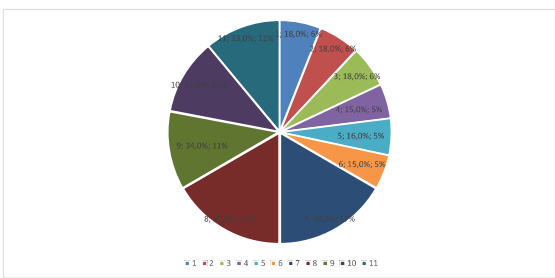


QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2026				Assinado por: MÓNICA REIS SIMÕES SEIDI Num. de Identificação: 12618271 Data: 2026.03.20 18:13:49-01'00' Certificado por: Governo Regional dos Açores 25/03/2026 Atributos certificados: Secretária Regional da Saúde e Segurança Social				
Departamento: Secretaria Regional da Saúde e Segurança Social				Homologo				
Organismo: Direção Regional da Saúde				 CARTÃO DE CIDADÃO				
Missão: Proceder à conceção, coordenação, orientação e apoio técnico-normativo na área da saúde, bem como assegurar a gestão de recursos humanos, financeiros, sistemas de informação, infraestruturas e equipamentos do Serviço Regional de Saúde.								
Visão: Ser um organismo de excelência capaz de assegurar a promoção da saúde e a prevenção da doença, colocando o utente do Serviço Regional de Saúde sempre em primeiro lugar, defendendo a igualdade de acesso, com mais e melhor saúde para todos, o aumento da complementaridade e sinergias entre as instituições do Serviço Regional de Saúde, e entre estas e o setor privado e social, dando liberdade de escolha como uma forma de resposta célere.								
Objetivos Estratégicos								
OE 1: Reforçar o planeamento e o controlo de gestão do Serviço Regional de Saúde nas várias áreas de atuação da Direção Regional da Saúde , contribuindo para a sustentabilidade do Serviço Regional de Saúde.								
OE 2: Otimizar a resposta do Serviço Regional de Saúde, centrada num sistema de qualidade e na satisfação das necessidades de saúde do cidadão.								
OE 3: Promover a eficiência , melhorando os processos de gestão, de decisão e de planeamento e controlo.								
OE 4: Reforçar as estratégias na área da Saúde Pública.								
OBJETIVOS OPERACIONAIS DE EFICÁCIA - Ponderação de 40%								
O. 1 Promover a literacia em saúde - Ponderação de 18%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 1 % de ações de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão	(N.º ações de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão realizadas/N.º ações de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão programadas) *100	99%	75%<Taxas 95%	Taxa > 95%	60%			
Ind. 2 % de campanhas de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão	(N.º campanhas de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão realizadas/N.º campanhas de promoção da saúde, prevenção da doença e capacitação do cidadão programadas) *100	100%	75%<Taxas 95%	Taxa > 95%	40%			
O. 2 Implementar os 11 Programas Regionais do Plano Regional de Saúde 2030 - Ponderação de 18%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 3 Taxa de implementação dos Programas Regionais	(nº de programas implementados / nº total de programas no PRS2030)*100	73%	75%<Taxas 90%	Taxa > 90%	100%			
O. 3 Promover a campanha de vacinação sazonal contra a Gripe e Covid-19 - Ponderação de 18%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 4 Taxa de cobertura vacinal da vacina contra a Gripe Sazonal em pessoas com 60 anos ou mais	(n.º de pessoas inscritas nas USI com 60 anos ou mais com registo da vacina/n.º de pessoas inscritas nas USI com 60 anos ou mais) *100)	45%	40%<Taxas 50%	Taxa > 50%	50%			
Ind. 5 Taxa de cobertura vacinal da vacina contra a COVID-19 em pessoas com 60 anos ou mais	(n.º de pessoas inscritas nas USI com 60 anos ou mais com registo da vacina/n.º de pessoas inscritas nas USI com 60 anos ou mais) *100)	17%	20%<Taxas 30%	Taxa > 30%	50%			
O. 4 Assegurar o planeamento e controlo - Ponderação de 15%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 6 Taxa de Execução do Plano de Atividades da DRS	(nº de ações previstas concluídas + n.º de ações não previstas concluídas/n.º total de ações previstas no PA) *100	n.a.	75%<Taxas 90%	Taxa > 90%	25%			
Ind. 7 % de reportes de monitorização e caracterização dos RH enviados superiormente, durante o ano de 2025	(n.º de pedidos de reporte/n.º de pedido enviados)*100	18	75%<Taxas 90%	Taxa > 90%	25%			
Ind. 8 % de trabalhadores do SRS selecionados para participarem ações de formação do Plano Anual de Formação da DRS que frequentam as citadas ações com emissão de certificado	(n.º total de trabalhadores do SRS selecionados/n.º total de trabalhadores que frequentaram a formação, com certificação)*100	97.08%	75%<Taxas 95%	Taxa > 95%	25%			
Ind. 9 N.º de atividades preparatórias para a implementação do projeto REVIVE na RAA	n.a	1	1<atividades≤ 2	Atividades > 2	25%			
O. 5 Assegurar a implementação e continuidade de sistemas de informação transversais ao SRS e implementar interoperabilidade dos Sistemas de Informação do Sistema Regional de Saúde - Ponderação de 16%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 10 Conclusão da migração de todos os sistemas de informação para o datacenter regional(AzoresCloud)	n.a	n.a	Até ao dia 31 de dezembro de 2026	Até ao dia 31 de outubro de 2026	20%			
Ind. 11 Entrada em produção novas soluções ou módulos transversais	n.a	n.a	Até ao prazo de execução	Antes do prazo de execução	30%			
Ind. 12 Suporte e continuidade aos sistemas de informação transversais do SRS	n.a	Entre 1 a 2 horas	≤ 2 horas -Indisponibilidades não programadas (não imputáveis a terceiros) ≤ 3 horas	Indisponibilidades não programadas ≤ 1 hora (não imputáveis a terceiros)	20%			
Ind. 13 Implementação de interoperabilidade entre sistemas de informação	n.a	n.a	Até ao prazo de execução	Antes do prazo de execução	30%			
O. 6 Assegurar a monitorização periódica da atividade assistencial das Unidades de Saúde Ponderação de 15 %								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 14 Taxa de cumprimento das tarefas da DRS e prazos definidos na metodologia do Processo de Contratualização	(n.º tarefas DRS realizadas no prazo definido/n.º total tarefas DRS)*100	75%	75%<Taxas85%	Taxa > 85%	50%			
Ind. 15 % de pareceres e análises técnicas mensais sobre a execução económico - financeira e orçamental e da dívida a fornecedores, apresentados até ao final do mês n+1 a que respeitam	(n.º de pareceres/análises apresentados dentro do prazo/n.º total de análises/pareceres apresentados)*100	n/quantificado	80%<Taxas 90%	Taxa >90%	25%			
Ind. 16 Submissão da proposta de orçamento do SRS no SIGO, para o ano de 2026, no prazo definido pela DROT	n.a	07.09.2025	Submissão no prazo definido pela DROT	antecedência de 5 dias úteis em relação ao prazo definido	25%			
OBJETIVOS OPERACIONAIS DE EFICIÊNCIA - Ponderação de 40%								
O. 7 Garantir a acessibilidade a consultas, MCDT e Cirurgias - Ponderação de 50%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 17 Taxa de execução do PRA 2025 para a emissão do Cheques-Saúde	(Montante executado em 2026/Montante global previsto no PRA 2026)*100	n.a.	50%	> 50%	5%			
Ind. 18 Taxa de execução do PRA 2025 para a emissão do Vales-Saúde	(Montante executado em 2026/Montante global previsto no PRA 2026)*100	n.a.	50%	> 50%	25%			
Ind. 19 Taxa de execução do CIRURGE	(Executado em 2026/Aprovado para 2026)*100	96%	90%	> 90%	20%			
Ind. 20 N.º de teleconsultas realizadas	n.a	16371 consultas	16500<consultas≤ 19000	Consultas> 19000	20%			
Ind. 21 Apresentação da proposta de revisão do Regulamento Geral de Deslocação do SRS	n.a	N/A	Até ao dia 31 de dezembro de 2026	Antes do dia 31 de dezembro de 2026	15%			
Ind. 22 Apresentação da proposta de revisão do Regime das Convenções	n.a	N/A	Até ao dia 31 de dezembro de 2026	Antes do dia 31 de dezembro de 2026	15%			
O.8 Promover a celebração de contratos públicos de aprovisionamento - Ponderação de 50%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio

OBJETIVOS OPERACIONAIS DE QUALIDADE - Ponderação de 20%								
O.9 Otimizar a resposta à rede privada de prestação de cuidados de saúde da RAA - Ponderação de 34%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 24 Taxa de registos e licenciamentos	(n.º de pedidos submetidos/n.º de pedidos registados ou licenciados)*100	n/quantificado	70%<Taxas≤80%	Taxa > 80%	100%			
O.10 Alargar o projeto "Enfermeiro de família" - Ponderação de 33 %								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 25 Taxa de cobertura do Enfermeiro de Família na RAA	(n.º de utente com enfermeiro de família atribuído/n.º de utentes inscritos nas USI)*100	5%	10%<Taxas≤15%	Taxa > 15%	100%			
O.11 Implementação de sistemas de monitorização e perceção da qualidade dos serviços pelos utentes e profissionais de saúde - Ponderação de 33%								
Indicadores	Fórmula	2025	2026					
			Meta	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind. 26 Aplicação de Inquérito de Satisfação dos profissionais das US da RAA	(n.º de US convidadas para a aplicação do Inquérito/ n.º de US do SRS)*100	n.a.	90%<Taxas≤95%	Taxa > 95%	100%			

Orçamento (M€)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Funcionamento	2 661 190 €			
Plano	74 807 081 €			

Quadro n.º 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final



n.a. não aplicável - n.d. não disponível

IND 1 - Assegurar a monitorização do Plano de Atividades.
IND 2 - Assegurar a monitorização do Plano de Atividades.
IND 3 - Assegurar a monitorização do Plano de Atividades.

Justificação