

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2022

Versão: 09-03-2022

Departamento: Secretaria Regional do Turismo Mobilidade e Infraestruturas
 Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil



Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos

- OE 1: Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica
- OE 2: Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior
- OE 3: Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor
- OE 4: Melhorar a qualidade do serviço prestado

Objectivos operacionais

EFICÁCIA Ponderação 35%

O1. Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade Peso 60%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 1. Número de publicações científicas (artigos e relatórios)	10	6<n.º≤8	n.º>8	40%	13	217%	####
Ind 2. Número de projetos de investigação em curso	9	6<n.º≤8	n.º>8	60%	8	100%	

O2. Divulgar informação técnica e científica Peso 40%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 3. Número de Newsletter do LREC publicadas	2	2	n.º>2	40%	2	100%	
Ind 4. Número de eventos técnicos e científicos	12	10<n.º≤12	n.º>12	60%	12	100%	

EFICIÊNCIA Ponderação 30%

O3. Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders Peso 100%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 5. Número de ensaios e calibrações realizados	1226	1 600	n.º>1600	50%	1500	94%	-6,3%
Ind 6. Número médio de publicações técnicas (relatórios, notas técnicas, pareceres), por técnico superior	8,6	8<n.º≤12	n.º>12	50%	8,6	100%	

QUALIDADE Ponderação 35%

O4. Prosseguir o processo de certificação e acreditação do Laboratório Regional de Engenharia Civil Peso 30%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 7. Renovação da certificação com base na NP EN ISO 9001 - 2015	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	sim	100%	
Ind 8. Renovação da certificação com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2018	Sim	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	sim	100%	

O5. Promover o impacto positivo na sociedade e internamente na organização Peso 35%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 9. Índice de satisfação dos clientes, numa escala de 1 a 10	9,68	8,5<índice≤9,5	índice>9,5	50%	9,72	114%	14,4%
Ind 10. Número de projetos de investigação programada em parceria com outras entidades	4	3<n.º≤5	n.º>5	30%	4	100%	
Ind 11. Taxa de participação em cursos de formação	40,0%	30%<taxa≤50%	taxa>50%	20%	40,0%	100%	

O6. Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações Peso 35%

Indicadores	2021	Meta 2022	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio
Ind 12. Número de ensaios e(ou) calibrações com processos de acreditação iniciados	2	2<n.º≤4	n.º>4	60%	2	100%	
Ind 13. Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório	81,0%	75%<taxa≤90%	taxa>90%	40%	84,0%	100%	

Recursos Humanos

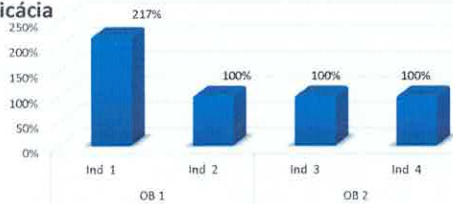
Designação	Quantidade	Pontuação	Plançários	Executores	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32	48	16
Técnicos Superiores	13	12	156	168	12
Especialista Informática	2	12	24	24	
Assistentes Técnicos	13	8	104	88	-16
Assistentes Operacionais	6	5	30	30	
TOTAL	37		366	378	

Recursos Financeiros

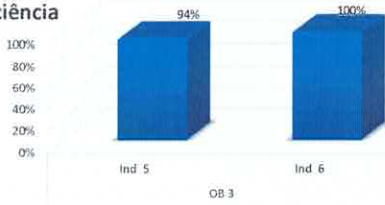
Orçamento (€)	Estimado	Estimado Revisito	Realizado	Desvio
Plano	1 029 922,00 €	845 516,00 €	704 674,00 €	140 842,00 €

Parâmetros

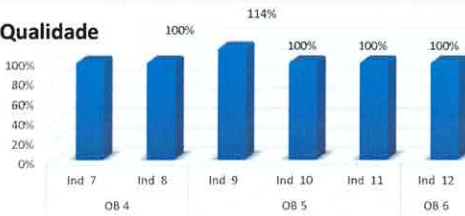
Eficácia



Eficiência



Qualidade

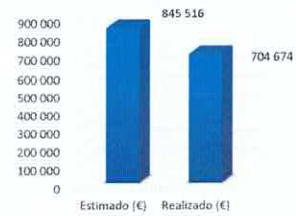


Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	30,00%	35,00%
128,00%	96,88%	102,51%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
	103,3%	

Recursos Financeiros



Recursos Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Gestor Documental
	Indicador 2	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 3	Portal do Governo dos Açores
	Indicador 4	Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 5	GERFIP
	Indicador 6	Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 7	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
	Indicador 8	Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	Indicador 10	Gestor Documental
	Indicador 11	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 12	Gestor Documental
	Indicador 13	Gestor Documental