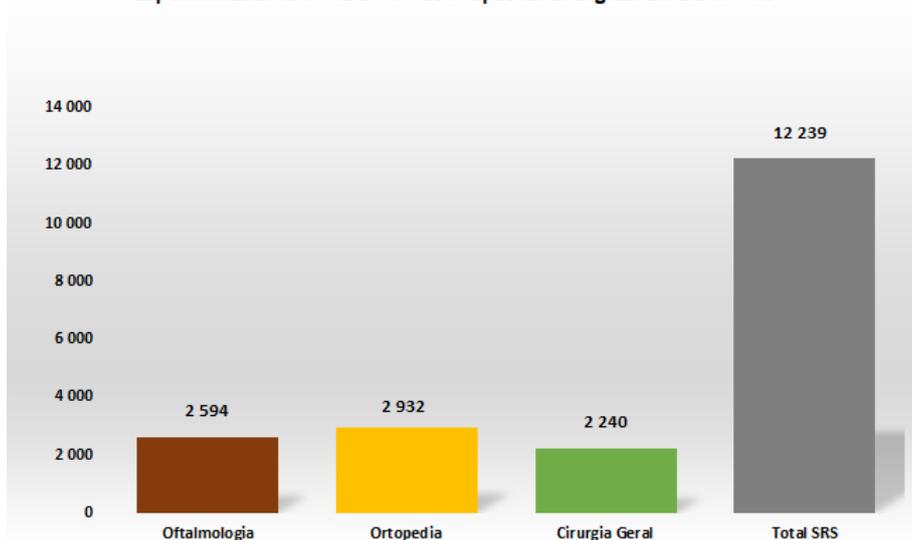
**Quadro 3** - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	2 932	2 860	72	2,5%	2 778	154	5,5%
Ginecologia	565	589	-24	-4,1%	583	-18	-3,1%
Neurocirurgia	264	285	-21	-7,4%	414	-150	-36,2%
Cardiologia	10	6	4	66,7%	–	10	–
Gastroenterologia	–	3	-3	-100,0%	–	–	–
Cirurgia Geral	2 240	2 242	-2	-0,1%	2 243	-3	-0,1%
Cirurgia Vascular	1 081	1 111	-30	-2,7%	1 182	-101	-8,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	557	572	-15	-2,6%	662	-105	-15,9%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	63	0	0,0%	63	0	0,0%
Obstetrícia	9	4	5	125,0%	2	7	350,0%
Cirurgia Pediátrica	72	72	0	0,0%	143	-71	-49,7%
Pneumologia	–	–	–	–	9	-9	-100,0%
Otorrinolaringologia	1 159	1 231	-72	-5,8%	1 667	-508	-30,5%
Oftalmologia	2 594	2 671	-77	-2,9%	3 073	-479	-15,6%
Urologia	609	587	22	3,7%	606	3	0,5%
Estomatologia	27	30	-3	-10,0%	60	-33	-55,0%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	6	-5	-83,3%
Ginecologia/ Obstetrícia	56	56	0	0,0%	91	-35	-38,5%
<b>TOTAL SRS</b>	<b>12239</b>	<b>12383</b>	<b>-144</b>	<b>-1,2%</b>	<b>13582</b>	<b>-1343</b>	<b>-9,9%</b>

Ao nível das especialidades cirúrgicas, a variação mensal mais significativa, em termos absolutos, foi registada na especialidade de Oftalmologia ( $\nabla$  77 propostas/  $\nabla$  2,9%), seguida das especialidades de Otorrinolaringologia ( $\nabla$  72 propostas/  $\nabla$  5,8%) e Cirurgia Vascular ( $\nabla$  30 propostas/  $\nabla$  2,7%).

No final do mês de dezembro de 2021, registou-se um maior volume de propostas cirúrgicas em LIC nas especialidades de Ortopedia, Oftalmologia e Cirurgia Geral, representando 63,5% do total das propostas cirúrgicas em LIC no SRS.

**Especialidades com maior N.º de Propostas Cirúrgicas em LIC no SRS**



**Quadro 4 - Número de propostas cirúrgicas em LIC do Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	1 337	1 305	32	2,5%	1302	35	2,7%
Ginecologia	483	503	-20	-4,0%	509	-26	-5,1%
Neurocirurgia	243	265	-22	-8,3%	398	-155	-38,9%
Cardiologia	4	-	4	-	-	4	-
Cirurgia Geral	1 789	1 762	27	1,5%	1755	34	1,9%
Cirurgia Vascular	701	713	-12	-1,7%	807	-106	-13,1%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	465	478	-13	-2,7%	567	-102	-18,0%
Cirurgia Maxilo-Facial	63	63	0	0,0%	63	0	0,0%
Cirurgia Pediátrica	72	72	0	0,0%	143	-71	-49,7%
Pneumologia	-	-	-	-	9	-9	-100,0%
Otorrinolaringologia	1083	1156	-73	-6,3%	1589	-506	-31,8%
Oftalmologia	1703	1791	-88	-4,9%	2283	-580	-25,4%
Urologia	385	396	-11	-2,8%	411	-26	-6,3%
Estomatologia	20	20	0	0,0%	31	-11	-35,5%
<b>TOTAL</b>	<b>8348</b>	<b>8524</b>	<b>-176</b>	<b>-2,1%</b>	<b>9867</b>	<b>-1519</b>	<b>-15,4%</b>

Quando analisada a LIC do HDES, verificou-se que, em dezembro de 2021, encontravam-se em LIC um total de 8 348 propostas cirúrgicas, salientando-se a redução identificada, face ao mês anterior (Nov'21), de 176 propostas. Na comparação com o mês de dezembro de 2020, verificou-se um decréscimo de 15,4%, o que corresponde a menos 1 519 propostas cirúrgicas em LIC.

**Quadro 5 - Número de propostas cirúrgicas em LIC do Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	819	813	6	0,7%	630	189	30,0%
Ginecologia	82	86	-4	-4,7%	74	8	10,8%
Neurocirurgia	21	20	1	5,0%	16	5	31,3%
Cardiologia	6	6	0	0,0%	-	6	-
Gastroenterologia	-	3	-3	-100,0%	-	-	-
Cirurgia Geral	338	376	-38	-10,1%	349	-11	-3,2%
Cirurgia Vascular	380	398	-18	-4,5%	375	5	1,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	92	94	-2	-2,1%	95	-3	-3,2%
Obstetrícia	9	4	5	125,0%	2	7	350,0%
Otorrinolaringologia	37	30	7	23,3%	36	1	2,8%
Oftalmologia	738	721	17	2,4%	627	111	17,7%
Urologia	182	143	39	27,3%	165	17	10,3%
Estomatologia	7	10	-3	-30,0%	29	-22	-75,9%
<b>TOTAL</b>	<b>2711</b>	<b>2704</b>	<b>7</b>	<b>0,3%</b>	<b>2398</b>	<b>313</b>	<b>13,1%</b>

No final de dezembro de 2021, o HSEIT contava com 2 711 propostas cirúrgicas em LIC, representando um ligeiro crescimento de 0,3% ( $\Delta$  7 propostas cirúrgicas), face a novembro de 2021. Na comparação homóloga (Dez'20), verificou-se um aumento de 13,1%, a que correspondem mais 313 propostas cirúrgicas em LIC.

**Quadro 6** - Número de propostas cirúrgicas em LIC do Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	776	742	34	4,6%	846	-70	-8,3%
Cirurgia Geral	113	104	9	8,7%	139	-26	-18,7%
Otorrinolaringologia	39	45	-6	-13,3%	42	-3	-7,1%
Oftalmologia	153	159	-6	-3,8%	163	-10	-6,1%
Urologia	42	48	-6	-12,5%	30	12	40,0%
Dermatologia	1	1	0	0,0%	6	-5	-83,3%
Ginecologia/ Obstetrícia	56	56	0	0,0%	91	-35	-38,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1180</b>	<b>1155</b>	<b>25</b>	<b>2,2%</b>	<b>1317</b>	<b>-137</b>	<b>-10,4%</b>

No que respeita à análise da LIC do HH, no final do mês de dezembro de 2021, registou-se um total de 1 180 propostas cirúrgicas em LIC, apresentando um aumento de 2,2% ( $\Delta$  25 propostas cirúrgicas), face ao mês anterior (Nov'21). Na comparação homóloga (Dez'20), observou-se uma redução no número de propostas cirúrgicas em LIC de 10,4% ( $\nabla$  137 propostas cirúrgicas).

### 2.1.3. Número de propostas cirúrgicas entradas na LIC

Dados relativos à entrada de propostas na LIC do SRS e respetivas unidades hospitalares, no período em análise.

**Quadro 7** - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	843	1074	-231	-21,5%	766	77	10,1%
HDES	342	489	-147	-30,1%	358	-16	-4,5%
HSEIT	372	408	-36	-8,8%	255	117	45,9%
HH	129	177	-48	-27,1%	153	-24	-15,7%

No que se refere às propostas cirúrgicas entradas, salienta-se que, no global do SRS, foi verificado um decréscimo de 21,5% ( $\nabla$  231 propostas cirúrgicas), face ao mês de Nov'21. Esta diminuição verificou-se nas três unidades hospitalares do SRS. Regista-se assim uma redução de 147 propostas cirúrgicas entradas ( $\nabla$ 30,1%) no HDES, 48 propostas cirúrgicas entradas ( $\nabla$ 27,1%) no HH e 36 propostas cirúrgicas entradas ( $\nabla$  8,8%) no HSEIT.

Quanto à comparação com o período homólogo (Dez'20), assiste-se a um aumento de 77 propostas cirúrgicas entradas na LIC do SRS ( $\Delta$  10,1%).

#### 2.1.4. Tempo médio de espera em LIC

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês a que se refere a análise, sobre o total de utentes inscritos.

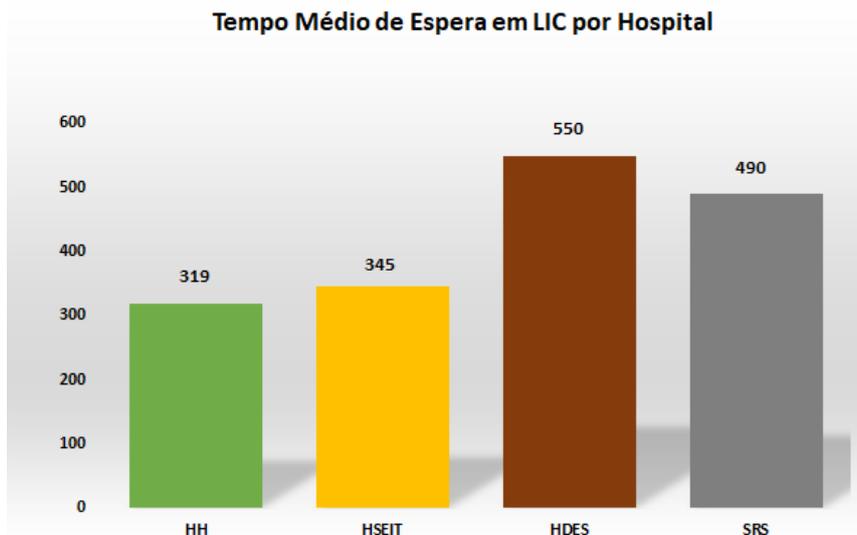
**Quadro 8** – Tempo médio de espera em LIC

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	490	484	6	1,2%	540	-50	-9,3%
HDES	550	549	1	0,2%	607	-57	-9,4%
HSEIT	345	361	-16	-4,4%	346	-1	-0,3%
HH	319	300	19	6,3%	396	-77	-19,4%

Em dezembro de 2021, verificou-se que, os utentes inscritos na LIC regional aguardavam, em média, 490 dias para a realização da sua cirurgia. Quando comparado com o mês anterior (Nov'21), registou-se um ligeiro aumento de 1,2% ( $\Delta$  6 dias). Este crescimento foi observado no HDES e no HH, ou seja, um aumento de 19 dias ( $\Delta$  6,3%) no HH e de 1 dia ( $\Delta$  0,2%) no HDES, sendo que o HSEIT foi a única unidade hospitalar que conseguiu registar uma diminuição do tempo médio de espera, na ordem dos 4,4% ( $\nabla$  16 dias).

Relativamente ao período homólogo (Dez'20), verificou-se uma diminuição de 9,3% ( $\nabla$  50 dias) no total do SRS. Esta redução no número de dias de espera em LIC, face ao mês de dezembro de 2020, resulta da **diminuição do tempo de espera** para cirurgia nas três unidades hospitalares do SRS.

Destaca-se o facto de o número médio de dias de espera para cirurgia, nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde, permanecer acima dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos regulamentados (atualmente é de 270 dias), com um desvio de 49 dias no HH, 75 dias no HSEIT e 280 dias no HDES.



### 2.1.5. Mediana do Tempo de espera em LIC

A mediana do TE em LIC consiste no valor de tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos em LIC, em que 50% dos inscritos aguardam pela realização de cirurgia acima desse valor e os restantes 50% abaixo desse valor.

**Quadro 9** – Mediana do tempo de espera em LIC

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	325	316	9	2,8%	430	-105	-24,4%
HDES	471	397	74	18,6%	483	-12	-2,5%
HSEIT	238	231	7	3,0%	161	77	47,8%
HH	224	201	23	11,4%	359	-135	-37,6%

A mediana do TE em LIC, em dezembro de 2021, e para a globalidade do SRS, registou uma diminuição de 105 dias, no que se refere ao mês homólogo (Dez'20). Esta diminuição foi registada essencialmente por via da redução na mediana do tempo de espera em LIC do HH. Regista-se assim, uma redução de 135 dias ( $\nabla$  37,6%) na mediana do HH e de 12 dias ( $\nabla$  2,5%) na mediana do HDES. Face ao mês anterior (Nov'21), verificou-se um ligeiro aumento de 9 dias ( $\Delta$  2,8%) na mediana do TE no global do SRS. Em Dez'20 apenas o HSEIT registava uma Mediana abaixo dos TMRG e em Dez'21 o HH também já conseguiu atingir esse patamar.

### 2.1.6. Número de cancelamentos em LIC

A Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, estabelece o fundamento para o cancelamento de um registo no SIGICA. A saber: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 10** – Número de cancelamentos em LIC

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	233	447	-214	-47,9%	197	36	18,3%
HDES	156	297	-141	-47,5%	103	53	51,5%
HSEIT	59	99	-40	-40,4%	39	20	51,3%
HH	18	51	-33	-64,7%	55	-37	-67,3%

Em dezembro de 2021 foram registados 233 cancelamentos na globalidade do SRS, nos termos da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, correspondendo a menos 214 propostas cirúrgicas canceladas do que em novembro de 2021. Na comparação homóloga (Dez'20) verificou-se um aumento de 36 cancelamentos.

Relativamente ao número de cancelamentos, por unidade hospitalar, foi verificado que no mês de dezembro de 2021, face ao mês anterior, uma diminuição no número de cancelamentos de propostas cirúrgicas nas três unidades hospitalares do SRS. Assim sendo, regista-se uma diminuição de 141 propostas cirúrgicas canceladas (∇ 47,5%) no HDES, 40 propostas cirúrgicas canceladas (∇ 40,4%) no HSEIT e 33 propostas cirúrgicas canceladas (∇ 64,7%) no HH.

## 2.2. Indicadores de produção cirúrgica

Abordam-se agora os indicadores relacionados com o desempenho ao nível dos operados, designadamente o número de operados (total e por especialidade cirúrgica), o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório.

### 2.2.1. Número de operados

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA, de pendente (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

**Quadro 11** – Número operados no Serviço Regional de Saúde

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	113	131	-18	-13,7%	102	11	10,8%
Ginecologia	45	63	-18	-28,6%	28	17	60,7%
Neurocirurgia	25	27	-2	-7,4%	9	16	177,8%
Cardiologia	3	9	-6	-66,7%	3	0	0,0%
Cirurgia Geral	153	172	-19	-11,0%	150	3	2,0%
Cirurgia Vascular	63	59	4	6,8%	49	14	28,6%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	26	31	-5	-16,1%	16	10	62,5%
Cirurgia Maxilo-Facial	2	4	-2	-50,0%	3	-1	-33,3%
Obstetrícia	1	5	-4	-80,0%	4	-3	-75,0%
Cirurgia Pediátrica	-	10	-10	-100,0%	27	-27	-100,0%
Pneumologia	6	-	6	-	-	6	-
Otorrinolaringologia	112	119	-7	-5,9%	54	58	107,4%
Oftalmologia	219	307	-88	-28,7%	132	87	65,9%
Urologia	71	72	-1	-1,4%	47	24	51,1%
Estomatologia	3	12	-9	-75,0%	3	0	0,0%
Ginecologia/ Obstetrícia	11	14	-3	-21,4%	4	7	175,0%
<b>TOTAL</b>	<b>853</b>	<b>1035</b>	<b>-182</b>	<b>-17,6%</b>	<b>631</b>	<b>222</b>	<b>35,2%</b>

No decurso do mês de dezembro de 2021 foram realizadas 853 cirurgias. Estes valores representam um decréscimo de 17,6% ( $\nabla$  182 cirurgias) na produção global do SRS, face à produção registada no mês anterior. Na comparação com o mês de dezembro de 2020, registou-se um aumento no número de operados ( $\Delta$  35,2%), correspondendo a mais 222 cirurgias realizadas.

No que diz respeito às especialidades cirúrgicas, aquela que registou a maior variação negativa em dezembro de 2021 em valores absolutos, e face ao mês anterior (Nov'21), foi a especialidade de Oftalmologia com uma diminuição de 88 cirurgias ( $\nabla$  28,7%) devido às diminuições ocorridas no HDES e no HH.

**Quadro 12** - Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	47	48	-1	-2,1%	34	13	38,2%
Ginecologia	33	46	-13	-28,3%	20	13	65,0%
Neurocirurgia	19	21	-2	-9,5%	4	15	375,0%
Cirurgia Geral	64	95	-31	-32,6%	56	8	14,3%
Cirurgia Vascular	35	45	-10	-22,2%	39	-4	-10,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	26	24	2	8,3%	8	18	225,0%
Cirurgia Maxilo-Facial	2	4	-2	-50,0%	3	-1	-33,3%
Cirurgia Pediátrica	-	10	-10	-100,0%	27	-27	-100,0%
Pneumologia	6	-	6	-	-	6	-
Otorrinolaringologia	96	99	-3	-3,0%	34	62	182,4%
Oftalmologia	96	147	-51	-34,7%	3	93	3100,0%
Urologia	26	17	9	52,9%	7	19	271,4%
Estomatologia	-	5	-5	-100,0%	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>561</b>	<b>-111</b>	<b>-19,8%</b>	<b>235</b>	<b>215</b>	<b>91,5%</b>

Efetuada a análise por hospital, e concretamente quanto ao HDES, foi registado, em dezembro de 2021, um total de 450 cirurgias realizadas, o que corresponde a um decréscimo de 19,8% ( $\nabla$  111 cirurgias) face ao mês anterior (Nov'21). Em comparação com o mesmo período do ano anterior (Dez'20), verificou-se um aumento de 215 cirurgias realizadas ( $\Delta$  91,5%).

Comparativamente ao mês de novembro de 2021, foi registado um decréscimo no número de operados nas especialidades cirúrgicas de Oftalmologia ( $\nabla$  51 cirurgias /  $\nabla$  34,7%) e Cirurgia Geral ( $\nabla$  31 cirurgias /  $\nabla$  32,6%).

**Quadro 13** - Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	36	40	-4	-10,0%	34	2	5,9%
Ginecologia	12	17	-5	-29,4%	8	4	50,0%
Neurocirurgia	6	6	0	0,0%	5	1	20,0%
Cardiologia	3	9	-6	-66,7%	3	0	0,0%
Cirurgia Geral	69	55	14	25,5%	58	11	19,0%
Cirurgia Vascular	28	14	14	100,0%	10	18	180,0%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	-	7	-7	-100,0%	8	-8	-100,0%
Obstetria	1	5	-4	-80,0%	4	-3	-75,0%
Otorrinolaringologia	3	12	-9	-75,0%	7	-4	-57,1%
Oftalmologia	115	113	2	1,8%	100	15	15,0%
Urologia	27	42	-15	-35,7%	29	-2	-6,9%
Estomatologia	3	6	-3	-50,0%	3	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>326</b>	<b>-23</b>	<b>-7,1%</b>	<b>269</b>	<b>34</b>	<b>12,6%</b>

Relativamente ao número de cirurgias no HSEIT, em dezembro de 2021, este hospital registou um total de 303 cirurgias, observando-se uma diminuição de 7,1%, ou seja, menos 23 cirurgias realizadas, quando

comparado com o mês de novembro de 2021. Na comparação com dezembro de 2020, registou-se um aumento de 34 cirurgias ( $\Delta$  12,6%).

Face a novembro de 2021, a especialidade de Urologia apresentou o maior decréscimo no número de propostas intervencionadas ( $\nabla$  15 cirurgias/  $\nabla$  35,7%). Por outro lado, as especialidades cirúrgicas de Cirurgia Vascular e Cirurgia Geral registaram um aumento no número de cirurgias.

**Quadro 14** - Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Indicador/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
Ortopedia	30	43	-13	-30,2%	34	-4	-11,8%
Cirurgia Geral	20	22	-2	-9,1%	36	-16	-44,4%
Otorrinolaringologia	13	8	5	62,5%	11	2	18,2%
Oftalmologia	8	47	-39	-83,0%	29	-21	-72,4%
Urologia	18	13	5	38,5%	11	7	63,6%
Estomatologia	-	1	-1	-100,0%	-	-	-
Ginecologia/ Obstetrícia	11	14	-3	-21,4%	4	7	175,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>148</b>	<b>-48</b>	<b>-32,4%</b>	<b>125</b>	<b>-25</b>	<b>-20,0%</b>

No decurso do mês de dezembro de 2021, o HH realizou um total de 100 cirurgias, correspondendo a uma diminuição de 32,4% ( $\nabla$  48 cirurgias) face ao mês de novembro de 2021. Face ao período homólogo (Dez'20) registou-se um decréscimo 25 cirurgias realizadas ( $\nabla$  20,0%).

Comparativamente ao mês de novembro de 2021, a especialidade que apresentou o maior decréscimo no número de propostas intervencionadas foi a Oftalmologia ( $\nabla$  39 cirurgias/ $\nabla$  83,0%).

### 2.2.2. Tempo médio de espera dos operados

A análise do TME dos operados permite acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva intervenção cirúrgica, na razão do total de utentes operados.

**Quadro 15** - Tempo médio de espera dos operados

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	386	424	-38	-9,0%	334	52	15,6%
HDES	496	618	-122	-19,7%	554	-58	-10,5%
HSEIT	299	206	93	45,1%	198	101	51,0%
HH	155	172	-17	-9,9%	211	-56	-26,5%

O TME dos operados na globalidade do SRS fixou-se, no final de dezembro de 2021, em 386 dias, isto é, menos 38 dias do que em novembro de 2021. Na comparação homóloga, verifica-se um aumento de 52 dias do TME dos operados, passando dos 334 dias registados em dezembro de 2020, para os atuais 386 dias.

Analisando o tempo médio de espera dos operados, no mês em análise e por unidade hospitalar, verificou-se uma diminuição no HDES e no HH. Regista-se assim, um decréscimo de 122 dias ( $\nabla$  19,7%) no TME dos operados do HDES, de 17 dias ( $\nabla$  9,9%) no TME dos operados do HH. Já o HSEIT regista um aumento de 93 dias ( $\Delta$  45,1%) no TME dos operados o que significa que operou utentes com maior antiguidade de TME em LIC do que no mês anterior.

### 2.2.3. Percentagem dos operados dentro do TMRG

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período a que se refere a análise.

**Quadro 16** - Percentagem de operados dentro do TMRG

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal	Dez/20	Var. Homóloga
SRS	46,8%	42,6%	4,2 pp	53,2%	-6,4pp
HDES	36,2%	25,3%	10,9 pp	36,7%	-0,5 pp
HSEIT	52,0%	66,0%	-14,0 pp	62,1%	-10,1 pp
HH	79,0%	74,5%	4,5 pp	65,6%	13,4 pp

Em dezembro de 2021, na globalidade dos utentes intervencionados no SRS, verificou-se que 46,8% encontravam-se dentro do TMRG, o que representa um aumento de 4,2 pp, comparativamente a novembro de 2021. Neste ponto, destaca-se a redução deste indicador no HSEIT ( $\nabla$  14,0 pp). O HDES ( $\Delta$  10,9 pp) e o HH ( $\Delta$  4,5 pp) registaram um aumento das propostas cirúrgicas realizadas dentro do TMRG.

Face a dezembro de 2020, em que o resultado obtido no SRS foi de 53,2%, a RAA registou um decréscimo de 6,4 pp no que se refere às propostas cirúrgicas realizadas dentro do TMRG.

#### 2.2.4. Número de operados em regime de urgência

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 17** - Número de operados em regime de urgência

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal (n)	Var. Mensal (%)	Dez/20	Var. Homóloga (n)	Var. Homóloga (%)
SRS	260	283	-23	-8,1%	272	-12	-4,4%
HDES	192	198	-6	-3,0%	202	-10	-5,0%
HSEIT	42	54	-12	-22,2%	35	7	20,0%
HH	26	31	-5	-16,1%	35	-9	-25,7%

No cômputo do SRS foram realizados 260 procedimentos cirúrgicos em regime de urgência, o que representa uma redução de 23 cirurgias urgentes realizadas em dezembro de 2021 (∇ 8,1%), face ao mês anterior (Nov'21). Esta redução foi identificada no HSEIT (∇ 12 cirurgias urgentes/ ∇ 22,2%), no HDES (∇ 6 cirurgias urgentes/ ∇ 3,0%) e no HH (∇ 5 cirurgias urgentes/ ∇ 16,1%),

No que concerne à comparação homóloga (Dez'20), verifica-se também um decréscimo, no total do SRS, de 12 cirurgias (∇ 4,4%), sendo o HDES (∇ 23 cirurgias urgentes/ ∇ 5,0%) e o HH (∇ 9 cirurgias urgentes / ∇ 25,7%) as instituições que registaram este movimento no número de cirurgias de urgência, face ao ano anterior.

#### 2.2.5. Percentagem de operados em regime de ambulatório

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 18** - Percentagem de operados em regime de ambulatório

Unidade Hospitalar/Mês	Dez/21	Nov/21	Var. Mensal	Dez/20	Var. Homóloga
SRS	29,8%	26,0%	3,8 pp	20,0%	9,8 pp
HDES	18,4%	25,7%	-7,3 pp	8,0%	10,4 pp
HSEIT	41,5%	17,2%	24,3pp	14,1%	27,4 pp
HH	45,0%	41,8%	3,2 pp	55,2%	-10,2pp

Na globalidade do SRS e no que se refere às cirurgias realizadas em ambulatório, em dezembro de 2021, verificou-se um aumento de 3,8 pp, face a novembro de 2021. Este movimento foi registado maioritariamente no HSEIT ( $\Delta$  24,3 pp) e um ligeiro aumento no HH ( $\Delta$  3,2 pp).

Na comparação homóloga (Dez'20), registou-se também um aumento de 9,8 pp. Ao analisar este indicador, por unidade hospitalar, verificou-se que o HH ( $\nabla$  10,2 pp) apresentou um decréscimo no número de operados em regime de ambulatório quando comparados os valores obtidos em dezembro de 2021, sendo que o HSEIT ( $\Delta$  27,4 pp) e o HDES ( $\Delta$  10,4 pp) apresentaram um aumento.

Destaca-se o aumento no HSEIT quer em comparação com o mês anterior quer com o período homólogo sendo que, em Dez'21 o HSEIT e o HH se situam acima do patamar dos 40%.

**APÊNDICE**

**Indicadores da Lista de Inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica: Serviço Regional de Saúde e Hospitais**

LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Utentes em LIC	10657	10848	-191	-1,8%	7227	7434	-207	-2,8%	2320	2330	-10	-0,4%	1110	1084	26	2,4%
N.º de Propostas Cirúrgicas	12239	12383	-144	-1,2%	8348	8524	-176	-2,1%	2711	2704	7	0,3%	1180	1155	25	2,2%
TME em LIC	490	484	6	1,2%	550	549	1	0,2%	345	361	-16	-4,4%	319	300	19	6,3%
N.º de Entradas em LIC	843	1074	-231	-21,5%	342	489	-147	-30,1%	372	408	-36	-8,8%	129	177	-48	-27,1%
N.º de Cancelamentos	233	447	-214	-47,9%	156	297	-141	-47,5%	59	99	-40	-40,4%	18	51	-33	-64,7%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	853	1035	-182	-17,6%	450	561	-111	-19,8%	303	326	-23	-7,1%	100	148	-48	-32,4%
TME dos Operados	386	424	-38	-9,0%	496	618	-122	-19,7%	299	206	93	45,1%	155	172	-17	-9,9%
% de Operados dentro do TMRG	46,8%	42,6%	4,2 pp		36,2%	25,3%	10,9 pp		52,0%	66,0%	-14,0 pp		79,0%	74,5%	4,5 pp	
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)	Dez/21	Nov/21	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	260	283	-23	-8,1%	192	198	-6	-3,0%	42	54	-12	-22,2%	26	31	-5	-16,1%
% de Operados em Ambulatório	29,8%	26,0%	3,8 pp		18,4%	25,7%	-7,3 pp		41,5%	17,2%	24,3 pp		45,0%	41,8%	3,2 pp	



GOVERNO  
DOS AÇORES



SIGICA | Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

# DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO MENSAL

---

DEZ'2021

