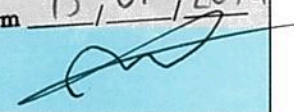


em 15/01/2014



QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Departamento: Secretaria Regional do Turismo e Transportes

Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil

Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a investigação e divulgação científica e tecnológica.

OE 2: Reforçar a cooperação e comunicação com o exterior.

OE 3: Melhorar continuamente a qualidade do serviço prestado.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2012	Meta Ano 2013	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA	Ponderação de 35%		157%					
OB 1	Ponderação de 60%		165%					
Produzir e divulgar informação técnica e científica.	Ind 1	Número total de publicações (artigos e relatórios)	13	[8 ; 10]	12	120%		↑ 20,00%
	Peso	75%						
	Ind 2	Número total de eventos técnicos e científicos	4,0	[3 ; 5]	15	300%		↑ 200,00%
Peso	25%							
OB 2	Ponderação de 40%		144%					
Comunicação do LREC com o exterior	Ind 3	Criação e publicação de newsletter com periodicidade semestral. Nº publicações	n/a	1	1	100%		→
	Peso	50%						
	Ind 4	Número de publicações de conteúdos no website	12,0	[16 ; 24]	45	188%		↑ 87,50%
Peso	50%							
EFICIÊNCIA	Ponderação de 30%		123%					
OB 3	Ponderação de 100%		123%					
Assegurar a sustentabilidade da atividade do Lrec	Ind 5	Percentagem de receita gerada relativamente ao total das despesas	14%	[8% ; 12%]	15,3%	128%		↑ 27,50%
	Peso	60%						
	Ind 6	Número de publicações técnicas em média (relatórios, notas técnicas, pareceres,...), por técnico superior na área técnica	14,0	[8 ; 12]	14	117%		↑ 16,67%
Peso	40%							
QUALIDADE	Ponderação de 35%		112%					
OB 4	Ponderação de 30%		140%					
Assegurar a qualificação dos Recursos Humanos	Ind 7	(Número de trabalhadores abrangidos por acções de formação/Número de trabalhadores do LREC)	91,0%	[70% ; 80%]	88%	110%		↑ 10,29%
	Peso	60%						
	Ind 8	Número de acções de formação interna.	14,0	[4 ; 6]	11	183%		↑ 83,33%
Peso	40%							
OB 5	Ponderação de 35%		100%					
Garantir a satisfação dos clientes	Ind 9	Índice de satisfação dos clientes (0 a 10)	9,6	[8,5 ; 9,5]	9,19	100%		→
	Peso	100%						
OB 6	Ponderação de 35%		100,0%					
Obtenção de certificação do Sistema de Qualidade do LREC no âmbito da NP EN ISO 9001/2008	Ind 10	Data de realização de auditoria para obtenção da certificação em Qualidade no âmbito da NP EN ISO 9001/2008	75%	Dezembro	Dezembro	100%		→
	Peso	100%						

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é determinado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e ao indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

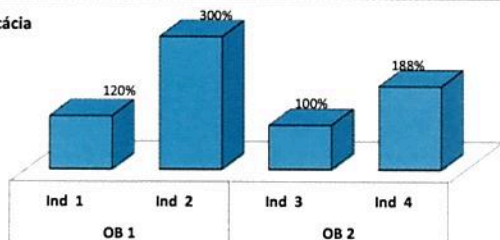
Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20	20	
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32	32	
Técnicos Superiores	11	12	132	132	
Especialista Informática	2	12	24	24	
Assistentes Técnicos	11	8	88	88	
Assistentes Operacionais	6	5	30	30	
TOTAL	33		326	326	

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Plano	347.537,00	298.921,00	48.616,00

Parâmetros

Eficácia

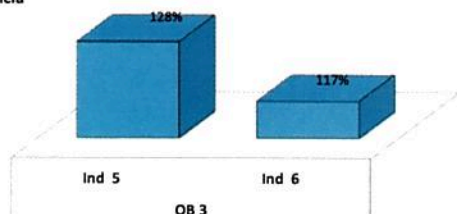


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
35,00%	30,00%	35,00%
54,78%	36,95%	39,15%

Avaliação final do serviço

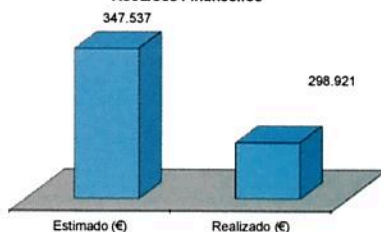
Bom	Satisfatório	Insuficiente
130,9%		

Eficiência

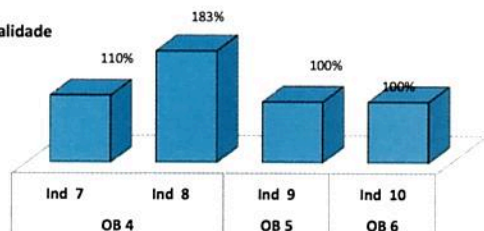


Recursos Financeiros e Humanos

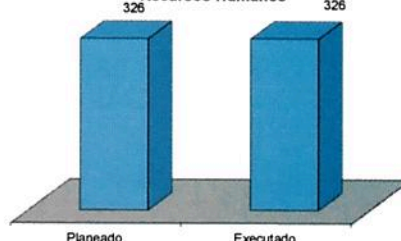
Recursos Financeiros



Qualidade



Recursos Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1 Indicador 2	Gestor Documental Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 2	Indicador 3 Indicador 4	Gestor Documental Portal do Governo dos Açores
Objectivo 3	Indicador 5 Indicador 6	GERFIP Gestor Documental (Relatórios e notas técnicas elaborados)
Objectivo 4	Indicador 7 Indicador 8	Gestor Documental (Relatório de atividades de formação) Gestor Documental (Relatório de atividades de formação)
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental (Relatório avaliação satisfação clientes)
Objectivo 6	Indicador 10	Gestor Documental