

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2025

Versão: 17-02-2025

Departamento: Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas
Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil



Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos

- OE 1:** Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica
- OE 2:** Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior
- OE 3:** Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor
- OE 4:** Melhorar a qualidade do serviço prestado

Objectivos operacionais

Escreva uma equação aqui.

EFICÁCIA

Ponderação 35%

O1. Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade

Peso 40%

Indicadores	2024	Meta 2025	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 1. Número de publicações científicas (artigos e relatórios)		$2 \leq n.^o \leq 4$	$n.^o > 4$	40%			
Ind 2. Número de projetos de investigação em curso		$1 \leq n.^o \leq 2$	$n.^o > 2$	60%			

O2. Divulgar informação técnica e científica

Peso 60%

Indicadores	2024	Meta 2025	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 3. Número de Newsletters do LREC publicadas		2	$n.^o > 2$	30%			
Ind 4. Número de eventos técnicos e científicos		$5 < n.^o \leq 7$	$n.^o > 7$	40%			
Ind 5. Número de papers apresentados no Workshop Internacional NatHaz25		$30 < n.^o \leq 40$	$n.^o > 40$	30%			

EFICIÊNCIA

Ponderação 30%

O3. Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders

Peso 100%

Indicadores	2024	Meta 2025	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 6. Número de utilizadores registados na plataforma Rebuild17		$5 < n.^o \leq 10$	$n.^o > 10$	25%			
Ind 7. Índice satisfação clientes nos Estudos e Pareceres (escala 1 a 10)		$8,5 < \text{índice} \leq 9,5$	$\text{índice} > 9,5$	25%			
Ind 8. Índice satisfação clientes nos Ensaios e Calibrações (escala 1 a 10)		$8,5 < \text{índice} \leq 9,5$	$\text{índice} > 9,5$	25%			
Ind 9. Índice satisfação clientes no PDCCT (escala 1 a 10)		$8,5 < \text{índice} \leq 9,5$	$\text{índice} > 9,5$	25%			

QUALIDADE

Ponderação 35%

O4. Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações e manter a certificação e acreditação

Peso 60%

Indicadores	2024	Meta 2025	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 10. Número de ensaios/calibrações com processo de acreditação finalizado		2	$n.^o > 2$	25%			
Ind 11. Certificação com base na NP EN ISO 9001 - 2015	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	25%			
Ind 12. Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório		$75\% < \text{taxa} \leq 90\%$	$\text{taxa} > 90\%$	25%			
Ind 13. Acreditação com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2018	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	25%			

O5. Promover o impacto positivo na sociedade

Peso 40%

Indicadores	2024	Meta 2025	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 14. Índice de satisfação global dos clientes (escala 1 a 10)		$8,5 < \text{índice} \leq 9,5$	$\text{índice} > 9,5$	60%			
Ind 15. Número de projetos de investigação em parceria com outras entidades		1	$n.^o > 1$	40%			

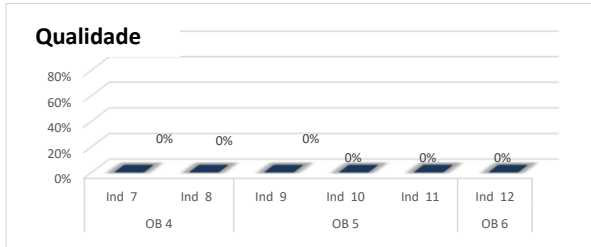
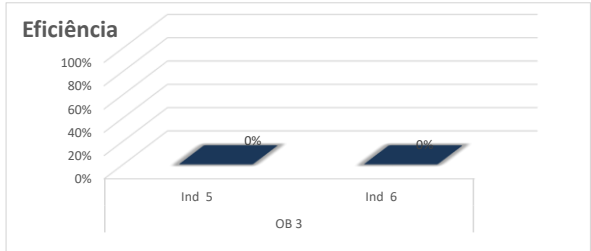
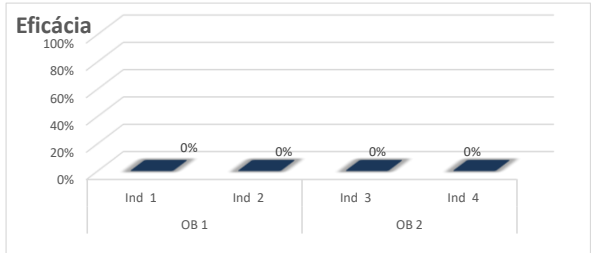
Recursos Humanos

Designação	Quantidade	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	4	16	64		
Técnicos Superiores	13	12	156		
Especialista Informática	1	12	12		
Assistentes Técnicos	12	8	96		
Assistentes Operacionais	5	5	25		
TOTAL	36		373		

Recursos Financeiros

Orçamento (C)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Plano	1 437 281,00 C	1 297 587,00 C		1 297 587,00 C

Parâmetros



Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	30,00%	35,00%
		#REF!

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
#REF!		



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Gestor Documental
	Indicador 2	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 3	Portal do Governo dos Açores
	Indicador 4	Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 5	GERFIP
	Indicador 6	Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 7	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
	Indicador 8	Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	Indicador 10	Gestor Documental
	Indicador 11	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 12	Gestor Documental
	Indicador 13	Gestor Documental