

Contributo para o Plano Regional de Saúde 2030

Entidade: Individual

Resumo/Descritor: Desinvestimento do CS Calheta

Necessidade de investir em: ao nível de ampliação, colocação TAC, melhoria de equipamentos, recursos humanos

Texto:

“Garantir o acesso à Saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos...”

Ainda quero acreditar que não se trata de ser apenas uma bela frase e que passará do papel para a ação.

Como utente do CS Calheta, tenho grandes preocupações no que diz respeito à Saúde, nomeadamente à falta de investimento no **Centro de Saúde da Calheta** que além de ser um **imóvel do Estado**, encontra-se localizado no centro da Ilha e que tem todas as potencialidades para servir a população da Ilha de uma forma mais justa.

Em 2022 com a crise sísmica verificamos que foi na Calheta (centro da Ilha) onde se centraram todos aqueles serviços (saúde, exército, bombeiros, etc.), que poderiam ter intervenção ativa numa situação de crise.

Necessitamos de criar/melhorar serviços no Centro de Saúde da Calheta, nomeadamente:

- **Promoção da Saúde** – fala-se na promoção e prevenção da doença mas sem grupos de trabalho nas várias áreas não se consegue melhorias, no PRS fala-se em promoção, prevenção, implementação, etc. mas se não houver profissionais de saúde e pessoal de apoio (ATs e AOs) a trabalhar nas diversas áreas não é possível as melhorias desejadas. Queremos um mapa de recrutamento mais justo, tem que ser muito mais abrangente e muito mais lato em número de vagas atribuídas.

- **Construção de gabinetes** – gabinetes médicos, nos gabinetes mais antigos em dias de chuva entra água pelas janelas, são necessários gabinetes para as especialidades e para as consultas de diagnóstico, a realidade fica muito aquém do desejado neste

momento no CS Calheta, por exemplo as consultas de **dietética** são dadas no 1º piso deste Centro de Saúde onde os utentes tem que subir uns quantos lances de escadas, tratando-se na sua maioria utentes com dificuldade na marcha ou utentes obesos, além de que apenas existe 1 técnico para a Ilha, claramente insuficiente.

- **Gabinete de Medicina Dentária** – Como utente deste Centro de Saúde fico bastante insatisfeita com os equipamentos aqui existentes assim como os RH, apenas uma médica dentista para a população da Ilha (apenas é feito os rastreios e consulta infantil), podemos concluir que é um serviço que fica muito aquém do esperado, por exemplo, os meus filhos tiveram que aguardar mais de 6 meses para irem a uma consulta, visto os aparelhos deste gabinete encontrarem-se sistematicamente avariados, ora uma coisa ora outra – **É urgente a aquisição de equipamento novo para este gabinete.**

- **Laboratório** – Creio que seria uma mais valia para o Centro de Saúde da Calheta a construção de um laboratório, que na minha opinião devia ser construído ao lado do serviço de urgência, havendo espaço físico para o efeito, libertando o atual espaço claramente insuficiente, muito pequeno onde os técnicos mal se conseguem movimentar.

- **Fisioterapia** – Foi criado um espaço maior para este serviço, mas não foram adquiridos os equipamentos necessários e específicos para que os tratamentos tenham melhores resultados.

- **O serviço de Internamento** – serviço este que tem que ser ampliado urgentemente, tendo em conta as necessidades da população, tem que ser melhoradas as condições existentes onde se verificam muitas lacunas, os WC deficientes, se um utente toma duche numa enfermaria os excrementos sobem pela sanita noutra enfermaria, o refeitório deste serviço encontra-se desajustado, nunca sofreu melhorias desde 1988, entrando água pelas janelas que também nunca tiveram nenhuma intervenção, faltam televisores nalgumas enfermarias, entra água pelas janelas da copa deste serviço e da cozinha, necessitando de intervenção urgente. O elevador de apoio no transporte de roupa para a lavandaria e da lavandaria para o serviço de internamento encontra-se avariado desde há muito tempo, fazendo muita falta.

- **Sala de Autopsias** – Esta é uma sala construída desde o início do funcionamento do CS Calheta, verifica-se até aos tempos de hoje que não existe ventilação adequada.

- **Lavandaria** – Este serviço encontra-se completamente desajustado, com instalação de poucas máquinas e com dimensões muito pequenas para o movimento que existe no Centro de Saúde.

- **O Serviço de TAC** - queremos um serviço de TAC neste Centro de Saúde, queremos ter um atendimento humano e de qualidade e que se justifica há muito, há deslocações para a Ilha Terceira para apenas ser realizado um TAC, se este serviço existisse no CS Calheta certamente que o SRS teria menos custos, que são avultados (transporte + estada + diárias pagas ao utente, etc.).

- **Deslocação de médicos especialistas** - na deslocação de médicos especialistas, no passado eram feitas deslocações pelo mesmo médico especialista aos dois Centros de Saúde existentes na Ilha, hoje em dia o médico especialista apenas se desloca a um Centro de Saúde, fazendo os utentes percorrer grandes distâncias, tendo em conta que da ponta do Topo até Velas o utente percorre 60 Km e da ponta de Rosais até à Calheta o utente percorre 30 Km, até dou o exemplo na especialidade de Gastroenterologia, especialidade esta, que neste momento apenas é praticada no Centro de Saúde de Velas, os utentes para terem acesso a esta especialidade tem que percorrer muitos km e além disso e o que na minha opinião é desumano é fazerem endoscopias e colonoscopias com sedação até altas horas da noite, onde as pessoas regressam ao domicilio percorrendo os muitos kms depois de uma sedação (creio ser uma desconsideração total por esta população).

As obras que foram feitas no Centro de Saúde além de deficientes, como já mencionei anteriormente algumas situações no serviço de internamento, as salas mais recentes dos trabalhadores, onde se veem fios de computadores, fios dos telefones pelo chão (poderão ser causadores de acidentes no trabalho), humidade junto às janelas, os estores montados não permitem abrir a janela para arejar o espaço.

Também não posso de deixar de dizer que nem uma fotocopiadora tem no piso “novo” o que implica sair do local de trabalho para ir à outra parte do Centro de Saúde, passagem esta que apenas se pode fazer pelo exterior, faça bom ou mau tempo.

As lâmpadas existentes não trabalham na sua maioria nos gabinetes dos trabalhadores que até tem problemas na visão (isto não é de maneira nenhuma promover a Saúde).

Na zona exterior foi criado um lance de escadas, o qual nem um corrimão tem para acautelar possíveis acidentes.

Também os contentores de resíduos não são fixos à parede, batendo nos carros estacionados em dias de vento.

Também não se compreende como um espaço que é do Governo Regional (Centro de Saúde da Calheta) já nem hasteamento de bandeiras faz porque um mastro partiu-se e não foi substituído... também não há manutenção nos espaços verdes circundantes ao CS Calheta, lamentável não haver verba para estas reparações e manutenções.

Sou uma utente que ainda acredita que podemos ter e prestar melhor serviço público.”