

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2023**

Versão: 28-03-2023

**Departamento: Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas**  
**Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil**



**Missão:** O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

**Visão:** Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

**Objectivos estratégicos**

**OE 1:** Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica

**OE 2:** Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior

**OE 3:** Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor

**OE 4:** Melhorar a qualidade do serviço prestado

**Objectivos operacionais**

**EFICÁCIA** **Ponderação 35%**

**01. Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade** **Peso 60%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 1. Número de publicações científicas (artigos e relatórios)	13	6 ≤ n.º ≤ 8	n.º > 8	40%	11	138%	↑ 37,5%
Ind 2. Número de projetos de investigação em curso	8	4 ≤ n.º ≤ 6	n.º > 6	60%	4	100%	⇒

**02. Divulgar informação técnica e científica** **Peso 40%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 3. Número de Newsletter do LREC publicadas	2	2	n.º > 3	40%	3	100%	⇒
Ind 4. Número de eventos técnicos e científicos	12	8 < n.º ≤ 10	n.º > 10	60%	8	100%	⇒

**EFICIÊNCIA** **Ponderação 30%**

**03. Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders** **Peso 100%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 5. Número de ensaios e calibrações realizados	1161	1 100	n.º > 1100	50%	1569	143%	↑ 42,6%
Ind 6. Número médio de publicações técnicas (relatórios, notas técnicas, pareceres), por técnico superior	12,4	8 < n.º ≤ 12	n.º > 12	50%	11,9	100%	⇒

**QUALIDADE** **Ponderação 35%**

**04. Prosseguir o processo de certificação e acreditação do Laboratório Regional de Engenharia Civil** **Peso 30%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 7. Renovação da certificação com base na NP EN ISO 9001 - 2015	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	Sim	100%	⇒
Ind 8. Manutenção da acreditação com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2018	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	Sim	100%	⇒

**05. Promover o impacto positivo na sociedade e internamente na organização** **Peso 35%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 9. Índice de satisfação dos clientes, numa escala de 1 a 10	9,72	8,5 < índice ≤ 9,5	índice > 9,5	50%	9,8	103%	↑ 3,2%
Ind 10. Número de projetos de investigação programada em parceria com outras entidades	4	2 ≤ n.º ≤ 4	n.º > 4	30%	2	100%	⇒
Ind 11. Taxa de participação em cursos de formação	40,0%	30% < taxa ≤ 50%	taxa > 50%	20%	55%	110%	↑ 10,0%

**06. Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações** **Peso 35%**

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 12. Número de ensaios e (ou) calibrações com processos de acreditação iniciados ou em curso	2	2 ≤ n.º ≤ 4	n.º > 4	60%	5	125%	↑ 25,0%
Ind 13. Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório	81,0%	75% < taxa ≤ 90%	taxa > 90%	40%	100%	111%	↑ 11,1%

**Recursos Humanos**

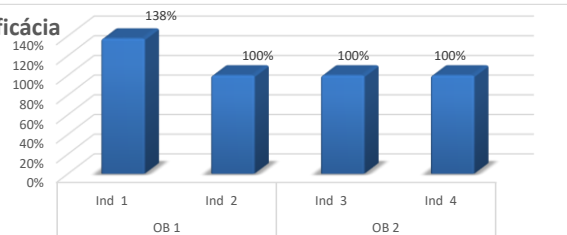
Designação	Quantidade	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia	3	16	48	64	16
Técnicos Superiores	14	12	168	156	-12
Especialista Informática	2	12	24	12	-12
Assistentes Técnicos	11	8	88	96	8
Assistentes Operacionais	5	5	25	25	
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>		<b>373</b>	<b>373</b>	

## Recursos Financeiros

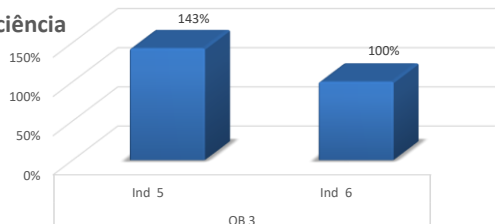
Orçamento (€)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
<b>Plano</b>	<b>637 125,00 €</b>			

## Parâmetros

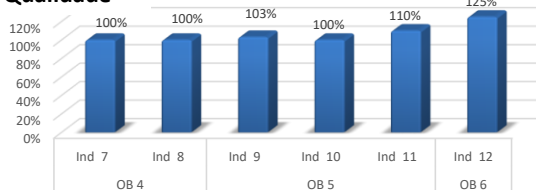
### Eficácia



### Eficiência



### Qualidade



Ponderação	Ponderação	Ponderação
<b>30,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>35,00%</b>
<b>109,00%</b>	<b>121,32%</b>	<b>108,06%</b>

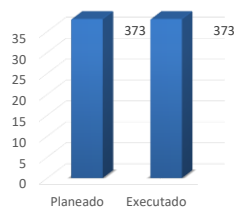
### Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
<b>112,4%</b>		

### Recursos Financeiros



### Recursos Humanos



## Listagem das Fontes de verificação

<b>Objectivo 1</b>	<b>Indicador 1</b>	Gestor Documental
	<b>Indicador 2</b>	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
<b>Objectivo 2</b>	<b>Indicador 3</b>	Portal do Governo dos Açores
	<b>Indicador 4</b>	Gestor Documental
<b>Objectivo 3</b>	<b>Indicador 5</b>	GERFIP
	<b>Indicador 6</b>	Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
<b>Objectivo 4</b>	<b>Indicador 7</b>	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
	<b>Indicador 8</b>	Gestor Documental
<b>Objectivo 5</b>	<b>Indicador 9</b>	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	<b>Indicador 10</b>	Gestor Documental
<b>Objectivo 6</b>	<b>Indicador 11</b>	Gestor Documental
	<b>Indicador 12</b>	Gestor Documental
	<b>Indicador 13</b>	Gestor Documental