

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Departamento: Secretaria Regional da Ciência, Tecnologia e Equipamentos

Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil

Missão: O Laboratório Regional de Engenharia Civil (LREC) tem por missão promover a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil e disponibilizar, com idoneidade e isenção, a todas as entidades públicas e privadas que o solicitarem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, visando a qualidade e a segurança das obras, a modernização e inovação no sector da construção e a preservação do património natural e construído na Região Autónoma dos Açores.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Promover a investigação científica.

OE 2: Promover o desenvolvimento tecnológico das empresas e o uso de novos e melhores materiais de construção.

OE 3: Melhorar os sistemas e procedimentos internos com vista a uma gestão pela Qualidade.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2011	Meta Ano 2012	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 35%								
OB 1 Ponderação de 60%								
Produzir e divulgar informação técnica e científica.	Ind 1	Número total de publicações (artigos e relatórios)	9	[6 ; 8]				
	Peso	75%						
	Ind 2	Número total de eventos técnicos e científicos	n/a	[2 ; 4]				
Peso	25%							
OB 2 Ponderação de 40%								
Desenvolvimento e manutenção de website personalizado do Lrec	Ind 3	Disponibilização de website personalizado até 31 Maio 2012	n/a	Maio				
	Peso	50%						
	Ind 4	Número de publicações de conteúdos no website	n/a	[10 ; 16]				
Peso	50%							
EFICIÊNCIA Ponderação de 30%								
OB 3 Ponderação de 100%								
Assegurar a sustentabilidade da atividade do Lrec	Ind 5	Percentagem de receita gerada relativamente ao total das despesas	n/a	[8% ; 12%]				
	Peso	60%						
	Ind 6	Número de publicações técnicas em média (relatórios, notas técnicas, pareceres,...), por técnico superior na área técnica	n/a	[6 ; 12]				
Peso	40%							
QUALIDADE Ponderação de 35%								
OB 4 Ponderação de 30%								
Assegurar a qualificação dos Recursos Humanos	Ind 7	(Número de trabalhadores abrangidos por acções de formação/Número de trabalhadores do LREC)	76,4%	[65% ; 75%]				
	Peso	60%						
	Ind 8	Número de acções de formação interna.	7,0	[4 ; 6]				
Peso	40%							
OB 5 Ponderação de 35%								
Garantir a satisfação dos clientes	Ind 9	Índice de satisfação dos clientes (0 a 10)	9,7	[8,5 ; 9,5]				
	Peso	100%						
OB 6 Ponderação de 35%								
Entregar candidatura e realizar auditoria com vista à obtenção de certificação do Sistema de Qualidade do Lrec no âmbito da NP EN ISO 9001/2008 até final de 2012	Ind 10	Data de entrega de candidatura e realização de auditoria para obtenção da certificação em Qualidade no âmbito da NP EN ISO 9001/2008	n/a	Dezembro				
	Peso	100%						

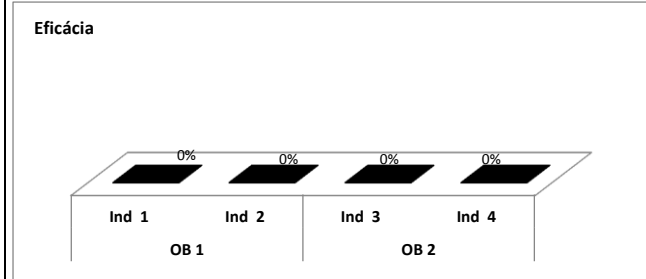
O cálculo da classificação obtida em cada indicador é determinado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	1	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia	2	16	32		
Técnicos Superiores	10	12	120		
Especialista Informática	1	12	12		
Coordenador Técnico	1	9	9		
Assistentes Técnicos	12	8	96		
Assistentes Operacionais	5	5	25		
TOTAL	32		314		

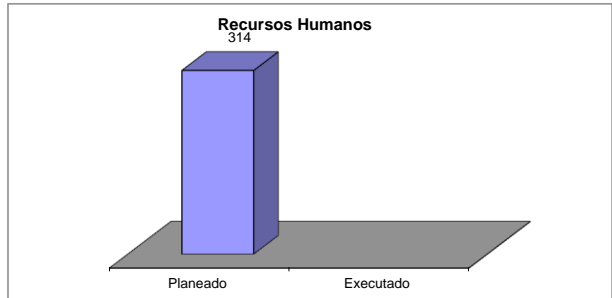
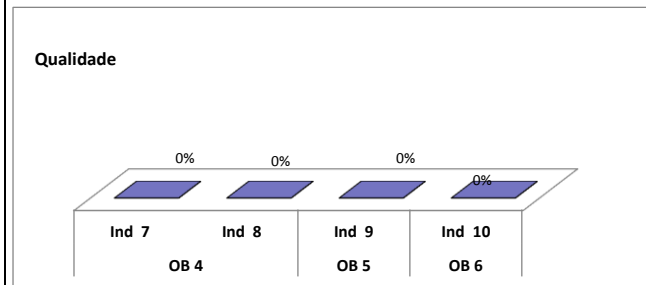
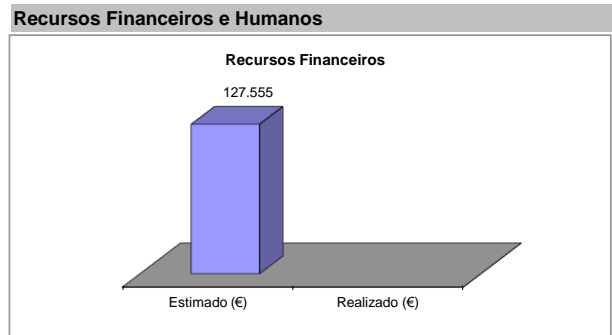
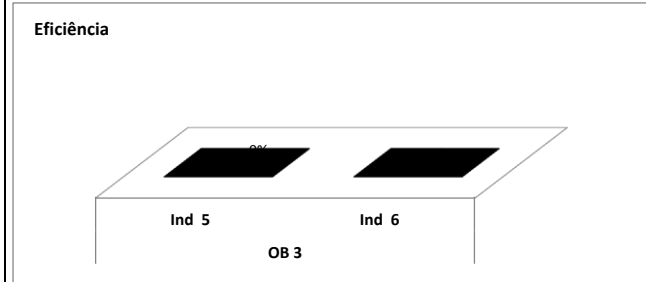
Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Plano	127.555,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	35,00%	30,00%	35,00%
	0,00%	0,00%	0,00%



Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0,00%		



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1 Indicador 2	Gestor Documental Gestor Documental
Objectivo 2	Indicador 3 Indicador 4	Gestor Documental Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 5 Indicador 6	Gestor Documental Gestor Documental
Objectivo 4	Indicador 7 Indicador 8	Gestor Documental Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 9	Gestor Documental
Objectivo 6	Indicador 10	Gestor Documental