



GOVERNO  
DOS AÇORES

# DIREÇÃO REGIONAL DA SAÚDE

Unidade Central de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

---

## RELATÓRIO ANUAL 2019

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores



SIGICA | Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **FICHA TÉCNICA**

Região Autónoma dos Açores. Direção Regional da Saúde.  
Relatório Anual do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores – 2019  
Angra do Heroísmo: Direção Regional da Saúde, 2020

## **PALAVRAS-CHAVE**

Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

## **EDITOR**

Direção Regional da Saúde  
Solar dos Remédios  
9701-855 Angra do Heroísmo  
Telefone: (+351) 295 204 200  
Email: [sres-drs@azores.gov.pt](mailto:sres-drs@azores.gov.pt)

## **AUTOR**

Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Angra do Heroísmo, fevereiro de 2020  
Região Autónoma dos Açores

## SUMÁRIO

ABREVIATURAS

CONCEITOS

DESTAQUES

0. NOTA INTRODUTÓRIA.....	9
1. INDICADORES GLOBAIS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES .....	11
1.1. Lista de inscritos para cirurgia.....	11
1.2. Produção cirúrgica.....	12
1.3. Outra produção cirúrgica.....	12
2. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA.....	13
2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	13
2.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	14
2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospitalar .....	14
2.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	14
2.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	15
2.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER .....	15
2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	16
2.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	16
2.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	17

2.3.3.	Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER.....	17
2.4.	Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde.....	18
2.4.1.	Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	18
2.5.	Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde.....	19
2.5.1.	Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	20
2.5.2.	Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	21
2.5.3.	Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER.....	22
2.6.	Evolução do número de cancelamentos no Serviço Regional de Saúde.....	23
2.6.1.	Evolução do número de cancelamentos nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	24
3.	ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE.....	25
3.1.	Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde.....	25
3.1.1.	Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER.....	25
3.1.2.	Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER.....	26
3.1.3.	Evolução do número de operados no Hospital da Horta, EPER.....	26
3.2.	Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde... 27	
3.2.1.	Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	27
3.3.	Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde.....	28
3.3.1.	Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	29
3.4.	Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde.....	30
3.4.1.	Evolução do número de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores.....	30
3.5.	Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde.....	31

3.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores..... 31

APÊNDICES..... 33  
    Apêndice 1..... 34  
    Apêndice 2..... 36

## **SIGLAS E ACRÓNIMOS**

Cf. – Conforme

HDES – Hospital do Divino Espírito Santo

HH – Hospital da Horta

HSEIT – Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira

LIC – Lista de inscritos para cirurgia

pp – Pontos percentuais

RAA – Região Autónoma dos Açores

SIGICA – Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISA – Sistema de Informação de Saúde dos Açores

SRS – Serviço Regional de Saúde

TME – Tempo médio de espera

TMRG – Tempo máximo de resposta garantido

UCGICA – Unidade Central de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores

Vs. – Versus

## CONCEITOS

Cirurgia de ambulatório – Constitui-se como uma intervenção cirúrgica programada, realizada sob anestesia geral, loco regional ou local que, sendo habitualmente efetuada em regime de internamento, pode ser realizada em instalações próprias, com segurança e de acordo com a atual *legis artis*, em regime de admissão e de alta no período máximo de vinte e quatro horas. O conceito de cirurgia de ambulatório não inclui a pequena cirurgia.

Entradas em LIC – É o número de novas admissões em lista de espera para cirurgia (LIC).

Lista de inscritos para cirurgia – Trata-se do conjunto das inscrições de utentes que aguardam a realização de uma intervenção cirúrgica, independentemente da necessidade de internamento ou do tipo de anestesia utilizada, proposta e validada por médicos especialistas num hospital do Serviço Regional de Saúde (SRS) ou numa instituição do setor privado ou do setor social que contratou com aquele a prestação de cuidados aos seus beneficiários e para realização da qual esses mesmos utentes já deram o seu consentimento expresso.

Proposta cirúrgica – Proposta terapêutica na qual está prevista a realização de uma intervenção cirúrgica com os recursos da cirurgia programada.

Mediana do tempo de espera em LIC – Corresponde ao tempo de espera, situado no centro da distribuição dos tempos de espera dos utentes inscritos na LIC, 50% dos quais aguardando cirurgia acima e os restantes 50% aguardando cirurgia abaixo daquele valor central.

Número de utentes em LIC – Constitui-se como o número de utentes que aguardam cirurgia, independentemente de terem uma ou mais propostas cirúrgicas.

Tempos máximos de resposta garantidos – Trata-se do número máximo de dias em que as instituições do SRS são obrigadas a garantir a prestação de todo o tipo de cuidados de saúde, tendo em consideração a classificação de prioridade, a patologia ou grupo de patologia. Estes tempos estão definidos em sede de Portaria, sendo que atualmente vigora a Portaria n.º 166/2015, de 31 de dezembro.

Percentagem de utentes operados dentro do TMRG – Corresponde à proporção de utentes operados com tempo de espera inferior ao TMRG relativamente ao total de utentes operados.

Tempo médio de espera dos inscritos – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a data em que o utente ficou inscrito em LIC, até ao último dia do mês em análise, dividido pelo número total de utentes inscritos.

Tempo médio de espera dos operados – É o tempo de espera que resulta do somatório dos tempos que decorrem entre a inscrição do utente em LIC e o dia da respetiva cirurgia, dividido pelo número total de utentes operados.

## **DESTAQUES**

- O Serviço Regional de Saúde, a 31 de dezembro de 2019, viu o tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia reduzido em 10 dias, passando dos 476 dias registados em 2018, para os 466 em 2019.
- A 31 de dezembro de 2019 o Serviço Regional de Saúde contava com mais 9,3% de operados face a igual período de 2018, a que correspondem mais 736 cirurgias realizadas (8679 cirurgias realizadas em 2019 vs. 7943 cirurgias realizadas em 2018).
- Em 2019 verificou-se um abrandamento no crescimento da lista de inscritos para cirurgia, patente no aumento do número total de propostas cirúrgicas ativas, na comparação com o ano anterior. Em janeiro de 2019 o total de propostas cirúrgicas era 22,5% superior ao valor registado em igual mês do ano anterior, já em dezembro de 2019 o total de propostas cirúrgicas era 2,6% superior ao total de propostas cirúrgicas ativas em igual mês de 2018. De igual modo, entre janeiro e dezembro de 2019 a lista de inscritos para cirurgia regista um crescimento efetivo de 138 propostas cirúrgicas, comparativamente ao registado entre janeiro e dezembro de 2018, que se cifrou em 2057 propostas cirúrgicas.
- A 31 de dezembro de 2019, 11133 utentes do Serviço Regional de Saúde aguardavam pela realização de cirurgia, o que representa um acréscimo de 0,7% (76 utentes) comparativamente ao total de utentes em lista de inscritos para cirurgia a 31 de dezembro de 2018. Similarmente ao comportamento registado ao nível das propostas cirúrgicas, também em termos do número de utentes inscritos se verifica um abrandamento consistente do seu crescimento em 2019, de tal ordem que, dezembro de 2019 regista menos 71 utentes inscritos, comparativamente a janeiro de 2019, contrariamente à tendência registada em 2018 que evidenciou, entre janeiro e dezembro, um incremento de 1745 utentes em lista de inscritos para cirurgia.
- No cômputo de 2019 entraram para lista de inscritos para cirurgia, no Serviço Regional de Saúde, menos 247 propostas cirúrgicas (2%) face a 2018.
- O Hospital do Divino Espírito Santo, EPER encerrou o ano de 2019 com um incremento de 18,3% no número de operados, comparativamente a 2018. Foram realizadas 4296 cirurgias em 2019, em oposição às 3630 cirurgias realizadas em 2018, correspondendo isto a mais 666 cirurgias.
- O tempo médio de espera dos operados em 2019 aumentou no consolidado do Serviço Regional de Saúde (18,2%) face a 2018, significando isto que, em termos médios, foram operados em todo o Serviço Regional de Saúde utentes com antiguidade superior em lista de inscritos para cirurgia, comparativamente aos

operados em 2018. A percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido vem consubstanciar o antes referido. Assim, da análise levada a cabo, extrai-se que ao longo do ano de 2019 foram operados menos utentes dentro do tempo máximo de resposta garantido, correspondendo isto a um aumento do número de procedimentos cirúrgicos realizados com antiguidades superiores em lista de inscritos para cirurgia.



## **O. NOTA INTRODUTÓRIA**

O relatório anual da atividade do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia dos Açores (SIGICA), constitui-se como um importante documento de gestão, contendo informação determinante para o conhecimento e acompanhamento da atividade cirúrgica nas unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde (SRS), mas também para avaliar os resultados obtidos nesta área, e delinear o sentido da orientação e da estratégia que se afigure mais capaz de continuar a responder afirmativamente às açorianas e aos açorianos que aguardam cirurgia eletiva.

O documento encontra-se estruturado em três secções principais, onde se apresenta, numa primeira abordagem, um conjunto de informação e métricas relativas ao desempenho do SRS como um todo ao nível do SIGICA, assim como ao desempenho individual de cada unidade hospitalar. É apresentada a informação relativa ao ano 2019, assim como variação relativa ao ano 2018 (valor absoluto e percentagem).

Na sequência, e concluída a abordagem ao SRS, é apresentado o detalhe de cada métrica, assim como as respetivas séries temporais relativas a 2019 e a 2018, incidentes sobre a Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC), como é o caso da evolução do número de propostas cirúrgicas, do número de utentes inscritos, do número de novas propostas entradas e também da evolução do Tempo Médio de Espera (TME) em LIC, e o número de propostas cirúrgicas em LIC entretanto canceladas, a par com os indicadores relativos à produção cirúrgica nos hospitais da Região onde, para além do número de operados, são também escalpelizados indicadores como o TME dos operados, a evolução da percentagem de operados dentro do Tempo Máximo de Resposta Garantido (TMRG), o número de utentes operados em regime de urgência, assim como a evolução da percentagem de operados em regime ambulatorio.

Esclarece-se ainda que, por questões relacionadas com a integração da informação proveniente dos Sistemas de Informação Hospitalar (SIH) à data em que, a cada mês, a informação é extraída do Sistema de Informação para a Saúde dos Açores (SISA), poder-se-ão verificar divergências discretas, materialmente não relevantes, em algumas métricas no confronto entre o presente Relatório e os diferentes Boletins Informativos mensalmente publicados.

Reforça-se que este documento materializa a política de transparência que se procura conferir a todo o processo de gestão dos inscritos para cirurgia nos Açores, área particularmente sensível, e que tem merecido particular atenção e intervenção por parte do Governo Regional dos Açores.

Por fim, no Boletim Informativo de dezembro de 2019, na página 6, onde se lê "735 utentes a mais", referindo-se ao acréscimo no total de utentes operados face a 2018, deverá ler-se "736

utentes a mais", portanto, mais 1 do que o valor inscrito no antes referido documento, correspondendo a uma variação percentual de 9,3%.

## **1. INDICADORES GLOBAIS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INSCRITOS PARA CIRURGIA DOS AÇORES**

Nesta primeira secção do relatório é feita uma abordagem global ao conjunto das métricas associadas ao desempenho do SIGICA, designadamente ao nível da LIC e à produção cirúrgica. A análise parte do todo do SRS, para o particular das unidades hospitalares que o integram, e que é onde todo o processo, do ponto de vista operacional, acontece. Na análise aqui feita, ainda se estabelece a comparação homóloga.

O quadro que suporta esta análise, por motivos que se prendem com a sua estrutura, organização da informação e preservação da legibilidade, encontra-se na página 38, a que corresponde o Apêndice 1.

### **1.1. Lista de inscritos para cirurgia**

A 31 de dezembro de 2019 a LIC contava com 12269 propostas cirúrgicas, o que representa um acréscimo de 2,6% face ao mesmo período de 2018, isto é, mais 311 propostas cirúrgicas. Das três unidades hospitalares que integram o SRS, destaca-se o Hospital da Horta (HH), EPER que, na comparação entre 2018 e 2019 regista um decréscimo de 1,9% na respetiva LIC.

No que concerne ao número de utentes inscritos, no final de 2019, estes cifravam-se em 11133, denotando um aumento de 0,7% (76 utentes), face ao ano anterior. O Hospital do Divino Espírito Santo (HDES), EPER destaca-se das restantes unidades, na medida em que conseguiu, ainda que discretamente, reduzir o número de utentes inscritos em lista entre 2018 e 2019 em cerca de 0,5%, passando dos 8096 utentes em 2018, para os 8052 em 2019.

O SRS, a 31 de dezembro de 2019 viu o TME em LIC reduzido em 10 dias, passando dos 476 dias registados em 2018, para os 466 em 2019. Igual tendência, mas mais pronunciada, foi verificada no HSEIT (30,8%). HDES e HH viram o TME das respetivas LIC aumentar em 2% e 16,4% respetivamente.

No cômputo de 2019 entraram para LIC, no SRS, menos 247 propostas cirúrgicas (2%) face a 2018, registando-se igual comportamento ao nível no HDES e HH. Apenas o HSEIT denota um ligeiro incremento em termos do número total de novas propostas cirúrgicas entradas, de 5,3%.

Por fim, no que concerne aos cancelamentos, tipificados no n.º 1 do Art.º 26 da Portaria n.º 111/2016 de 14 de dezembro, para a globalidade do SRS, verifica-se um aumento na ordem dos 39,6%, tendência registada na totalidade das unidades hospitalares, ainda que menos expressiva no HH (3,2%).

## **1.2. Produção cirúrgica**

O SRS, no decurso de 2019, realizou um total de 8679 procedimentos cirúrgicos, um aumento de 9,3% relativamente a 2018 e que corresponde a mais 736 cirurgias realizadas. Na análise por unidade hospitalar, destaca-se o forte incremento registado a nível do HDES, com um aumento de 18,3% na respetiva produção cirúrgica, isto é, mais 666 intervenções realizadas face a 2018.

O TME dos operados em 2019 aumentou no consolidado do SRS (18,2%) face a 2018, aumento este que se regista também ao nível dos três hospitais da Região. Daqui se extrai que, em 2019, em termos médios, foram operados em todo o SRS utentes com antiguidade superior em LIC, comparativamente aos operados em 2018. Corroborando esta análise, verifica-se também uma diminuição do número de cirurgias realizadas dentro do TMRG, quer na globalidade do SRS, quer ao nível das unidades hospitalares individualmente.

## **1.3. Outra produção cirúrgica**

O número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência não se alterou significativamente entre 2018 e 2019, registando um decréscimo global de 1,6% (-51 procedimentos cirúrgicos). As variações registadas nos três hospitais açorianos não são, portanto, materialmente relevantes.

A proporção de utentes operados em regime de ambulatório mantém-se relativamente constante entre 2018 e 2019 no que ao SRS como um todo diz respeito. O HDES vê este indicador variar negativamente em 0,6%, ao passo que HSEIT verifica a maior variação positiva registada nesta métrica, na análise comparativa com 2018, e que se fixou em 6,7%.

## 2. ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

Nesta secção do Relatório anual, é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho da LIC, onde se insere, por exemplo, o número de propostas cirúrgicas e o número de utentes inscritos para cirurgia, o número de novas propostas entradas em LIC, a evolução do TME em LIC, entre outros que permitem um melhor entendimento da dinâmica inerente à LIC da Região. A informação é apresentada, primeiramente, para a totalidade do SRS, seguindo-se a apresentação com o detalhe por hospital.

### 2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O número de propostas cirúrgicas em LIC traduz o total acumulado de propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, tendo como referência o último dia do mês em análise (neste caso concreto a 31 de dezembro de 2019) e que se encontram a aguardar a realização de cirurgia.

**Quadro 1** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	12131	12132	12166	12366	12215	12229	12408	12561	12569	12293	12245	12269
2018	9901	10039	10272	10201	10337	10620	10824	11217	11510	11789	11846	11958
Var. (n)	2230	2093	1894	2165	1878	1609	1584	1344	1059	504	399	311
Var. (%)	22,5%	20,8%	18,4%	21,2%	18,2%	15,2%	14,6%	12,0%	9,2%	4,3%	3,4%	2,6%

O ano 2019 terminou com 12269 propostas cirúrgicas ativas em LIC para a globalidade do SRS, o que representa um aumento de 2,6% (311 propostas cirúrgicas) face ao registado a 31 de dezembro de 2018.

Da análise da informação disponível, verifica-se um abrandamento no crescimento da LIC, isto é, no aumento do número total de propostas cirúrgicas ativas, quando comparado com o ano anterior. Em janeiro de 2019 o total de propostas cirúrgicas era 22,5% superior ao valor registado em igual mês do ano anterior, já em dezembro de 2019 o total de propostas cirúrgicas era 2,6% superior ao total de propostas cirúrgicas ativas em igual mês de 2018. De igual modo, entre janeiro e dezembro de 2019 a LIC regista um crescimento efetivo de 138 propostas cirúrgicas, comparativamente ao registado entre janeiro e dezembro de 2018 que se cifrou em 2057 propostas cirúrgicas.

### 2.1.1. Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

Diferente do número de propostas cirúrgicas, o número de utentes inscritos em LIC traduz o número de açorianas e açorianos que, tendo uma, ou mais, propostas cirúrgicas ativas no SIGICA, se encontra a aguardar a realização da(s) respetiva(s) cirurgia(s).

**Quadro 2** – Número de utentes em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	11204	11196	11240	11378	11211	11244	11364	11495	11479	11192	11112	11133
2018	9312	9407	9614	9547	9664	9931	10119	10463	10681	10952	10984	11057
Var. (n)	1892	1789	1626	1831	1547	1313	1245	1032	798	240	128	76
Var. (%)	20,3%	19,0%	16,9%	19,2%	16,0%	13,2%	12,3%	9,9%	7,5%	2,2%	1,2%	0,7%

A 31 de dezembro de 2019, 11133 utentes do SRS aguardavam pela realização de cirurgia, o que representa um acréscimo de 0,7% (76 utentes) comparativamente ao total de utentes em LIC a 31 de dezembro de 2018. Similarmente ao comportamento registado ao nível das propostas cirúrgicas, também em termos do número de utentes inscritos se verifica um abrandamento consistente do seu crescimento em 2019, de tal ordem que, dezembro de 2019 regista menos 71 utentes inscritos, comparativamente a janeiro de 2019, contrariamente à tendência registada em 2018 que evidenciava, entre janeiro e dezembro, um incremento de 1745 utentes em LIC.

### 2.2. **Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia por unidade hospitalar**

Procede-se agora à análise detalhada da evolução do número de propostas cirúrgicas ativas em SIGICA ao nível do HDES, do HSEIT e do HH.

#### 2.2.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HDES.

**Quadro 3** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	8919	9045	9130	9235	9117	9128	9222	9269	9257	9050	8938	8929
2018	7306	7383	7614	7571	7648	7856	8098	8238	8339	8551	8644	8777
Var. (n)	1613	1662	1516	1664	1469	1272	1124	1031	918	499	294	152
Var. (%)	22,1%	22,5%	19,9%	22,0%	19,2%	16,2%	13,9%	12,5%	11,0%	5,8%	3,4%	1,7%

A 31 de dezembro de 2019 o HDES registava um total de 8929 propostas cirúrgicas ativas em LIC, um acréscimo de 1,7% (152 propostas cirúrgicas) comparativamente ao total registado a 31 de dezembro de 2018. De forma global fica também patente a desaceleração no

crescimento desta LIC ao longo de 2019, comparativamente ao ano anterior. Adicionalmente, entre janeiro e dezembro de 2019 verificou-se um incremento de 10 propostas cirúrgicas, comparativamente ao aumento de 1471 propostas cirúrgicas registado em igual período de 2018.

### 2.2.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Introduz-se aqui a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HSEIT.

**Quadro 4** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	1789	1744	1703	1834	1819	1796	1845	1869	1890	1840	1900	1928
2018	1571	1630	1623	1624	1670	1677	1643	1790	1768	1742	1756	1742
Var. (n)	218	114	80	210	149	119	202	79	122	98	144	186
Var. (%)	13,9%	7,0%	4,9%	12,9%	8,9%	7,1%	12,3%	4,4%	6,9%	5,6%	8,2%	10,7%

A 31 de dezembro de 2019 o HSEIT registava um total de 1928 propostas cirúrgicas ativas em LIC, o que representa um incremento de 10,7% (186 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2018. Apesar de algumas oscilações, e contrariamente ao verificado no HDES, o HSEIT ainda evidenciou uma tendência crescente da respetiva LIC ao longo de 2019, ainda que menos expressiva do que a verificada em 2018, uma vez que, entre janeiro e dezembro de 2019 a LIC desta instituição de saúde assistiu a um incremento de 139 propostas cirúrgicas, quando em igual intervalo de tempo em 2018 o aumento foi de 171 propostas cirúrgicas.

### 2.2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de propostas cirúrgicas em LIC para o HH.

**Quadro 5** – Número de propostas cirúrgicas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	1423	1343	1333	1297	1279	1305	1341	1423	1422	1403	1407	1412
2018	1024	1026	1035	1006	1019	1087	1083	1189	1403	1496	1446	1439
Var. (n)	399	317	298	291	260	218	258	234	19	-93	-39	-27
Var. (%)	39,0%	30,9%	28,8%	28,9%	25,5%	20,1%	23,8%	19,7%	1,4%	-6,2%	-2,7%	-1,9%

A 31 de dezembro de 2019 o HH registava um total de 1412 propostas cirúrgicas ativas em LIC, representando uma redução de 1,9 % (27 propostas cirúrgicas) comparativamente a 31 de dezembro de 2018. O HH destaca-se por encerrar 2019 com um número de propostas cirúrgicas ativas inferior ao valor registado a 31 de dezembro do ano anterior, desempenho registado também nos meses de outubro e novembro de 2019. Consubstanciando isto, entre janeiro e dezembro de 2019 a LIC do HH assistiu a uma contração em 11 propostas cirúrgicas, quando em igual período de 2018 tinha registado um aumento de 415 propostas cirúrgicas.

### 2.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

A natureza dinâmica da LIC obriga a um acompanhamento atento dos respetivos movimentos de entrada. Assim apresentam-se agora os dados disponíveis relativos aos valores incrementais da LIC para a globalidade do SRS, assim como o respetivo detalhe por unidade hospitalar, para o período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2019, e a respetiva comparação homóloga.

**Quadro 6** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	1224	906	967	1101	1000	846	1041	847	1023	1134	1159	795
2018	1242	1011	1065	979	951	1153	999	975	911	1083	1021	900
Var. (n)	-18	-105	-98	122	49	-307	42	-128	112	51	138	-105
Var. (%)	-1,4%	-10,4%	-9,2%	12,5%	5,2%	-26,6%	4,2%	-13,1%	12,3%	4,7%	13,5%	-11,7%

O reforço de inscritos em LIC assiste a um padrão relativamente inconsistente ao longo do período em análise, registando nos três primeiros meses de 2019 um incremento inferior ao verificado em igual período de 2018, comportamento também registado nos meses de junho, agosto e dezembro de 2019. O mês de janeiro de 2019 foi o que registou o maior incremento da LIC em 2019, com 1224 entradas, em sentido oposto, foi o mês de dezembro de 2019 que registou o menor volume de novas propostas, com 795 entradas. Destaca-se ainda o mês de novembro com o maior reforço homólogo da série temporal de 2019 (13,5%) e, inversamente, o mês de junho com a variação negativa mais pronunciada na comparação homóloga (-26,6%).

#### 2.3.1. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HDES.

**Quadro 7** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	667	550	539	547	534	480	546	389	553	637	615	419
2018	663	532	601	548	499	611	590	435	511	608	533	511
Var. (n)	4	18	-62	-1	35	-131	-44	-46	42	29	82	-92
Var. (%)	0,6%	3,4%	-10,3%	-0,2%	7,0%	-21,4%	-7,5%	-10,6%	8,2%	4,8%	15,4%	-18,0%

A evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HDES também assume um comportamento inconsistente no período a que se reporta a análise. O mês de janeiro de 2019 registou o maior reforço, em valor absoluto, de novas propostas cirúrgicas em LIC (667), em contrapartida, o mês de agosto do mesmo ano foi o que registou o menor volume de novas propostas entradas (389). Na comparação homóloga, a maior variação positiva registou-se no mês de novembro (15,4%), já a maior variação negativa foi registada no mês de junho (-21,4%).

### 2.3.2. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HSEIT.

**Quadro 8** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	372	230	243	393	312	227	332	259	287	330	360	251
2018	363	300	280	260	276	297	222	359	200	285	332	241
Var. (n)	9	-70	-37	133	36	-70	110	-100	87	45	28	10
Var. (%)	2,5%	-23,3%	-13,2%	51,2%	13,0%	-23,6%	49,5%	-27,9%	43,5%	15,8%	8,4%	4,1%

À semelhança da tendência verificada para a globalidade do SRS, e também ao nível do HDES, a evolução do número de novas propostas cirúrgicas entradas em LIC no HSEIT assume um comportamento irregular no período. O maior reforço de 2019 foi registado no mês de abril, com 393 novas propostas entradas, tendo o mês de junho registado o menor incremento do período, com 227 propostas entradas. Na comparação homóloga a maior variação positiva foi verificada no mês de abril (51,2%) e a maior variação negativa correspondeu ao mês de agosto (-27,9%).

### 2.3.3. Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de novas propostas cirúrgicas em LIC para o HH.

**Quadro 9** – Número de propostas cirúrgicas entradas em LIC no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	185	126	185	161	154	139	162	199	183	167	184	125
2018	216	179	184	171	176	245	187	181	200	190	156	148
Var. (n)	-31	-53	1	-10	-22	-106	-24	18	-17	-23	28	-23
Var. (%)	-14,4%	-29,6%	0,5%	-5,8%	-12,5%	-43,3%	-12,8%	9,9%	-8,5%	-12,1%	17,9%	-15,5%

No que concerne ao HH, o maior reforço da LIC em novas entradas deu-se no mês de agosto de 2019, com um total de 199 novos registos. Já o mês de dezembro de 2019 registou o menor reforço do período, com um total de 125 novas propostas em LIC. O HH foi a unidade hospitalar que evidenciou, apesar de o fazer com inconsistência na série, o maior número de meses com variações homólogas negativas nesta métrica (9 meses), tendo a maior sido verificada no mês de junho (-43,3%).

## 2.4. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde

O TME em LIC traduz a antiguidade em lista de espera, e resulta do somatório do tempo

**Quadro 10** – Tempo médio de espera em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	467	474	483	481	483	486	485	492	488	477	462	466
2018	515	510	509	497	491	478	479	478	471	468	468	476
Var. (n)	-48	-36	-26	-16	-8	8	6	14	17	9	-6	-10
Var. (%)	-9,3%	-7,1%	-5,1%	-3,2%	-1,6%	1,7%	1,3%	2,9%	3,6%	1,9%	-1,3%	-2,1%

Em 2019, no período compreendido entre janeiro e maio, para a globalidade do SRS, o TME em LIC registou uma diminuição consistente na comparação com igual período de 2018, tendo sido mais pronunciada nos meses de janeiro e fevereiro, com -9,3% e -7,1%, respetivamente. Igual tendência foi verificada nos meses de novembro e dezembro, ainda que menos pronunciada. Em síntese, cf. referido, a 31 de dezembro de 2019, o TME em LIC no SRS assistiu a uma diminuição de 10 dias (-2,1%) face ao mesmo período de 2018, passando de 476 dias para 466 dias.

### 2.4.1. Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução do TME em LIC para as três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores (RAA) no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018.

**Quadro 11** – Tempo médio de espera em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	494	498	506	508	513	517	519	533	531	520	505	511
2018	558	553	548	528	519	505	502	508	502	496	495	501
Var. (n)	-64	-55	-42	-20	-6	12	17	25	29	24	10	10
Var. (%)	-11,5%	-9,9%	-7,7%	-3,8%	-1,2%	2,4%	3,4%	4,9%	5,8%	4,8%	2,0%	2,0%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	483	498	516	476	457	458	436	424	408	390	369	355
2018	494	483	495	507	509	510	513	485	503	518	505	513
Var. (n)	-11	15	21	-31	-52	-52	-77	-61	-95	-128	-136	-158
Var. (%)	-2,2%	3,1%	4,2%	-6,1%	-10,2%	-10,2%	-15,0%	-12,6%	-18,9%	-24,7%	-26,9%	-30,8%
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	276	287	286	296	305	309	318	315	313	316	314	327
2018	238	239	241	247	252	240	256	260	252	255	266	281
Var. (n)	38	48	45	49	53	69	62	55	61	61	48	46
Var. (%)	16,0%	20,1%	18,7%	19,8%	21,0%	28,8%	24,2%	21,2%	24,2%	23,9%	18,0%	16,4%

Ao nível do HDES, tal como já havia sido verificado para a totalidade do SRS, também no período compreendido entre janeiro e maio de 2019, assiste-se a uma diminuição consistente do TME em LIC na comparação com igual período de 2018.

Das três unidades hospitalares do SRS, é o HSEIT que evidencia, de forma mais pronunciada, uma redução no TME em LIC comparativamente a 2018, registando em janeiro de 2019, e no período compreendido entre abril e dezembro de 2019, valores de TME em LIC inferiores aos registados em igual mês e período de 2018.

O HH foi a única unidade hospitalar da RAA que encerrou 2019 com uma tendência crescente de TME em LIC dos respetivos inscritos, passando de um valor de 281 dias em dezembro de 2018, para um valor de 327 dias em igual mês de 2019.

## 2.5. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde

Apresentam-se agora os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC, e à espera média em LIC (dezembro de 2019), numa análise por especialidade cirúrgica, com referência ao agregado SRS, seguindo-se uma análise por unidade hospitalar.

**Quadro 12** – Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Serviço Regional de Saúde

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2019)	N.º de Propostas (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2019)	Média da Espera (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	2419	2410	9	0,4%	487	534	-47	-8,8%
Ginecologia	471	410	61	14,9%	279	181	98	54,1%
Neurocirurgia	369	365	4	1,1%	617	502	115	22,9%
Cardiologia	1	2	-1	-50,0%	28	98	-70	-71,4%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	706	341	365	107%
Cirurgia Geral	1985	1854	131	7,1%	288	223	65	29,1%
Cirurgia Vascular	1201	1242	-41	-3,3%	594	641	-47	-7,3%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	710	799	-89	-11,1%	1051	1044	7	0,7%
Cirurgia Maxilo-Facial	69	84	-15	-17,9%	422	329	93	28,3%
Obstetrícia	1	3	-2	-66,7%	48	150	-102	-68,0%
Cirurgia Pediátrica	143	148	-5	-3,4%	525	362	163	45,0%
Pneumologia	10	7	3	42,9%	240	369	-129	-35,0%
Otorrinolaringologia	1538	1642	-104	-6,3%	521	500	21	4,2%
Oftalmologia	2701	2263	438	19,4%	332	352	-20	-5,7%
Urologia	512	609	-97	-15,9%	606	638	-32	-5,0%
Estomatologia	42	53	-11	-20,8%	234	188	46	24,5%
Dermatologia	1	10	-9	-90,0%	356	62	294	474,2%
Ginecologia/Obstetrícia	94	55	39	70,9%	140	95	45	47,4%
<b>TOTAL</b>	<b>12269</b>	<b>11958</b>	<b>311</b>	<b>2,6%</b>	<b>466</b>	<b>476</b>	<b>-10</b>	<b>-2,1%</b>

Tal como referido anteriormente, a 31 de dezembro de 2019 o SRS contava com 12269 registos de propostas cirúrgicas ativas, o que representa um acréscimo de 2,6% (311 propostas cirúrgicas) face a igual período de 2018.

As especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas cirúrgicas em LIC são, por ordem de grandeza, a Oftalmologia (2701), a Ortopedia (2419) e a Cirurgia Geral (1985). Das 18 especialidades com atividade nas unidades hospitalares do SRS, 10 registaram uma diminuição no número de propostas ativas no comparativo com dezembro de 2018, sendo as mais expressivas, por ordem de importância, as especialidades cirúrgicas de Otorrinolaringologia (-104), Urologia (-97) e Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-89).

No que respeita ao TME em LIC, em dezembro de 2018, para o cômputo do SRS, verifica-se uma redução de 10 dias (-2,1%) na espera média em LIC. Na análise por especialidade destacam-se as reduções verificadas nesta métrica ao nível das especialidades cirúrgicas de Ortopedia e Cirurgia Vascular (-47 dias), Urologia (-32 dias) e Oftalmologia (-20 dias).

#### 2.5.1. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2019), por especialidade cirúrgica, no HDES.

**Quadro 13** – Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Proposta (Dez 2019)	N.º de Propostas (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2019)	Média da Espera (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	1175	1300	-125	-9,6%	551	566	-15	-2,7%
Ginecologia	427	353	74	21,0%	281	179	102	57,0%
Neurocirurgia	365	351	14	4,0%	623	514	109	21,2%
Cirurgia Geral	1467	1366	101	7,4%	332	250	82	32,8%
Cirurgia Vascular	828	787	41	5,2%	525	467	58	12,4%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	628	688	-60	-8,7%	1149	1103	46	4,2%
Cirurgia Maxilo-Facial	69	84	-15	-17,9%	422	329	93	28,3%
Cirurgia Pediátrica	143	148	-5	-3,4%	525	362	163	45,0%
Pneumologia	10	7	3	42,9%	240	369	-129	-35,0%
Otorrinolaringologia	1461	1530	-69	-4,5%	539	527	12	2,3%
Oftalmologia	1957	1625	332	20,4%	377	414	-37	-8,9%
Urologia	384	517	-133	-25,7%	758	736	22	3,0%
Estomatologia	15	21	-6	-28,6%	310	228	82	36,0%
<b>TOTAL</b>	<b>8929</b>	<b>8777</b>	<b>152</b>	<b>1,7%</b>	<b>511</b>	<b>501</b>	<b>10</b>	<b>2,0%</b>

O HDES encerrou o ano 2019 com um total de 8929 propostas cirúrgicas ativas, representando isto um acréscimo de 1,7 % (152 propostas cirúrgicas) face a 2018.

Nesta unidade hospitalar, as especialidades cirúrgicas com maior volume de propostas em LIC são, por ordem de grandeza, Oftalmologia (1957), Cirurgia Geral (1467) e Otorrinolaringologia (1461). Das 13 especialidades com atividade no HDES, 7 registaram, individualmente, uma redução no número de propostas cirúrgicas ativas, na comparação com 2018, recaindo o maior destaque sobre as especialidades cirúrgicas de Urologia (-133), Ortopedia (-125), Otorrinolaringologia (-69) e Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-60).

No plano do TME em LIC, com referência a dezembro de 2019, verifica-se um aumento de 10 dias (2%) na espera média. Na análise por especialidade, verifica-se que Pneumologia (-129 dias), Oftalmologia (-37 dias) e Ortopedia (-15 dias) conseguiram ver reduzida a espera média nas respetivas LIC.

#### 2.5.2. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2019), por especialidade cirúrgica, no HSEIT.

**Quadro 14** – Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2019)	N.º de Propostas (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2019)	Média da Espera (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	437	350	87	24,9%	495	755	-260	-34,4%
Ginecologia	43	53	-10	-18,9%	269	163	106	65,0%
Neurocirurgia	4	14	-10	-71,4%	100	200	-100	-50,0%
Cardiologia	1	2	-1	-50,0%	28	98	-70	-71,4%
Cirurgia Geral	346	243	103	42,4%	139	119	20	16,8%
Cirurgia Vascular	373	455	-82	-18,0%	748	942	-194	-20,6%
Cirurgia Plástica e Reconstructiva	82	111	-29	-26,1%	304	676	-372	-55,0%
Obstetrícia	1	2	-1	-50,0%	48	61	-13	-21,3%
Otorrinolaringologia	29	31	-2	-6,5%	104	101	3	3,0%
Oftalmologia	489	393	96	24,4%	163	182	-19	-10,4%
Urologia	96	60	36	60,0%	182	103	79	76,7%
Estomatologia	27	28	-1	-3,6%	191	156	35	22,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1928</b>	<b>1742</b>	<b>186</b>	<b>10,7%</b>	<b>355</b>	<b>513</b>	<b>-158</b>	<b>-30,8%</b>

A 31 de dezembro de 2019 o HSEIT possuía 1928 propostas cirúrgicas em LIC, representando um acréscimo de 10,7% (186 propostas cirúrgicas) face a 2018.

As especialidades com maior volume de propostas em LIC são as de Oftalmologia (489), Ortopedia (437), Cirurgia Vascular (373) e Cirurgia Geral (346). No que concerne às especialidades com maior redução ao nível do número de propostas cirúrgicas ativas, destacam-se as de Cirurgia Vascular (-82), Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-29), assim como Ginecologia e Neurocirurgia (-10 cada).

Em termos do TME em LIC, verificou-se uma redução muito substancial nesta métrica, com referência a 31 de dezembro de 2019, na comparação homóloga, de cerca de 158 dias (-30,8%). Na análise por especialidade cirúrgica verifica-se que das 12 especialidades com atividade no HSEIT, 7 registam uma redução em termos da espera média em LIC, designadamente Cirurgia Plástica e Reconstructiva (-372 dias), Ortopedia (-260 dias), Cirurgia Vascular (-194 dias) e Neurocirurgia (-100 dias).

### 2.5.3. Análise do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente são apresentados os dados relativos ao número de propostas cirúrgicas em LIC e à espera média em LIC (dezembro de 2019), por especialidade cirúrgica, no HH.

**Quadro 15** – Número de propostas cirúrgicas em LIC, por especialidade cirúrgica, no Hospital da Horta, EPER

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	N.º de Propostas (Dez 2019)	N.º de Propostas (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)	Média da Espera (Dez 2019)	Média da Espera (Dez 2018)	Var. (n)	Var. (%)
Ortopedia	807	760	47	6,2%	391	375	16	4,3%
Ginecologia	1	4	-3	-75,0%	43	521	-478	-91,7%
Gastroenterologia	2	2	0	0,0%	706	341	365	107%
Cirurgia Geral	172	245	-73	-29,8%	221	175	46	26,3%
Obstetrícia	0	1	-1	-100%	0	328	-328	-100%
Otorrinolaringologia	48	81	-33	-40,7%	221	155	66	42,6%
Oftalmologia	255	245	10	4,1%	321	212	109	51,4%
Urologia	32	32	0	0,0%	50	52	-2	-3,8%
Estomatologia	0	4	-4	-100%	0	197	-197	-100%
Dermatologia	1	10	-9	-90,0%	356	62	294	474,2%
Ginecologia/Obstetrícia	94	55	39	70,9%	140	95	45	47,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1412</b>	<b>1439</b>	<b>-27</b>	<b>-1,9%</b>	<b>327</b>	<b>281</b>	<b>46</b>	<b>16,4%</b>

O HH encerrou 2019 com 1412 propostas cirúrgicas em LIC, representando um decréscimo de 1,9% (27 propostas cirúrgicas), comparativamente a 31 de dezembro de 2018.

As especialidades que evidenciam maior número de propostas em LIC são as de Ortopedia (807), Oftalmologia (255) e Cirurgia Geral (172). Na comparação homóloga, as especialidades que, de forma mais expressiva, viram reduzido o volume total de propostas cirúrgicas ativas em LIC foram Cirurgia Geral (-73) e Otorrinolaringologia (-33).

No que concerne ao TME em LIC, ao nível do HH verificou-se um aumento da média de espera em dezembro de 2019, comparativamente ao mesmo período de 2018, na ordem dos 46 dias (16,4%).

## 2.6. Evolução do número de cancelados no Serviço Regional de Saúde

São vários os motivos que poderão estar na origem de um cancelamento cirúrgico, enquadrando a Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro, no n.º 1 do seu Art.º 26, os seguintes: i) perda de indicação para cirurgia; ii) desistência; iii) incumprimento dos deveres previstos dos utentes; iv) suspensão da inscrição, a pedido do utente, por um período total de tempo superior a 4 meses; v) óbito; e vi) propostas duplicadas/problemas nos sistemas de informação.

**Quadro 16** – Número de cancelamentos em LIC no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	261	202	291	177	310	162	209	223	275	398	410	214	3132
2018	252	170	155	289	188	187	146	144	171	205	205	132	2244
Var. (n)	9	32	136	-112	122	-25	63	79	104	193	205	82	888
Var. (%)	3,6%	18,8%	87,7%	-38,8%	64,9%	-13,4%	43,2%	54,9%	60,8%	94,1%	100,0%	62,1%	39,6%

Da análise da informação compilada, extrai-se que, a 31 de dezembro de 2019, regista-se um incremento de 39,6% no número de registos SIGICA cancelados, a que correspondem 888 registos. Esta circunstância decorre, para além do mais, do forte incremento registado no número de cancelamentos nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2019, período em que se concentrou a execução da emissão Vale Saúde de 2019.

#### 2.6.1. Evolução do número de cancelados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados relativos ao total de cancelados nas três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018, nos termos do n.º 1, do Art.º 26, da Portaria n.º 111/2016, de 14 de dezembro.

**Quadro 17** – Número de cancelamentos em LIC nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	166	139	164	101	223	116	134	131	147	284	307	146	2058
2018	148	102	102	223	122	109	85	86	131	119	112	75	1414
Var. (n)	18	37	62	-122	101	7	49	45	16	165	195	71	644
Var. (%)	12,2%	36,3%	60,8%	-54,7%	82,8%	6,4%	57,6%	52,3%	12,2%	138,7%	174,1%	94,7%	45,5%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	53	24	47	29	58	23	54	54	80	87	63	46	618
2018	37	25	24	23	25	33	36	39	16	53	52	25	388
Var. (n)	16	-1	23	6	33	-10	18	15	64	34	11	21	230
Var. (%)	43,2%	-4,0%	95,8%	26,1%	132,0%	-30,3%	50,0%	38,5%	400,0%	64,2%	21,2%	84,0%	59,3%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	42	39	80	47	29	23	21	38	48	27	40	22	456
2018	67	43	29	43	41	45	25	19	24	33	41	32	442
Var. (n)	-25	-4	51	4	-12	-22	-4	19	24	-6	-1	-10	14
Var. (%)	-37,3%	-9,3%	175,9%	9,3%	-29,3%	-48,9%	-16,0%	100,0%	100,0%	-18,2%	-2,4%	-31,3%	3,2%

É na lista de inscritos do HDES que se verifica o maior número de registos SIGICA cancelados, em valor absoluto, num total de 2058, seguindo-se o HSEIT com um total de 618 registos cancelados e, por fim, o HH com um total de 456 cancelamentos.

### 3. ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DOS AÇORES

Neste capítulo é abordado o conjunto de indicadores relacionados com o desempenho a nível dos operados no SRS, designadamente o número de operados, o TME dos operados, a percentagem de operados dentro do TMRG, o número de operados em regime de urgência e, por fim, a percentagem de operados em regime de ambulatório face à produção cirúrgica total. A informação é apresentada para a totalidade do SRS, seguindo-se a escarpelização por hospital.

#### 3.1. Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde

O número de operados traduz a mudança de estado de um registo no SIGICA de pendentes (sob a forma de proposta cirúrgica), para concluído (operado).

**Quadro 18** – Número de operados no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	819	677	655	719	831	655	662	460	791	1004	818	588	8679
2018	829	732	663	756	638	677	662	462	544	607	741	632	7943
Var. (n)	-10	-55	-8	-37	193	-22	0	-2	247	397	77	-44	736
Var. (%)	-1,2%	-7,5%	-1,2%	-4,9%	30,3%	-3,2%	0,0%	-0,4%	45,4%	65,4%	10,4%	-7,0%	9,3%

Da análise da informação disponível, extrai-se que a 31 de dezembro de 2019 o SRS contava com mais 9,3% de operados face a igual período de 2018, a que correspondem mais 736 cirurgias realizadas (8679 cirurgias realizadas em 2019 vs. 7943 cirurgias realizadas em 2018).

Os três meses que registaram maior produção cirúrgica no decurso de 2019 foram, por ordem de grandeza, outubro (1004 cirurgias realizadas), maio (831 cirurgias realizadas) e janeiro (819 cirurgias realizadas). Apesar de em alguns meses se registar uma variação negativa no número de operados face ao mês homólogo, as variações muito positivas registadas nos meses de outubro, setembro, maio e novembro de 2019 resultam num saldo global muito positivo para esta métrica no cômputo do SRS.

##### 3.1.1. Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HDES.

**Quadro 19** – Número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	363	283	296	343	426	358	321	205	417	563	441	280	4296
2018	386	365	268	367	302	293	267	216	282	264	326	294	3630
Var. (n)	-23	-82	28	-24	124	65	54	-11	135	299	115	-14	666
Var. (%)	-6,0%	-22,5%	10,4%	-6,5%	41,1%	22,2%	20,2%	-5,1%	47,9%	113,3%	35,3%	-4,8%	18,3%

O HDES encerrou o ano de 2019 com um incremento de 18,3% no número de operados, comparativamente a 2018. Foram realizadas 4296 cirurgias em 2019, em oposição às 3630 cirurgias realizadas em 2018, correspondendo isto a mais 666 cirurgias.

A produção cirúrgica foi mais elevada nos meses de outubro (563 cirurgias realizadas), novembro (441 cirurgias realizadas) e maio (426 cirurgias realizadas). Em linha com o verificado no total do SRS, também o HDES regista meses com variação negativa na produção cirúrgica face ao equivalente homólogo, contudo, o forte incremento registado nos meses de outubro, setembro, maio, novembro, junho e julho contribuiu para o aumento do número total de cirurgias realizadas em 2019 por esta unidade hospitalar.

### 3.1.2. Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HSEIT, EPER.

**Quadro 20** – Número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	295	254	238	235	268	204	230	180	232	285	233	205	2859
2018	284	242	261	245	224	254	241	202	193	245	254	213	2858
Var. (n)	11	12	-23	-10	44	-50	-11	-22	39	40	-21	-8	1
Var. (%)	3,9%	5,0%	-8,8%	-4,1%	19,6%	-19,7%	-4,6%	-10,9%	20,2%	16,3%	-8,3%	-3,8%	0,0%

No que se refere ao HSEIT os dados disponíveis dão nota de que esta unidade hospitalar encerrou o ano de 2019 com uma variação praticamente neutra ao nível do número de cirurgias realizadas em 2019, comparativamente a 2018. Foram realizadas 2859 cirurgias em 2019 e 2858 cirurgias em 2018.

Os meses que mais se destacam em termos de produção cirúrgica correspondem a janeiro (295 cirurgias realizadas), outubro (285 cirurgias realizadas) e maio (268 cirurgias realizadas). Regista-se uma variação positiva na produção cirúrgica mensal de 2019 em 5 meses, correspondendo as mais expressivas aos meses de setembro, outubro e maio.

### 3.1.3. Evolução do número de operados no Hospital da Horta, EPER

Seguidamente é apresentada a evolução do número de operados para o HH, EPER.

**Quadro 21** – Número de operados no Hospital da Horta, EPER

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	161	140	121	141	137	93	111	75	142	156	144	103	1524
2018	159	125	134	144	112	130	154	44	69	98	161	125	1455
Var. (n)	2	15	-13	-3	25	-37	-43	31	73	58	-17	-22	69
Var. (%)	1,3%	12,0%	-9,7%	-2,1%	22,3%	-28,5%	-27,9%	70,5%	105,8%	59,2%	-10,6%	-17,6%	4,7%

Da análise da informação disponível relativa ao número de cirurgias realizadas pelo HH extrai-se que em 2019 esta unidade hospitalar registou um incremento de 4,7% nesta métrica, comparativamente a 2018. O total de cirurgias realizadas em 2019 cifrou-se em 1524, comparativamente às 1455 realizadas em 2018, correspondendo a mais 69 procedimentos cirúrgicos realizados.

Janeiro (161 cirurgias realizadas), outubro (156 cirurgias realizadas) e novembro (144 cirurgias realizadas) de 2019 foram os meses que registaram maior produção cirúrgica. Na comparação homóloga, os meses que registaram as maiores variações positivas foram setembro, agosto e outubro de 2019.

### 3.2. Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Através desta métrica é possível acompanhar a antiguidade média dos operados inscritos no SIGICA. O TME dos operados corresponde ao somatório do tempo decorrido entre a inscrição em LIC e o dia da realização da respetiva cirurgia, na razão do número total de utentes operados.

**Quadro 22** – Tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	245	226	208	257	309	307	275	225	312	375	327	289
2018	239	243	156	245	293	243	204	234	303	251	259	238
Var. (n)	6	-17	52	12	16	64	71	-9	9	124	68	51
Var. (%)	2,5%	-7,0%	33,3%	4,9%	5,5%	26,3%	34,8%	-3,8%	3,0%	49,4%	26,3%	21,4%

Analisada a série temporal de 2019 relativa ao TME dos operados no SRS, verifica-se, com exceção dos meses de fevereiro e agosto, que foram realizados procedimentos cirúrgicos com antiguidade superior aos realizados em 2018. Em 2019 os meses em que foram realizados procedimento cirúrgicos com maior antiguidade média em LIC foram os meses de outubro (375 dias), novembro (327 dias) e setembro (312 dias).

#### 3.2.1. Evolução do tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução do TME dos operados para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018.

**Quadro 23** – Tempo médio de espera dos operados nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	322	307	269	370	400	422	355	216	423	493	423	346
2018	373	339	210	383	473	393	324	363	468	419	406	340
Var. (n)	-51	-32	59	-13	-73	29	31	-147	-45	74	17	6
Var. (%)	-13,7%	-9,4%	28,1%	-3,4%	-15,4%	7,4%	9,6%	-40,5%	-9,6%	17,7%	4,2%	1,8%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	166	140	125	153	225	167	227	264	189	234	201	239
2018	107	159	107	108	130	132	126	124	127	101	125	134
Var. (n)	59	-19	18	45	95	35	101	140	62	133	76	105
Var. (%)	55,1%	-11,9%	16,8%	41,7%	73,1%	26,5%	80,2%	112,9%	48,8%	131,7%	60,8%	78,4%
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	217	220	223	158	190	176	144	156	186	207	235	231
2018	150	130	144	130	137	124	119	100	124	171	176	174
Var. (n)	67	90	79	28	53	52	25	56	62	36	59	57
Var. (%)	44,7%	69,2%	54,9%	21,5%	38,7%	41,9%	21,0%	56,0%	50,0%	21,1%	33,5%	32,8%

No HDES os meses de outubro (493 dias), setembro/novembro (423 dias) e junho (422 dias) correspondem aos meses em que se realizaram os procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade em LIC. Ao nível do HSEIT os meses em que se registou a realização de procedimentos cirúrgicos com maior antiguidade foram os de agosto (264 dias), dezembro (239 dias) e outubro (234 dias). Por fim, no caso do HH destacam-se os meses de novembro (235 dias), dezembro (231 dias) e março (223 dias), como os meses em foram operados utentes com propostas cirúrgicas de antiguidade superior em LIC.

### 3.3. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde

A percentagem de operados dentro do TMRG traduz a proporção de utentes cuja cirurgia é realizada em tempo de espera inferior ao TMGR estabelecido, por nível de prioridade, considerando a totalidade dos procedimentos cirúrgicos realizados no período.

**Quadro 24** – Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	66,2%	67,5%	66,7%	64,1%	61,1%	57,3%	62,8%	67,6%	59,8%	51,7%	53,9%	60,5%
2018	70,3%	68,2%	74,5%	72,3%	67,4%	69,1%	73,3%	69,7%	66,4%	68,5%	64,4%	67,6%
Var.	-4,1 pp	-0,7 pp	-7,8 pp	-8,2 pp	-6,3 pp	-11,8 pp	-10,5 pp	-2,1 pp	-6,6 pp	-16,8 pp	-10,5 pp	-7,1 pp

Em convergência com a métrica anteriormente analisada, referente ao TME dos operados, que apontava para um aumento no número de procedimentos cirúrgicos operados com antiguidade superior em LIC, a percentagem de operados dentro do TMRG vem, precisamente, confirmar este achado. Da análise dos dados disponíveis constata-se que ao longo de todo o ano de 2019 foram operados menos utentes dentro do TMRG, donde se extrai o aumento do número de procedimentos cirúrgicos realizados com antiguidades superiores em LIC.

Se por um lado o TMRG está estabelecido como o limite de tempo para resposta à necessidade de realização de um dado procedimento cirúrgico, considerando o respetivo nível de prioridade, por outro, a circunstância de estarem a ser operados mais utentes no SRS e, bem assim, com TMRG e TME superiores, significa que estão a ser operados os utentes com maior antiguidade, o que consubstancia o respeito pela ordenação de prioridades no SIGICA, naquilo que é a produção cirúrgica do SRS, assim como a procura constante por respostas às necessidades dos utentes do SRS com inscrição ativa em LIC.

### 3.3.1. Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Apresentam-se agora os dados disponíveis relativos à evolução da percentagem de operados dentro do TMRG para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018.

**Quadro 25** – Percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	52,6%	49,5%	51,0%	44,6%	44,1%	39,1%	44,5%	56,6%	42,7%	35,7%	37,4%	47,9%
2018	52,8%	55,1%	57,1%	57,8%	50,7%	49,8%	56,9%	50,5%	47,2%	45,1%	42,3%	51,4%
Var.	-0,2 pp	-5,6 pp	-6,1 pp	-13,2 pp	-6,6 pp	-10,7 pp	-12,4 pp	6,1 pp	-4,5 pp	-9,4 pp	-4,9 pp	-3,5 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	85,8%	87,0%	87,8%	86,0%	84,0%	85,8%	83,0%	78,9%	84,9%	76,5%	79,4%	78,5%
2018	90,5%	82,8%	92,3%	89,8%	84,8%	87,0%	87,6%	87,6%	89,6%	92,2%	88,2%	87,8%
Var.	-4,7 pp	4,2 pp	-4,5 pp	-3,8 pp	-0,8 pp	-1,2 pp	-4,6 pp	-8,7 pp	-4,7 pp	-15,7 pp	-8,8 pp	-9,3 pp
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	60,9%	68,6%	63,6%	75,2%	69,3%	64,5%	73,9%	70,7%	69,0%	64,1%	63,5%	59,2%
2018	76,7%	77,6%	74,6%	79,2%	77,7%	77,7%	79,2%	81,8%	79,7%	72,4%	71,4%	71,2%
Var.	-15,8 pp	-9,0 pp	-11,0 pp	-4,0 pp	-8,4 pp	-13,2 pp	-5,3 pp	-11,1 pp	-10,7 pp	-8,3 pp	-7,9 pp	-12,0 pp

Em linha com o verificado para a globalidade do SRS, também ao nível de cada uma das três unidades hospitalares individualmente, se verificou a mesma tendência. Em 2019, praticamente na totalidade dos meses, os três hospitais operaram procedimentos operatórios com antiguidade superior, comparativamente ao ano anterior.

### 3.4. Evolução do número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

O número de operados em regime de urgência traduz o número de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de urgência, em sala operatória destinada a este fim.

**Quadro 26** – Número de operados em regime de urgência no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	268	234	250	219	246	253	280	317	261	278	247	263	3116
2018	276	233	260	265	238	275	270	267	245	303	282	253	3167
Var. (n)	-8	1	-10	-46	8	-22	10	50	16	-25	-35	10	-51
Var. (%)	-2,9%	0,4%	-3,8%	-17,4%	3,4%	-8,0%	3,7%	18,7%	6,5%	-8,3%	-12,4%	4,0%	-1,6%

O total de operados em regime de urgência permanece relativamente constante entre 2018 e 2019, assistindo-se a um decréscimo de 1,6% (51 cirurgias urgentes).

#### 3.4.1. Evolução da percentagem de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Aborda-se agora a análise do número de operados em regime de urgência nos três hospitais da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018.

**Quadro 27** – Número de operados em regime de urgência nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	193	160	162	152	161	156	186	219	189	204	154	182	2118
2018	186	171	176	175	172	182	184	171	169	182	186	184	2138
Var. (n)	7	-11	-14	-23	-11	-26	2	48	20	22	-32	-2	-20
Var. (%)	3,8%	-6,4%	-8,0%	-13,1%	-6,4%	-14,3%	1,1%	28,1%	11,8%	12,1%	-17,2%	-1,1%	-0,9%
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	38	37	44	38	52	53	60	49	38	43	46	42	540
2018	52	33	44	52	47	62	50	54	43	73	43	38	591
Var. (n)	-14	4	0	-14	5	-9	10	-5	-5	-30	3	4	-51
Var. (%)	-26,9%	12,1%	0,0%	-26,9%	10,6%	-14,5%	20,0%	-9,3%	-11,6%	-41,1%	7,0%	10,5%	-8,6%
Hospital da Horta, EPER													
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2019	37	37	44	29	33	44	34	49	34	31	47	39	458
2018	38	29	40	38	19	31	36	42	33	48	53	31	438
Var. (n)	-1	8	4	-9	14	13	-2	7	1	-17	-6	8	20
Var. (%)	-2,6%	27,6%	10,0%	-23,7%	73,7%	41,9%	-5,6%	16,7%	3,0%	-35,4%	-11,3%	25,8%	4,6%

A 31 de dezembro de 2019, HDES e HSEIT registavam uma redução de 0,9% (-20 cirurgias urgentes) e 8,6% (-51 cirurgias urgentes), respetivamente, no número de cirurgias urgentes realizadas nos seus blocos operatórios. Por seu turno, o HH constituiu-se como a única

unidade hospitalar que registou um aumento no número de cirurgias realizadas em regime de urgência, com um incremento de 4,6%, a que correspondem 20 procedimentos cirúrgicos.

### 3.5. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Entende-se por cirurgia de ambulatório todo o procedimento cirúrgico programado habitualmente efetuado em regime de internamento, em que o utente é admitido e tem alta para o seu domicílio no dia da intervenção ou no período máximo de 24 horas.

**Quadro 28** – Percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde

Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	26,8%	26,2%	26,2%	26,3%	26,6%	26,6%	27,1%	27,5%	27,3%	27,0%	27,4%	27,2%
2018	26,0%	26,4%	26,1%	25,8%	26,0%	26,2%	25,6%	25,1%	25,6%	25,7%	26,5%	26,7%
Var.	0,8 pp	-0,2 pp	0,1 pp	0,5 pp	0,6 pp	0,4 pp	1,5 pp	2,4 pp	1,7 pp	1,3 pp	0,9 pp	0,5 pp

De um modo geral, no cômputo do SRS, verifica-se um incremento ao nível da percentagem de utentes operados em regime de ambulatório no decurso de 2019, comparativamente ao ano de 2018. Os três meses que registam maior proporção de procedimentos cirúrgicos realizados em regime de ambulatório são agosto (27,5%), novembro (27,4%) e setembro (27,3%). O único mês da série em que se verifica uma discreta variação negativa nesta métrica face ao mês homólogo, corresponde a fevereiro (-0,2 pp).

#### 3.5.1. Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares da Região Autónoma dos Açores

Seguidamente procede-se à análise dos dados relativos à evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório para as três unidades hospitalares da RAA no decurso de 2019, assim como a comparação com 2018.

**Quadro 29** – Percentagem de operados em regime de ambulatório nas três unidades hospitalares do Serviço Regional de Saúde

Hospital do Divino Espírito Santo, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	22,0%	21,8%	21,4%	20,7%	20,6%	20,6%	20,8%	21,0%	21,1%	20,9%	20,6%	20,7%
2018	21,5%	21,6%	21,6%	21,1%	21,1%	21,1%	21,6%	21,7%	21,4%	21,4%	22,0%	21,1%
Var.	0,5 pp	0,2 pp	-0,2 pp	-0,4 pp	-0,5 pp	-0,5 pp	-0,8 pp	-0,7 pp	-0,3 pp	-0,5 pp	-1,4 pp	-0,4 pp
Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	40,8%	40,8%	41,6%	46,2%	48,6%	48,9%	51,1%	51,7%	48,4%	48,0%	50,5%	48,0%
2018	43,3%	44,6%	45,2%	44,9%	44,7%	44,9%	41,2%	34,2%	34,0%	33,9%	36,6%	38,7%
Var.	-2,5 pp	-3,8 pp	-3,6 pp	1,3 pp	3,9 pp	4,0 pp	9,9 pp	17,5 pp	14,4 pp	14,1 pp	13,9 pp	9,3 pp
Hospital da Horta, EPER												
Ano/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2019	39,4%	36,9%	39,5%	38,2%	37,7%	38,2%	37,7%	38,8%	39,8%	39,3%	39,6%	39,6%
2018	31,2%	32,1%	29,6%	30,5%	31,4%	33,9%	22,0%	34,7%	39,9%	40,8%	41,1%	40,2%
Var.	8,2 pp	4,8 pp	9,9 pp	7,7 pp	6,3 pp	4,3 pp	15,7 pp	4,1 pp	-0,1 pp	-1,5 pp	-1,5 pp	-0,6 pp

Apesar da tendência crescente de ambulatorização verificada na generalidade do SRS, esta tendência não é transversal à totalidade das unidades hospitalares da Região. No caso do HDES apenas nos dois primeiros meses de 2019 se verifica uma variação positiva desta métrica face a 2018. Em todo o caso, e ainda no que concerne a esta unidade hospitalar, na larga maioria dos meses, esta variação negativa é discreta, variando entre -0,2 pp e -0,8 pp; apenas o mês de novembro regista um desvio superior a 1 pp na série temporal de 2018 (-1,4 pp).

HSEIT e HH registam um elevado número de meses em 2019 com uma proporção de cirurgias realizadas em regime de ambulatório superior ao registado no ano anterior (2018).

**APÊNDICES**

**APÊNDICE 1**

### Indicadores da lista de inscritos para cirurgia e de produção cirúrgica

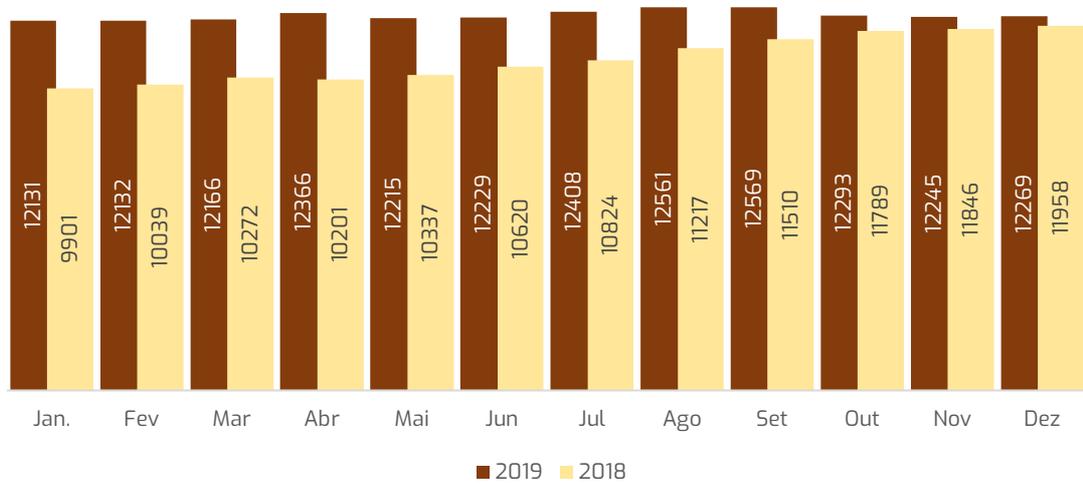
LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Propostas Cirúrgicas	12269	11958	311	2,6%	8929	8777	152	1,7%	1928	1742	186	10,7%	1412	1439	-27	-1,9%
N.º de Utentes em LIC	11133	11057	76	0,7%	8052	8096	-44	-0,5%	1724	1612	112	6,9%	1357	1349	8	0,6%
TME em LIC	466	476	-10	-2,1%	511	501	10	2,0%	355	513	-158	-30,8%	327	281	46	16,4%
N.º de Entradas em LIC	12043	12290	-247	-2,0%	6476	6642	-166	-2,5%	3596	3415	181	5,3%	1971	2233	-262	-11,7%
N.º de Cancelamentos	3132	2244	888	39,6%	2058	1414	644	45,5%	618	388	230	59,3%	456	442	14	3,2%
PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados	8679	7943	736	9,3%	4296	3630	666	18,3%	2859	2858	1	0%	1524	1455	69	4,7%
TME dos Operados	286	242	44	18,2%	379	340	39	11,5%	193	134	59	44,0%	198	174	24	13,8%
% de Operados dentro do TMRG	61,0%	69,3%	-	-8,3 pp	44,2%	51,4%	-	-7,2 pp	83,2%	87,8%	-	-4,6 pp	66,7%	71,2%	-	-4,5 pp
OUTRA PRODUÇÃO	SRS				HDES				HSEIT				HH			
	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)	2019	2018	Var. (n)	Var. (%)
N.º de Operados Urgentes	3116	3167	-51	-1,6%	2118	2138	-20	-0,9%	540	591	-51	-8,6%	458	438	20	4,6%
% Operados em Ambulatório	26,9%	26,0%	-	0,9 pp	21,0%	21,6%	-	-0,6 pp	47,1%	40,4%	-	6,7 pp	38,8%	35,5%	-	3,3 pp

**APÊNDICE 2**

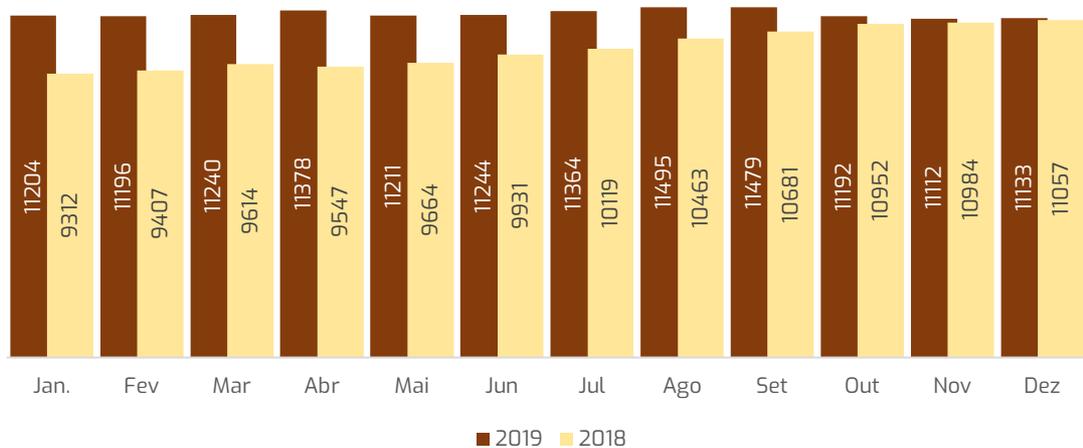
## ANÁLISE DA LISTA DE INSCRITOS PARA CIRURGIA

### Evolução do número de propostas cirúrgicas, e utentes (total SRS), em lista de inscritos para cirurgia

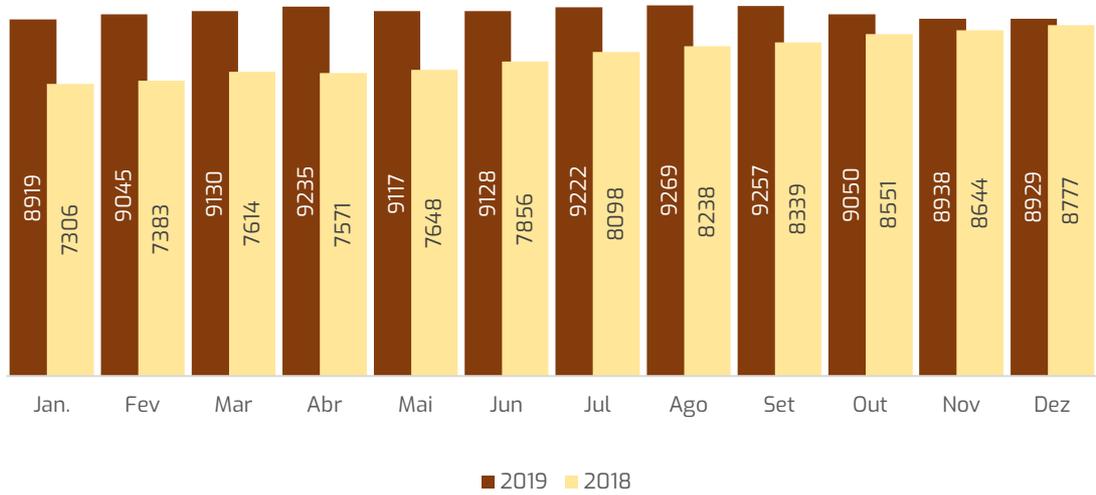
Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



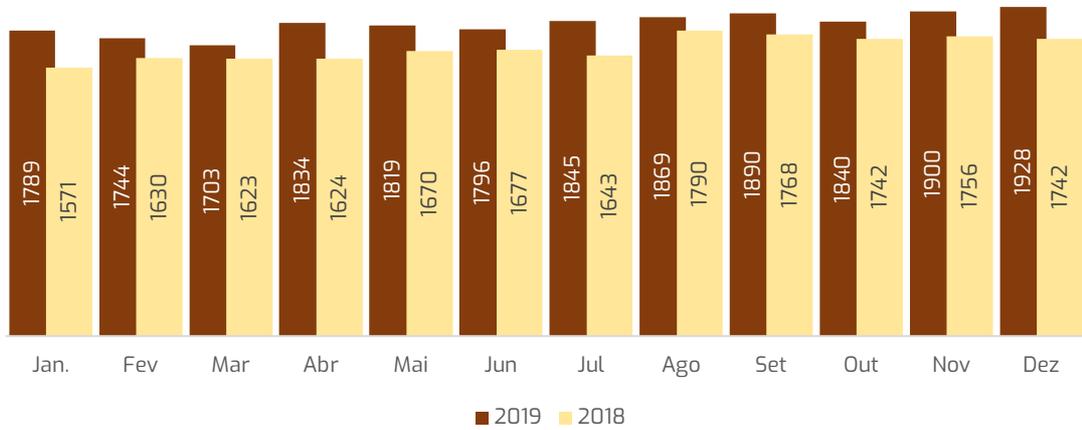
Evolução do número de utentes em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde



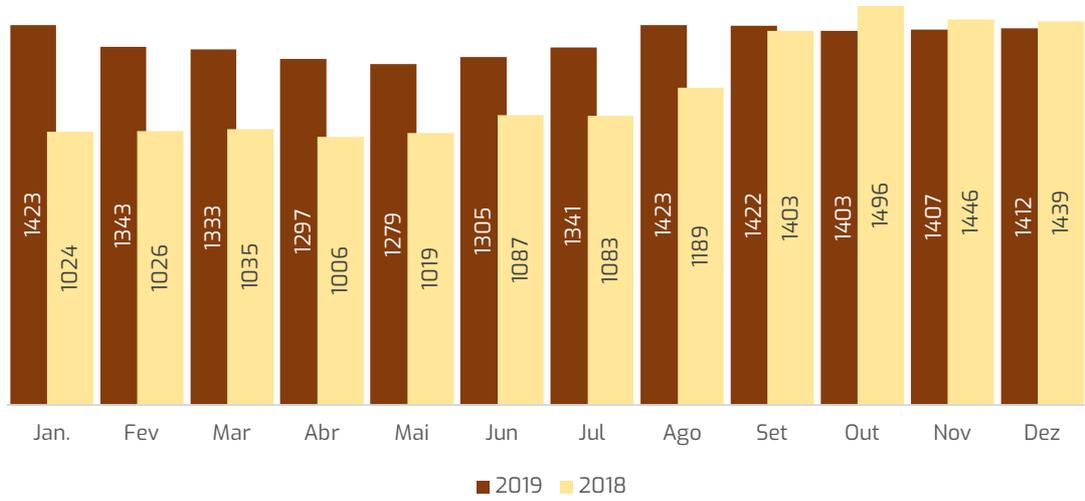
**Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia  
no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**



**Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia  
no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

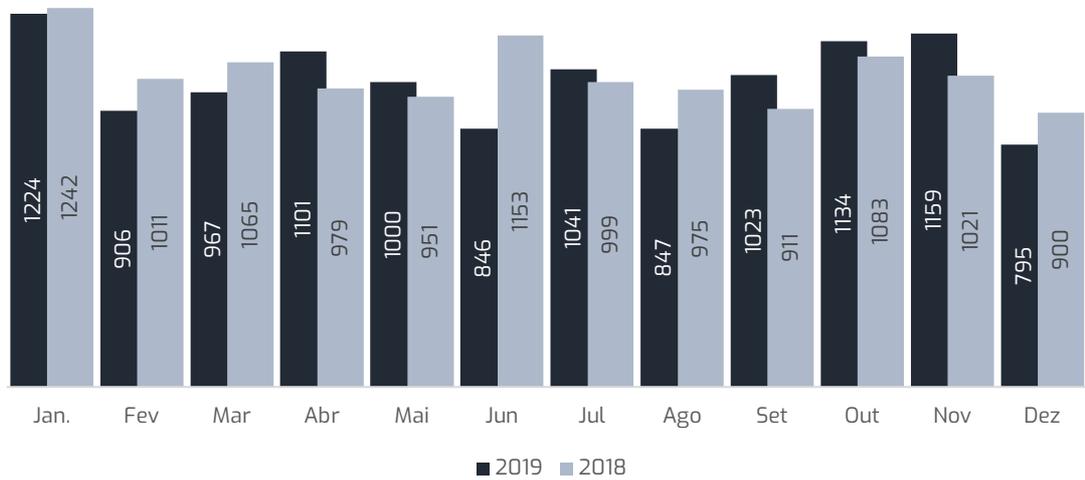


**Evolução do número de propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER**

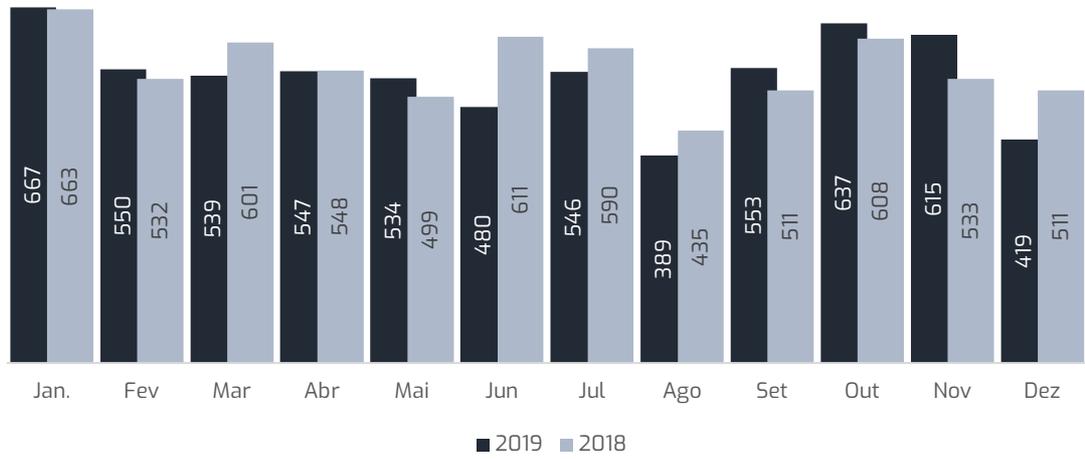


**Evolução do número de propostas cirúrgicas entradas em lista de inscritos para cirurgia**

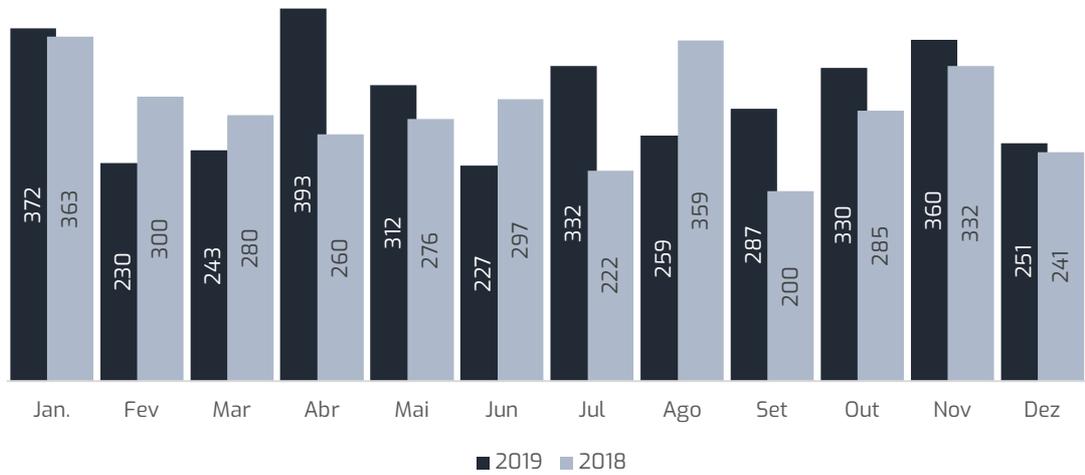
**Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde**



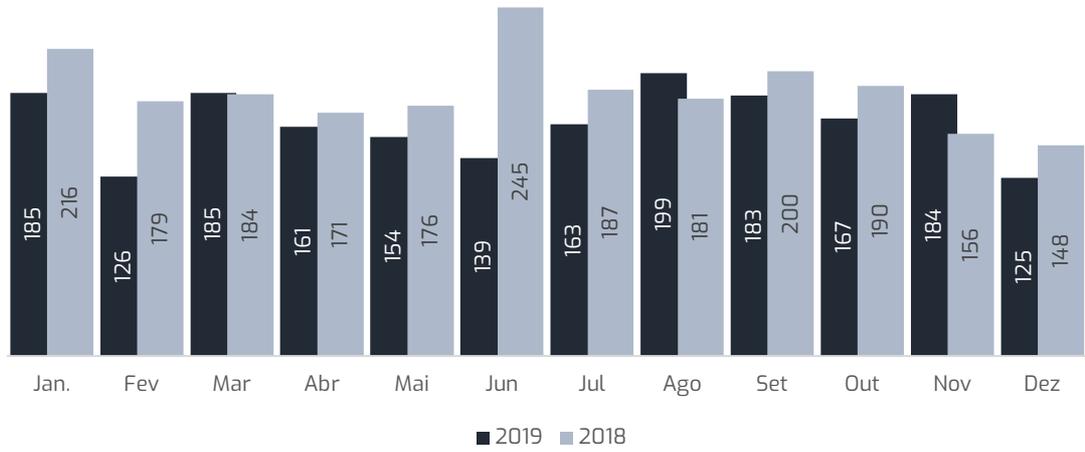
**Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**



**Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**

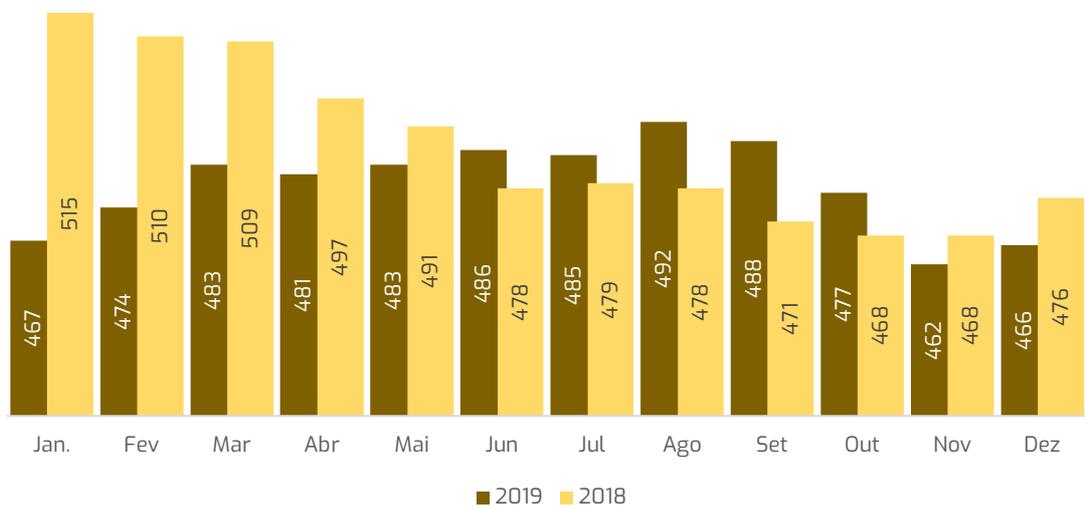


**Evolução da entrada de novas propostas cirúrgicas em lista de inscritos para cirurgia no Hospital da Horta, EPER**

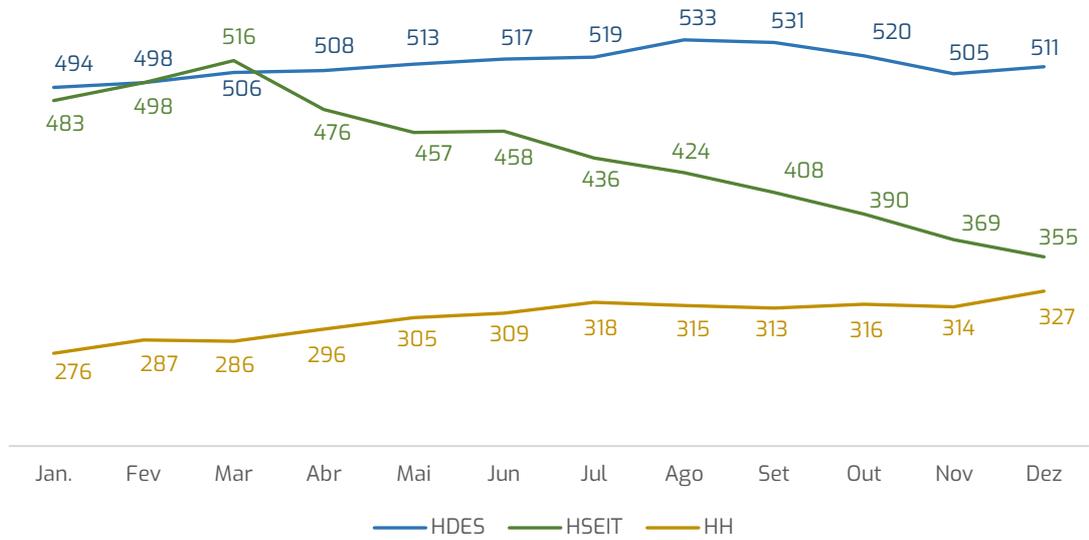


**Evolução do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia**

**Evolução do do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia no Serviço Regional de Saúde**

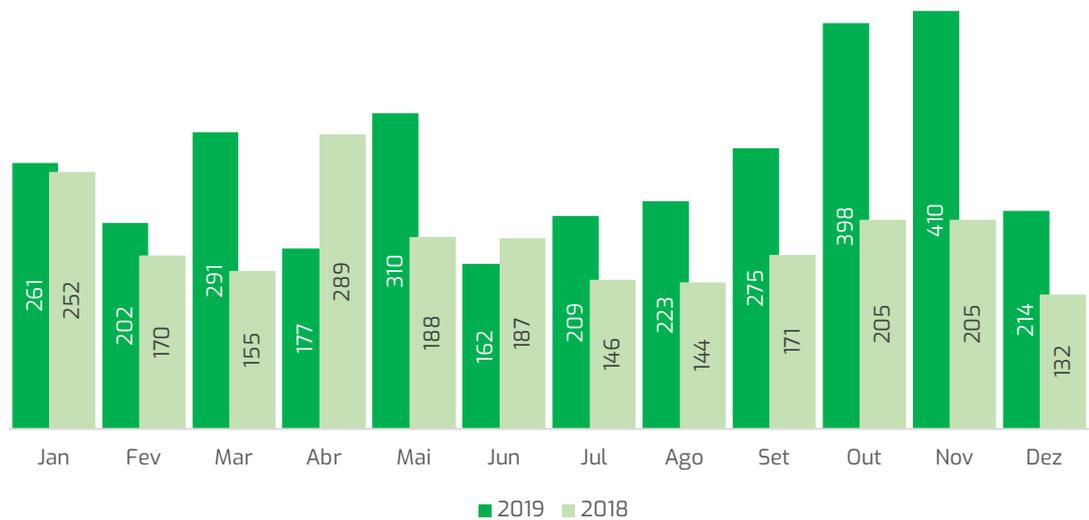


**Evolução comparativa do tempo médio de espera em lista de inscritos para cirurgia nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2019**

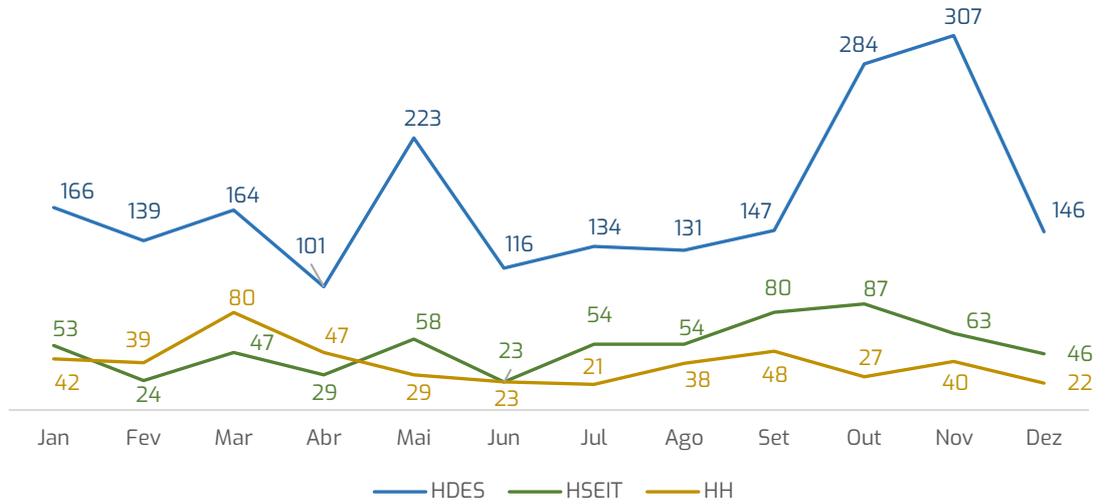


**Evolução do número de cancelados**

**Evolução do número de cancelamentos no Serviço Regional de Saúde**



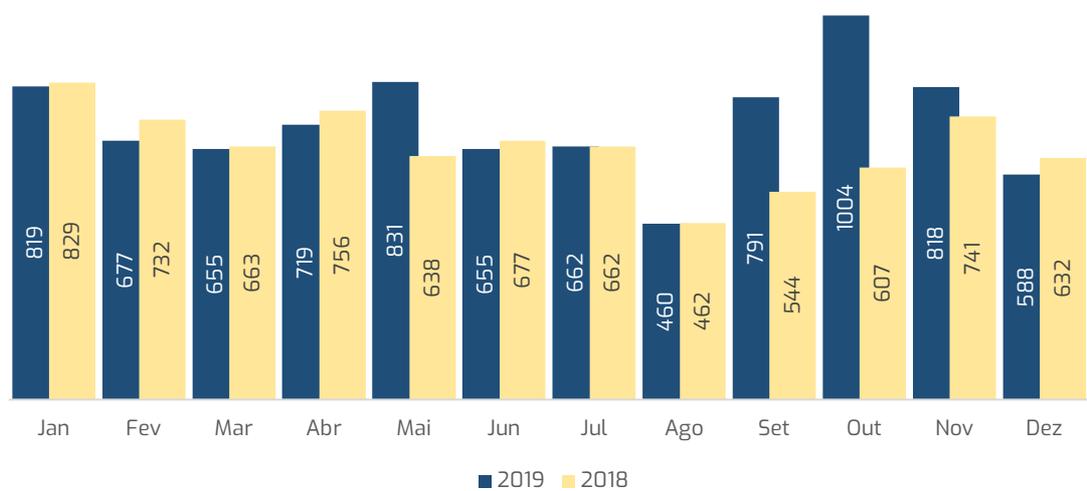
**Evolução do número de cancelamentos nos hospitais do Serviço Regional de Saúde**



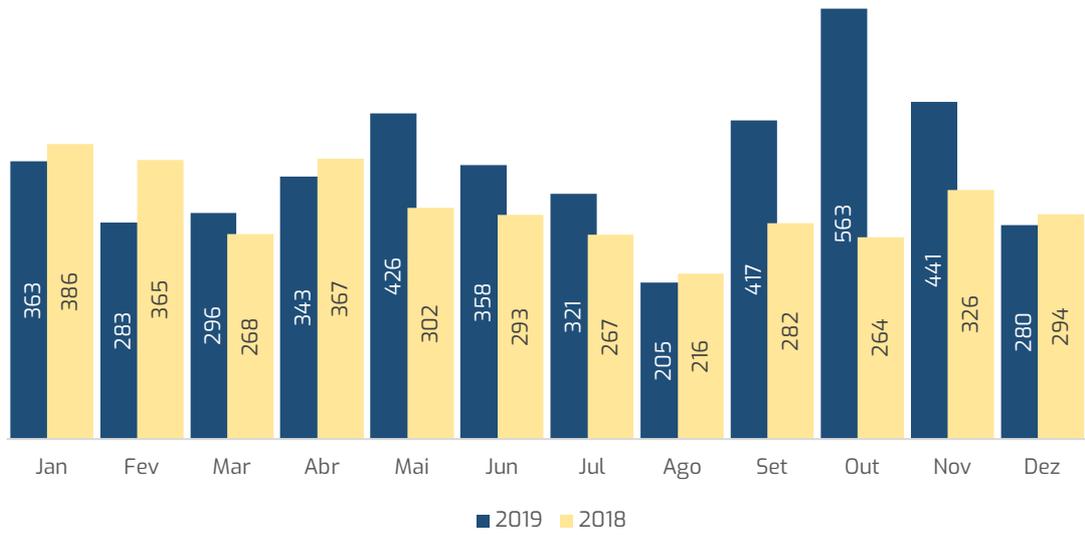
**ANÁLISE DOS OPERADOS NO SERVIÇO REGIONAL DE SAÚDE DOS AÇORES**

**Evolução do número de operados**

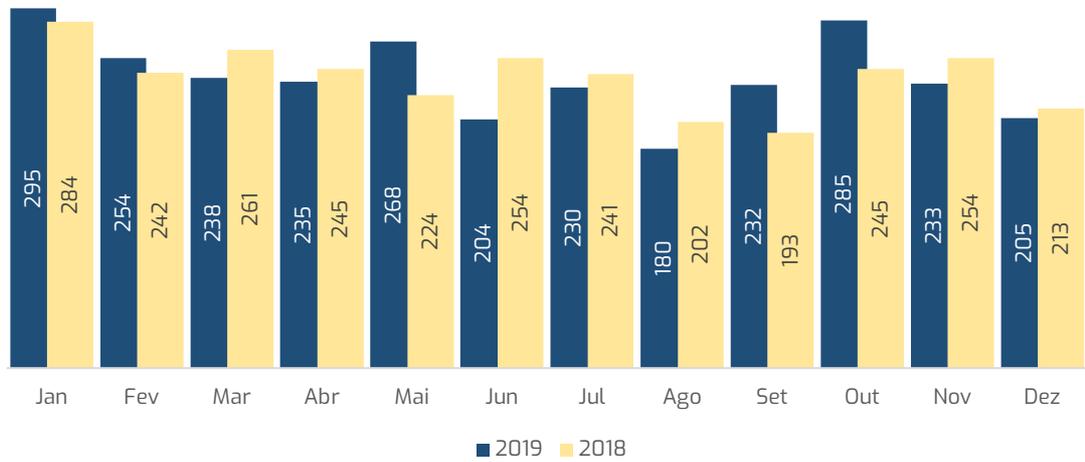
**Evolução do número de operados no Serviço Regional de Saúde**



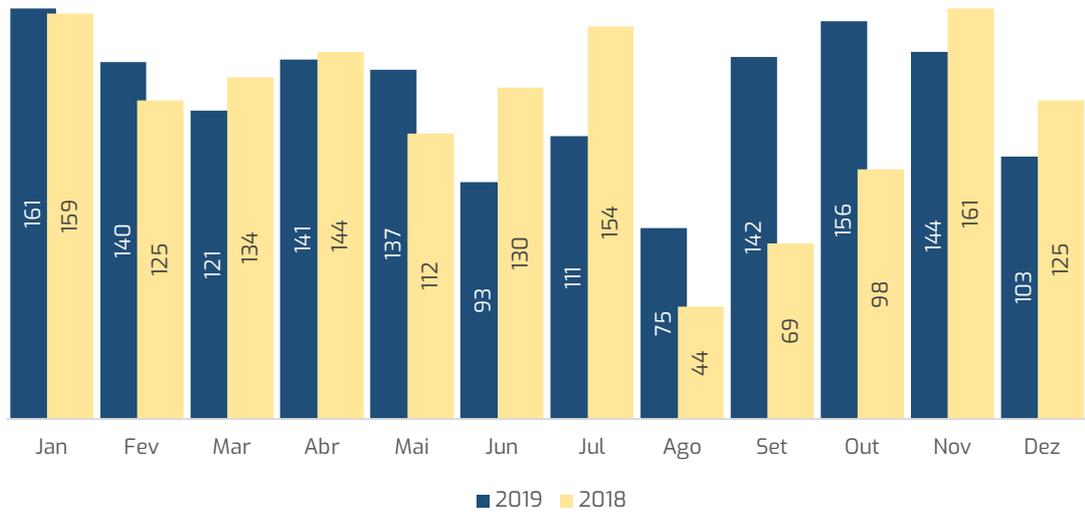
**Evolução do número de operados no Hospital do Divino Espírito Santo, EPER**



**Evolução do número de operados no Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, EPER**



**Evolução do número de operados no Hospital da Horta, EPER**

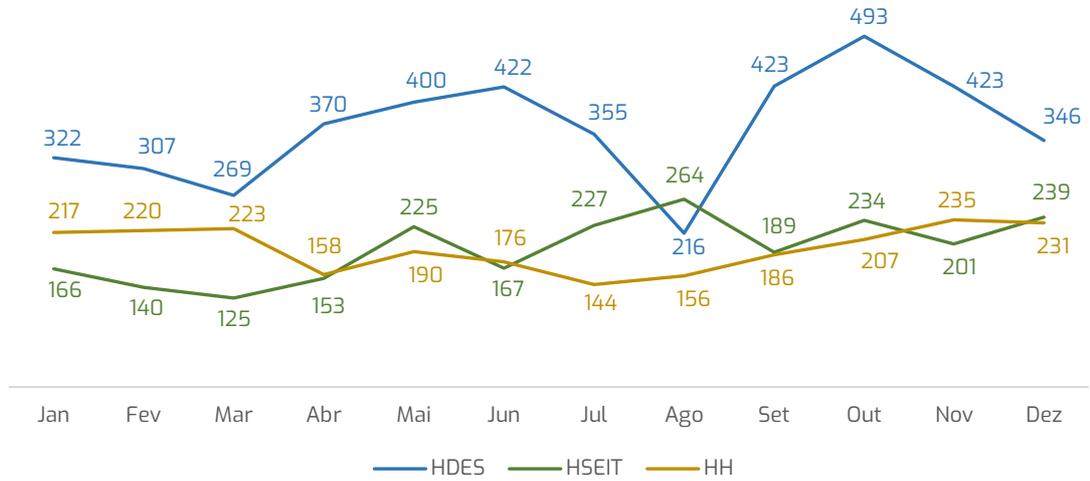


**Evolução do tempo médio de espera dos operados**

**Evolução do tempo médio de espera dos operados no Serviço Regional de Saúde**

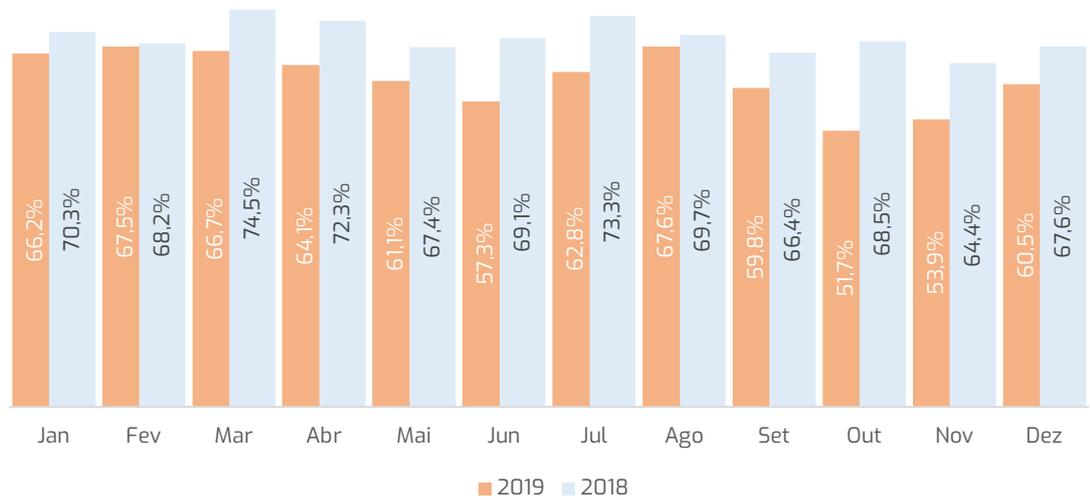


**Evolução comparativa do tempo médio de espera dos operados nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde**

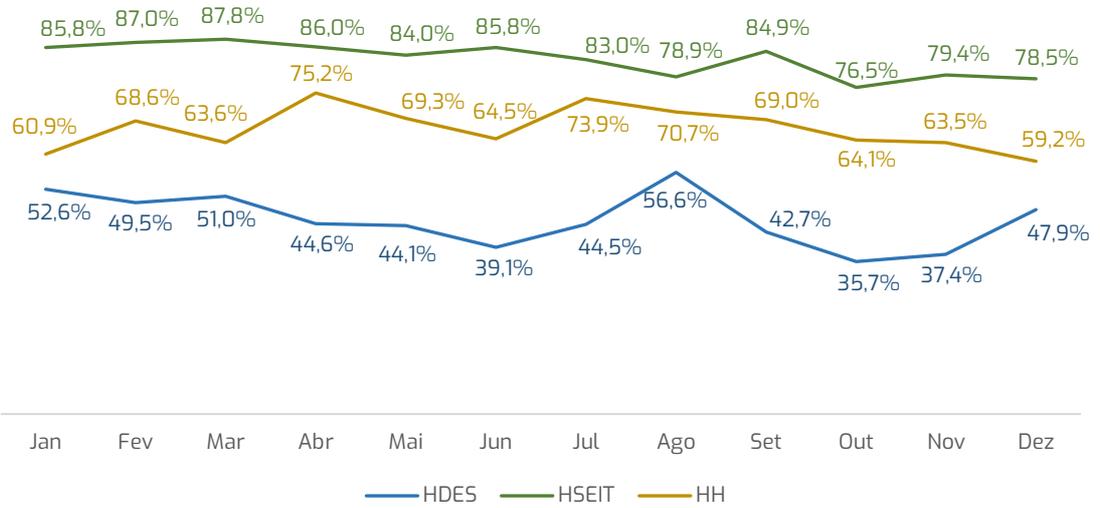


**Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido**

**Evolução da percentagem de operados dentro do tempo máximo de resposta garantido no Serviço Regional de Saúde**

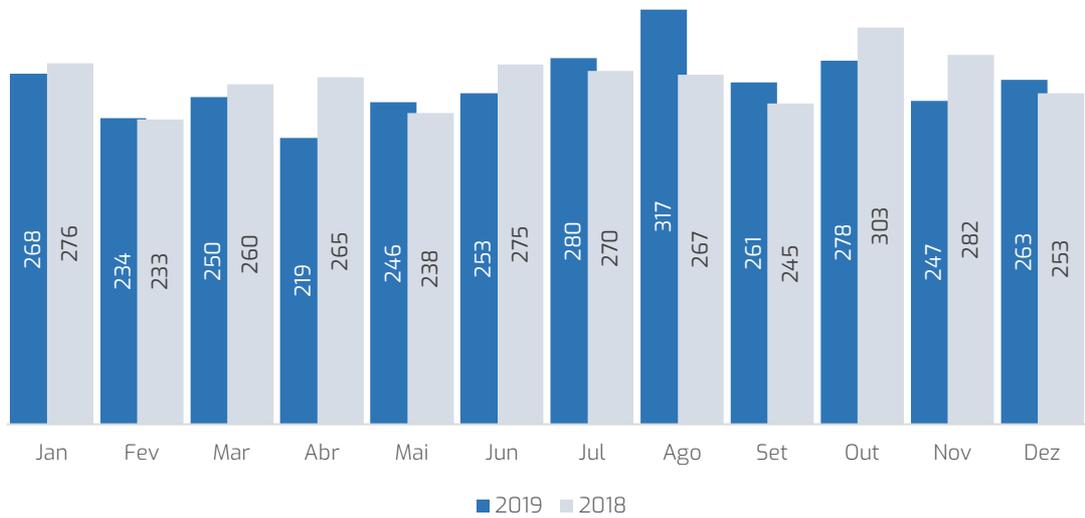


**Evolução comparativa da percentagem de operados dentro do TMRG nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde**

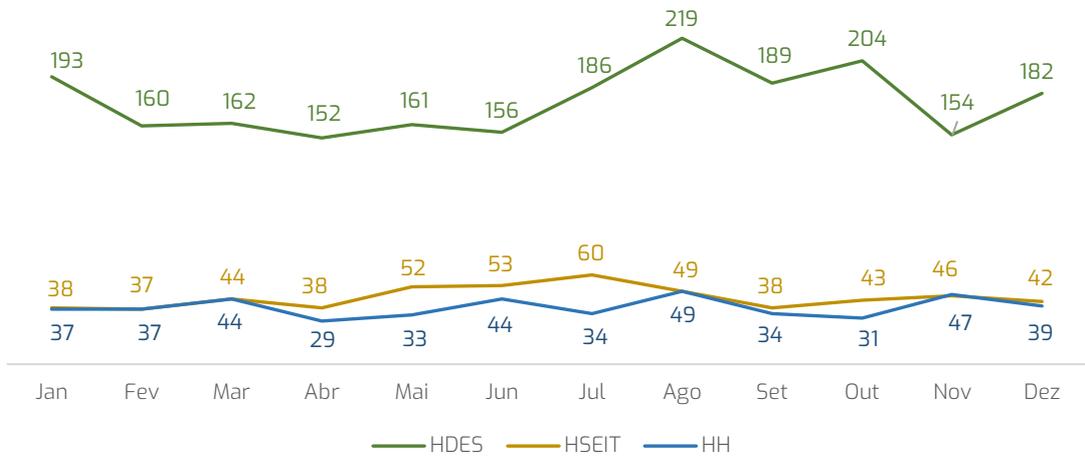


**Evolução do número de operados em regime de urgência**

**Evolução do número de operados urgentes no Serviço Regional de Saúde**

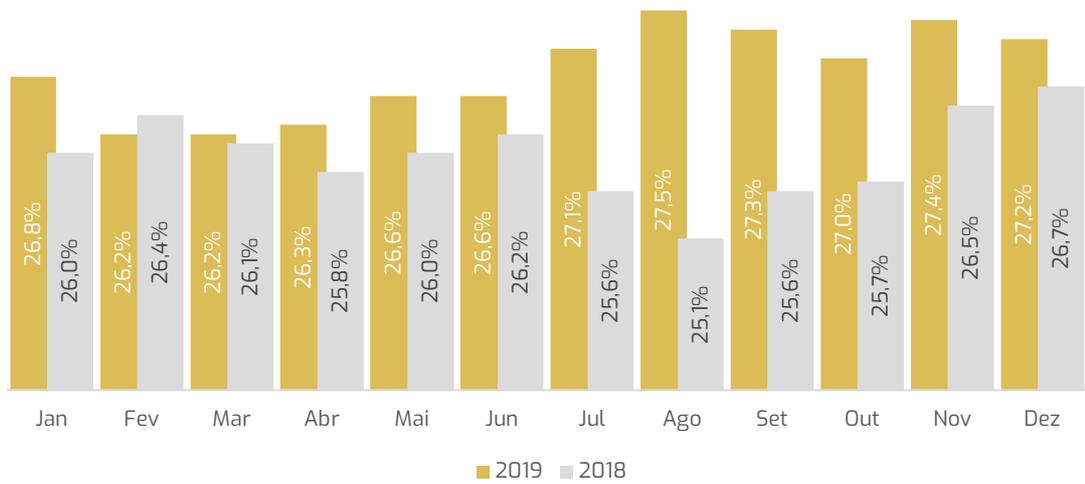


**Evolução comparativa do número de operados urgentes nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde ao longo de 2019**

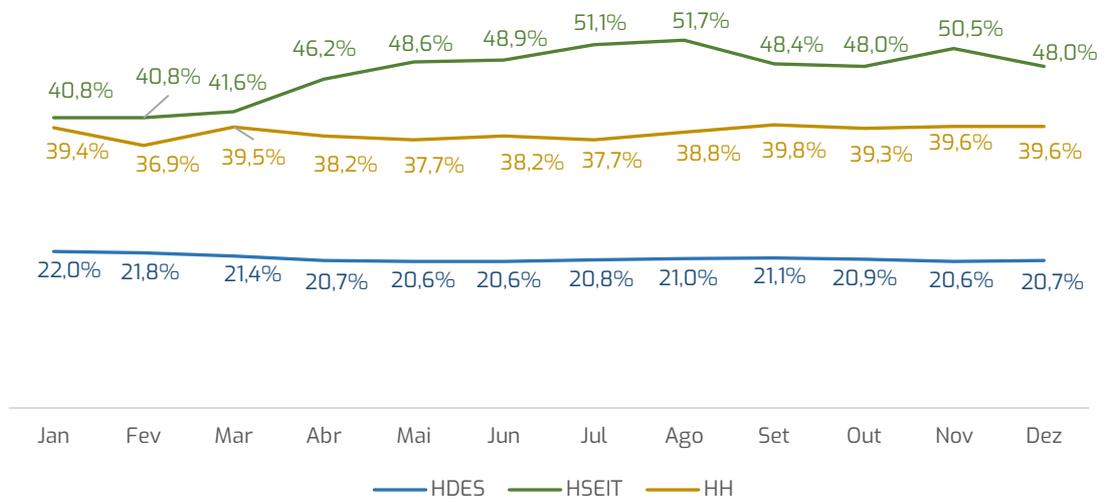


**Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório**

**Evolução da percentagem de operados em regime de ambulatório no Serviço Regional de Saúde**



### Evolução comparativa da percentagem de operados em regime de ambulatório nos três hospitais do Serviço Regional de Saúde





GOVERNO  
DOS AÇORES

DIREÇÃO REGIONAL  
DA SAÚDE

# RELATÓRIO ANUAL 2019

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores



**SIGICA**

Sistema Integrado de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

**UCGICA**

Unidade Central de Gestão de  
Inscritos para Cirurgia dos Açores

DRS