

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2021

Versão: 09-03-2021

Departamento: Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações
Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil



Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos

- OE 1: Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica
- OE 2: Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior
- OE 3: Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor
- OE 4: Melhorar a qualidade do serviço prestado

Objectivos operacionais

EFICÁCIA Ponderação 35%

O1. Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade								Peso	60%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 1. Número de publicações científicas (artigos e relatórios)	10	6 <n.º ≤ 8	n.º > 8	40%	10	167%	▲	66,7%	
Ind 2. Número de projetos de investigação em curso	9	6 <n.º ≤ 8	n.º > 8	60%	9	113%	▲	12,5%	

O2. Divulgar informação técnica e científica								Peso	40%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 3. Número de Newsletter do LREC publicadas	3	4	n.º > 4	40%	2	100%	■		
Ind 4. Número de eventos técnicos e científicos	12	10 <n.º ≤ 12	n.º > 12	60%	12	100%	■		

EFICIÊNCIA Ponderação 30%

O3. Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders								Peso	100%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 5. Número de ensaios e calibrações realizados	1508	1 600	n.º > 1600	50%	1508	94%	▼	-5,8%	
Ind 6. Número médio de publicações técnicas (relatórios, notas técnicas, pareceres), por técnico superior	10	8 <n.º ≤ 12	n.º > 12	50%	12	100%	■		

QUALIDADE Ponderação 35%

O4. Prosseguir o processo de certificação e acreditação do Laboratório Regional de Engenharia Civil								Peso	30%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 7. Renovação da certificação com base na NP EN ISO 9001 - 2015	100%	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	sim	100%	■		
Ind 8. Renovação da certificação com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2018	100,0%	obtenção de reconhecimento	n.a.	50%	sim	100%	■		

O5. Promover o impacto positivo na sociedade e internamente na organização								Peso	35%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 9. Índice de satisfação dos clientes, numa escala de 1 a 10	9,6	8,5 < índice ≤ 9,5	índice > 9,5	50%	9,68	114%	▲	13,9%	
Ind 10. Número de projetos de investigação programada em parceria com outras entidades	6	3 <n.º ≤ 5	n.º > 5	30%	4	100%	■		
Ind 11. Taxa de participação em cursos de formação	38,0%	30% < taxa ≤ 50%	taxa > 50%	20%	40,0%	100%	■		

O6. Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações								Peso	35%
Indicadores	2020	Meta 2021	Superação	Peso	Realizado	Classificação	Desvio		
Ind 12. Número de ensaios e(ou) calibrações com processos de acreditação iniciados	6	2 <n.º ≤ 4	n.º > 4	60%	2	100%	■		
Ind 13. Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório	91,5%	75% < taxa ≤ 90%	taxa > 90%	40%	81,0%	100%	■		

Recursos Humanos

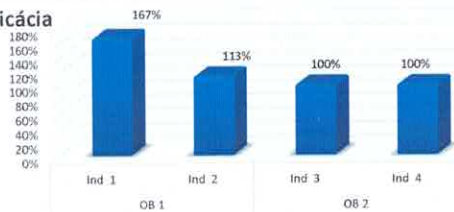
Designação	Quantidade	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32	32	
Técnicos Superiores	13	12	156	156	
Especialista Informática	2	12	24	24	
Assistentes Técnicos	13	8	104	104	
Assistentes Operacionais	6	5	30	30	
TOTAL	37		366	366	

Recursos Financeiros

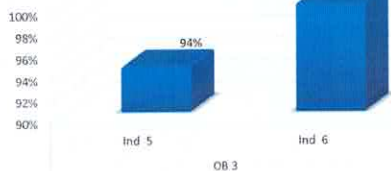
Orçamento (€)	Estimado	Estimado Revisão	Realizado	Desvio
Plano	1 154 845,00 €	729 146,00 €	460 430,00 €	268 716,00 €

Parâmetros

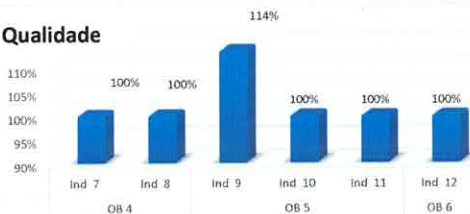
Eficácia



Eficiência



Qualidade



Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	30,00%	35,00%
120,50%	97,13%	102,43%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
	101,1%	

Recursos Financeiros



Recursos Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo	Indicador	Fonte de verificação
Objectivo 1	Indicador 1	Gestor Documental
	Indicador 2	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 3	Portal do Governo dos Açores
	Indicador 4	Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 5	GERFIP
	Indicador 6	Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 7	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
	Indicador 8	Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	Indicador 10	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 11	Gestor Documental
	Indicador 12	Gestor Documental
	Indicador 13	Gestor Documental