

Apravo
02-03-2010
Apud

Departamento: Secretaria Regional da Saúde
Organismo: Direcção Regional da Saúde

Observações: A definição do QUAR tem carácter provisório dado que a orgânica da SReS ainda não está aprovada

Missão: Conceber, coordenar, orientar e apoiar técnica e normativamente na área da saúde os serviços integrados no Serviço Regional de Saúde, bem como promover a qualidade organizacional dos citados serviços, em articulação com os mesmos.

Visão: Promover de forma contínua a melhoria do Serviço Regional de Saúde, na vertente de uma prestação de cuidados de saúde eficaz e atempada, em prol do cidadão/utente.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Contribuir para a definição dos objectivos, das políticas e da estratégia global do sector, de modo a assegurar a cobertura assistencial da Região.

OE 2: Promover actividades desenvolvidas nos domínios da promoção da saúde, da prevenção da doença, do diagnóstico precoce, do tratamento e da reabilitação dos doentes.

OE 3: Prosseguir com a elaboração do Plano Regional de Saúde, coordenar e avaliar a sua execução.

OE 4: Promover políticas que permitam a gestão integrada dos recursos humanos na área da saúde.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA							
OB 1 (OE 3) Ponderação de 70%							
Promover medidas de operacionalização do Plano Regional da Saúde	Ind 1	N.º de programas elaborados no decurso de 2010	3 a 4	> 4	3 a 4	< 3	
	Peso 40%						
	Ind 2	Data de envio de proposta dos despachos para operacionalização do PRS	Entre 15.02.2010 e 31.03.2010	Antes de 15.02.2010	Entre 15.02.2010 e 31.03.2010	Depois de 31.03.2010	
	Peso 60%						
OB 2 (OE 2) Ponderação de 30%							
Desenvolver mecanismos de gestão no âmbito do plano de contingência para a pandemia da gripe dos Açores	Ind 3	N.º de documentos divulgados no decurso de 2010	3 a 4	> 4	3 a 4	< 3	
	Peso 33,33%						
	Ind 4	N.º de acções de formação sobre a plataforma web da gripe pandémica (H1N1)	2	> 2	2	< 2	
	Peso 33,33%						
	Ind 5	Data de início de extensão de campanha de vacinação à população em geral	Entre 15.02.2010 e 28.02.2010	Antes de 15.02.2010	Entre 15.02.2010 e 28.02.2010	Depois de 28.02.2010	
	Peso 33,33%						
EFICIÊNCIA							
OB 3 (OE 1) Ponderação de 60%							
Implementar mecanismos de coordenação operacional no que respeita às actividades da DRS	Ind 6	Taxa de execução de reuniões	Fórmula de cálculo: (N.º de reuniões realizadas/N.º de reuniões previstas)x100	100%	> 100%	100%	< 100%
	Peso 100%						
OB 4 (OE 4) Ponderação de 40%							
Promover mecanismos de melhoria na área de gestão de pessoal	Ind 7	Data de envio de proposta de despacho dos incentivos para 2010 ao Gabinete	entre 01.04.2010 e 15.04.2010	Antes de 01.04.2010	entre 01.04.2010 e 15.04.2010	Depois de 15.04.2010	
	Peso 70%						
	Ind 8	Taxa de divulgação de CV de pessoal médico	Fórmula de cálculo: (N.º de CV divulgados/N.º de CV cuja divulgação se previu)x100	70%	> 70%	70%	< 70%
	Peso 30%						
QUALIDADE							
OB 5 (OE 1) Ponderação de 60%							
Encetar mecanismos com vista à promoção da qualidade dos serviços do SRS	Ind 9	Data de envio de proposta com vista à celebração de protocolo na área da qualidade	Entre 01.06.2010 e 30.06.2010	Antes de 01.06.2010	Entre 01.06.2010 e 30.06.2010	Depois de 30.06.2010	
	Peso 30%						
	Ind 10	Data da extensão da actividade da Linha de Saúde Açores	4.º trimestre	Antes do 4.º trimestre	4.º trimestre	Depois do 4.º trimestre	
	Peso 30%						
	Ind 11	Taxa de realização das acções de formação	Fórmula de cálculo: (N.º de acções realizadas/N.º de acções previstas)x100	70%	> 70%	70%	< 70%
	Peso 40%						

OB 6 (OE 2)		Ponderação de 40%							
Promover medidas na área da Emergência Médica	Ind 12	Taxa de realização das acções de formação	Fórmula de cálculo: (N.º de acções realizadas/N.º de acções previstas)x100	70%		> 70%	70%	< 70%	
	Peso 60%								
	Ind 13	Taxa de execução do Plescamac para 2010	Fórmula de cálculo: (Executado/Planeado)x 100	40%		> 40%	40%	< 40%	
	Peso 40%								

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	112		
Técnicos Superiores	12	72		
Assistentes Técnicos	8	112		
TOTAL		316		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento			
Plano			

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Impressão dos programas elaborados
Objectivo 1	Indicador 2	Relatório detalhado do SGC
Objectivo 2	Indicador 3	Impressão dos documentos elaborados
Objectivo 2	Indicador 4	Cópia da lista de presenças
Objectivo 2	Indicador 5	Cópia da comunicação da data de início por parte das Unidades de Saúde
Objectivo 3	Indicador 6	Print das convocatórias
Objectivo 4	Indicador 7	Relatório detalhado do SGC
Objectivo 4	Indicador 8	Relatório detalhado do SGC
Objectivo 5	Indicador 9	Relatório detalhado do SGC
Objectivo 5	Indicador 10	Divulgação pública do SRES
Objectivo 5	Indicador 11	Cópia da lista de presenças
Objectivo 6	Indicador 12	Cópia da lista de presenças
Objectivo 6	Indicador 13	Relatório de execução da contabilidade