

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

Departamento: Secretaria Regional dos Transportes e Obras Públicas

Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil

Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitarem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica.

OE 2: Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior.

OE 3: Adequar os serviços disponibilizados às necessidades das entidades do setor.

OE 4: Melhorar a qualidade do serviço prestado.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2019	Meta Ano 2020	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 35%						
OB 1	Ponderação de 60%					
Produzir a criação de conhecimento científico nos domínios da especialidade	Ind 1	Número de publicações científicas (artigos e relatórios)	11	[6 ; 8]		
	Peso	40%				
	Ind 2	Número de projetos de investigação em curso	9	[6 ; 8]		
	Peso	60%				
OB 2	Ponderação de 40%					
Divulgar informação técnica e científica	Ind 3	Número de Newsletter do LREC publicadas	4	4		
	Peso	40%				
	Ind 4	Número de eventos técnicos e científicos	18	[10 ; 14]		
	Peso	60%				
EFICIÊNCIA Ponderação de 30%						
OB 3	Ponderação de 100%					
Promover a melhoria do serviço prestado e a sua adaptação à realidade e às necessidades dos stakeholders	Ind 5	Número de ensaios e calibrações realizados	-	1 175		
	Peso	50%				
	Ind 6	Número médio de publicações técnicas (relatórios, notas técnicas, pareceres), por técnico superior	12	[10 ; 14]		
	Peso	50%				
QUALIDADE Ponderação de 35%						
OB 4	Ponderação de 30%					
Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (norma NP EN ISO/IEC 9001:2015 e Sistema de Acreditação de Laboratório /norma NP EN ISO 17025:2005	Ind 7	Data de obtenção do certificado de renovação ISO 9001	outubro 19	novembro 20		
	Peso	100%				
	Ind 8	Data de obtenção do certificado de manutenção da NP EN ISO/IEC 17025: 2018	março 19	março 20		
	Peso	100%				
OB 5	Ponderação de 35%					
Promover o impacto positivo na sociedade e internamente na organização	Ind 9	Índice de satisfação dos clientes, numa escala de 1 a 10	9,8	[8,5 ; 9,5]		
	Peso	50%				
	Ind 10	Número de projetos de investigação programada em parceria com outras entidades	5	5		
	Peso	30%				
Ind 11	Taxa de participação em cursos de					

		taxa de participação em cursos de formação	78%	[50% ; 60%]				
	Peso	20%						
OB 6	Ponderação de 35%							
Garantir a qualidade dos ensaios e calibrações	Ind 12	Número de ensaios e(ou) calibrações com processos de acreditação iniciados	6	[2 ; 4]				
	Peso	60%						
	Ind 13	Percentagem de ensaios interlaboratoriais e ou Auditorias de Medição com desempenho satisfatório	100,0%	90%				
	Peso	40%						

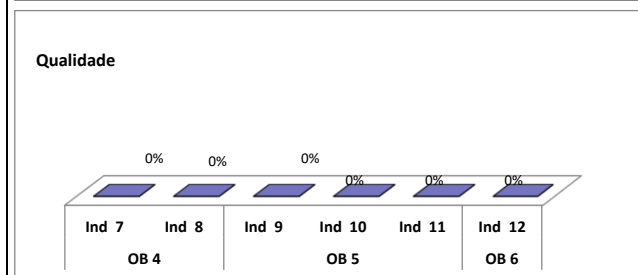
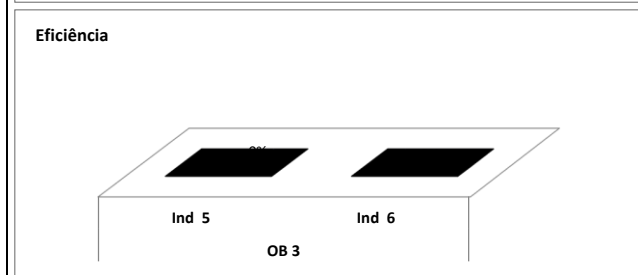
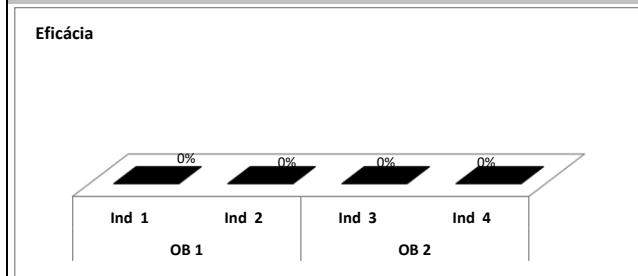
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é determinado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e ao indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32		
Técnicos Superiores	13	12	156		
Especialista Informática	2	12	24		
Assistentes Técnicos	13	8	104		
Assistentes Operacionais	6	5	30		
TOTAL	37		366		

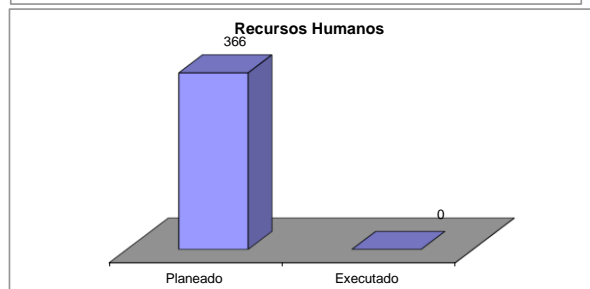
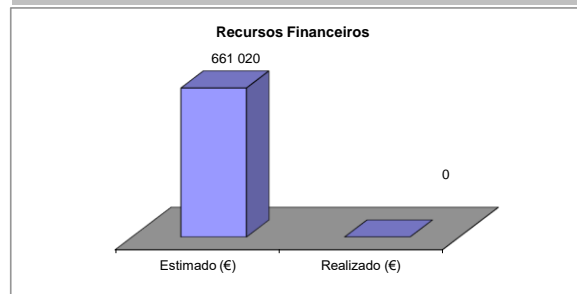
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Plano	661 020,00		661 020,00

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	35,00%	30,00%	35,00%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1 Indicador 3	Gestor Documental Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 4 Indicador 5	Portal do Governo dos Açores Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 6 Indicador 7	GERFIP Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 8	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação) Gestor Documental

Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
	Indicador 10	Gestor Documental
	Indicador 11	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 12	Gestor Documental
	Indicador 13	Gestor Documental