



LABORATÓRIO REGIONAL DE ENGENHARIA CIVIL

# PLANO DE ATIVIDADES

## 2013





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO E TRANSPORTES  
**LABORATÓRIO REGIONAL DE ENGENHARIA CIVIL**

**PLANO DE ATIVIDADES**  
**LABORATÓRIO REGIONAL DE ENGENHARIA CIVIL**  
**2013**

Trabalho realizado para  
Laboratório Regional de Engenharia Civil

Ponta Delgada, dezembro 2012



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

SECRETARIA REGIONAL DO TURISMO E TRANSPORTES  
**LABORATÓRIO REGIONAL DE ENGENHARIA CIVIL**

## ÍNDICE

<b>1 – NOTA INTRODUTÓRIA.....</b>	<b>4</b>
1.1 – <i>Missão</i> .....	4
1.2 – <i>Competências</i> .....	4
1.3 – <i>Política da Qualidade</i> .....	6
1.4 – <i>Estrutura Orgânica</i> .....	7
1.5 – <i>Organograma</i> .....	8
1.6 – <i>Meios existentes</i> .....	9
1.7 – <i>Valores e Princípios de Gestão</i> .....	10
1.8 – <i>Clientes e Serviços</i> .....	11
1.9 – <i>Metodologia para a elaboração do plano</i> .....	11
<b>2 – OBJECTIVOS E ESTRATÉGIA .....</b>	<b>12</b>
2.1 – <i>Visão</i> .....	12
2.2 – <i>Objectivos Estratégicos</i> .....	14
2.3 – <i>Estratégia</i> .....	15
<b>3 – ACTIVIDADES PREVISTAS .....</b>	<b>16</b>
3.1 – <i>Programas e Projectos</i> .....	16
3.2 – <i>Recursos</i> .....	31
3.2.1 – <i>Recursos Humanos</i> .....	31
3.2.2 – <i>Recursos Financeiros</i> .....	31
3.3 – <i>Formação</i> .....	32

# **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

O Plano de Atividades que se apresenta contém as linhas gerais que irão orientar as atividades e os projetos do Laboratório Regional de Engenharia Civil em 2013, tendo em vista a realização da sua missão e o cumprimento dos objetivos estabelecidos no QUAR de 2013.

## **1.1. Missão**

O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

## **1.2. Competências**

O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) é um organismo disponibilizado pelo Governo Regional dos Açores / Secretaria Regional do Turismo e Transportes e tem as suas atribuições e competências definidas no Decreto Regulamentar Regional nº 4/2011/A de 31 de Janeiro.

O LREC exerce a sua atividade nos domínios da Engenharia Geotécnica, Engenharia de Estruturas, Engenharia de Materiais, Engenharia Sísmica, Engenharia Rodoviária e Geologia de Engenharia.

Mais concretamente, no âmbito da Geologia de Engenharia, realiza estudos geológicos e geotécnicos e executa prospeção (poços e sondagens à rotação e à percussão). Ainda no âmbito da Geotecnia, efetua a caracterização física e mecânica de solos e outros materiais naturais, controla a execução e compactação de aterros e procede à avaliação da capacidade de suporte de terrenos.

No que se refere aos pavimentos rodoviários, a atividade do LREC incide sobre a caracterização (física e mecânica) dos diversos materiais constituintes dos pavimentos – materiais granulares, agregados, ligantes e misturas betuminosas – e sobre o controlo da respetiva execução. Contempla também a determinação das características superficiais de pavimentos e a sua auscultação para avaliação do comportamento dos materiais aplicados para efeitos de conceção, reabilitação e reforço.

No âmbito dos materiais de construção, merece especial realce a atividade que visa o controlo do fabrico e aplicação de betões, incluindo a elaboração de estudos de composição e o controlo de fabrico e receção de cimentos.

A atividade no domínio das estruturas desenvolve-se quer na vertente da observação de estruturas construídas, com o intuito de avaliar o seu comportamento e segurança nas condições de serviço, quer na análise de projetos de estabilidade, de reforço e/ou de reabilitação de estruturas. Em todas as situações analisadas neste âmbito dedica-se especial atenção à conceção de estruturas sismo-resistentes, tendo em conta as especificidades do Arquipélago dos Açores em termos de sismicidade.

As atividades de prestação de serviços no âmbito da realização de estudos e emissão de pareceres técnicos, incluindo ou não a realização de ensaios laboratoriais, estão associadas ao apoio ao projeto e à construção e têm como objetivo garantir a qualidade e a segurança de vários tipos de obras. Neste contexto, o LREC acompanha o desenvolvimento tanto de obras públicas como particulares, prestando apoio quer aos donos de obra quer às demais entidades envolvidas (empreiteiros, projetistas e fiscalizações), conforme as solicitações efetuadas. Grande parte dos pareceres técnicos visa também a análise de situações de riscos naturais bem como situações relacionadas com o ordenamento do território. Outro tipo de pareceres técnicos refere-se à avaliação da segurança estrutural de edifícios, tendo por base a observação das patologias que aparentam.

Na realização de ensaios, além das normas portuguesas (NP) e europeias (EN) são também utilizadas normas americanas (ASTM), britânicas (BS) e especificações do LNEC.

### **1.3. Política da Qualidade**

É política do Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) obter e manter um elevado nível de Qualidade em todas as suas atividades, avaliando, de modo imparcial e isento, a sua atividade bem como os bens e serviços disponibilizados por terceiros, tendo como objetivo principal a satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes.

O Sistema de Gestão do LREC é um esforço coletivo de todos funcionários deste laboratório na prossecução desse objetivo, pautado pela rigorosa observância das boas práticas profissionais e do disposto na norma NP EN ISO/IEC 17025 – Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração.

Assim a Gestão de Topo do LREC assume o compromisso de gerir o Laboratório de modo a garantir o cumprimento da referida norma, procurando motivar todos os colaboradores na prossecução dos objetivos definidos, tendo como princípios orientadores:

- A prestação de um serviço de Qualidade, adequado aos requisitos e expectativas dos seus Clientes, bem como aos requisitos legais, normativos e regulamentares;
- A melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão e o cumprimento dos objetivos estabelecidos;
- A promoção da investigação científica e desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil;
- A otimização e racionalização dos recursos materiais e financeiros, com o objetivo de garantir níveis de eficiência elevados;
- O envolvimento de todos os colaboradores de modo a familiarizarem-se com toda a documentação da Qualidade e aplicarem as respetivas políticas e procedimentos no seu trabalho;
- A valorização de todos os colaboradores através do desenvolvimento das suas competências, da sua participação em ações que visem a melhoria contínua da qualidade do serviço e do permanente incentivo ao exercício das boas práticas profissionais, saúde e segurança.

A política da Qualidade do LREC tem a aprovação, o empenho, e o total apoio da Secretaria Regional do Turismo e Transportes (SRTT) que pretende, por este meio, contribuir para que os sectores de atividade da Região Autónoma dos Açores ligados à construção civil e obras públicas, nos quais o LREC intervém,

disponham de um conjunto de serviços, de natureza laboratorial e de controlo da Qualidade, com a garantia da idoneidade, de isenção e da aspiração à *Excelência*.

#### **1.4. Estrutura Orgânica**

O Laboratório Regional de Engenharia Civil integra a Secretaria Regional do Turismo e Transportes, conforme o Decreto Regulamentar Regional n.º 24/2012/A que define a Orgânica do XI Governo Regional dos Açores, estando a sua orgânica definida no Decreto Regulamentar Regional n.º 4/2011/A de 31 de janeiro.

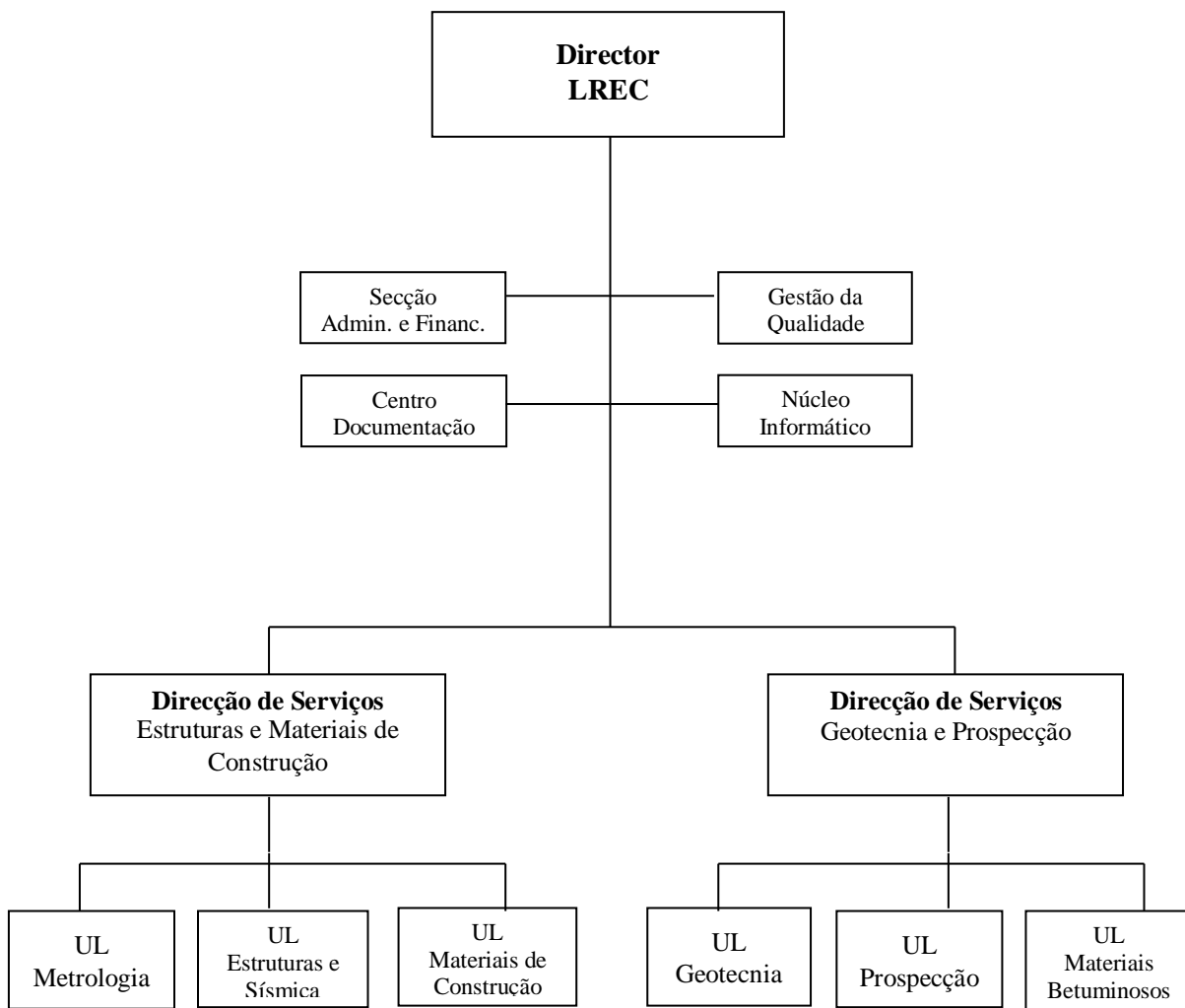
A estrutura nuclear do LREC contempla duas Direções de Serviços (Direção de Serviços de Geotecnia e Prospeção - DSGP e Direção de Serviços de Estruturas e Materiais de Construção - DSEMC) e uma Divisão (Divisão Administrativa e Financeira e de Planeamento – DAFP).

Compete, genericamente, à DSGP, no âmbito da geotecnia e da prospeção, proceder a ações de ensaios, estudos, investigações, formação e divulgação nos domínios da geotecnia aplicada a fundações, das infraestruturas de transporte, dos pavimentos rodoviários, da prospeção e da geologia de engenharia.

Compete, genericamente, à DSEMC proceder a ações de investigação, estudos, formação, divulgação e ensaios no domínio das estruturas de edifícios e pontes e no domínio dos materiais de construção.

De acordo com o Sistema da Qualidade implementado no LREC, cujo funcionamento está em concordância estrita com o disposto na norma NP EN ISO/IEC 17025 – Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração, a atividade laboratorial encontra-se estruturada em seis Unidades Laboratoriais distintas – Geotecnia (ULG), Materiais Betuminosos (ULMB), Prospeção (ULP), Materiais de Construção (ULMC), Estruturas e Sísmica (ULES) e Metrologia (ULM) – cada uma delas supervisionada por um responsável técnico.

#### **1.5. Organograma**





## **1.6. Meios existentes**

### ***Recursos Humanos***

O quadro de pessoal do LREC contempla, atualmente, 33 colaboradores:

- Dirigentes (3)
- Técnicos Superiores (10)
- Especialista Informática (2)
- Secretária (1)
- Assistentes técnicos (10)
- Assistentes operacionais (5)

Daqueles colaboradores, 23 foram afetos a atividades técnico-científicas e/ou de direção: 3 dirigentes, 10 técnicos superiores, 7 assistentes técnicos e 3 assistentes operacionais.

Os restantes, 10 colaboradores, foram afetos a atividades de suporte e apoio: informática (2 técnico superior), biblioteca e documentação (1 técnico superior e 2 assistentes técnicos), secretariado (1 secretária) relações públicas (1 técnico superior), administrativa (1 coordenador técnico, 1 assistente técnico, 1 assistente operacional), condução de viaturas (1) e atendimento (1).

### ***Localização e Instalações***

O LREC situa-se na Região Autónoma dos Açores, ilha de S. Miguel, na cidade de Ponta Delgada. Para efeitos postais é identificado por:

LREC – Laboratório Regional de Engenharia Civil  
Rua de S. Gonçalo, s/n  
9500 – 343 Ponta Delgada  
Tel.: 296 301 500 – Fax: 296 654 109  
Email (geral):lrec@azores.gov.pt

O edifício do LREC ocupa uma área de cerca de 3870 m<sup>2</sup>, distribuída por dois pisos. No rés-do-chão localiza-se o hall da entrada principal, os serviços administrativos, a área laboratorial, as garagens, o auditório e o arquivo do centro de documentação e no 1º andar os gabinetes dos técnicos e das chefias, o centro de documentação, a sala de formação e uma sala laboratorial. A área laboratorial, com cerca de 420 m<sup>2</sup>, encontra-se dividida em seis unidades laboratoriais, adstritas às duas Direções de Serviço.

## **1.7. Valores e Princípios de Gestão**

### **Valores**

- Ética
- Rigor
- Isenção
- Competência
- Inovação

### **Princípios de Gestão**

- Liderança pelo Planeamento, com o envolvimento das Unidades Orgânicas.
- Gestão por Objetivos, utilizando o seu desdobramento em cascata.
- Controlo Interno da Gestão pela Qualidade (monitorização das atividades e avaliação sistemática de resultados).
- Envolvimento de todos os colaboradores na concertação e racionalização dos processos.
- Valorização dos recursos humanos.

## **1.8. Clientes e Serviços**

Os principais serviços prestados pelo LREC envolvem a realização de ensaios, estudos e emissão de pareceres no domínio da Engenharia Civil, designadamente em atividades de apoio à indústria da construção, ao projeto, construção, exploração, manutenção e reabilitação de obras de engenharia civil. Os destinatários destes serviços são todas as entidades públicas ou privadas que os solicitem, nomeadamente a administração pública regional, autarquias, tribunais, donos de obras, projetistas e empreiteiros.

## **1.9. Metodologia para a elaboração do plano**

Para a elaboração do Plano do LREC para 2013 foram tidas em consideração linhas de orientação que assentam na continuidade das ações desenvolvidas em anos anteriores e outras que resultam de necessidades identificadas ao nível da organização e que terão como objetivo melhorar o seu desempenho.

Na elaboração do Plano de Atividades foram diretamente envolvidos os dirigentes do LREC, tendo sido também solicitado o contributo de outros colaboradores, pela apresentação de propostas de atividades a desenvolver.

## **2. OBJECTIVOS E ESTRATÉGIA**

### **2.1. Visão**

Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela sua idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados.

### **2.2. Objetivos estratégicos**

- Promover a investigação científica;
- Promover o desenvolvimento tecnológico das empresas e o uso de novos e melhores materiais de construção;
- Melhorar os sistemas e procedimentos internos com vista a uma gestão pela Qualidade.

### **2.3. Estratégia**

#### ***Investigação***

No que se refere à investigação, os objetivos do LREC continuam orientados para privilegiar, na área da engenharia civil e domínios afins, os assuntos diretamente relacionados com as especificidades do Arquipélago dos Açores. Encontram-se assim num primeiro plano o desenvolvimento de projetos que visem:

- A avaliação do comportamento sísmico de diferentes tipos de estruturas, nomeadamente de edifícios (existentes ou a construir), com o objetivo de estudar o modo de os dotar com capacidades resistentes para que possam enfrentar, com segurança, sismos de intensidade elevada;
- A caracterização geológica e geotécnica dos materiais vulcânicos existentes no arquipélago;
- O aperfeiçoamento de produtos e processos da indústria da construção.

### ***Divulgação Técnico-Científica***

O desenvolvimento tecnológico e a inovação são hoje considerados fatores decisivos para o desenvolvimento económico e progresso social. Com o objetivo de promover e facilitar esse desenvolvimento no domínio da engenharia civil, será uma preocupação do LREC partilhar e difundir no meio técnico regional o “know-how” que vai sendo adquirido bem como as evoluções verificadas naquele domínio. A concretização deste objetivo passará pela promoção de iniciativas de divulgação técnico-científicas, tais como cursos, seminários e divulgação de artigos, quer por iniciativa e ação própria, quer por colaboração com outros organismos científicos.

### ***Apoio e acompanhamento de obras***

É um objetivo do LREC sensibilizar as entidades promotoras de obras, designadamente as de obras públicas, para as vantagens do apoio e acompanhamento dessas obras por parte do LREC. A experiência acumulada do LREC, sobretudo nos aspetos relacionados com a utilização em obra de materiais naturais locais, será, sem dúvida, uma mais-valia que importará ver cada vez mais e melhor aproveitada, de forma a evitar a aplicação de soluções menos adequadas e a confrontação em fase de obra com situações completamente desajustadas à geologia e/ou à natureza dos materiais encontrados.

### ***Atividade laboratorial***

A atividade laboratorial desenvolvida no LREC, como ferramenta de apoio à Indústria da Construção na RAA, tem vindo a ser alvo de reestruturação de forma a criar as condições necessárias à realização dos ensaios segundo as novas normas europeias (EN) e à integração de toda a atividade de ensaios num Sistema de Gestão da Qualidade (SG). O desenvolvimento e implementação das medidas necessárias para o efeito conduzirão à concretização de dois objetivos importantes: habilitar o LREC a prestar serviços de natureza laboratorial no âmbito da obtenção da Marcação CE dos produtos de construção fabricados na região; disponibilizar um maior número de ensaios acreditados no âmbito do Sistema Português da Qualidade, conferindo-lhe uma imagem de competência, isenção e imparcialidade.

### ***Participação em Comissões Técnicas de Âmbito Nacional***

Com o objetivo de não só participar da contribuição técnica nacional no âmbito da aprovação das novas normas europeias mas também de conhecer em primeira mão as evoluções técnicas e regulamentares sobre a matéria do âmbito das competências atribuídas a cada comissão, o LREC considera importante continuar a integrar as Comissões Técnicas Nacionais de Normalização nos domínios das atividades que desenvolve. Esse envolvimento confere ao LREC uma mais-valia em termos de conhecimentos atualizados sobre as matérias em discussão.

O LREC considera também importante a sua participação em outras comissões técnicas de âmbito nacional que promovam a inovação tecnológica no domínio da engenharia civil, de forma a contribuir para que possam ser contemplados alguns aspetos específicos da Região.

### ***Cooperação com outras Entidades***

A cooperação do LREC com outras entidades verifica-se tanto a nível técnico-científico como em termos de consultoria e emissão de pareceres técnicos.

No primeiro caso merecem especial relevo o Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC) e a Universidade dos Açores (Uaç) por serem as duas instituições com as quais o LREC mantém um intercâmbio permanente, suportado em ambos os casos por Convénios de Cooperação.

No segundo caso, para além do apoio técnico prestado a todos os níveis às demais direções regionais da Secretaria Regional do Turismo e Transportes, sobressaem como entidades requerentes da emissão de pareceres por parte do LREC a Direção Regional de Habitação, a Direção Regional dos Recursos Hídricos e Ordenamento do Território, a Direção do Ambiente e os Tribunais de algumas comarcas da ilha de S. Miguel.

### ***Sistema de Gestão da Qualidade***

A acreditação do LREC, no âmbito do Sistema Português da Qualidade foi um objetivo concretizado em Fevereiro de 2010. Tal facto representou uma etapa importante do desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade do LREC, pois para além de representar o reconhecimento externo da competência, da isenção e da imparcialidade do Laboratório, no âmbito das suas atividades, permitirá também que o âmbito da sua intervenção seja alargado a situações em que seja exigido recorrer a um organismo acreditado.

A implementação e certificação de um Sistema de Gestão que integre todos os processos que constituem a atividade do LREC será o próximo passo e objetivo a concretizar em 2013/2014.

### ***Informática***

Tem sido política e estratégia do LREC a aposta nas tecnologias e sistemas de informação e a sua utilização a todos os níveis e áreas da sua atividade interna. Atendendo às especificidades próprias do organismo, a concretização deste objetivo tem, em grande parte, sido conseguida através do desenvolvimento interno de aplicações informáticas que visam facilitar a gestão quer da atividade administrativa quer da atividade laboratorial e, conseqüentemente, melhorar os níveis de desempenho dos processos internos. É intenção do LREC dar continuidade a essa política tendo como objetivo dotar o serviço de um Sistema de Informação e Avaliação que contribua para a simplificação dos processos e procedimentos, providenciando uma informação correta e em tempo da eficácia dos serviços prestados pelo LREC e da eficiência dos principais processos que constituem a sua atividade.

### ***Formação***

As atividades desenvolvidas pelo LREC no âmbito das suas atribuições, tanto as de investigação e de elaboração de estudos como as de realização de ensaios laboratoriais e prestação de serviços no âmbito do controlo da qualidade, exigem da parte do pessoal técnico interveniente a detenção e manutenção de um elevado nível de conhecimentos atualizados em cada domínio de especialização. Por esta razão considera-se fundamental investir na formação e especialização de todo o corpo técnico, nomeadamente através da participação em ações de formação, cursos, congressos e estágios.

Para 2013 o plano de formação será elaborado tendo em consideração o estabelecido no procedimento (interno) PQ 10, bem como as orientações em vigor na RAA, nomeadamente no que diz respeito à formação externa, prevendo-se, por este motivo, que a participação em ações de formação externas sofrerá uma redução significativa relativamente a anos anteriores. Em contrapartida e à semelhança do que já aconteceu em 2012 o volume de formação indexado à formação interna terá um peso significativamente maior.

### 3. ACTIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS

#### 3.1. Programas e Projetos

Para a consecução dos objetivos estratégicos e operacionais fixados para 2013 foi definido um conjunto de programas e projetos, a desenvolver pelas unidades orgânicas, que procuram integrar toda a atividade do LREC, conforme a lista seguinte:

- ✓ **Programa 1: Metrologia**
- ✓ **Programa 2: Materiais de construção**
- ✓ **Programa 3: Geologia, Geotecnia e Prospeção**
- ✓ **Programa 4: Materiais Betuminosos**
- ✓ **Programa 5: Informática**
- ✓ **Programa 6: Desenvolvimento do Sistema de Qualidade**
- ✓ **Programa 7: Gestão e Planeamento**
- ✓ **Programa 8: Plano de ação para o aperfeiçoamento e qualidade dos serviços**
- ✓ **Programa 9: Divulgação Técnica e Científica**
- ✓ **Programa 10: Áreas de Apoio**
- ✓ **Projeto 1: EDALP - Avaliação da resposta sísmica de estruturas de edifícios de alvenaria de pedra por via experimental**
- ✓ **Projeto 2: Avaliação e reabilitação de estruturas de madeira degradadas por térmitas de madeira seca**
- ✓ **Projeto 3: Estratégias de gestão de resíduos de construção e demolição nos Açores (RCD)**
- ✓ **Projeto 4: Caracterização Geotécnica de Piroclásticos Traquíticos**

Nos quadros que a seguir se apresentam, são identificadas, para cada programa e projeto, as atividades mais relevantes que lhes estão associadas, os respetivos prazos de execução e indicadores caracterizadores, bem como os recursos humanos (horas.Homem) que lhes serão afetos.



## Programa 1: Metrologia

Atividades	Intervenientes	Data Início	Data Fim	Indicador/Métrica	Recursos
Realizar as verificações intermédias e as calibrações internas dos equipamentos de medição e ensaio, conforme os planos aprovados.	ULM	01/01/13	31/12/13	- N.º de calibrações realizadas - N.º de verificações intermédias realizadas	- 1500 h.TS - 500 h.AT
Efetuar as calibrações externas dos equipamentos padrão da ULM.	ULM	01/01/13	31/12/13	- N.º de calibrações realizadas	
Supervisionar as calibrações internas e externas estabelecidas nos planos de calibração de cada UL, bem como as verificações intermédias.	ULM	01/01/13	31/12/13	- Grau de cumprimento dos planos - Horas. Homem dedicadas	
Efetuar o tratamento das não conformidades e oportunidades de melhoria identificadas na auditoria realizada à ULM em Novembro de 2011 e demais auditorias a realizar em 2012, conforme os PACs estabelecidos.	ULM	01/01/13	31/12/13	- N.º de não conformidades identificadas - N.º de não conformidades tratadas	
Participar em ensaios de comparação interlaboratorial (ECI).	ULM	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios participados	
Proceder à montagem dos novos equipamentos de metrologia, temperatura e força.	ULM	01/01/13	31/12/13	- Homens-hora dedicados	
Elaborar novos procedimentos técnicos e atualizar procedimentos e folhas de cálculo já existentes no LREC, associados aos ensaios de calibração de equipamentos de medição e ensaio.	ULM	01/01/13	31/12/13	- N.º de procedimentos novos - N.º de documentos revistos	
Prestar o apoio necessário aos RTs na confirmação metrológica dos equipamentos de medição e ensaio.	ULM	01/01/13	31/12/13	- Homens-hora dedicados	
Supervisionar a manutenção dos sistemas de AVAC, elevadores, instalação elétrica e sistemas de alarme, incêndio e intrusão.	ULM	01/01/13	31/12/13	- Homens-hora dedicados	

**Programa 2: Materiais de construção**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Elaborar estudos e pareceres no domínio dos edifícios e materiais de construção solicitados por entidades externas ao LREC	DSEMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de estudos e pareceres realizados	- 2.000 h.TS - 3.500 h.AT
Implementar novos ensaios e efetuar revisões de procedimentos e respetivas folhas de cálculo associados a ensaios já existentes na unidade laboratorial	ULMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios implementados - N.º de documentos revistos	
Participar em ensaios de comparação interlaboratorial (ECI)	ULMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios participados	
Participação na Comissão Técnica CTR09 RELACRE	ULMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de reuniões participadas - N.º de relatórios	
Efetuar verificações intermédias e calibrações dos instrumentos de medição e ensaio pertencentes à unidade laboratorial	ULMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de calibrações realizadas - N.º de verificações intermédias realizadas	
Efetuar o tratamento de não conformidades identificadas no âmbito da atividade da ULMC de acordo com os PACs estabelecidos	ULMC	01/01/13	31/12/13	- N.º de não conformidades identificadas - N.º de não conformidades tratadas	
Realizar a manutenção dos equipamentos afetos à ULMC	DSEMC	01/01/13	31/12/13	- Lista de equipamentos adquiridos	

**Programa 3: Geologia, Geotecnia e Prospeção**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Elaboração de estudos geológicos e geotécnicos (que podem incluir poços, ensaios "in situ" e ensaios laboratoriais)	DSGP	01/01/13	31/12/13	- N.º de estudos realizados - N.º de ensaios realizados	- 4.500 h.TS - 4.500 h.AT - 3.000 h.TO
Elaboração de pareceres relativos a situações de risco (deslizamentos, erosão costeira, etc.) e ordenamento do território	DSGP	01/01/13	31/12/13	- N.º de pareceres realizados	
Acompanhamento de obras	DSGP	01/01/13	31/12/13	- Homens-hora dedicados - Relatórios de acompanhamento	
Controlo da execução e compactação de aterros	DSGP	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios realizados - Homens-hora dedicados	
Participação em comissões de acompanhamento de Planos de Ordenamento	DSGP	01/01/13	31/12/13	- N.º de comissões em que o LREC participa - N.º de reuniões participadas	
Realização de campanhas de sondagens à rotação	ULP	01/01/13	31/12/13	- N.º de campanhas realizadas	
Caracterização física e mecânica de solos e outros materiais naturais	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios realizados	

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>
Implementação de ensaios de caracterização química dos agregados segundo as normas europeias, no âmbito da marcação CE	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios implementados
Aquisição do equipamento triaxial, do compactador de solos e equipamento para realizar o ensaio de corte direto	ULG	01/01/13	31/12/13	- Aquisição efetuada
Elaborar novos procedimentos técnicos e atualizar procedimentos e folhas de cálculo já existentes no LREC, associados aos ensaios de calibração de equipamentos de medição e ensaio	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de procedimentos novos - N.º de documentos revistos
Participar em ensaios de comparação interlaboratorial de agregados (finos e grossos) e solos	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios participados
Efetuar verificações intermédias e calibrações dos instrumentos de medição e ensaio pertencentes à ULG	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de calibrações realizadas - N.º de verificações intermédias
Efetuar o tratamento de não conformidades identificadas no âmbito da atividade da ULG, de acordo com os PACs estabelecidos	ULG	01/01/13	31/12/13	- N.º de não conformidades identificadas - N.º de não conformidades tratadas
Realizar a manutenção dos equipamentos afetos à ULMC	DSEMC	01/01/13	31/12/13	- Lista de equipamentos adquiridos

**Programa 4: Materiais Betuminosos**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Caracterização física e mecânica dos diversos constituintes dos pavimentos (materiais granulares, agregados, ligantes e misturas betuminosas) e controlo da respetiva execução	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios realizados	- 1.500 h.TS - 1.500 h.AT
Determinação das características superficiais de pavimentos para avaliação do comportamento dos materiais aplicados para efeitos de conceção, reabilitação e reforço	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios realizados	
Aquisição do equipamento para execução do ensaio à fadiga para misturas betuminosas, e implementação do respetivo ensaio	DSGP, ULMB	01/01/13	31/12/13	- Implementação do ensaio no prazo definido	
Participar em ensaios de comparação interlaboratorial de misturas betuminosas e betumes	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios participados	
Efetuar verificações intermédias e calibrações dos equipamentos de medição e ensaio pertencentes à ULMB	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de calibrações realizadas - N.º de verificações intermédias realizadas	
Efetuar o tratamento de não conformidades identificadas no âmbito da atividade da ULMB, de acordo com os PACs estabelecidos	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de não conformidades identificadas - N.º de não conformidades tratadas	
Realizar a manutenção dos equipamentos afetos à ULMB	ULMB	01/01/13	31/12/13	- N.º de intervenções realizadas	

**Programa 5: Informática**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Formação interna dos utilizadores do LREC – identificação de necessidades e realização de ações de formação	RI	01/01/13	31/12/13	- N.º de ações de formação realizadas - N.º de horas de formação - N.º colaboradores abrangidos	- 1.750 h.TS
Desenvolvimento de aplicações/novas funcionalidades com vista ao fornecimento de informação de apoio à Gestão, que simplifiquem o processo de tratamento e produção de indicadores	RI	01/01/13	31/12/13	- N.º de aplicações e/ou novas funcionalidades	
Assistência e manutenção do sistema informático do LREC de forma a garantir a eficiência do seu desempenho	RI	01/01/13	31/12/13	- Taxa de disponibilidade	
Apoiar o utilizador do LREC	RI	01/01/13	31/12/13	- N.º de solicitações	
Assegurar os serviços de comunicações de âmbito local	RI	01/01/13	31/12/13	- Taxa de disponibilidade	
Manutenção e atualização do site do LREC	RI	01/01/13	31/12/13	- N.º de páginas atualizadas - N.º de páginas criadas	
Migração do sistema operativo dos postos de trabalho para o Windows 7	RI	01/01/13	31/12/13	- Grau de implementação (%)	

**Programa 6: Desenvolvimento do Sistema de Qualidade**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Realização de auditorias no âmbito da NP EN ISO/IEC 17025	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de auditorias - N.º de ocorrências (não conformidades e oportunidades de melhoria)	- 2.500 hTS - 750 h.AT
Realização de auditorias no âmbito da NP EN ISO 9001:2008	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de auditorias - N.º de ocorrências (não conformidades e oportunidades de melhoria)	
Implementação dos Planos de Ações Corretivas (PAC)	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de não conformidades tratadas	
Participação em ECI (Ensaio de Comparação Interlaboratorial)	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de ensaios participados	
Revisão do Sistema de Gestão da Qualidade	DLREC, GQ, AQ, RTs	01/01/13	31/12/13	- Ata da reunião de revisão - 1 Plano de Objetivos - N.º de reuniões realizadas	
Implementação do Plano de Objetivos	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de ações implementadas - Grau de cumprimento do Plano de Objetivos	
Desenvolvimento de um Sistema de Gestão da Qualidade que integre a NP EN ISO/IEC 17025 e a NP EN ISO 9001:2000 – 1.ª Fase	DLREC, GQ, AQ	01/04/13	30/06/13	- Modelo e estrutura do sistema definidos	
	Todas as unidades orgânicas	01/07/13	31/12/13	- N.º de Procedimentos elaborados - N.º reuniões realizadas - Manual da Qualidade – Edição B - Data da entrada em vigor	

**Programa 7: Gestão e Planeamento**

<b>Ações/atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Elaborar o Plano e Orçamento anuais 2013	DAFP	01/11/13	30/11/13	- Apresentação do P&O no prazo definido	- 2.250 h.TS
Elaborar o Plano de Atividades 2013	DAFP	01/12/13	31/12/13	- Apresentação do plano no prazo definido	
Elaborar o Relatório de Atividades 2012	DAFP	01/01/13	28/02/13	- Apresentação do relatório no prazo definido	
Acompanhar a execução do Plano de Atividades 2013	DAFP, DSEMC, DSGP	01/01/13	31/12/13	- Relatórios trimestrais	
Elaborar relatórios de avaliação da execução dos projetos	DAFP, DSEMC, DSGP	01/01/13	31/12/13	- N.º de relatórios	
Efetuar a análise da informação de gestão, emitir pareceres e elaborar relatórios	DAFP	01/01/13	31/12/13	- N.º de relatórios de análise - N.º de pareceres e estudos	
Promover a uniformização de procedimentos	DAFP, GQ	01/01/13	31/12/13	- N.º de procedimentos elaborados	
Elaborar o Regulamento Interno de Horário de Trabalho	DAFP, DLREC	01/03/13	30/04/13	- Apresentação do regulamento no prazo definido	
Efetuar o controlo orçamental analisando desvios e propondo as respetivas correções	DAFP	01/01/13	31/12/13	- Relatórios trimestrais	



**Programa 8: Plano de ação para o aperfeiçoamento e qualidade dos serviços**

<b>Ações/atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Promover o inquérito anual para auscultação do grau de satisfação dos clientes	AQ	01/11/13	31/12/13	- N.º de inquéritos emitidos - Índice de satisfação do cliente	- 1.100 h.TS - 1.000 h.AT - 100 h.TO
Elaborar e aprovar o plano de ação para melhoria do grau de satisfação dos clientes tendo por base o resultado do inquérito efetuado em Dezembro de 2012	AQ, DLREC	01/02/13	31/03/13	- Cumprimento do prazo	
Executar o plano de ação para melhoria do grau de satisfação dos clientes	Todas as unidades orgânicas	01/04/13	31/12/13	- N.º de ações implementadas	
Elaborar e executar o Plano de Formação do LREC em conformidade com o procedimento "PQ – 10 – Formação" do Sistema de Gestão da Qualidade do LREC	CR, DLREC	01/01/13	31/12/13	- N.º de ações participadas/N.º de ações propostas - Colaboradores que participaram em ações de formação (%)	
Coordenar o processo de elaboração, monitorização e avaliação final do QUAR do LREC	DLREC	01/01/13	31/12/13	- Grau de cumprimento dos objetivos (%)	
Implementar o SIADAPRA	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de trabalhadores avaliados / - - N.º de trabalhadores em condições de serem avaliados	
Implementar a CAF	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- Plano de melhorias CAF - N.º de ações implementadas	
Melhorar os tempos médios e máximos de resposta aos serviços solicitados.	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de dias	
Promover a simplificação e a racionalização de processos e procedimentos	Todas as unidades orgânicas	01/01/13	31/12/13	- N.º de revisões efetuadas aos PQs e PTs do SGQ do LREC	
Elaborar e implementar o Plano da Ações Preventivas (PAP) no âmbito do SGQ	GQ, AQ e ULs	01/03/13	31/12/13	- N.º de ações efetuadas/ N.º de ações identificadas	

**Programa 09: Áreas de Apoio**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Entrada e tratamento de toda a documentação do LREC	SA,CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de documentos classificados	- 2.000 h.TS - 6.000 h.AT - 4.500 h.TO
Tratamento de pedidos de ensaios, notas técnicas e relatórios	SA	01/01/13	31/12/13	- N.º de pedidos de ensaios - N.º de relatórios e notas técnicas	
Cumprir os procedimentos inerentes à aquisição de equipamentos e materiais diversos	DAFP	01/01/13	31/12/13	- N.º de requisições	
Gestão das contas de ordem do LREC e do Plano	DAFP	01/01/13	31/12/13	- Apresentação de relatório mensal	
Gestão da utilização do auditório e da sala de formação	DAFP	01/01/13	31/12/13	- N.º de ações realizadas no auditório - N.º de ações realizadas na sala de formação	
Atendimento telefónico e ao público	SA, CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de reclamações	
Gestão do economato e da reprografia	SA	01/01/13	31/12/13	- N.º de impressões e de fotocópias - Relação dos materiais de economato adquiridos	
Gestão dos utilizadores do CD	CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de utilizadores registados	
Gestão da coleção e dos empréstimos do CD	CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de acessos à coleção - N.º de empréstimos locais e domiciliários	
Difusão documental	CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de publicações recebidas e divulgadas - N.º de documentos expostos	
Elaborar relatório trimestral da atividade desenvolvida	SA, CD	01/01/13	31/12/13	- N.º de relatórios apresentados	

**Programa 10: Divulgação Técnica e Científica**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Promover a realização de eventos técnicos e científicos	LREC	01/01/13	31/12/13	- N.º de cursos e seminários realizados	- 1.000 h.TS - 100 h.AT
Elaboração e divulgação de documentos técnicos e científicos	LREC	01/01/13	31/12/13	- N.º de artigos produzidos e divulgados	

**Projeto 1: EDALP - Avaliação da resposta sísmica de estruturas de edifícios de alvenaria de pedra por via experimental**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Continuar a implementar a técnica de determinação, por via experimental, das frequências próprias de vibração de sistemas estruturais, bem como a determinação do amortecimento viscoso das estruturas em regime livre	ULES	02.02.13	31.08.13	- Execução da atividade a 100%	- 1.125 h.TS - 100 h.AT
Investigar, projetar e construir o modelo experimental que permitirá avaliar o comportamento sísmico de estruturas de alvenaria de pedra, representativas do parque habitacional das zonas históricas das cidades açorianas	ULES	01.07.13	31.12.13	- Execução da atividade a 50%	
Conceção, construção, ensaio e processamento de resultados de paredes de alvenaria de pedra tradicional para determinação do seu comportamento face a ações sísmicas no plano;	ULES	01. 05.13	31.12.13	- Execução da atividade a 80%	
Continuar a adicionar registos à base de dados de registos sísmicos dos Açores – AZORSIS. Contacto com Instituto da Meteorologia com vista à disponibilização de acelerogramas de registos sísmicos mais significativos;	ULES	01. 01.13	31.12.13	- Execução da atividade a 100%	

**Projeto 2: Avaliação e reabilitação de estruturas de madeira degradadas por térmitas de madeira seca**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Monitorização através de técnicas não destrutivas dos provetes de madeira e derivados de madeira em “ambiente natural”	RT ULMB, TL	01/01/13	31/12/13	- N.º de ações de monitorização - N.º de provetes	- 300 h.TS - 200 h.AT
Aquisição de dados associados às condições ambientais em que se desenvolvem as colónias de térmitas	RT ULMB, TL	01/01/13	31/12/13	- N.º de aquisições de dados	
Processamento e análise de toda a informação recolhida a nível experimental no âmbito das tarefas anteriores	RT ULMB, TL	01/01/13	31/12/13	- N.º de relatórios	

**Projeto 3: Estratégias de gestão de resíduos de construção e demolição nos Açores (RCD)**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Realização de um plano de ensaios laboratoriais para avaliação de algumas propriedades geométricas, físicas e mecânicas, a realizar sobre amostras de agregados reciclados produzidos nos Açores, com vista à sua caracterização	LREC	01/01/13	30/02/13	- N.º de ensaios realizados - Grau de cumprimento do plano de ensaios	- 400 h.TS - 100 h. AT
Elaboração do relatório descritivo e interpretativo com as conclusões obtidas da investigação realizada	LREC	01/09/13	30/12/13	- 1 Relatório	

**Projeto 4:Caracterização Geotécnica de Piroclásticos Traquíticos**

<b>Atividades</b>	<b>Intervenientes</b>	<b>Data Início</b>	<b>Data Fim</b>	<b>Indicador/Métrica</b>	<b>Recursos</b>
Definição dos locais para recolha de amostragem na ilha de S. Miguel e recolha de amostras	LREC	01/04/13	30/06/13	- N.º de amostras recolhidas	- 400 h.TS - 100 h. AT
Realização de ensaios	LREC	01/07/13	30/12/13	- N.º de ensaios	
Elaboração do relatório de progressão 2012	LREC	1/12/13	31/12/13	- 1 Relatório	

h. TS – horas de Técnico Superior

h. AT – horas de Assistente Técnico

h. AO – horas de Assistente Operacional

## **3.2. Recursos**

### **3.2.1 Recursos Humanos**

De uma análise global dos recursos humanos, tomando como referências os recursos atualmente afetos ao LREC e os recursos estimados e necessários para o desenvolvimento dos programas e projetos referenciados, facilmente se conclui que os recursos atualmente disponíveis são manifestamente insuficientes para que se possam cumprir os objetivos propostos com um nível de desempenho adequado. Por esse motivo, em 2013, considera-se fundamental e prioritário o recrutamento de 3 técnicos superiores para as áreas de planeamento, metrologia e informática, 1 Assistente Técnico (Serviços Administrativo) e também 1 Assistente Operacional (Sondador). É previsível que em 2013 sejam contratados: i) 1 Chefe de Divisão; ii) 2 Técnicos Superiores; iii) 1 Assistente técnico e iv) 1 Assistente Operacional.

### **3.2.2 Recursos Financeiros**

De acordo com o previsto, o LREC disporá, em 2013, de um orçamento para despesas correntes de cerca de 827.000,00 Euros, destinados a suportar as despesas com pessoal.

Ao nível do investimento e despesas correntes de funcionamento, o Plano Anual Regional contempla uma verba de 127.555 Euros distribuídos pelas seguintes ações:

18.8.1 - Parede de Reação do LREC – 15.406,00 €

18.8.2 - Manutenção de Infraestruturas e Equipamentos – 33.593,00 €

18.8.3 - Aquisição de Equipamentos – 19.196,00 €

18.8.4 - Sistema de Qualidade – 21.906,00 €

## **3.3. Formação**

O Plano de Formação Profissional para 2013 será elaborado tendo em consideração a metodologia estipulada no procedimento “PQ 10 – Formação” do Sistema de Gestão da Qualidade do LREC, bem como as orientações gerais da Secretaria Regional do Turismo e Transportes sobre o assunto.