



GOVERNO  
DOS AÇORES

# RELATÓRIO

# ANUAL

2024

#### **FICHA TÉCNICA**

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde  
Relatório Anual SIGICA  
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2025

#### **PALAVRAS-CHAVE**

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

#### **EDITOR**

Direção Regional da Saúde  
Solar dos Remédios  
9701-855 Angra do Heroísmo  
Telefone: (+351) 295 204 200  
Email: [sres-drs@azores.gov.pt](mailto:sres-drs@azores.gov.pt)

#### **AUTOR**

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores  
Angra do Heroísmo, janeiro de 2025  
Região Autónoma dos Açores

## ÍNDICE

CONCEITOS .....	7
1. NOTA INTRODUTÓRIA .....	8
2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	9
2.1. Lista de inscritos para cirurgia .....	9
2.2. Produção cirúrgica .....	9
2.3. Outra produção cirúrgica .....	10
3. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA .....	11
3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde .....	11
3.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde .....	11
3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospital.....	12
3.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER .....	12
3.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	12
3.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER.....	13
3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde .....	13
3.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER .....	14
3.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	14
3.3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER.....	15
3.4. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	15

3.4.1. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores .....	15
<b>3.5. Análise do número de propostas cirúrgicas e do TME em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica .....</b>	<b>16</b>
3.5.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER .....	17
3.5.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	19
3.5.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER.....	20
<b>3.6. Análise do número de cancelados no Serviço Regional de Saúde .....</b>	<b>20</b>
3.6.1. Evolução do número de cancelados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores .....	21
<b>4. ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1. Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde .....</b>	<b>22</b>
4.1.1. Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	22
4.1.2. Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER ...	23
4.1.3. Evolução do número de operados no Hospital Horta, EPER .....	23
<b>4.2. Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde .....</b>	<b>24</b>
4.2.1. Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da região Autónoma dos Açores .....	24
<b>4.3. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido (TMRG) no Serviço Regional de Saúde.....</b>	<b>25</b>
4.3.1. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	25
<b>4.4. Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde .</b>	<b>26</b>
4.4.1. Evolução da percentagem de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde .....	27
<b>4.5. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde.....</b>	<b>27</b>
4.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde .....	28
<b>APÊNDICES .....</b>	<b>29</b>

Apêndice 1 .....	30
Apêndice 2 .....	31

## SIGLAS E ACRÓNIMOS

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo E.P.E.R.

HH – Hospital da Horta E.P.E.R.

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira E.P.E.R.

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

pp – Pontos percentuais

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TE – Tempo de espera

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

VS. - Versus

## CONCEITOS

Cancelados – Corresponde às propostas cirúrgicas que saíram da LIC por razões distintas das da realização da cirurgia no hospital em que estão inscritas. Estão neste grupo, as propostas cirúrgicas referentes a utentes não operados ou operados noutras instituições.

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – Número de propostas cirúrgicas registadas em LIC num determinado período de tempo, independentemente do seu estado.

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG) – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Propostas Cirúrgicas – Componente do plano de cuidados de um utente no qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com recursos da cirurgia programada.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O relatório anual da atividade do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA), constitui-se como um importante documento de gestão, contendo informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS), mas também para avaliar os resultados obtidos nesta área, e delinear o sentido da orientação e da estratégia que se afigure mais capaz de continuar a responder afirmativamente aos utentes que aguardam cirurgia eletiva.

O documento encontra-se estruturado em três secções principais, onde se apresenta, numa primeira abordagem, um conjunto de informação e métricas relativas ao desempenho do SRS como um todo ao nível do SIGICA, assim como ao desempenho individual de cada unidade hospitalar. É apresentada a informação relativa ao ano 2024, assim como variação relativa ao ano 2023 (valor absoluto e percentagem).

Na sequência, e concluída a abordagem ao SRS, é apresentado o detalhe de cada métrica, assim como as respetivas séries temporais relativas a 2024 e a 2023, incidentes sobre a Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC), como é o caso da evolução do número de propostas cirúrgicas, do número de utentes inscritos, do número de novas propostas entradas e também da evolução do Tempo Médio de Espera (TME) em LIC, e o número de propostas cirúrgicas em LIC entretanto canceladas, a par com os indicadores relativos à produção cirúrgica nos hospitais da Região onde, para além do número de operados, são também analisados indicadores como o TME dos operados, a evolução da percentagem de operados dentro do Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG), o número de utentes operados em regime de urgência, assim como a evolução da percentagem de operados em regime ambulatorio.

Esclarece-se que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH) à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente Relatório e os diferentes Boletins Informativos mensalmente publicados.

Esclarece-se ainda que na sequência do incêndio de 4 de maio de 2024 que deflagrou nas instalações do maior Hospital da Região (Hospital do Divino Espírito Santo, E.P.E.R.), verifica-se que, tal como seria expetável, a atividade assistencial deste hospital foi afetada, pelo que os dados apresentados neste Relatório Anual ainda poderão ser alvo de eventuais acertos de registos.

Reforça-se que este documento materializa a política de transparência que se procura conferir a todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido particular atenção e intervenção por parte do Governo Regional dos Açores.

## 2. INDICADORES GLOBAIS DE DESEMPENHO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES

Nesta primeira secção do relatório é feita uma abordagem global ao conjunto das métricas associadas ao desempenho do SIGICA, designadamente ao nível da LIC e à produção cirúrgica. A análise parte do todo do SRS, para o particular das unidades hospitalares que o integram, e que é onde todo o processo, do ponto de vista operacional, acontece. Na análise aqui feita, ainda se estabelece a comparação com o período homólogo.

O quadro que suporta esta análise, por motivos que se prendem com a sua estrutura, organização da informação e preservação da legibilidade, encontra-se na página 31, a que corresponde o Apêndice 1.

### 2.1. Lista de inscritos para cirurgia

A 31 de dezembro de 2024 a LIC do SRS contava com 13.467 propostas cirúrgicas, o que representa um aumento de 13,1% face ao mesmo período de 2023, isto é, mais 1.562 propostas cirúrgicas. As três unidades hospitalares que integram o SRS, na comparação entre 2024 e 2023 registam o mesmo comportamento do SRS, destacando-se o HDES com o aumento mais acentuado neste indicador (↑17,9%/↑1.278 propostas cirúrgicas).

No que concerne ao número de utentes inscritos, no final de 2024, estes cifravam-se em 12.164, denotando um crescimento de 13,5% (↑ 1.451 utentes), face ao ano anterior.

O SRS, a 31 de dezembro de 2024 viu o TME em LIC aumentar 59 dias, passando dos 390 dias registados em 2023, para os 449 dias em 2024. Igual tendência foi verificada nas três unidades hospitalares do SRS. O HDES aumentou o seu TME em 75 dias (↑18,5%), o HSEIT aumentou 33 dias (↑8,7%) e o HH aumentou 18 dias (↑5,6%)

No cômputo de 2024 entraram para LIC, no SRS, menos 692 propostas cirúrgicas (↓5,4%) face a 2023, registando-se igual comportamento no HDES (↓9,9%) e no HSEIT (↓0,7%).

Por fim, no que concerne aos cancelamentos, tipificados no n.º 1 do Art.º 26 da Portaria n.º 111/2016 de 14 de dezembro, para a globalidade do SRS, verifica-se uma redução na ordem dos 10,3%, tendência registada apenas no HDES.

### 2.2. Produção cirúrgica

No SRS, em 2024, realizaram-se 8.549 cirurgias, menos 1.009 cirurgias realizadas relativamente a 2023 o que corresponde uma diminuição de 10,6%, tendência registada apenas no HDES que diminuiu em 24,2% (↓1.243) o número de cirurgias realizadas. O HSEIT aumentou em 6,1% (↑174 cirurgias realizadas) e o HH aumentou 2,6% (↑40 cirurgias realizadas).

O TME dos operados em 2024 diminuiu no consolidado do SRS (33,8%) face a 2023, decréscimo este que se registou no HDES e no HSEIT. No que respeita ao indicador das cirurgias realizadas dentro do TMRG, na globalidade do SRS, verifica-se um aumento de 0,4 pp.

### **2.3. Outra produção cirúrgica**

O número de cirurgias realizadas em regime de urgência, no SRS, registou uma diminuição global de 8,8% (↓304 cirurgias urgentes), diminuição esta verificada apenas no HDES, que regista menos 419 cirurgias urgentes realizadas (↓17,6%). O HH regista um aumento de 12,3 % (↑48 cirurgias urgentes) e o HSEIT de 9,9% (↑67 cirurgias urgentes).

O número de cirurgias realizadas em regime de ambulatório registou um incremento de 9,8 pp. Esta tendência foi verificada nas três unidades hospitalares do SRS.

### 3. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

Nesta secção do Relatório anual, é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho da LIC, onde se insere, por exemplo, o número de propostas cirúrgicas e o número de utentes inscritos para cirurgia, o número de novas propostas entradas em LIC, a evolução do TME em LIC, entre outros, que permitem um melhor entendimento da dinâmica inerente à LIC da Região. A informação é apresentada, primeiramente, para a totalidade do SRS, seguindo-se a apresentação com o detalhe por hospital.

#### 3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O número de propostas cirúrgicas em LIC traduz o total acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise e que se encontram a aguardar a realização de cirurgia.

**Quadro 1 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	11933	11970	11929	11852	11913	12106	12427	12760	12976	13085	13143	13467
2023	11100	11094	11022	11312	11310	11432	11482	11770	11793	11913	11849	11905
Var. (n)	833	876	907	540	603	674	945	990	1183	1172	1294	1562
Var. (%)	7,5%	7,9%	8,2%	4,8%	5,3%	5,9%	8,2%	8,4%	10,0%	9,8%	10,9%	13,1%

O ano 2024 terminou com 13.467 propostas cirúrgicas ativas em LIC para a globalidade do SRS, o que representa um aumento de 13,1% (↑1.562 propostas cirúrgicas) face ao registado a 31 de dezembro de 2023.

Da análise da informação disponível, verifica-se um crescimento da LIC, isto é, no aumento do número total de propostas cirúrgicas ativas, quando comparado com o ano anterior.

##### 3.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

Diferente do número de propostas cirúrgicas, o número de utentes inscritos em LIC traduz o número de utentes que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontram a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgia(s).

**Quadro 2 - Número de utentes em LIC no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	10727	10749	10689	10643	10743	10921	11195	11461	11668	11827	11913	12164
2023	9925	9952	9904	10169	10192	10282	10361	10572	10635	10754	10698	10713
Var. (n)	802	797	785	474	551	639	834	889	1033	1073	1215	1451
Var. (%)	8,1%	8,0%	7,9%	4,7%	5,4%	6,2%	8,0%	8,4%	9,7%	10,0%	11,4%	13,5%

A 31 de dezembro de 2024, 12.164 utentes do SRS aguardavam pela realização de cirurgia, o que representa um aumento de 13,5% (↑1.451 utentes) comparativamente ao total de utentes em LIC a 31 de dezembro de 2023. Similarmente ao comportamento registado ao nível das propostas cirúrgicas, também em termos do número de utentes inscritos verifica-se um aumento consistente do seu crescimento em 2024.

**3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospital**

Procede-se agora à análise detalhada da evolução do número de propostas cirúrgicas ativas em SIGICA ao nível do HDES, do HSEIT e do HH.

**3.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER****Quadro 3 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	7115	7083	7001	6944	7082	7275	7439	7618	7878	8125	8278	8424
2023	6801	6796	6711	6933	6923	7007	7025	7067	7058	7102	7091	7146
Var. (n)	314	287	290	11	159	268	414	551	820	1023	1187	1278
Var. (%)	4,6%	4,2%	4,3%	0,2%	2,3%	3,8%	5,9%	7,8%	11,6%	14,4%	16,7%	17,9%

A 31 de dezembro de 2024 o HDES registava um total de 8.424 propostas cirúrgicas ativas em LIC, correspondente a um crescimento de 17,9% (↑1.278 propostas cirúrgicas) comparativamente ao total registado a 31 de dezembro de 2023.

**3.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

**Quadro 4 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	3471	3472	3550	3583	3522	3477	3565	3676	3633	3533	3421	3617
2023	3024	3004	3007	3050	3030	3090	3132	3356	3412	3469	3403	3419
Var. (n)	447	468	543	533	492	387	433	320	221	64	18	198
Var. (%)	14,8%	15,6%	18,1%	17,5%	16,2%	12,5%	13,8%	9,5%	6,5%	1,8%	0,5%	5,8%

A 31 de dezembro de 2024 o HSEIT registava um total de 3.617 propostas cirúrgicas ativas em LIC, o que representa um incremento de 5,8% (↑198 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2023. O HSEIT evidenciou uma tendência crescente da respetiva LIC ao longo de 2024.

**3.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER****Quadro 5 - Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER**

Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	1347	1415	1378	1325	1309	1354	1423	1466	1465	1427	1444	1426
2023	1275	1294	1304	1329	1357	1335	1325	1347	1323	1342	1355	1340
Var. (n)	72	121	74	-4	-48	19	98	119	142	85	89	86
Var. (%)	5,6%	9,4%	5,7%	-0,3%	-3,5%	1,4%	7,4%	8,8%	10,7%	6,3%	6,6%	6,4%

A 31 de dezembro de 2024 o HH registava um total de 1.426 propostas cirúrgicas ativas em LIC, representando um crescimento de 6,4% (↑86 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2023.

**3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde**

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos respetivos movimentos de entrada. Assim apresentam-se agora os dados disponíveis relativos aos valores incrementais da LIC para a globalidade do SRS, assim como o respetivo detalhe por unidade hospitalar, para o período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024, e a respetiva comparação homóloga.

**Quadro 6 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	1190	1164	1050	1072	751	913	1041	844	918	1150	1018	1056	12167
2023	1366	1052	1125	1017	1023	1131	846	1070	1082	1213	1045	889	12859
Var. (n)	-176	112	-75	55	-272	-218	195	-226	-164	-63	-27	167	-692
Var. (%)	-12,9%	10,6%	-6,7%	5,4%	-26,6%	-19,3%	23,0%	-21,1%	-15,2%	-5,2%	-2,6%	18,8%	-5,4%

O reforço de inscritos em LIC assiste a um padrão relativamente inconsistente ao longo do período em análise. O mês de maio de 2024 foi o que registou o menor número de entradas em LIC, com 751 entradas, em sentido oposto, foi o mês de janeiro de 2024 que registou o maior volume de novas propostas, com 1.190 entradas. Destaca-se ainda o mês de julho com o maior incremento homólogo da série temporal de 2024 (195 entradas) e, inversamente, o mês de maio com a variação negativa mais pronunciada na comparação homóloga ( $\downarrow 26,6\%$ ).

### 3.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

**Quadro 7 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	606	640	551	608	265	464	459	416	542	609	530	472	6162
2023	666	568	572	498	516	633	478	502	601	709	600	496	6839
Var. (n)	-60	72	-21	110	-251	-169	-19	-86	-59	-100	-70	-24	-677
Var. (%)	-9,0%	12,7%	-3,7%	22,1%	-48,6%	-26,7%	-4,0%	-17,1%	-9,8%	-14,1%	-11,7%	-4,8%	-9,9%

A evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HDES também assume um comportamento inconsistente no período a que se reporta a análise. O mês de fevereiro de 2024 registou o maior reforço, em valor absoluto, de novas propostas cirúrgicas em LIC (640 propostas entradas), em contrapartida, o mês de maio do mesmo ano foi o que registou o menor volume de novas propostas entradas (265 propostas entradas). Na comparação homóloga, a maior variação positiva registou-se no mês de abril ( $\uparrow 22,1\%$ ), já a variação negativa mais significativa foi registada no mês de maio ( $\downarrow 48,6\%$ ).

### 3.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

**Quadro 8 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	386	306	352	313	321	264	382	280	242	360	295	442	3943
2023	466	310	362	357	323	336	229	404	308	343	276	255	3969
Var. (n)	-80	-4	-10	-44	-2	-72	153	-124	-66	17	19	187	-26
Var. (%)	-17,2%	-1,3%	-2,8%	-12,3%	-0,6%	-21,4%	66,8%	-30,7%	-21,4%	5,0%	6,9%	73,3%	-0,7%

À semelhança da tendência verificada para a globalidade do SRS, a evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HSEIT assume um comportamento irregular no período. O maior reforço de 2024 foi registado no mês de dezembro, com 442 novas propostas entradas, tendo o mês de setembro registado o menor incremento do período, com 242 propostas entradas. Na comparação homóloga a maior variação positiva foi verificada no mês de dezembro ( $\uparrow 73,3\%$ ) e a maior variação negativa mais significativa correspondeu ao mês de agosto ( $\downarrow 30,7\%$ ).

### 3.3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

**Quadro 9 - Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER**

Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	198	218	147	151	165	185	200	148	134	181	193	142	2062
2023	234	174	191	162	184	162	139	164	173	161	169	138	2051
Var. (n)	-36	44	-44	-11	-19	23	61	-16	-39	20	24	4	11
Var. (%)	-15,4%	25,3%	-23,0%	-6,8%	-10,3%	14,2%	43,9%	-9,8%	-22,5%	12,4%	14,2%	2,9%	0,5%

No que concerne ao HH, o maior reforço da LIC em novas entradas deu-se no mês de fevereiro de 2024, com um total de 218 novos registos. Já o mês de setembro de 2024 registou o menor reforço do período, com um total de 134 novas propostas entradas na LIC. Na comparação homóloga a variação positiva mais significativa foi verificada no mês de julho (↑43,9%) e a variação negativa mais significativa correspondeu ao mês de março (↓23,0%).

### 3.4. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo decorrido entre a data que o utente ficou inscrito em LIC e o último dia do mês em análise.

**Quadro 10 - Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
2024	391	389	395	399	412	415	421	431	437	440	445	449	
2023	368	363	360	364	366	366	377	380	386	383	382	390	
Var. (n)	23	26	34	35	46	49	44	52	51	57	63	59	
Var. (%)	6,3%	7,2%	9,5%	9,6%	12,5%	13,4%	11,7%	13,6%	13,2%	14,9%	16,5%	15,3%	

A 31 de dezembro de 2024, o TME em LIC no SRS regista um aumento de 59 dias (↑15,3%) face a 2023, passando de 390 dias para 449 dias.

#### 3.4.1. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução do TME em LIC para as três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores (RAA) no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023.

**Quadro 11 – Tempo médio de espera em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	409	405	412	415	434	438	448	461	462	467	473	482
2023	399	392	386	390	390	386	396	403	409	406	400	407
Var. (n)	10	13	26	25	44	51	52	58	53	60	73	75
Var. (%)	2,4%	3,4%	6,7%	6,4%	11,3%	13,3%	13,2%	14,3%	12,9%	14,9%	18,2%	18,5%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	383	389	390	397	398	404	407	414	421	421	427	416
2023	336	333	335	336	342	349	365	357	365	364	372	383
Var. (n)	47	56	55	61	56	55	42	57	56	57	55	33
Var. (%)	14,0%	16,7%	16,4%	18,1%	16,5%	15,9%	11,6%	15,9%	15,2%	15,6%	14,7%	8,7%
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2024	319	308	318	320	327	320	317	324	340	334	329	340
2023	275	278	287	294	297	294	307	315	313	308	314	322
Var. (n)	44	30	31	26	30	26	10	9	27	26	15	18
Var. (%)	16,1%	10,6%	10,9%	8,9%	10,1%	8,9%	3,1%	2,9%	8,7%	8,5%	4,9%	5,6%

O HDES, é o Hospital com um maior tempo de espera para cirurgia, tendo registado um tempo de espera em LIC de 482 dias, traduzindo um aumento de 75 dias quando comparado com o igual período de 2023. O HSEIT apresenta um aumento no número de dias de espera em LIC (↑33 dias /↑8,7%), quando comparado com o igual período do ano anterior. O HH evidencia um crescimento do TME em LIC dos respetivos inscritos, de 18 dias, encerrando 2024 com uma tendência crescente de TME em LIC, passando de 322 dias em dezembro de 2023, para 340 dias em 2024, mantendo-se como o Hospital da RAA onde os utentes esperam menos tempo por uma cirurgia.

### 3.5. Análise do número de propostas cirúrgicas e do TME em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica

Apresentam-se agora os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC, e ao TME em LIC (dezembro de 2024), numa análise por especialidade cirúrgica, com referência ao agregado SRS, seguindo-se uma análise por unidade hospitalar.

**Quadro 12 - Número de propostas cirúrgicas e TME em LIC, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde**

Especialidade	N.º Propostas (Dez 2024)	N.º Propostas (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)	Média Espera (Dez 2024)	Média Espera (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	3676	3332	344	10,3%	625	491	134	27,3%
Ginecologia	741	603	138	22,9%	323	278	45	16,0%
Neurocirurgia	211	175	36	20,6%	353	272	81	29,7%
Cirurgia Cardíaca	96	–	96	–	301	–	301	–
Cirurgia Cardiotórácica	10	–	10	–	544	–	544	–
Cirurgia Geral	2725	2419	306	12,6%	421	385	36	9,3%
Angiologia e Cirurgia Vascular	1135	901	234	26,0%	398	359	39	10,7%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	780	716	64	8,9%	437	621	-184	-29,7%
Cirurgia Maxilo-Facial	85	65	20	30,8%	468	292	176	60,1%
Cirurgia Pediátrica	67	90	-23	-25,6%	290	317	-27	-8,5%
Otorrinolaringologia	1535	1193	342	28,7%	506	349	157	45,1%
Oftalmologia	1859	1768	91	5,1%	273	282	-9	-3,1%
Urologia	513	466	47	10,1%	255	221	34	15,5%
Estomatologia	34	28	6	21,4%	179	176	3	1,6%
Outras	–	149	-149	-100,0%	–	850	-850	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>13467</b>	<b>11905</b>	<b>1562</b>	<b>13,1%</b>	<b>449</b>	<b>390</b>	<b>59</b>	<b>15,3%</b>

Tal como referido anteriormente, a 31 de dezembro de 2024 o SRS contava com 13.467 registos de propostas cirúrgicas ativas, o que representa um aumento de 13,1% (↑1.562 propostas cirúrgicas) face ao igual período de 2023.

As especialidades cirúrgicas, no ano 2024, com maior volume de propostas cirúrgicas em LIC são, por ordem de grandeza, a Ortopedia (3.676 propostas cirúrgicas), a Cirurgia Geral (2.725 propostas cirúrgicas), a Oftalmologia (1.859 propostas cirúrgicas), a Otorrinolaringologia (1.535 propostas cirúrgicas) e a Angiologia e Cirurgia Vascular (1.135 propostas cirúrgicas). As especialidades com aumento, mais expressivo, no número de propostas ativas no comparativo com dezembro de 2023, são Ortopedia (↑ 344 propostas cirúrgicas), Otorrinolaringologia (↑342 propostas cirúrgicas), Cirurgia Geral (↑306 propostas cirúrgicas) e Angiologia e Cirurgia Vascular (↑234 propostas cirúrgicas).

No que respeita ao TME em LIC, em dezembro de 2024, para o cômputo do SRS, verifica-se que as especialidades com maior TME são a Ortopedia (625 dias), a Cirurgia Cardiotórácica (544 dias), a Otorrinolaringologia (506 dias), a Cirurgia Maxilo-Facial (468 dias) e a Cirurgia Plástica e Reconstructiva (437 dias).

De referir que em 2024 se procedeu à “individualização” das especialidades de Cirurgia Cardiotórácica e a Cirurgia Cardíaca que em 2023 estavam englobadas em “Outras”.

### 3.5.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e ao TME em LIC (dezembro de 2024), por especialidade cirúrgica, no HDES.

**Quadro 13 - Número de propostas cirúrgicas e TME em LIC, por especialidade cirúrgica, no HDES, EPER**

Especialidade	N.º Propostas (Dez 2024)	N.º Propostas (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)	Média Espera (Dez 2024)	Média Espera (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	1856	1531	325	21,2%	634	484	150	31,0%
Ginecologia	482	371	111	29,9%	339	304	35	11,4%
Neurocirurgia	183	146	37	25,3%	393	309	84	27,3%
Cirurgia Cardíaca	96	–	96	–	301	–	301	–
Cirurgia Cardiotorácica	6	–	6	–	481	–	481	–
Cirurgia Geral	2107	1830	277	15,1%	488	441	47	10,6%
Angiologia e Cirurgia Vascular	665	551	114	20,7%	357	268	89	33,2%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	653	616	37	6,0%	456	663	-207	-31,2%
Cirurgia Maxilo-Facial	85	65	20	30,8%	468	292	176	60,1%
Cirurgia Pediátrica	67	90	-23	-25,6%	290	317	-27	-8,5%
Otorrinolaringologia	1370	1108	262	23,6%	554	365	189	51,9%
Oftalmologia	600	499	101	20,2%	282	253	29	11,3%
Urologia	236	180	56	31,1%	282	160	122	76,5%
Estomatologia	18	16	2	12,5%	171	214	-43	-19,9%
Outras	–	143	-143	-100,0%	–	463	-463	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>8424</b>	<b>7146</b>	<b>1278</b>	<b>17,9%</b>	<b>482</b>	<b>407</b>	<b>75</b>	<b>18,5%</b>

O HDES encerrou o ano 2024 com um total de 8.424 propostas cirúrgicas ativas, representando um aumento de 17,9% (↑1.278 propostas cirúrgicas) face a 2023, e com um TME em LIC de 482 dias, representando um incremento de 18,5% (↑75 dias) face a 2023.

Nesta unidade hospitalar, as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas em LIC são, por ordem de grandeza, Cirurgia Geral (2.107 propostas cirúrgicas), Ortopedia (1.856 propostas cirúrgicas), Otorrinolaringologia (1.370 propostas cirúrgicas) e Angiologia e Cirurgia Vascular (665 propostas cirúrgicas). Quanto às especialidades que, em 2024, aumentaram o número de propostas cirúrgicas ativas, o maior destaque recai sobre as especialidades cirúrgicas de Ortopedia (↑325 propostas cirúrgicas /↑21,2%), Cirurgia Geral (↑277 propostas cirúrgicas/↑15,1%) e Otorrinolaringologia (↑262 propostas cirúrgicas/↑23,6%).

No plano do TME em LIC as especialidades com maior TME são a Ortopedia (634 dias), a Otorrinolaringologia (554 dias) e a Cirurgia Geral (488 dias). Destaque positivo para a especialidade de Cirurgia Plástica e Reconstructiva, que reduz o TME em LIC em 207 dias, de 2023 para 2024.

Na comparação dos TME em LIC com os TMRG, verifica-se que no final de 2024, a única especialidade do HDES que regista um TME inferior aos TMRG é a Estomatologia (171 dias).

### 3.5.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e ao tempo médio de espera em LIC (dezembro de 2024), por especialidade cirúrgica, no HSEIT.

**Quadro 14 - Número de propostas cirúrgicas e TME em LIC, por especialidade cirúrgica, no HSEIT, EPER**

Especialidade	N.º Propostas (Dez 2024)	N.º Propostas (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)	Média Espera (Dez 2024)	Média Espera (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	1128	1056	72	6,8%	759	598	161	27,0%
Ginecologia	160	137	23	16,8%	274	207	67	32,4%
Neurocirurgia	28	29	-1	-3,4%	88	86	2	2,2%
Cirurgia Cardiorácica	4	-	4	-	638	-	638	-
Cirurgia Geral	477	463	14	3,0%	208	221	-13	-5,8%
Angiologia e Cirurgia Vascular	470	350	120	34,3%	455	503	-48	-9,5%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	127	100	27	27,0%	337	362	-25	-6,9%
Otorrinolaringologia	75	48	27	56,3%	123	149	-26	-17,6%
Oftalmologia	882	955	-73	-7,6%	193	259	-66	-25,4%
Urologia	253	265	-12	-4,5%	251	276	-25	-9,1%
Estomatologia	13	10	3	30,0%	141	117	24	20,2%
Outras	-	6	-6	-100,0%	-	683	-683	-100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>3617</b>	<b>3419</b>	<b>198</b>	<b>5,8%</b>	<b>416</b>	<b>383</b>	<b>33</b>	<b>8,7%</b>

A 31 de dezembro de 2024 o HSEIT registava 3.617 propostas cirúrgicas em LIC, representando um aumento de 5,8% (↑198 propostas cirúrgicas) face a 2023.

As especialidades com maior volume de propostas em LIC são as de Ortopedia (1.128 propostas cirúrgicas), Oftalmologia (882 propostas cirúrgicas), Cirurgia Geral (477 propostas cirúrgicas) e Angiologia e Cirurgia Vascular (470 propostas cirúrgicas).

Em termos do TME em LIC, verificou-se um aumento, com referência a 31 de dezembro de 2024, na comparação homóloga, de 33 dias (↑8,7%). Na análise por especialidade cirúrgica verifica-se que as especialidades cirúrgicas que registam a redução mais significativa do seu TME são: Oftalmologia (↓66 dias/↓25,4%), Angiologia e Cirurgia Vascular (↓48 dias/↓9,5%) e Otorrinolaringologia (↓26 dias/↓17,6%). Por outro lado, a especialidade de Ortopedia incorre num aumento de 161 dias, na variação de 2023 para 2024.

Na comparação dos TME em LIC com os TMRG, verifica-se que no final de 2024, as especialidades que registam um TME inferior aos TMRG são a Urologia (251 dias), a Cirurgia Geral (208 dias), a Oftalmologia (193 dias), a Estomatologia (141 dias), a Otorrinolaringologia (123 dias) e a Neurocirurgia (88 dias).

### 3.5.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2024), por especialidade cirúrgica, no HH.

**Quadro 15 - Número de propostas cirúrgicas e TME em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER**

Especialidade	N.º Propostas (Dez 2024)	N.º Propostas (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)	Média Espera (Dez 2024)	Média Espera (Dez 2023)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	692	745	-53	-7,1%	384	350	33	9,5%
Ginecologia	99	95	4	4,2%	200	181	19	10,5%
Cirurgia Geral	141	126	15	11,9%	143	178	-34	-19,3%
Otorrinolaringologia	90	37	53	143,2%	96	129	-33	-25,8%
Oftalmologia	377	314	63	20,1%	447	398	48	12,2%
Urologia	24	21	3	14,3%	37	45	-9	-18,8%
Estomatologia	3	2	1	50,0%	389	162	227	139,9%
<b>TOTAL</b>	<b>1426</b>	<b>1340</b>	<b>86</b>	<b>6,4%</b>	<b>340</b>	<b>322</b>	<b>18</b>	<b>5,5%</b>

O HH encerrou 2024 com 1.426 propostas cirúrgicas em LIC, representando um crescimento de 6,4% (↑86 propostas cirúrgicas), comparativamente a 31 de dezembro de 2023.

As especialidades que evidenciam maior número de propostas em LIC são as de Ortopedia (692 propostas cirúrgicas), Oftalmologia (377 propostas cirúrgicas) e a Cirurgia Geral (141 propostas cirúrgicas). Na comparação homóloga, a especialidade que, de forma mais expressiva, aumenta o volume total de propostas cirúrgicas ativas em LIC foi a Oftalmologia com mais 63 propostas cirúrgicas ativas em LIC (↑20,1%). Por outro lado, a especialidade cirúrgica com a redução mais significativa do número de propostas cirúrgicas em LIC foi a Ortopedia, que regista menos 53 propostas cirúrgicas (↓7,1%).

No que concerne ao TME em LIC, verificou-se um aumento do TME em LIC, em dezembro de 2024, comparativamente a 2023, na ordem dos 18 dias (↑5,5%). As especialidades com maior TME são a Oftalmologia (447 dias), a Estomatologia (389 dias) e a Ortopedia (384 dias).

Na comparação dos TME em LIC com os TMRG, verifica-se que no final de 2024, quatro especialidades registam um TME inferior ao TMRG (270 dias): a Ginecologia, Cirurgia Geral, Otorrinolaringologia e a Urologia.

### 3.6. Análise do número de cancelados no Serviço Regional de Saúde

São vários os motivos que poderão estar na origem de um cancelamento cirúrgico, enquadrando a Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, os seguintes: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 16 - Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	241	218	215	242	138	171	135	91	159	254	238	191	2293
2023	304	212	239	166	252	249	183	133	205	202	263	145	2553
Var. (n)	-63	6	-24	76	-114	-78	-48	-42	-46	52	-25	46	-260
Var. (%)	-20,7%	2,8%	-10,0%	45,8%	-45,2%	-31,3%	-26,2%	-31,6%	-22,4%	25,7%	-9,5%	31,7%	-10,2%

Da análise da informação compilada, constata-se que, a 31 de dezembro de 2024, há uma diminuição de 10,2% no número de registos SIGICA cancelados, a que correspondem menos 260 registos face ao período homólogo.

### 3.6.1. Evolução do número de cancelados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados relativos ao total de cancelados nas três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023, nos termos do n.º 1, do Art.º 26, da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

**Quadro 17 - Número de cancelamentos em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	138	165	133	151	35	75	79	43	77	105	89	97	1187
2023	197	127	139	85	153	166	125	79	114	127	178	79	1569
Var. (n)	-59	38	-6	66	-118	-91	-46	-36	-37	-22	-89	18	-382
Var. (%)	-29,9%	29,9%	-4,3%	77,6%	-77,1%	-54,8%	-36,8%	-45,6%	-32,5%	-17,3%	-50,0%	22,8%	-24,3%

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	71	32	46	50	84	56	33	28	53	94	119	60	726
2023	84	60	74	61	66	33	31	40	38	48	69	32	636
Var. (n)	-13	-28	-28	-11	18	23	2	-12	15	46	50	28	90
Var. (%)	-15,5%	-46,7%	-37,8%	-18,0%	27,3%	69,7%	6,5%	-30,0%	39,5%	95,8%	72,5%	87,5%	14,2%

Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	32	21	36	41	19	40	23	20	29	55	30	34	380
2023	23	25	26	20	33	50	27	14	53	27	16	34	348
Var. (n)	9	-4	10	21	-14	-10	-4	6	-24	28	14	0	32
Var. (%)	39,1%	-16,0%	38,5%	105,0%	-42,4%	-20,0%	-14,8%	42,9%	-45,3%	103,7%	87,5%	0,0%	9,2%

É na lista de inscritos do HDES que se verifica o maior número de registos SIGICA cancelados, num total de 1.187, seguindo-se o HSEIT com um total de 726 registos cancelados e, por fim, o HH com um total de 380 cancelamentos. Em 2024, no HSEIT e no HH regista-se um aumento deste indicador. O HSEIT regista mais 90 cancelamentos (↑14,2%) e o HH mais 32 cancelamentos (↑9,2%). O HDES regista uma diminuição de 382 cancelamentos (↓24,3%).

#### 4. ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE

Neste capítulo é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho a nível das cirurgias realizadas no SRS, designadamente o número de operados, o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório face à produção cirúrgica total. A informação é apresentada para a totalidade do SRS, seguindo-se a discriminação por hospital.

##### 4.1. Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA de pendentes (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

**Quadro 18 - Número de Operados no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	908	889	842	898	608	647	647	433	574	797	720	586	8549
2023	890	843	967	559	787	764	741	665	855	923	885	679	9558
Var. (n)	18	46	-125	339	-179	-117	-94	-232	-281	-126	-165	-93	-1009
Var. (%)	2,0%	5,5%	-12,9%	60,6%	-22,7%	-15,3%	-12,7%	-34,9%	-32,9%	-13,7%	-18,6%	-13,7%	-10,6%

Da análise, extrai-se que em 2024 o SRS operou menos 10,6% de utentes em LIC face 2023, a que correspondem menos 1.009 cirurgias realizadas (8.549 cirurgias realizadas em 2024 vs. 9.558 cirurgias realizadas em 2023).

Os três meses que registaram maior produção cirúrgica no decurso de 2024 foram, por ordem de grandeza, janeiro (908 cirurgias realizadas), abril (898 cirurgias realizadas) e fevereiro (889 cirurgias realizadas).

##### 4.1.1. Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

**Quadro 19 - Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	483	482	470	506	155	270	276	199	228	267	292	261	3889
2023	483	442	523	185	389	382	456	386	498	558	468	362	5132
Var. (n)	0	40	-53	321	-234	-112	-180	-187	-270	-291	-176	-101	-1243
Var. (%)	0,0%	9,0%	-10,1%	173,5%	-60,2%	-29,3%	-39,5%	-48,4%	-54,2%	-52,2%	-37,6%	-27,9%	-24,2%

O HDES encerrou o ano de 2024 com uma redução de 24,2% no número de operados, comparativamente a 2023. Foram realizadas 3.889 cirurgias em 2024, correspondendo a menos 1.243 cirurgias.

A produção cirúrgica foi mais elevada nos meses de abril (506 cirurgias realizadas), janeiro (483 cirurgias realizadas) e fevereiro (482 cirurgias realizadas). Constata-se que o mês com menos cirurgias realizadas é precisamente o mês em que deflagrou o incêndio, com 155 cirurgias (a média mensal de 2023 foi de 428 cirurgias).

4.1.2. Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**Quadro 20 - Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	264	278	227	233	302	255	262	145	230	364	286	197	3043
2023	267	271	291	258	277	251	167	151	216	246	271	203	2869
Var. (n)	-3	7	-64	-25	25	4	95	-6	14	118	15	-6	174
Var. (%)	-1,1%	2,6%	-22,0%	-9,7%	9,0%	1,6%	56,9%	-4,0%	6,5%	48,0%	5,5%	-3,0%	6,1%

No que se refere ao HSEIT os dados disponíveis dão nota de que esta unidade hospitalar encerrou o ano de 2024 com uma variação positiva de 6,1% comparativamente ao número de cirurgias realizadas em 2023. Foram realizadas 3.043 cirurgias em 2024 e 2.869 cirurgias em 2023, ou seja, um aumento na ordem das 174 cirurgias.

Os meses que mais se destacam em termos de produção cirúrgica correspondem a outubro (364 cirurgias realizadas), maio (302 cirurgias realizadas) e novembro (286 cirurgias realizadas).

4.1.3. Evolução do número de operados no Hospital Horta, EPER**Quadro 21 - Número de operados no Hospital da Horta, EPER**

Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	161	129	145	159	151	102	109	89	116	166	142	128	1597
2023	140	130	153	116	121	131	118	128	141	119	146	114	1557
Var. (n)	21	-1	-8	43	30	-29	-9	-39	-25	47	-4	14	40
Var. (%)	15,0%	-0,8%	-5,2%	37,1%	24,8%	-22,1%	-7,6%	-30,5%	-17,7%	39,5%	-2,7%	12,3%	2,6%

Da análise da informação disponível relativa ao número de cirurgias realizadas pelo HH verifica-se que em 2024 esta unidade hospitalar registou um aumento de 2,6% nesta métrica, comparativamente a 2023. O total de cirurgias realizadas em 2024 cifrou-se em 1.597, comparativamente às 1.557 realizadas em 2023, correspondendo a um aumento de 40 cirurgias.

Os meses de outubro (166 cirurgias realizadas), janeiro (161 cirurgias realizadas) e abril (159 cirurgias realizadas) de 2024 foram aqueles que registaram maior produção cirúrgica. Na comparação homóloga, os meses que registaram as maiores variações positivas foram outubro (↑39,5%), abril (↑37,1%) e maio (↑24,8%) de 2024.

## 4.2. Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Através desta métrica é possível acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva cirurgia, na razão do número total de utentes operados.

**Quadro 22 - Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	256	265	253	239	242	259	209	191	279	252	274	241	258
2023	333	296	294	193	246	238	253	233	216	263	287	260	390
Var. (n)	-77	-32	-41	46	-4	21	-44	-42	63	-11	-13	-19	-132
Var. (%)	-23,0%	-10,6%	-14,1%	23,7%	-1,8%	8,8%	-17,2%	-18,0%	29,0%	-4,2%	-4,6%	-7,1%	-33,8%

Analisado o TME dos operados no SRS, em 2024, verifica-se que este indicador diminuiu em 132 dias (↓33,8%), quando comparado com o período homólogo.

### 4.2.1. Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da região Autónoma dos Açores

Apresentam-se de seguida os dados disponíveis relativos à evolução do TME dos operados para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023.

**Quadro 23 - Tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	290	282	291	273	233	257	228	144	219	250	285	271	266
2023	463	354	384	180	326	310	315	258	250	260	337	306	406
Var. (n)	-173	-71	-93	93	-94	-53	-87	-114	-31	-10	-52	-35	-140
Var. (%)	-37,3%	-20,1%	-24,3%	51,8%	-28,7%	-17,1%	-27,6%	-44,3%	-12,4%	-4,0%	-15,3%	-11,5%	-34,5%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	232	260	241	201	285	284	216	278	324	272	300	246	262
2023	210	287	219	216	180	178	157	240	188	271	354	251	251
Var. (n)	22	-28	22	-15	105	106	58	38	137	1	-54	-5	11
Var. (%)	10,4%	-9,6%	10,2%	-7,0%	58,7%	59,5%	37,0%	15,9%	73,0%	0,2%	-15,4%	-2,1%	4,5%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	195	211	146	185	165	202	145	156	187	214	198	175	183
2023	121	122	128	160	141	143	150	150	142	259	188	132	132
Var. (n)	74	89	19	25	24	59	-5	6	45	-45	10	43	51
Var. (%)	61,1%	73,2%	14,6%	15,5%	17,4%	41,3%	-3,5%	4,0%	31,4%	-17,5%	5,1%	32,7%	38,6%

No HDES os meses de março (291 dias), janeiro (290 dias) e novembro (285 dias) correspondem aos meses em que se realizaram os procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade em LIC. Ao nível do HSEIT os meses em que se registou a realização de procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade foram os de setembro (324 dias), novembro (300 dias) e maio (285 dias). Por fim, no caso do HH destacam-se os meses de outubro (214 dias), fevereiro (211 dias) e junho (202 dias), como os meses em que foram operados utentes com propostas cirúrgicas com maior antiguidade em LIC.

#### 4.3. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido (TMRG) no Serviço Regional de Saúde

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMRG estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período.

**Quadro 24 - Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	56,9%	53,3%	58,6%	59,9%	57,9%	55,8%	59,8%	63,3%	52,1%	56,5%	53,7%	61,8%	57,2%
2023	52,7%	52,2%	51,5%	62,6%	59,9%	57,2%	52,2%	58,0%	62,2%	59,6%	56,8%	56,3%	56,8%
Var. (%)	4,2 pp	1,1 pp	7,1 pp	-2,7 pp	-1,9 pp	-1,6 pp	7,6 pp	5,3 pp	-10,2 pp	-3,0 pp	-3,1 pp	5,5 pp	0,4 pp

Da análise dos dados disponíveis constata-se que na maioria dos meses do ano de 2024, comparativamente a 2023, foram operados mais utentes dentro do TMRG, ou seja, diminuiu o número de procedimentos cirúrgicos realizados com antiguidades superiores em LIC.

Se por um lado o TMRG está estabelecido como o limite de tempo para resposta à necessidade de realização de um dado procedimento cirúrgico, considerando o respetivo nível de prioridade, por outro lado, a circunstância de estarem a ser operados mais utentes no SRS dentro do TMRG, significa que estão a ser operados os utentes com menor antiguidade.

##### 4.3.1. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução da percentagem de operados dentro do TMRG para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023.

**Quadro 25 - Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	49,7%	50,2%	51,9%	54,5%	56,1%	51,0%	51,8%	64,8%	51,8%	58,8%	50,3%	53,6%	52,9%
2023	37,7%	41,6%	40,3%	60,5%	49,4%	45,6%	37,3%	52,1%	54,4%	59,3%	49,2%	47,5%	47,5%
Var. (%)	12,0 pp	8,6 pp	11,6 pp	-6,0 pp	6,7 pp	4,7 pp	14,5 pp	12,7 pp	-3,1 pp	-0,3 pp	1,1 pp	6,1 pp	5,4 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	64,0%	51,4%	58,6%	65,2%	50,3%	53,7%	59,5%	52,4%	44,3%	51,4%	50,0%	63,5%	55,0%
2023	63,3%	55,7%	57,7%	59,7%	67,2%	64,1%	72,5%	61,6%	69,9%	58,1%	59,0%	60,1%	62,0%
Var. (%)	0,7 pp	-4,3 pp	0,9 pp	5,5 pp	-16,9 pp	-10,4 pp	-13,0 pp	-9,2 pp	-25,6 pp	-6,7 pp	-9,0 pp	3,4 pp	-7,0 pp
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	67,1%	69,0%	80,0%	69,2%	74,8%	74,5%	80,7%	77,5%	68,1%	63,9%	68,3%	75,8%	71,9%
2023	84,3%	80,8%	77,8%	72,4%	76,9%	77,9%	81,3%	71,9%	78,0%	63,9%	77,4%	77,2%	76,8%
Var. (%)	-17,2 pp	-11,8 pp	2,2 pp	-3,2 pp	-1,9 pp	-3,1 pp	-1,1 pp	5,6 pp	-9,6 pp	0,2 pp	-9,1 pp	-1,4 pp	-4,9 pp

Em 2024, no HSEIT e no HH, realizaram-se menos procedimentos cirúrgicos com antiguidade inferior ao TMRG, comparativamente ao ano anterior. No HDES esta tendência não se verificou, sendo que na maioria dos meses do ano de 2024, esta unidade hospitalar realizou mais procedimentos cirúrgicos dentro do TMRG do que no ano anterior.

**4.4. Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde**

O presente indicador traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência.

**Quadro 26 - Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde**

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	251	219	270	279	270	255	248	277	282	275	256	258	3140
2023	302	266	284	268	276	306	313	290	239	323	284	293	3444
Var. (n)	-51	-47	-14	11	-6	-51	-65	-13	43	-48	-28	-35	-304
Var. (%)	-16,9%	-17,7%	-4,9%	4,1%	-2,2%	-16,7%	-20,8%	-4,5%	18,0%	-14,9%	-9,9%	-11,9%	-8,8%

Da análise da informação compilada, verifica-se que no ano de 2024 foram intervencionados menos utentes em regime de urgência, isto é, menos 304 cirurgias realizadas (↓8,8%), comparativamente ao igual período homólogo.

#### 4.4.1. Evolução da percentagem de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Aborda-se neste ponto a análise do número de operados em regime de urgência nos três hospitais da RAA no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023.

##### Quadro 27 - Número de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	170	149	180	169	150	152	156	164	179	177	160	152	1958
2023	197	190	197	197	184	198	216	201	169	223	199	206	2377
Var. (n)	-27	-41	-17	-28	-34	-46	-60	-37	10	-46	-39	-54	-419
Var. (%)	-13,7%	-21,6%	-8,6%	-14,2%	-18,5%	-23,2%	-27,8%	-18,4%	5,9%	-20,6%	-19,6%	-26,2%	-17,6%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	59	38	55	60	68	65	74	79	62	59	58	68	745
2023	71	53	58	44	60	65	59	54	45	58	56	55	678
Var. (n)	-12	-15	-3	16	8	0	15	25	17	1	2	13	67
Var. (%)	-16,9%	-28,3%	-5,2%	36,4%	13,3%	0,0%	25,4%	46,3%	37,8%	1,7%	3,6%	23,6%	9,9%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	22	32	35	50	52	38	18	34	41	39	38	38	437
2023	34	23	29	27	32	43	38	35	25	42	29	32	389
Var. (n)	-12	9	6	23	20	-5	-20	-1	16	-3	9	6	48
Var. (%)	-35,3%	39,1%	20,7%	85,2%	62,5%	-11,6%	-52,6%	-2,9%	64,0%	-7,1%	31,0%	18,8%	12,3%

No ano de 2024, o HSEIT e o HH registaram um crescimento neste indicador. O HH registou um aumento de 12,3% (↑48 cirurgias urgentes) e o HSEIT de 9,9% (↑67 cirurgias urgentes). Por outro lado, o HDES registou um decréscimo de 419 cirurgias urgentes (↓ 17,6%).

#### 4.5. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

##### Quadro 28 - Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Serviço Regional de Saúde													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	44,6%	46,3%	41,4%	44,8%	57,8%	58,3%	51,3%	46,9%	51,7%	50,7%	42,6%	40,6%	47,7%
2023	38,2%	40,5%	36,9%	36,3%	31,9%	32,1%	33,9%	39,1%	35,4%	36,1%	41,5%	39,3%	37,9%
Var.	6,4 pp	5,8 pp	4,5 pp	8,5 pp	25,9 pp	26,4 pp	17,4 pp	7,8 pp	16,2 pp	14,4 pp	1,1 pp	1,3 pp	9,8 pp

No global do SRS, verifica-se um incremento ao nível da percentagem de utentes operados em regime de ambulatório no decurso de 2024, comparativamente ao ano de 2023. Os três meses que registam maior proporção de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório são junho (58,3%), maio (57,8%) e setembro (51,7%).

#### 4.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Seguidamente procede-se à análise dos dados relativos à evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2024, assim como a comparação com 2023.

#### **Quadro 29 - Percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde**

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	40,8%	41,9%	33,2%	34,6%	43,2%	68,1%	60,9%	40,2%	46,1%	28,5%	25,7%	26,1%	40,0%
2023	30,4%	30,1%	24,3%	8,6%	12,6%	13,4%	25,9%	29,3%	27,1%	28,1%	30,6%	24,6%	26,3%
Var. (%)	10,4 pp	11,8 pp	8,9 pp	26,0 pp	30,6 pp	55,1 pp	35,0 pp	10,9 pp	18,5 pp	0,1 pp	-4,9 pp	1,5 pp	13,7 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	46,6%	56,1%	47,6%	55,4%	61,6%	56,5%	44,7%	51,7%	48,3%	62,6%	53,1%	43,7%	53,1%
2023	41,2%	51,7%	50,2%	49,2%	48,4%	47,8%	49,1%	42,4%	44,0%	44,7%	52,4%	52,2%	48,0%
Var. (%)	5,4 pp	4,4 pp	-2,6 pp	6,2 pp	13,2 pp	8,7 pp	-4,4 pp	9,3 pp	4,3 pp	17,9 pp	0,7 pp	-8,5 pp	5,1 pp
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2024	52,8%	41,9%	58,6%	61,6%	65,1%	35,3%	43,2%	53,9%	69,8%	60,2%	56,3%	65,6%	56,2%
2023	59,2%	52,3%	54,5%	51,7%	56,2%	56,5%	43,2%	64,8%	51,8%	55,5%	56,2%	63,2%	55,4%
Var. (%)	-6,4 pp	-10,4 pp	4,1 pp	9,9 pp	8,9 pp	-20,6 pp	0,0 pp	-10,9 pp	18,3 pp	5,0 pp	0,2 pp	2,4 pp	0,8 pp

Neste indicador, o destaque vai para o nível, já consistente, de percentagem de cirurgias de ambulatório revelado pelo HH, com 56,2% em 2024 e 55,4% em 2023. Também o HSEIT regista um aumento deste indicador, fixando-se a percentagem de operados em regime de ambulatório nos 53,1%, o que corresponde a mais 5,1 pp face a 2023. O HDES também apresentou um crescimento no número de operados em regime de ambulatório, neste caso de 13,7 pp, sendo que a percentagem se fixa nos 40%.

## APÊNDICES

**APÊNDICE 1**

## Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica

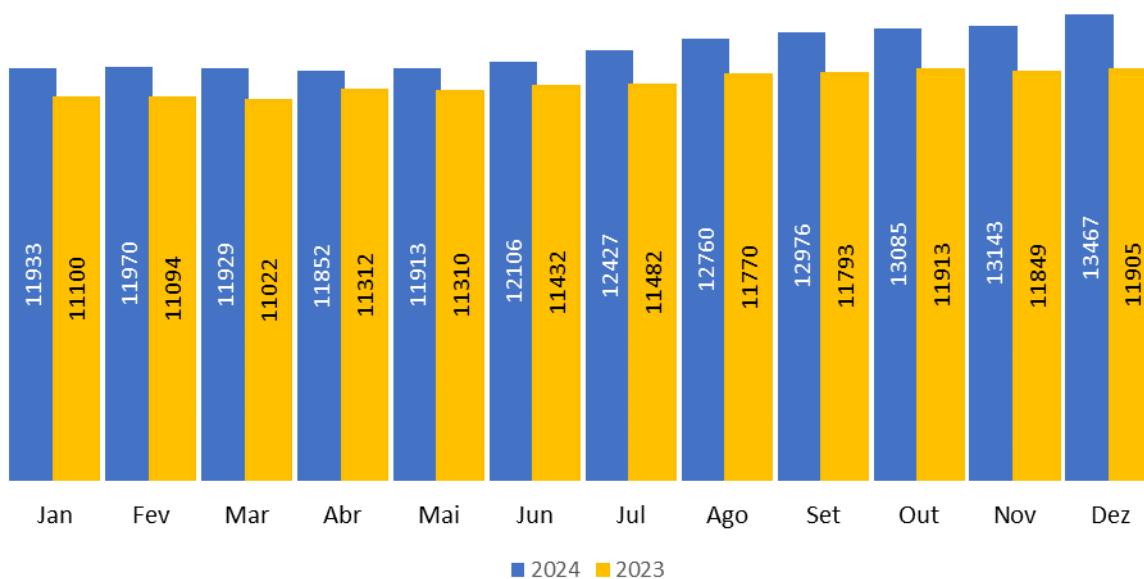
LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Propostas Cirúrgicas	13467	11905	1562	13,1%	8424	7146	1278	17,9%	3617	3419	198	5,8%	1426	1340	86	6,4%
N.º de Utentes em LIC	12164	10713	1451	13,5%	7734	6539	1195	18,3%	3121	2883	238	8,3%	1309	1256	53	4,2%
TME em LIC	449	390	59	15,3%	482	407	75	18,5%	416	383	33	8,7%	340	322	18	5,6%
N.º de Entradas em LIC	12167	12859	-692	-5,4%	6162	6839	-677	-9,9%	3943	3969	-26	-0,7%	2062	2051	11	0,5%
N.º de Cancelamentos	2293	2553	-260	-10,2%	1187	1569	-382	-24,3%	726	636	90	14,2%	380	348	32	9,2%
LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	8549	9558	-1009	-10,6%	3889	5132	-1243	-24,2%	3043	2869	174	6,1%	1597	1557	40	2,6%
TME dos Operados	258	390	-132	-33,8%	266	406	-140	-34,5%	262	251	11	4,5%	183	132	51	38,6%
% de Operados dentro do TMRG	57,2%	56,8%	0,4 pp		52,9%	47,5%	5,4 pp		55,0%	62,0%	-7,0 pp		71,9%	76,8%	-4,9 pp	
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)	2024	2023	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	3140	3444	-304	-8,8%	1958	2377	-419	-17,6%	745	678	67	9,9%	437	389	48	12,3%
% de Operados em Ambulatório	47,7%	37,9%	9,8 pp		40,0%	26,3%	13,7 pp		53,1%	48,0%	5,1 pp		56,2%	55,4%	0,8 pp	



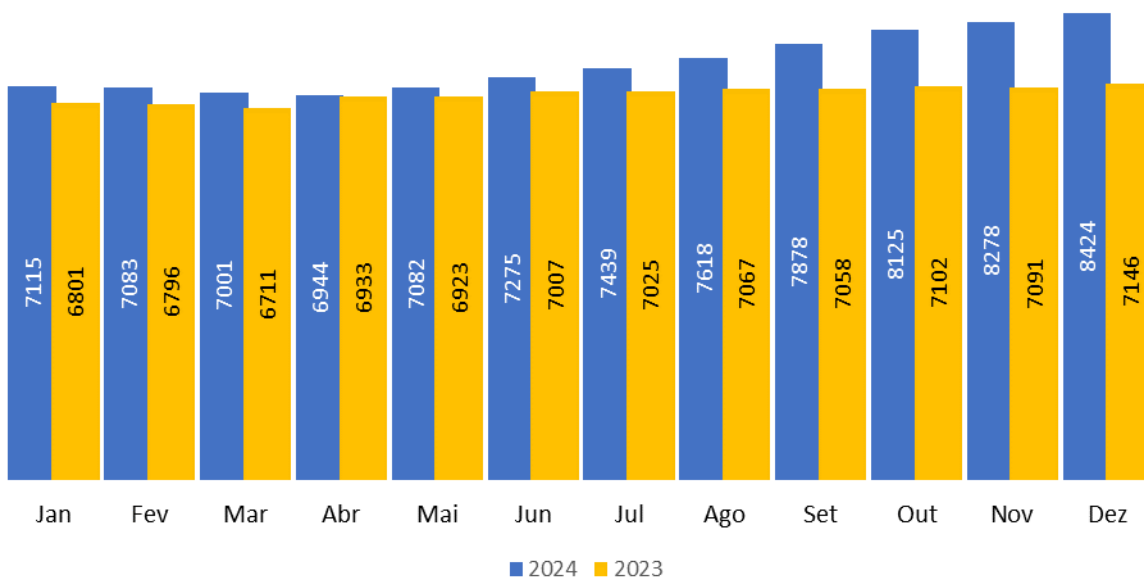
## ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

## Evolução do número de propostas cirúrgicas, e utentes (total SRS), em lista de inscritos para cirurgia

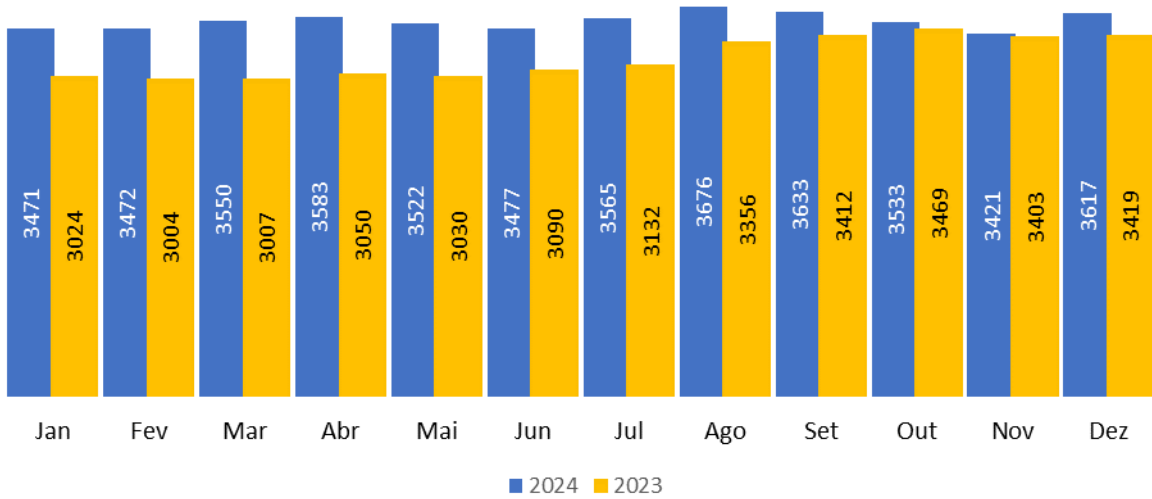
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



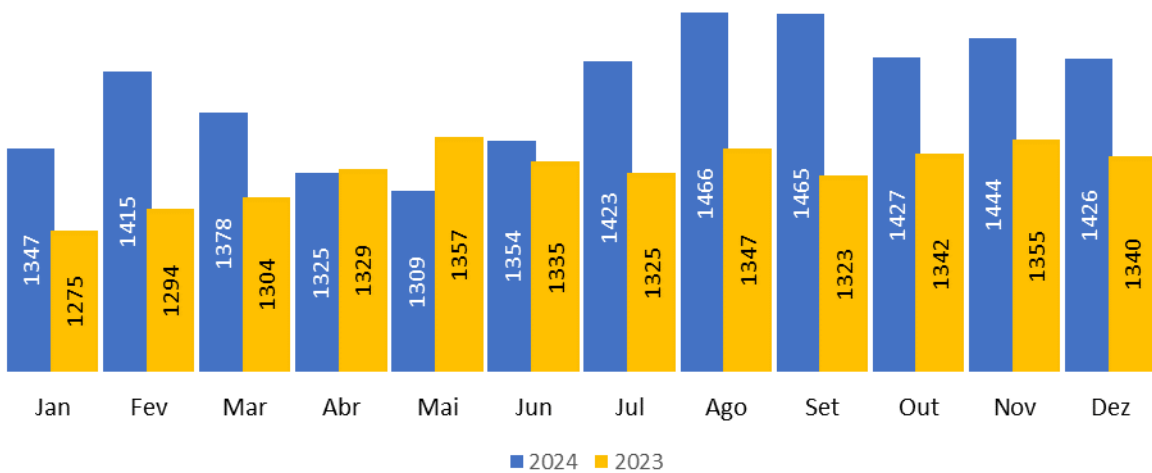
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



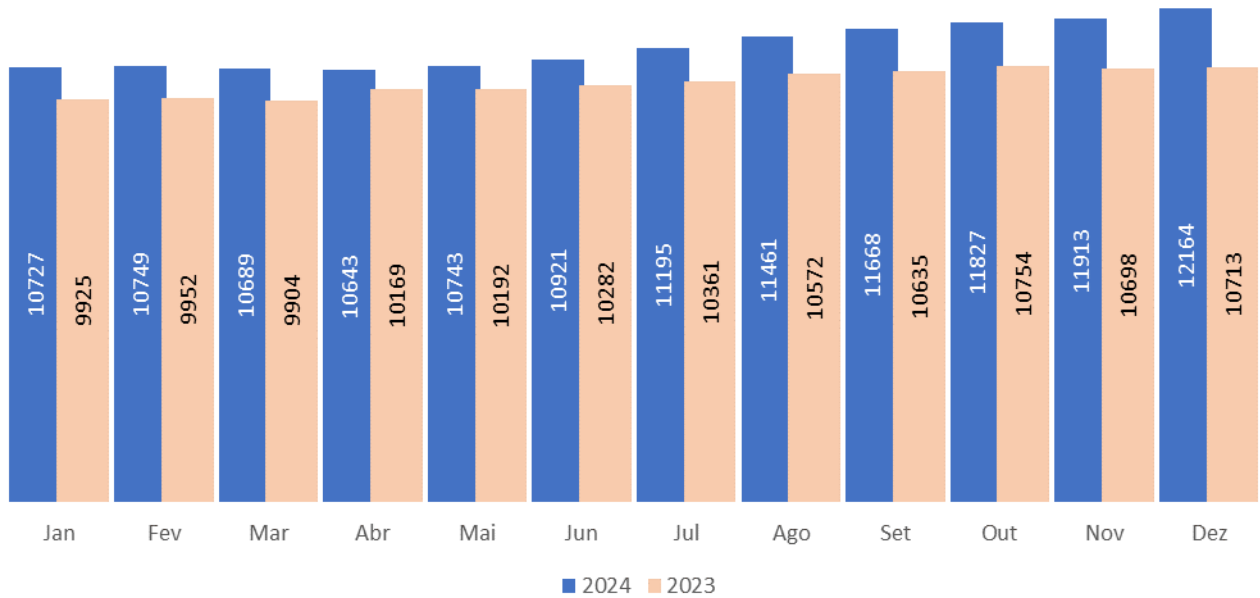
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER



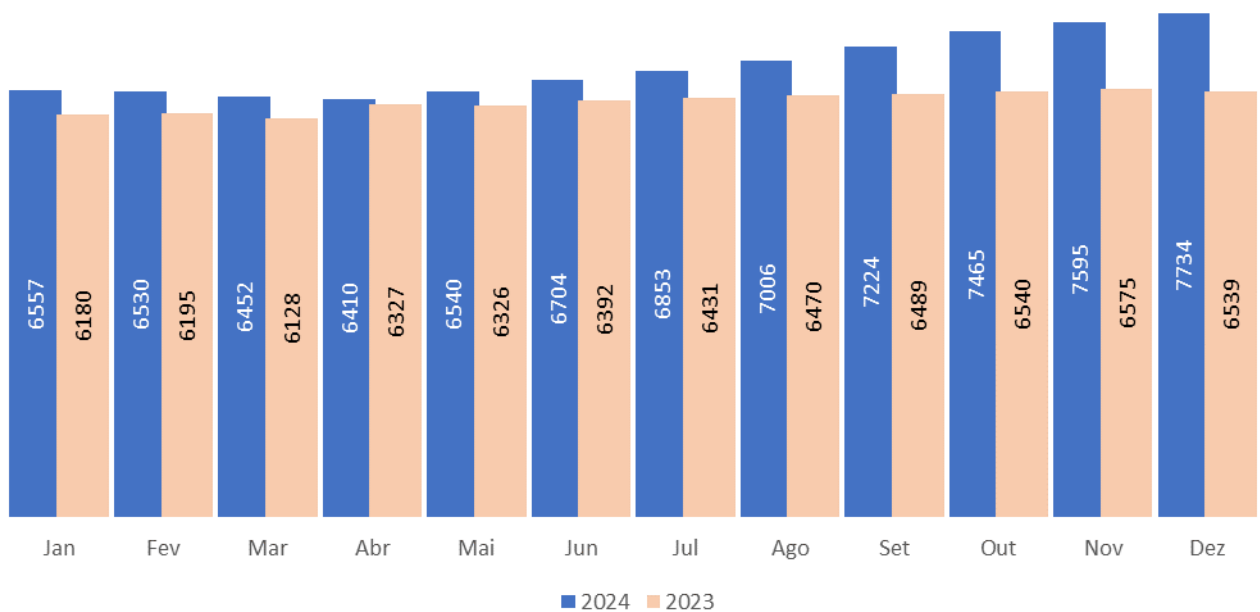
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER



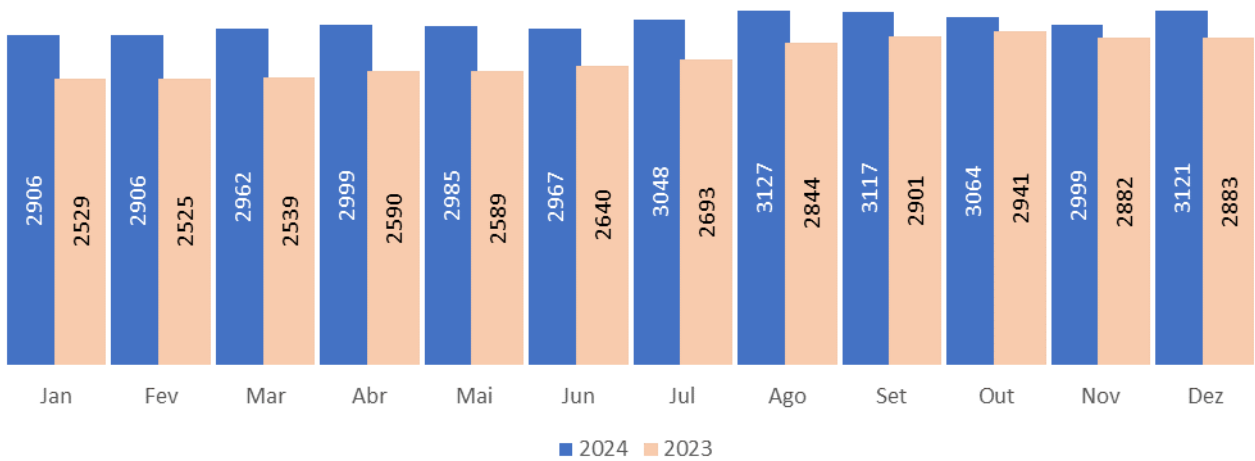
Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



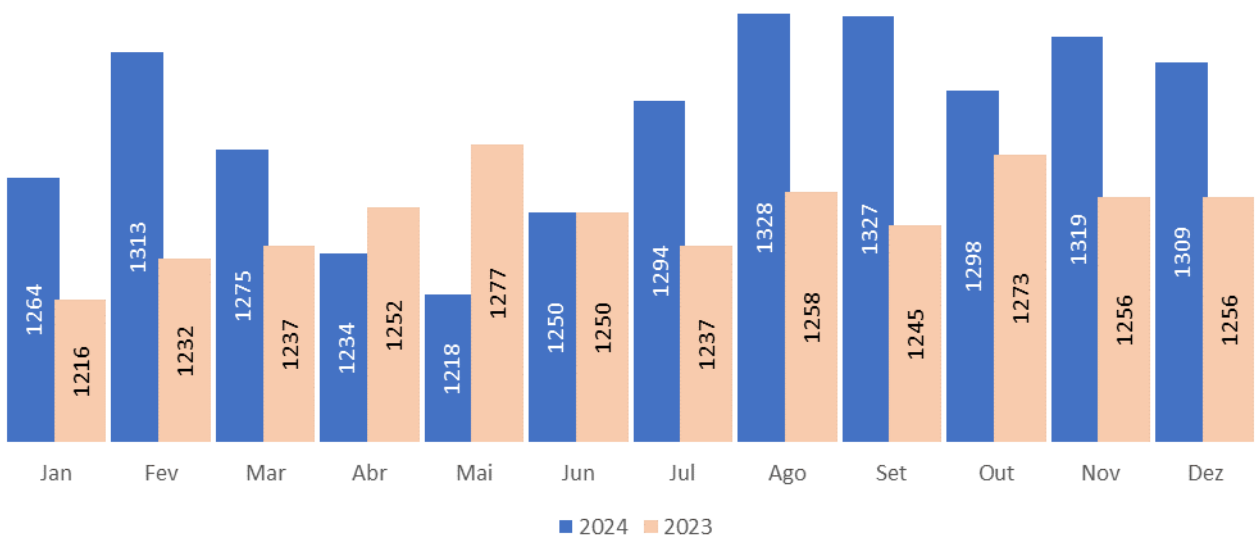
Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

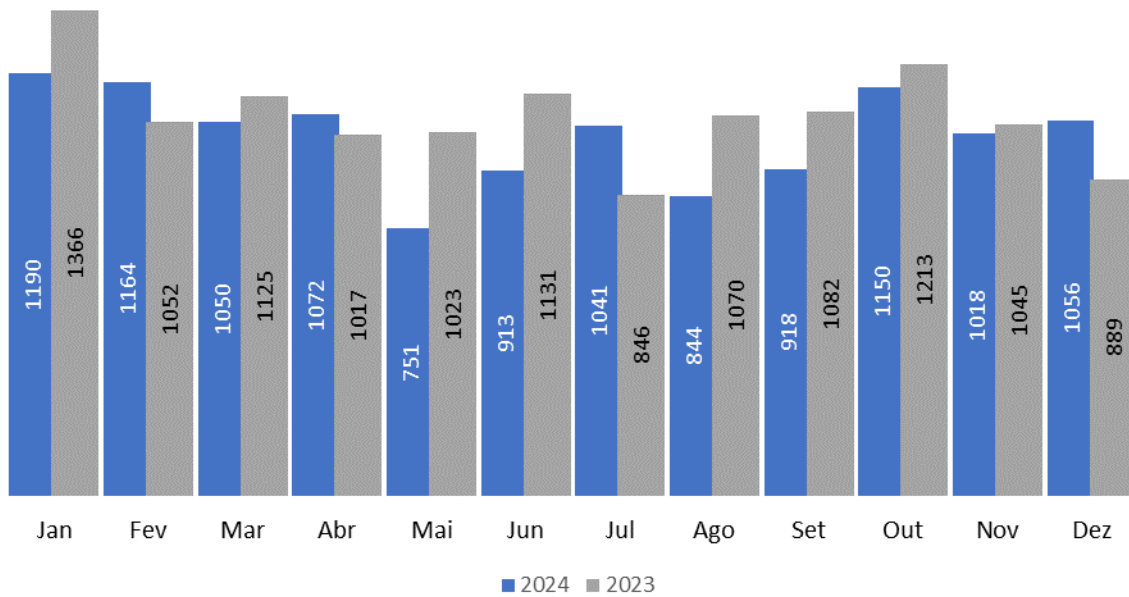


Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

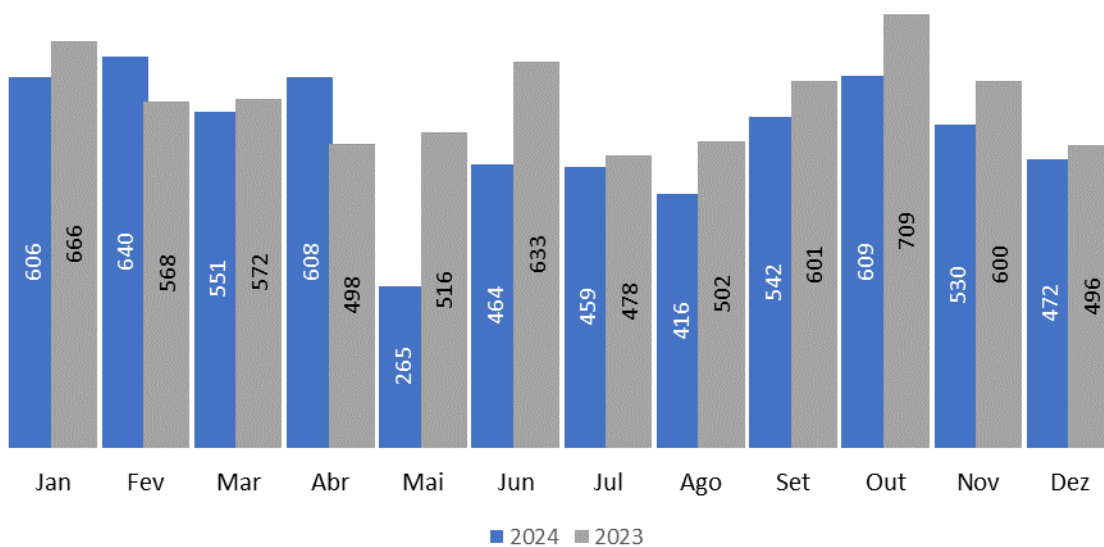


## Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia

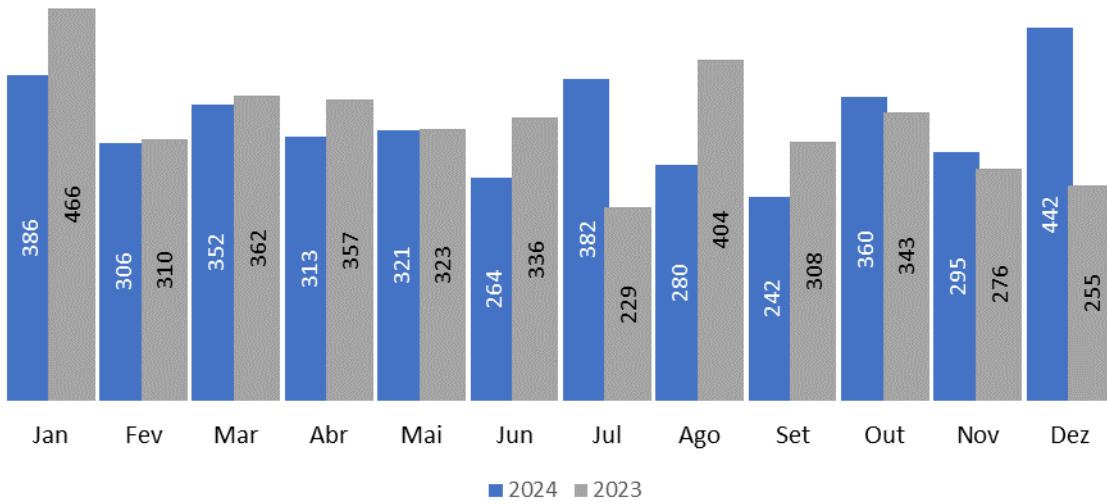
Evolução do número de entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



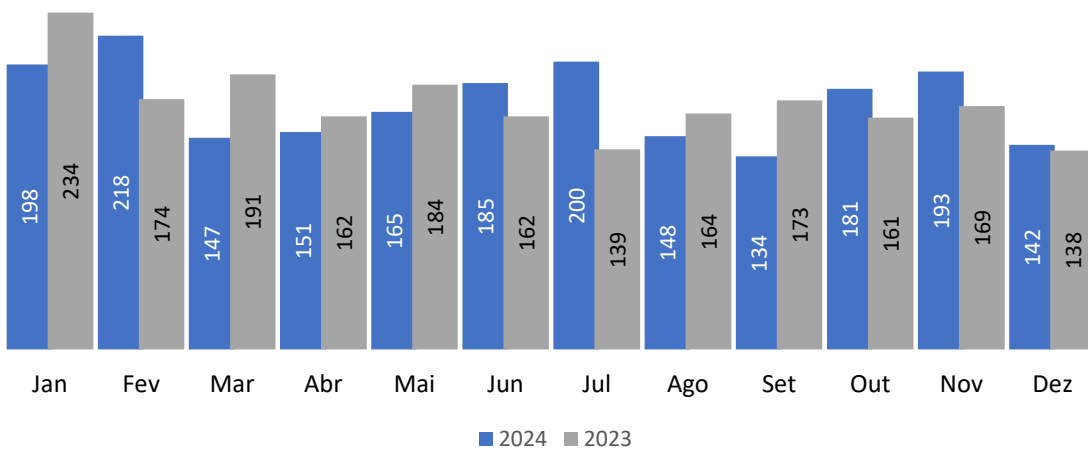
Evolução do número de entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



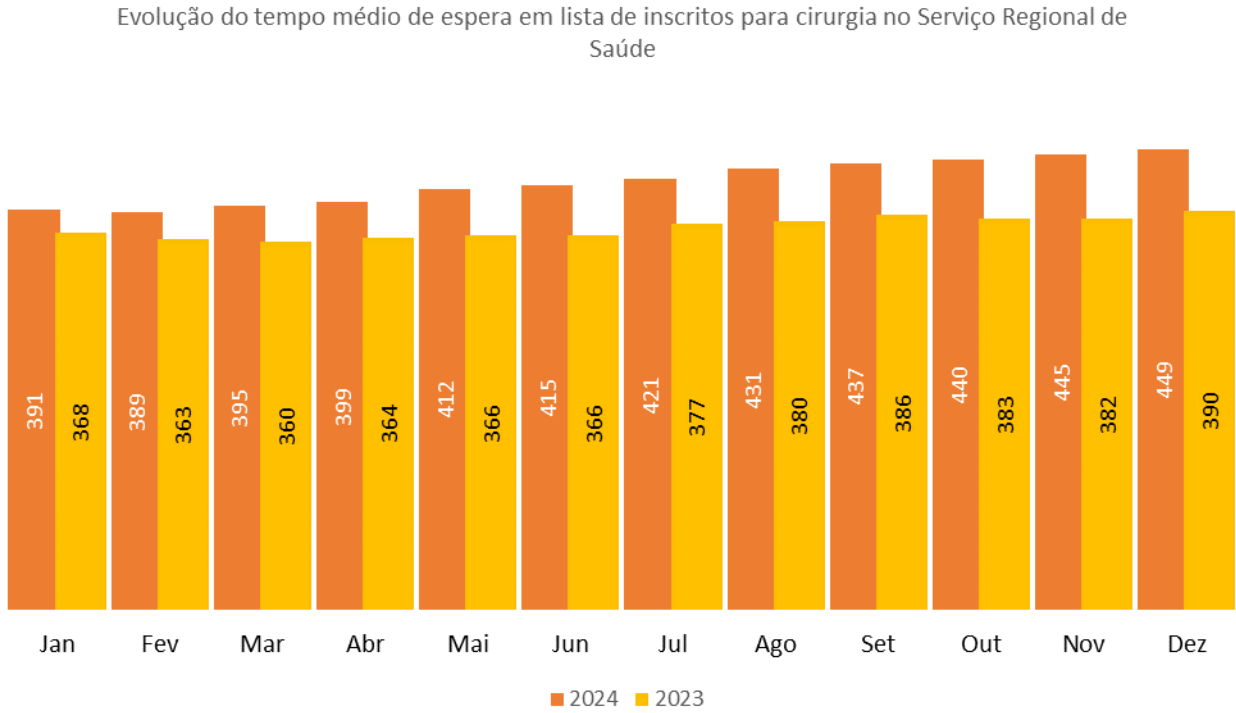
Evolução do número de entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER



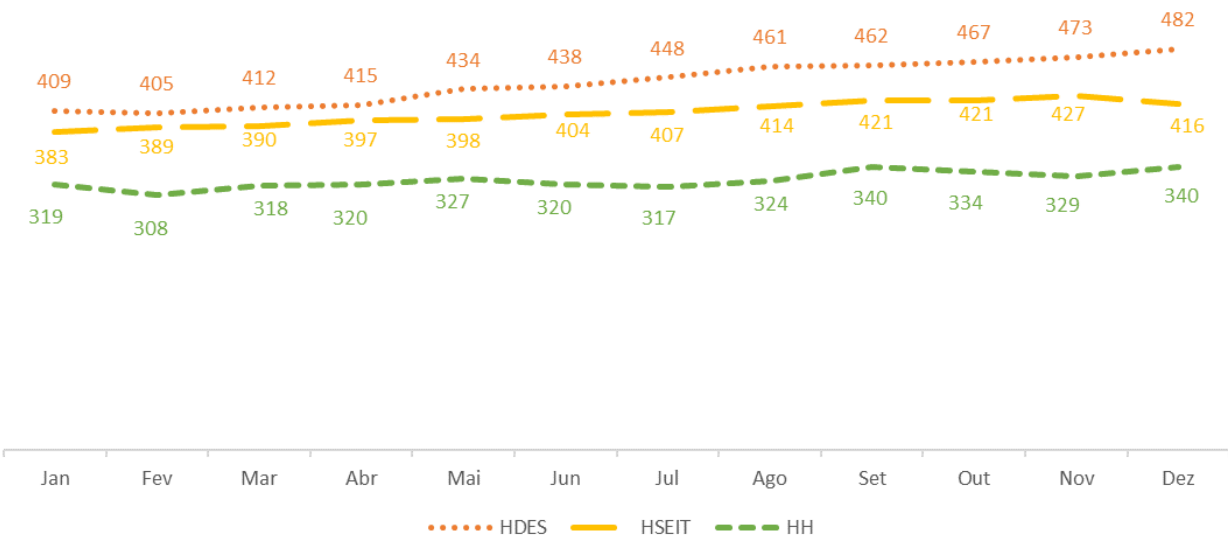
Evolução do número de entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER



**Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia**

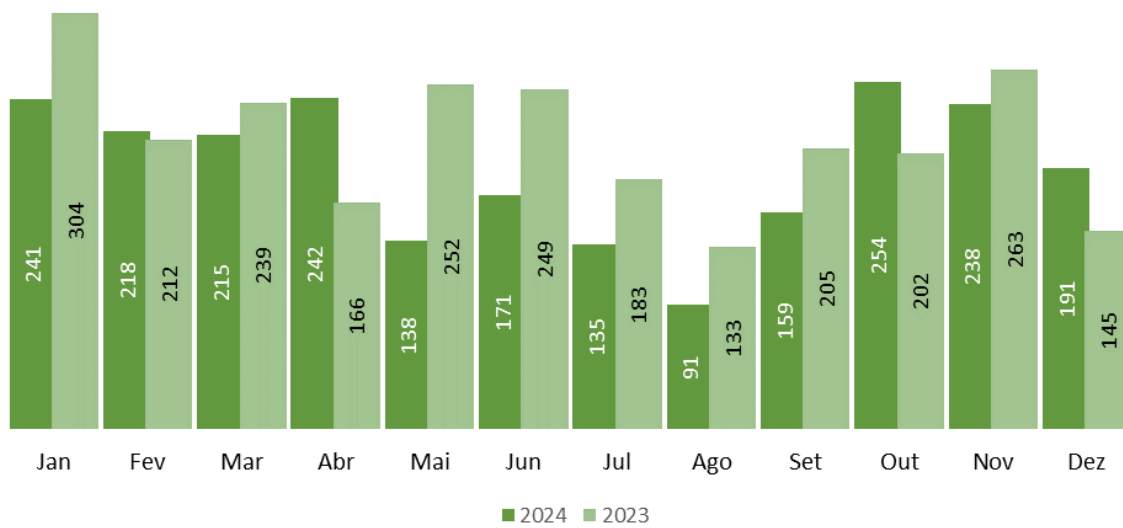


Evolução comparativa do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2024

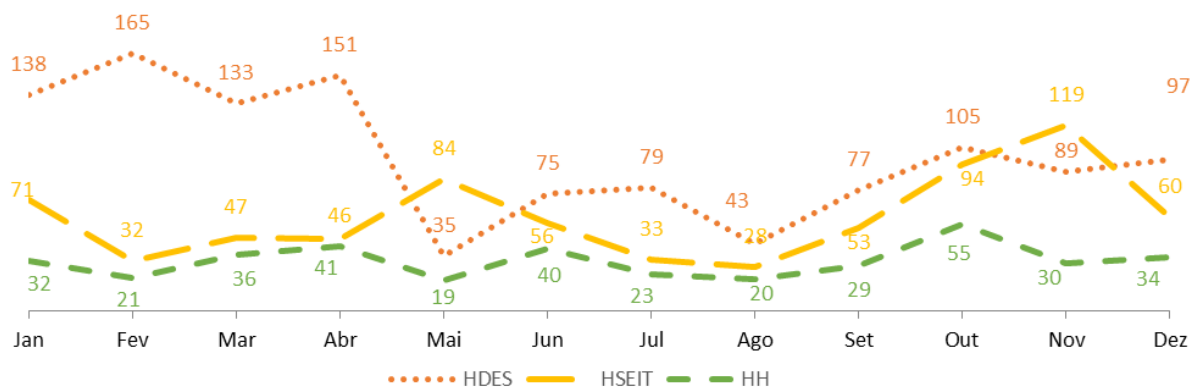


### Evolução do número de cancelamentos de propostas cirúrgicas

Evolução do número de cancelamentos de propostas cirúrgicas no Serviço Regional de Saúde



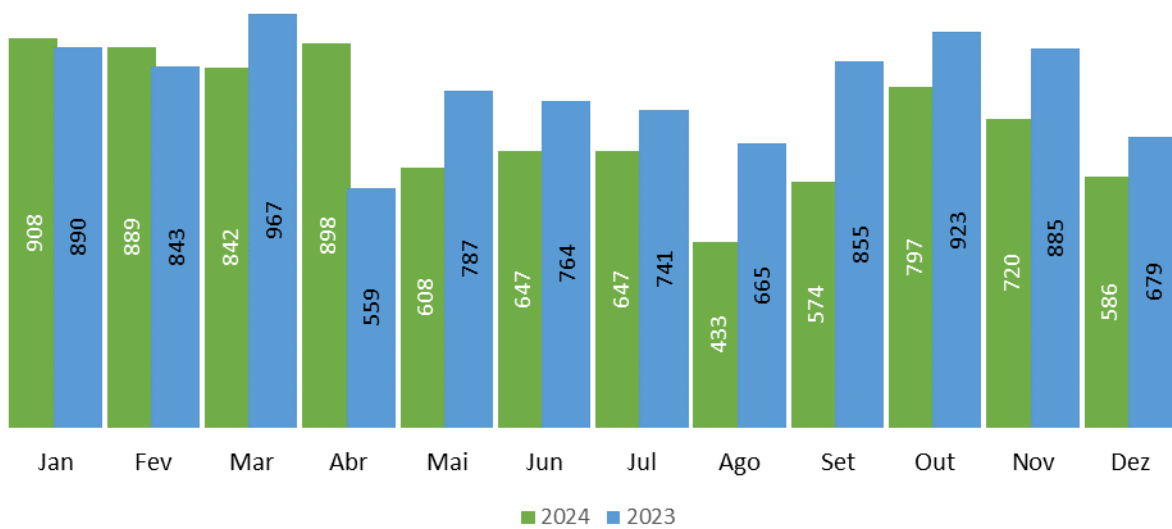
Evolução do número de cancelamentos de propostas cirúrgicas nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde



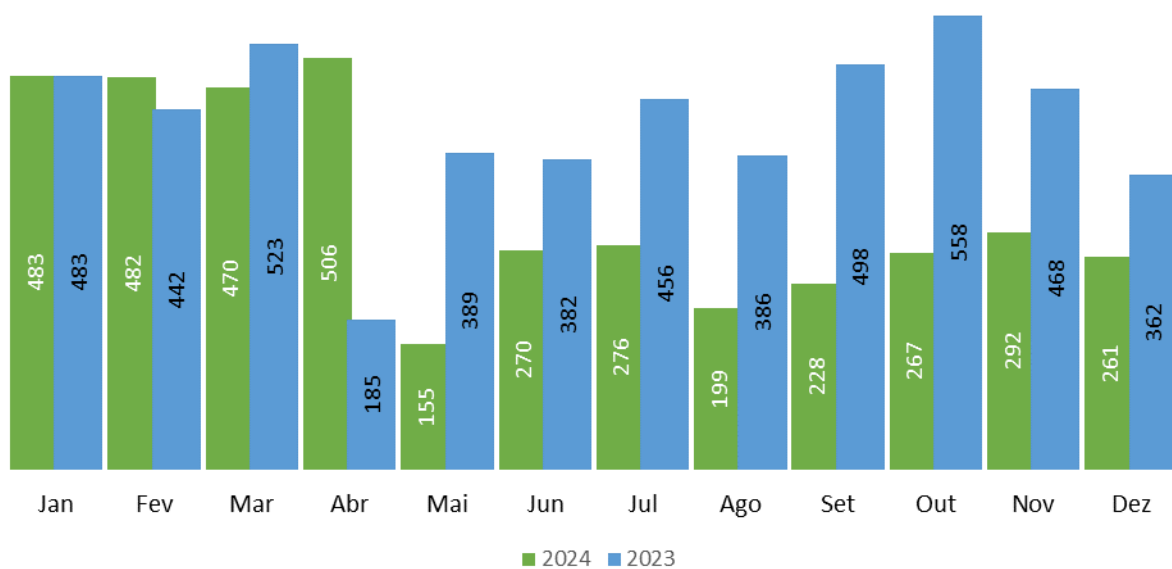
## ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DOS AÇORES

## Evolução do número de operados

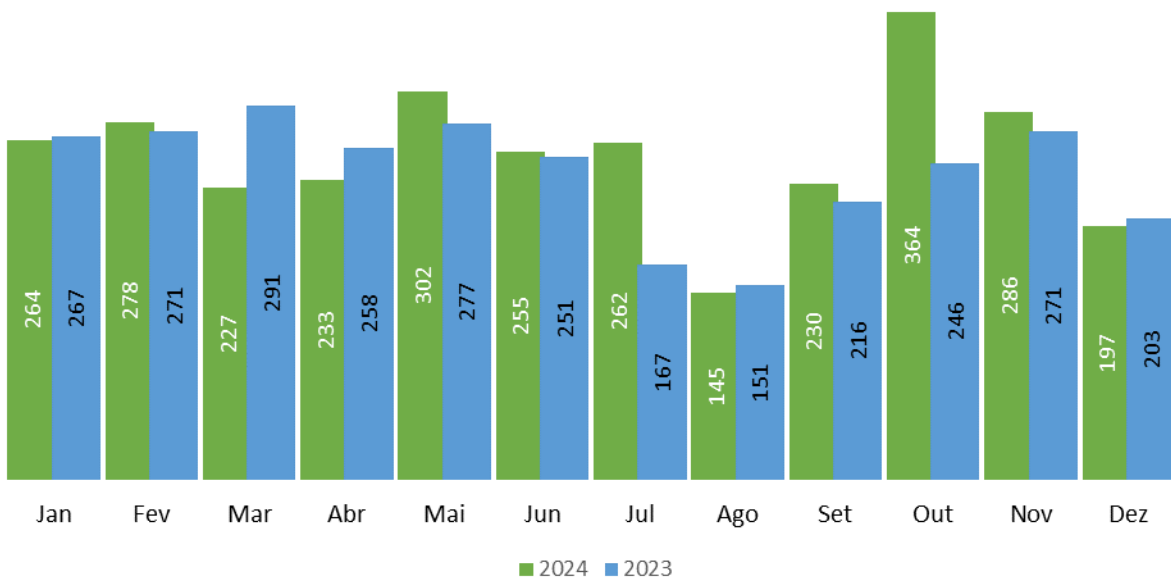
Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde



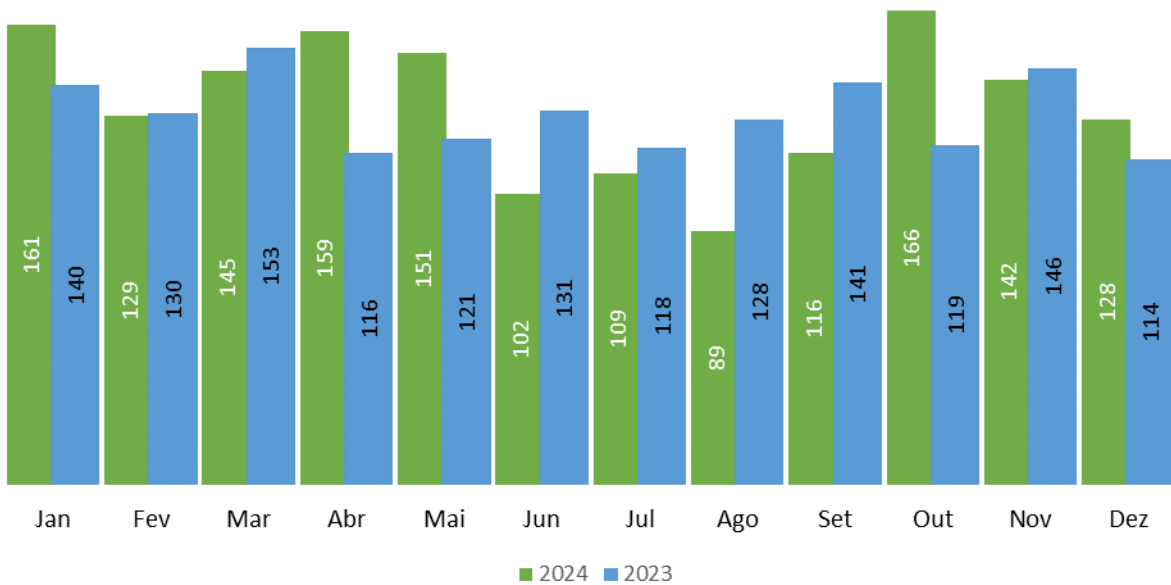
Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER



Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

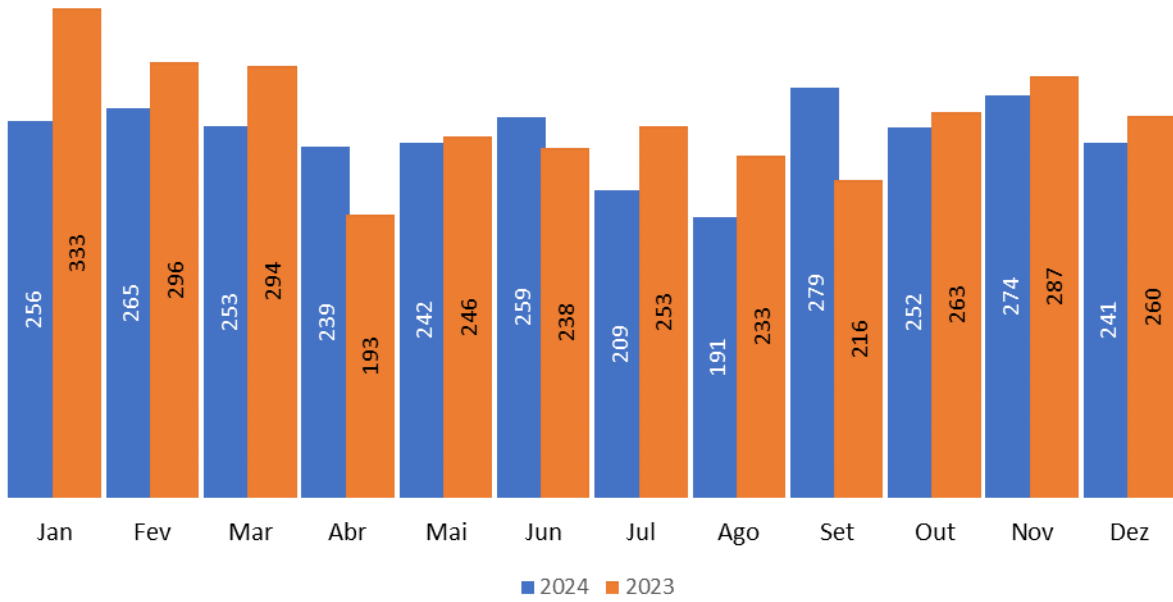


Evolução do número de operados no Hospital da Horta, EPER

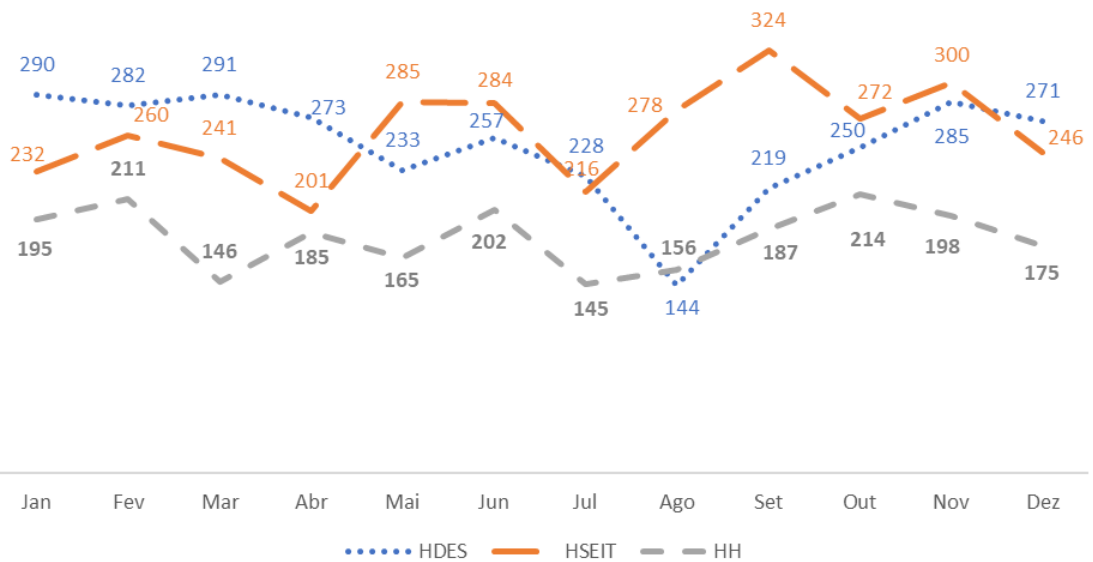


**Evolução do tempo médio de espera dos operados**

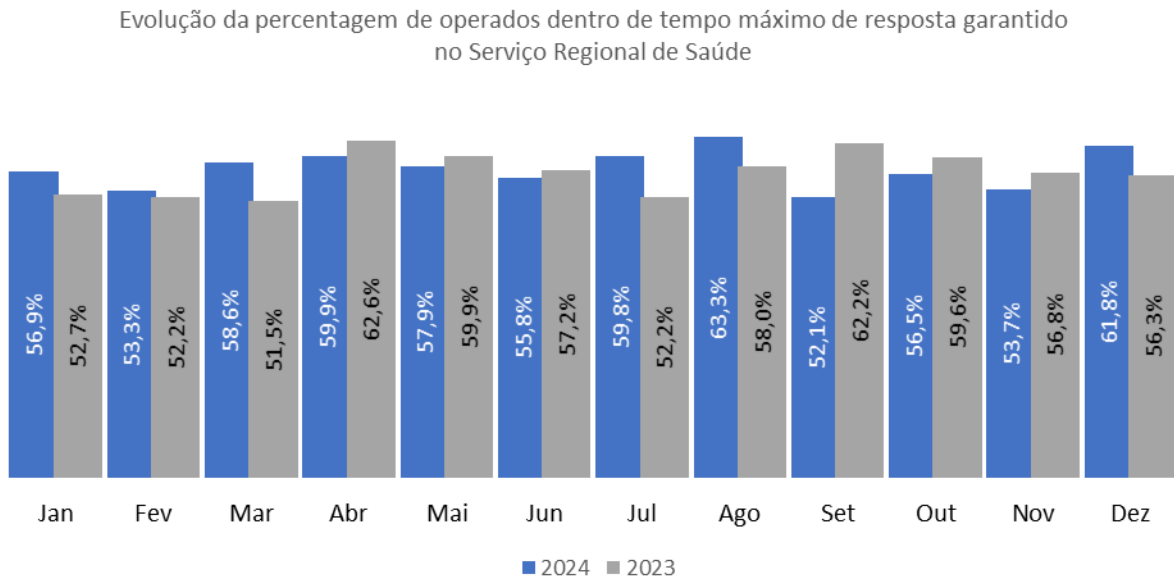
Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde



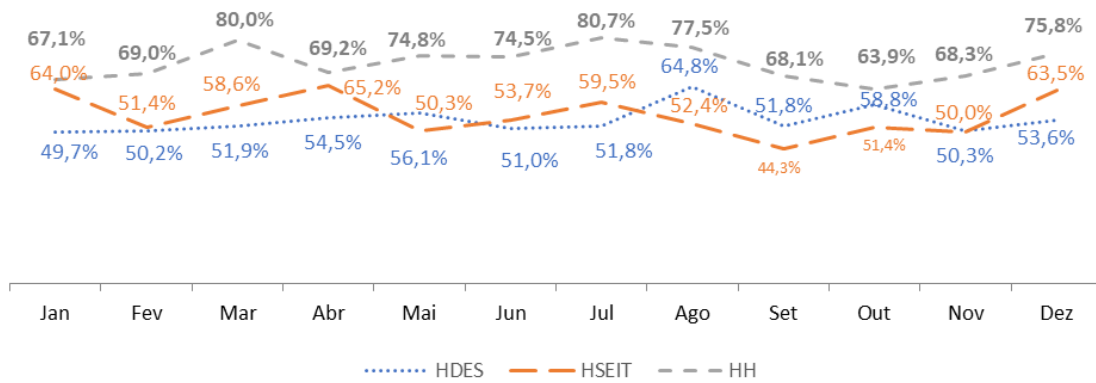
Evolução comparativa do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde



### Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido

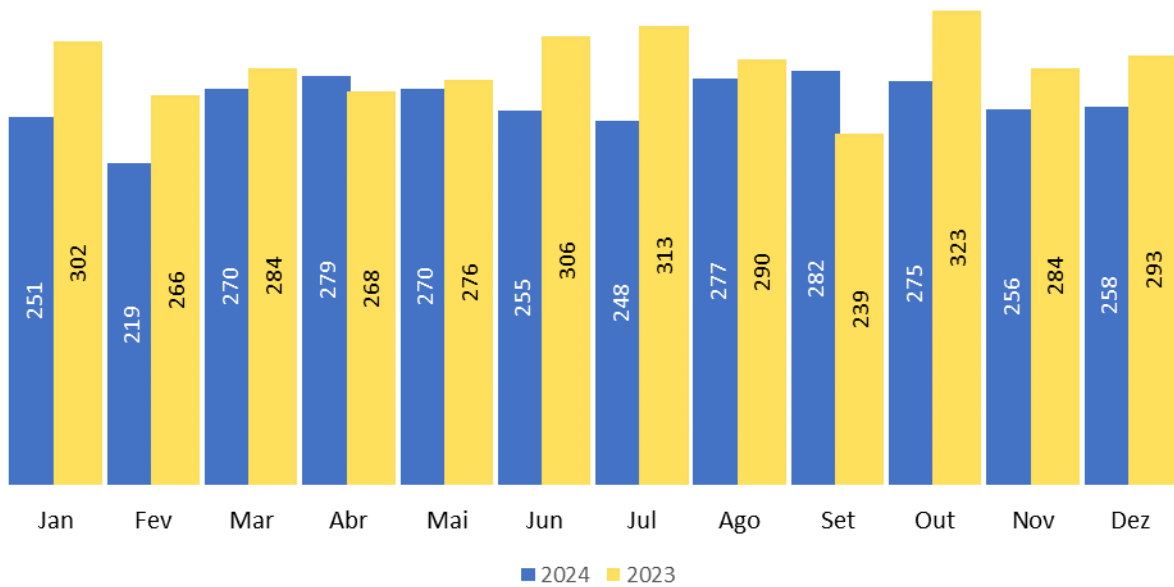


Evolução comparativa da percentagem de operados dentro do TMRG nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2024

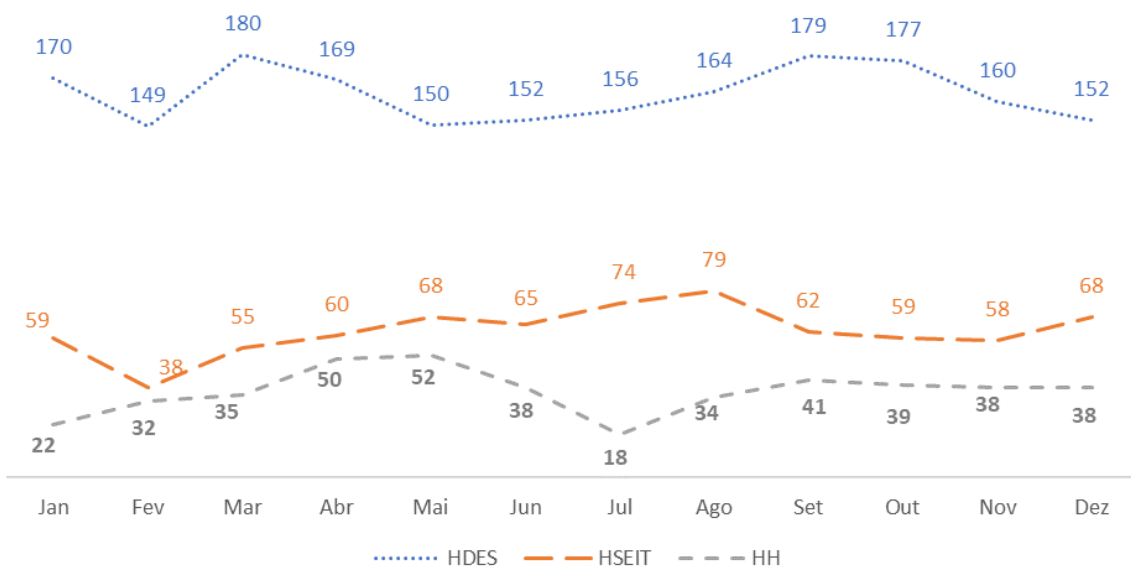


### Evolução do número de operados em regime de urgência

Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

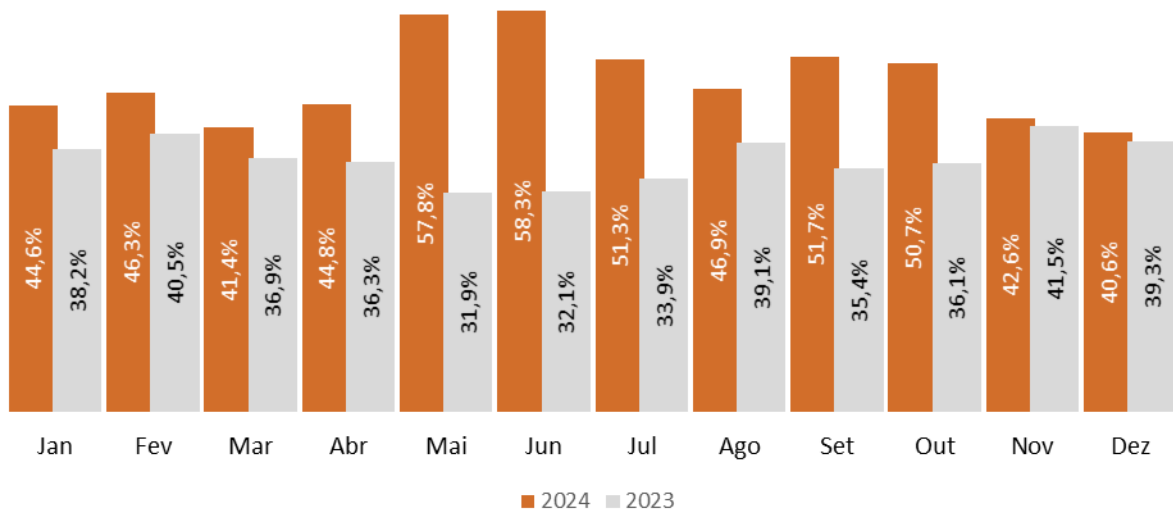


Evolução comparativa do número de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2023

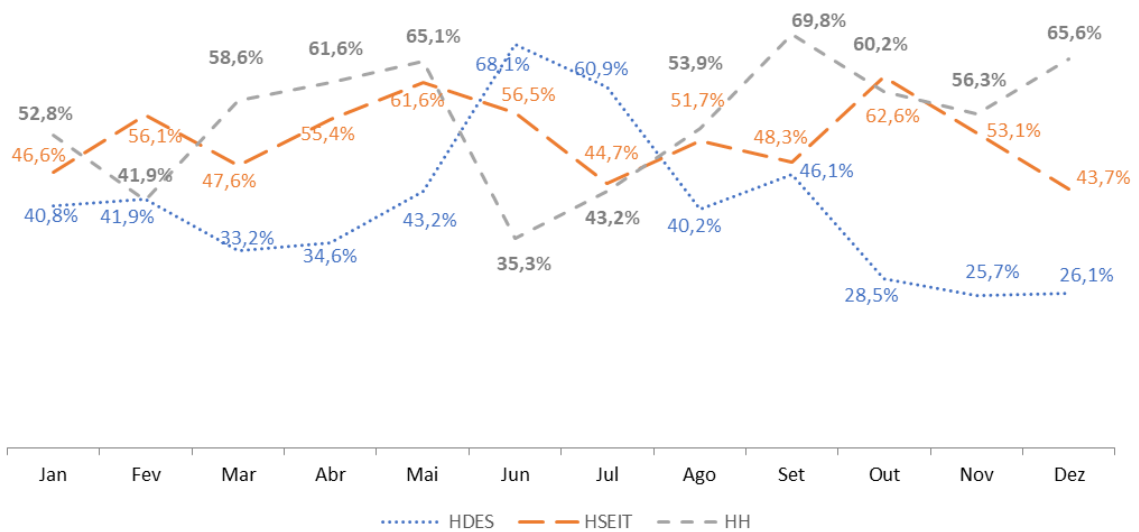


**Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório**

Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde



Evolução comparativa da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2023





# DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## RELATÓRIO ANUAL

2024

