

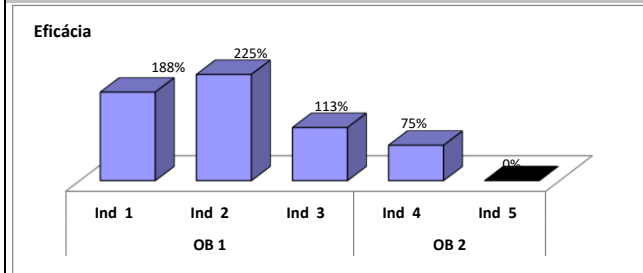
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é determinado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

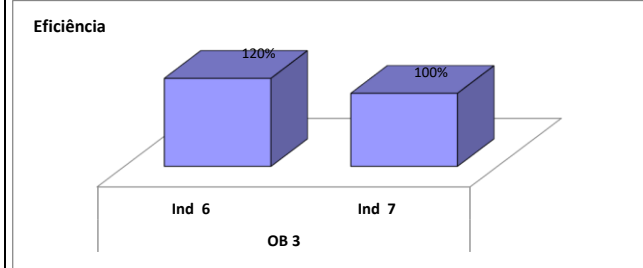
| Recursos Humanos | | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|--------|
| Dirigentes - Direção superior | 1 | 20 | 20 | 20 | |
| Dirigentes - Direção intermédia | 2 | 16 | 32 | 32 | |
| Técnicos Superiores | 11 | 12 | 132 | 132 | |
| Especialista Informática | 2 | 12 | 24 | 24 | |
| Assistentes Técnicos | 11 | 8 | 88 | 88 | |
| Assistentes Operacionais | 6 | 5 | 30 | 30 | |
| TOTAL | 33 | | 326 | 326 | |

| Orçamento (€) | Estimado | Realizado | Desvio |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Plano | 701 157,00 | 284 169,00 | 416 988,00 |

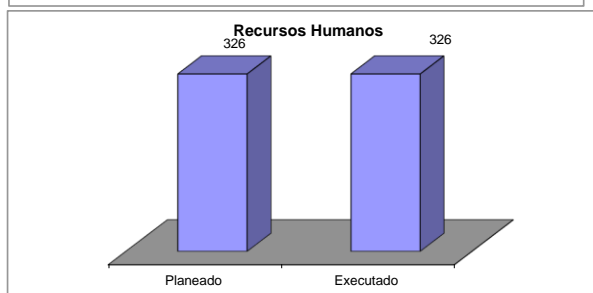
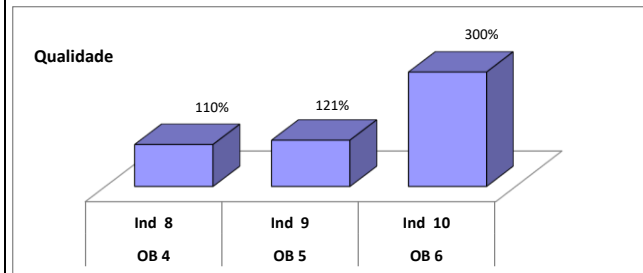
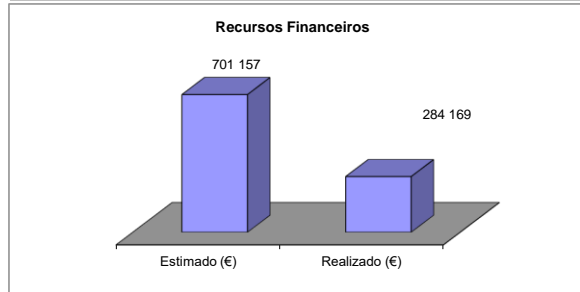
| Parâmetros | Eficácia | Eficiência | Qualidade |
|------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Ponderação | Ponderação | Ponderação |
| | 35,00% | 30,00% | 35,00% |
| | 43,05% | 33,68% | 53,82% |



| Avaliação final do serviço | | |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| Bom | Satisfatório | Insuficiente |
| 130,5% | | |



Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

| | | |
|--------------------|---------------------|---|
| Objectivo 1 | Indicador 1 | Gestor Documental |
| | Indicador 2 | Gestor Documental (Relatório de atividades de formação) |
| | Indicador 3 | Gestor Documental (Relatório de atividades de formação) |
| Objectivo 2 | Indicador 4 | Portal do Governo dos Açores |
| | Indicador 5 | Gestor Documental |
| Objectivo 3 | Indicador 6 | GERFIP |
| | Indicador 7 | Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados) |
| Objectivo 4 | Indicador 8 | Gestor Documental (Relatório de atividades de formação) |
| Objectivo 5 | Indicador 9 | Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes) |
| Objectivo 6 | Indicador 10 | Gestor Documental |
| | Indicador 11 | Gestor Documental |