

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2023

Versão: 28-03-2023

Departamento: Secretaria Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas

Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil



Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitarem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos

OE 1: Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica

OE 2: Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior

OE 3: Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor

OE 4: Melhorar a qualidade do serviço prestado

Objectivos operacionais

EFICÁCIA Ponderação 35%

O1. Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade Peso 60%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 1. Número de publicações científicas (artigos e relatórios)	13	6 ≤ n.º ≤ 8	n.º > 8	40%			
Ind 2. Número de projetos de investigação em curso	8	4 ≤ n.º ≤ 6	n.º > 6	60%			

O2. Divulgar informação técnica e científica Peso 40%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 3. Número de Newsletter do LREC publicadas	2	2	n.º > 3	40%			
Ind 4. Número de eventos técnicos e científicos	12	8 < n.º ≤ 10	n.º > 10	60%			

EFICIÊNCIA Ponderação 30%

O3. Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders Peso 100%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 5. Número de ensaios e calibrações realizados	1161	1 100	n.º > 1100	50%			
Ind 6. Número médio de publicações técnicas (relatórios, notas técnicas, pareceres), por técnico superior	12,4	8 < n.º ≤ 12	n.º > 12	50%			

QUALIDADE Ponderação 35%

O4. Prosseguir o processo de certificação e acreditação do Laboratório Regional de Engenharia Civil Peso 30%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 7. Renovação da certificação com base na NP EN ISO 9001 - 2015	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%			
Ind 8. Manutenção da acreditação com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2018	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%			

O5. Promover o impacto positivo na sociedade e internamente na organização Peso 35%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 9. Índice de satisfação dos clientes, numa escala de 1 a 10	9,72	8,5 < índice ≤ 9,5	índice > 9,5	50%			
Ind 10. Número de projetos de investigação programada em parceria com outras entidades	4	2 ≤ n.º ≤ 4	n.º > 4	30%			
Ind 11. Taxa de participação em cursos de formação	40,0%	30% < taxa ≤ 50%	taxa > 50%	20%			

O6. Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações Peso 35%

Indicadores	2022	Meta 2023	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 12. Número de ensaios e(ou) calibrações com processos de acreditação iniciados ou em curso	2	2 ≤ n.º ≤ 4	n.º > 4	60%			
Ind 13. Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório	81,0%	75% < taxa ≤ 90%	taxa > 90%	40%			

Recursos Humanos

Designação	Quantidade	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	3	16	48		
Técnicos Superiores	14	12	168		
Especialista Informática	2	12	24		
Assistentes Técnicos	11	8	88		
Assistentes Operacionais	5	5	25		
TOTAL	36		373		

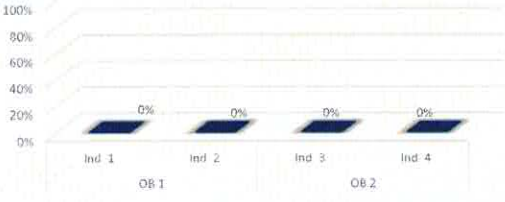
F

Recursos Financeiros

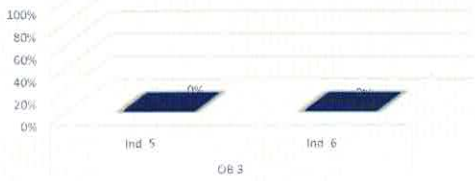
Orçamento (€)	Estimado	Estimado Revisto	Realizado	Desvio
Plano	637 125,00 €			

Parâmetros

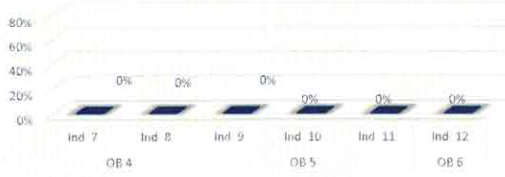
Eficácia



Eficiência



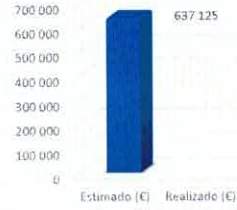
Qualidade



Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	30,00%	35,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros



Recursos Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Gestor Documental
	Indicador 2	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 3	Portal do Governo dos Açores
	Indicador 4	Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 5	GERFIP
	Indicador 6	Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 7	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
	Indicador 8	Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	Indicador 10	Gestor Documental
	Indicador 11	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 12	Gestor Documental
	Indicador 13	Gestor Documental