

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Departamento: Secretaria Regional da Ciência, Tecnologia e Equipamentos

Organismo: Laboratório Regional de Engenharia Civil

Missão: O LREC tem por missão promover a investigação científica aplicada às especificidades regionais e o desenvolvimento tecnológico no domínio da engenharia civil, bem como disponibilizar, a todas as entidades públicas ou privadas que o solicitarem, um conjunto de serviços de natureza laboratorial e de controlo da qualidade, com a garantia de idoneidade e de isenção. Através da sua actividade o LREC visa fomentar a qualidade e a segurança nas obras, a modernização do sector da construção civil e a preservação do património natural e construído.

Visão: Ser reconhecido como um centro de conhecimento e de competências no domínio da Engenharia Civil, referenciado pela idoneidade, isenção e qualidade dos serviços prestados

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Fomentar a investigação científica.

OE 2: Promover o desenvolvimento tecnológico das empresas e o uso de novos e melhores materiais de construção.

OE 3: Melhorar os sistemas e procedimentos internos com vista a uma gestão pela Qualidade.

Objectivos operacionais	Realizado Ano 2009	Meta Ano 2010	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA Ponderação de 30%						
OB 1	Ponderação de 100%					
Produzir e divulgar informação técnica e científica.	Ind 1	Número total de publicações (artigos e relatórios) e eventos técnicos e científicos	8	7 a 8		
	Peso	60%				
EFICIÊNCIA Ponderação de 35%						
OB 2	Ponderação de 60%					
Assegurar um tempo de resposta máximo de 5 dias e médio de 3,5 dias úteis para 90% e 100% dos orçamentos solicitados, respectivamente.	Ind 2	(Número de respostas em 5 dias úteis / Número total de orçamentos solicitados)	91%	92,0%		
	Peso	50%				
	Ind 3	Tempo médio de resposta - número de dias	3,2	3,1		
Peso	50%					
OB 3	Ponderação de 40%					
Assegurar a qualificação dos Recursos Humanos	Ind 4	Número de horas formação	713	600		
	Peso	75%				
	Ind 5	Número de acções de formação interna (monitor interno)	0	5 a 6		
Peso	25%					
QUALIDADE Ponderação de 35%						
OB 4	Ponderação de 60%					
Garantir a satisfação dos clientes	Ind 6	Índice de satisfação dos clientes (0 a 10)	8,5	7,5 a 8,5		
	Peso	100%				
OB 5	Ponderação de 40%					
Desenvolver o Sistema de Qualidade do LREC com vista à certificação de toda a sua actividade em conformidade com a ISO 9001/2008 - 1ª Fase	Ind 7	Manual da Qualidade e todos os Procedimentos da Qualidade aprovados e em vigor (mês)	n/a	Dezembro		
	Peso	100%		12		

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é determinado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Resultado - Meta N)/Meta). No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido ((Meta N - Resultado)/Meta). O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	3	3		
Técnicos Superiores	8	11		
Especialista Informática	1	1		
Coordenador Técnico	1	1		
Assistentes Técnicos	12	12		
Assistentes Operacionais	7	7		
TOTAL	32	35		

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Plano	330.000,00		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 30,00%	Ponderação 35,00%	Ponderação 35,00%
Avaliação final do serviço			
	Bom 0,0%	Satisfatório	Insuficiente
Recursos Financeiros e Humanos			
<p>Eficácia</p> <p>OB 1</p>	<p>Recursos Financeiros</p> <p>Estimado (€) Realizado (€)</p>		
<p>Eficiência</p> <p>OB 2 OB 3</p>	<p>Recursos Humanos</p> <p>Planeado (pontos) Executado (pontos)</p>		

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Indicador 1	Gestor Documental
Objectivo 2	Indicador 2	Gestor Documental
	Indicador 3	Gestor Documental
Objectivo 3	Indicador 4	Gestor Documental
	Indicador 5	Gestor Documental
Objectivo 4	Indicador 6	Gestor Documental
Objectivo 5	Indicador 7	Gestor Documental