



Governo dos Açores



DIRECÇÃO REGIONAL DA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
2009

ÍNDICE

1 – Introdução	Pág. 1
2 - Avaliação do Quadro de Avaliação e Responsabilização da DREF 2009.....	Pág. 2
3 – Estruturação: Processos e Meios	Pág. 6
4 – Conclusões	Pág. 21
5 – Equipa Técnica	Pág. 22
6 – Glossário	Pág. 23

Relatório DREF 2009

Introdução

O presente relatório reporta-se às actividades desenvolvidas pela Direcção Regional da Educação e Formação durante o ano de 2009.

O plano de actividades para 2009, desta Direcção Regional, procurou traçar objectivos a longo prazo (2008-2012), de forma a articular a sua operacionalização com o programa do X Governo Regional.

Sendo a Direcção Regional da Educação e Formação um serviço executivo da Secretaria Regional da Educação e Formação, as actividades previstas no documento planificador de 2009, foram desenvolvidas por todas as Direcções de Serviços, Divisões, Secção de Apoio Administrativo e Núcleo de Informática e Telecomunicações.

Durante o ano de 2009 realizou-se um trabalho coordenado e articulado entre todas as Direcções de Serviços, por forma a dar cumprimento ao plano que foi estruturado e que integrou as directivas, os objectivos e as actividades globais da Direcção Regional, de acordo com as competências que lhe estão atribuídas na lei orgânica, e prosseguindo a Missão, Visão e Valores definidos desta Direcção Regional.

É com base nesse planeamento, que procederemos, então, à análise dos resultados obtidos durante o ano de 2009.

Este documento deverá ser analisado tendo como base de consulta o Plano de Actividades de 2009.

Avaliação do Quadro de Avaliação e Responsabilização da DREF 2009

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Departamento: Secretaria Regional da Educação e Formação

Organismo: Direcção Regional da Educação e Formação

Missão: A missão da Direcção Regional da Educação e Formação é conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.

Visão: Pretendemos ser uma Instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino. Perseguimos a qualidade a todos os níveis desde a organização e conceptualização até à execução.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Implementar o currículo regional, proporcionando melhores condições de ensino e de aprendizagem.

OE 2: Implementar processos avaliativos, no âmbito das escolas (auto-avaliação e avaliação externa), dos recursos humanos e dos projectos pedagógicos, permitindo um adequado planeamento e gestão das políticas educativas.

OE 3: Melhorar a qualidade da comunicação entre as unidades orgânicas e entre estas e a administração.

Objectivos operacionais			Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização				Desvios
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 40%			124%						
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 60%								
Reduzir o abandono escolar.	Ind 1	% de abandono escolar no ensino básico	1,04%	0,8%	0,4%	X			↑ 50%
	Peso	100%			150%				
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 40%								
Reforçar a implantação das TIC nas práticas educativas.	Ind 2	Nº de docentes envolvidos em acções de formação sobre TIC	840	1.200	1.359	X			↑ 13%
	Peso	30%			113%				
	Ind 3	Rácio computador/aluno	7,9	6,0	5,0	X			↑ 17%
	Peso	40%			117%				
	Ind 4	% de salas do 1º. ciclo com acesso à internet	N.D.	30%	54,4%	X			↑ 24%
	Peso	30%			145%				
EFICIÊNCIA 30%			141%						
OB 3 (OE 3)	Ponderação de 30%								
Reduzir o tempo de resposta dos serviços da DREF às solicitações das unidades orgânicas.	Ind 5	Nº de dias úteis que medeia entre a entrada da solicitação nos serviços e a saída da resposta	N.D.	10	4,6	X			↑ 54%
	Peso	100%			154%				
OB 4 (OE 3)	Ponderação de 30%								
Reduzir a utilização do papel nos circuitos de comunicação com as escolas e nos serviços internos.	Ind 6	% de diminuição dos gastos com a aquisição de papel	6.520,80	10%	3.408,60	X			↑ 38%
	Peso	100%			148%				
OB 5 (OE 2)	Ponderação de 40%								
Avaliar as experiências de inovação pedagógica em curso.	Ind 7	% de conclusão da análise das experiências, até Maio	N.D.	75%	100%	X			↑ 25%
	Peso	100%			125%				
QUALIDADE 30%			128%						
OB 6 (OE 3)	Ponderação de 100%								
Melhorar o serviço	Ind 8	Nível de satisfação dos Conselhos Executivos	N.D.	65%	84%	X			↑ 29%
	Peso	50%			129%				

prestado pela DREF às unidades orgânicas.	Ind 9	Nível de satisfação dos serviços administrativos das unidades orgânicas	N.D.	65%	83% 128%	X			↑ 28%
	Peso	50%							

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20	24	18%
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	192	261 a)	27%
Técnicos Superiores	12	276	274 b)	-1%
Coordenador Técnico	9	18	19	4%
Assistente Técnico	8	376	357 c)	-5%
Assistente Operacional	5	30	31	2%
TOTAL	70	912	966	6%

a) 3 saídas da DREF, 2 inícios de funções, 1 transição para a categoria de dirigente, 1 aposentação e 1 falecimento. b) 1 licença sem vencimento, 1 início de funções e 2 transições para a categoria de dirigente. c) 1 início de funções.

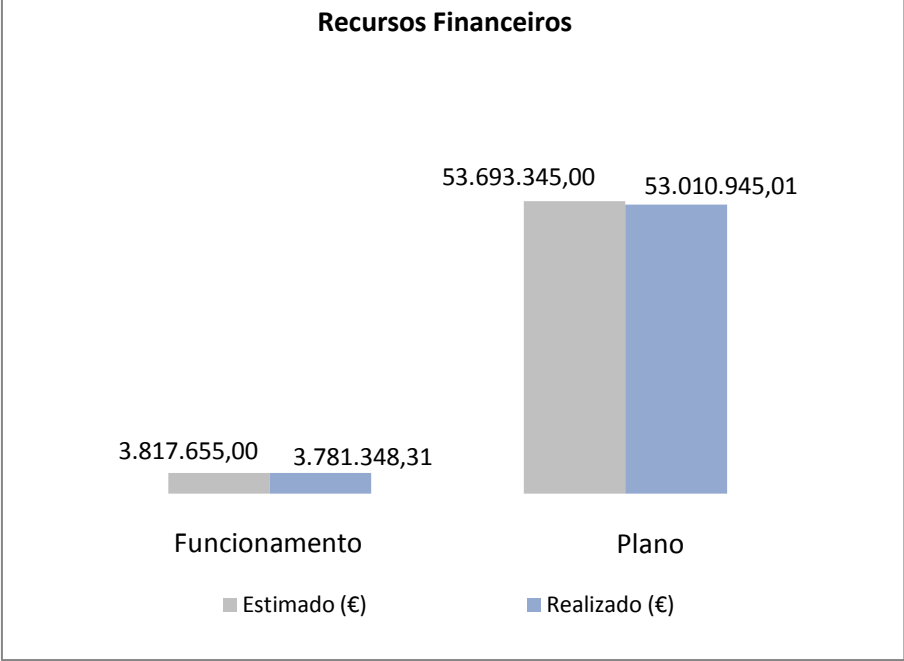
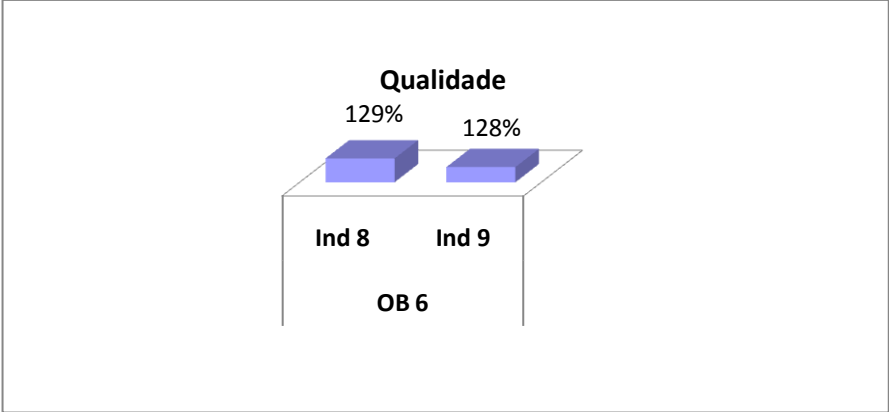
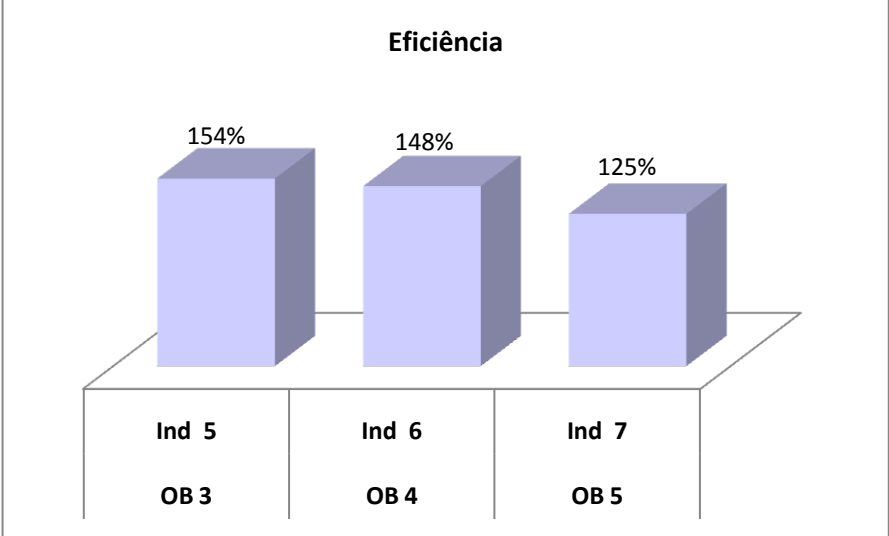
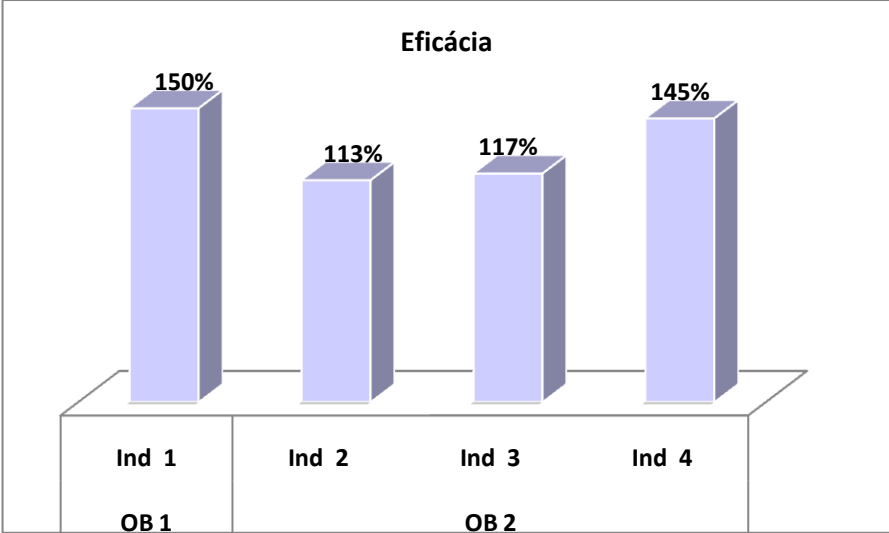
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento*	3.817.655,00	3.781.348,31	-1%
Plano*	53.693.345,00	53.010.945,01	-1%

*Os valores estimados no QUAR 2009, no Funcionamento/Plano estavam trocados. O valor do funcionamento foi reduzido, no decorrer do ano, de 4.068.938,00 para 3.817.655,00€.

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	49,60%	42,16%	38,54%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

Recursos Financeiros e Humanos



Objectivo 1	Indicador 1	% de abandono escolar no ensino básico	Dados de execução internos
Objectivo 2	Indicador 2	Nº de docentes envolvidos em acção de formação sobre TIC	Dados de execução internos e relatórios dos CFAE's
	Indicador 3	Rácio computador/aluno	Dados de execução internos
	Indicador 4	% de salas do 1º ciclo com acesso à internet	Resultado de levantamentos
Objectivo 3	Indicador 5	Nº de dias úteis que medeia entre a entrada da solicitação nos serviços e a saída da resposta	Dados internos recolhidos por amostragem
Objectivo 4	Indicador 6	% de diminuição dos gastos com a aquisição de papel	Dados de execução internos
Objectivo 5	Indicador 7	% de conclusão da análise das experiências, até	Dados de execução internos
Objectivo 6	Indicador 8	Nível de satisfação dos Conselhos Executivos	Resultados de avaliação de inquéritos
	Indicador 9	Nível de satisfação dos serviços administrativos das unidades orgânicas	Resultados de avaliação de inquéritos

Da avaliação dos resultados demonstrados no QUAR 2009 a avaliação final do desempenho dos serviços exprime-se qualitativamente na menção de desempenho de Bom uma vez que superou todos os objectivos fixados.

A superação de todos os objectivos (6) resulta da obtenção de desvios positivos em todos os indicadores fixados (9).

Os desvios fixaram-se entre os 13% e os 54%.

Relativamente à apreciação da satisfação, por parte dos Conselhos Executivos e Serviços Administrativos das Unidades Orgânicas, relativamente ao serviço prestado por esta Direcção Regional, os resultados demonstrados (obj. 6 – Indicadores 8 e 9) são francamente positivos, tendo-se fixado nos 84% e 83% respectivamente sendo assinalado um desvio de 29% e 28% respectivamente.

De salientar que a maior dificuldade com que esta Direcção Regional se deparou, para a concretização da Avaliação do QUAR 2009 refere-se ao facto da necessidade de se continuar a criar e melhorar instrumentos de recolha de dados que permitam fazer uma rápida e eficaz aferição dos mesmos.

Estruturação: Processos e meios

O presente Relatório de Actividades resulta do contributo dado pelas diversas unidades orgânicas que compõem esta Direcção Regional, que procederem à análise do Plano de Actividades de 2009 e à avaliação das actividades desenvolvidas.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
1	Implementar o currículo regional, proporcionando melhores condições de ensino e aprendizagem			
	1	Constituir uma Comissão Coordenadora do Currículo Regional e equipas por áreas curriculares/disciplinares para a definição de temáticas e conteúdos regionais e elaboração de materiais didácticos e acompanhar o seu funcionamento.		Constituiu-se a Comissão Coordenadora e as Equipas do Currículo Regional por áreas disciplinares. Em Julho deu-se conhecimento às Escolas dos professores que integram o projecto, solicitando os ajustes necessários à distribuição de serviço. Em Setembro iniciou-se os trabalhos com uma reunião de apresentação dos objectivos do projecto e do plano de trabalhos e que serviu para se dar a conhecer a Comissão Coordenadora, Coordenadores e membros das equipas. Foram revistas e reformuladas as competências definidas. A recolha de pareceres sobre a matriz curricular em vigor e a análise dos pareceres não foram concluídos.
	2	Constituir uma equipa de trabalho que integre elementos de todas as Unidades Orgânicas com ensino artístico e um elemento da Direcção Regional da Educação e Formação para diagnosticar as diferenças dos currículos de cada escola com ensino artístico e definir uma proposta de currículo único para o Sistema Educativo Regional.	Apresentação de uma proposta de currículo único para o Sistema Educativo Regional	Constituiu-se uma equipa de trabalho do ensino artístico, composta por 7 elementos, que iniciou os trabalhos de diagnóstico dos diferentes currículos das escolas com ensino artístico. O plano de trabalho de apresentação de uma proposta de currículo único será desenvolvido em 2010.
2	Implementar processos avaliativos no âmbito da escola (auto-avaliação e avaliação externa) dos recursos humanos e dos projectos pedagógicos, permitindo um adequado planeamento e gestão das políticas educativas			

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	1	Avaliar as experiências de inovação pedagógica em curso.	Apresentar conclusões até 31 de Maio.	Foi entregue a 12 de Junho de 2009 um relatório síntese das Experiências de Inovação Pedagógica que tiveram lugar em diversas escolas da Região desde o ano 2004. Realçam-se neste relatório os aspectos positivos e negativos mencionados pelas diferentes escolas envolvidas nos projectos. De positivo, destaca-se a evolução positiva dos resultados das aprendizagens, os melhores recursos colocados à disposição dos alunos e dos docentes, a transição facilitada entre ciclos, a interdisciplinaridade, a diversidade de situações de aprendizagem e a diminuição das taxas de retenção, nomeadamente nos Percursos Curriculares Alternativos. Como aspecto negativo em todos os relatórios é dada ênfase ao excesso de carga horária.
	2	Promover sessões de formação sobre o modelo de avaliação de desempenho do pessoal docente, para todos os professores do ensino público regional.	95% até 14 de Setembro.	A DFP planeou, organizou e concretizou, em colaboração com o DSP, 33 sessões de formação, destinadas aos 4713 professores a desempenhar funções, no início de Setembro, nas 39 unidades orgânicas do ensino público regional. Participaram nas referidas Jornadas Formativas, 4469 professores, o que corresponde uma percentagem de adesão de 95% do total de professores em exercício de funções. A data de 14 de Setembro definida como meta indicadora da conclusão das Jornadas, não foi cumprida por motivos imprevistos. As duas sessões agendadas para a ilha de S. Jorge calendarizadas para 8 e 9 de Setembro foram adiadas devido ao cancelamento das ligações aéreas entre a Terceira e S. Jorge o que levou a um reajuste de calendário e de gestão das actividades lectivas, iniciadas a 14 de Setembro, e que concretizou a 19 de Setembro numa sessão conjunta para os docentes das 3 escolas sedeadas em S. Jorge. A calendarização e a logística inerente às 34 sessões previstas foram alteradas três vezes (Junho, Julho, Setembro).
	3	Elaborar um manual com orientações sobre o modelo de avaliação de desempenho e o Formulário de Avaliação.	Disponibilizar publicamente o documento até 31 de Outubro.	O manual encontra-se em elaboração mas ainda não foi concluído. O formulário foi elaborado.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	4	Promover sessões de sensibilização sobre o SIADAPRA para membros dos Conselhos Executivos e Pessoal Não Docente das Unidades Orgânicas	Data da conclusão até 30 de Set. 2009 Nº de trabalhadores envolvidos Nº de questões e respostas dadas.	A DFP planeou, organizou e dinamizou 12 acções de sensibilização, no âmbito da aplicação do novo Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública da Região Açores. As acções de sensibilização destinaram-se a todos os trabalhadores não docentes das escolas do ensino público regional, na condição de avaliados e ou avaliadores. Participaram nas acções 444 formandos, oriundos das 39 unidades orgânicas. 2 das sessões foram realizadas em Outubro atendendo à necessidade de articular a colaboração dos recursos humanos disponíveis, conciliando com as possíveis iniciativas ou intervenções necessárias relativas à situação de contágio e rápida propagação da gripe A entre alunos e profissionais do sistema educativo regional. A avaliação/apreciação das sessões resultou na entrega de 404 questionários, com um total de 16 questões colocadas e respondidas por escrito.
	5	Acompanhar a implementação do QUALIS em todas as Unidades Orgânicas e escolas de ensino profissional.		De acordo com a calendarização prevista, o ano de 2009 destinou-se à auto-avaliação, à elaboração do plano de acções de melhoria e à realização do relatório de auto-avaliação. Os documentos do QUALIS foram disponibilizados online às UO, Escolas Profissionais, IPSS e Colégios Particulares; foi feito o acompanhamento através dos Consultores da Universidade dos Açores e Universidade Católica, contratualizados para esse fim e, pontualmente, através dos técnicos da DAI. Posteriormente, iniciou-se a leitura e avaliação dos poucos relatórios entregues atempadamente, dado que mais de 70% não nos foram remetidos em 2009. Foi, ainda, elaborado um inquérito para avaliar o impacto e o grau de satisfação do modelo de avaliação QUALIS nas escolas, o qual será aplicado em 2010.
	6	Analisar e iniciar a implementação de um programa de avaliação externa das Unidades Orgânicas (e escolas de ensino profissional).		Procedeu-se à análise e implementação do programa de avaliação externa das UO. Numa primeira fase, foi equacionada a viabilidade de aplicação das provas online AVES, da Fundação Manuel Leão, aos anos terminais de ciclo, tendo-se optado por não incluir estas provas na avaliação externa. Numa segunda fase, procedeu-se ao envio de dados estatísticos das PASE para a equipa da Universidade Católica, a quem foi adjudicado o Modelo de Avaliação.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	7	Implementar as PASE em Língua Portuguesa e Matemática e, em regime experimental, nas Ciências da Natureza.		As PASE decorreram com toda a normalidade no que se refere à execução, processos logísticos, apoio à Comissão Científica, serviços de suporte informático, realização, classificação e tratamento estatístico. Não foi possível cumprir o calendário de disponibilização dos guiões online, dado o elevado volume de trabalho da DAI. As PASE de Ciências Físicas e Naturais foram realizadas em regime experimental em 22 Unidades Orgânicas. Foi cumprida a calendarização do processo de realização das PASE, com excepção do incumprimento dos prazos de algumas actividades, nomeadamente o prazo de envio dos guiões (Presidente do Conselho Executivo, Aplicadores e Classificadores), todavia, não foi posta em causa a realização do processo. - Número de provas realizadas e processadas no Secretariado das PASE: Matemática - 4º ano, 2944; 6º ano, 3365 e 9º ano, 2981 Português - 4º ano, 2949; 6º ano, 3361 e 9º ano, 2982 Ciências Físicas e Naturais - 4º ano, 1515; 6º ano, 1985; 9º ano, 1031 - Número de professores classificadores apoiados: Matemática - 107+103+88 - Total 298
	8	Divulgar o tratamento e análise dos resultados da avaliação sumativa externa até Julho de 2009.	Data da divulgação dos resultados às Unidades Orgânicas	Aquando da devolução das PASE às escolas (Junho) seguiram em anexo os resultados estatísticos provisórios por unidade orgânica e escolas de 1.º CEB, os quais foram igualmente disponibilizados online.
3	Melhorar a qualidade da comunicação entre as Unidades Orgânicas e entre estas a administração.			

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	1	Aferir o tempo de resposta dos serviços da DREF às solicitações das Unidades Orgânicas.	Média de resposta igual ou inferior a 10 dias úteis. (amostragem)	Ainda não foi implementada esta funcionalidade estatística no SGC, pela Ciência e Tecnologia. A amostragem foi recolhida manualmente e a média de resposta é de 4,6 dias.
	2	Implementar um sistema de Help Desk para recolha das solicitações das Unidades Orgânicas ao NIT.	Data de implementação.	O Help Desk foi implementado a 15-07-2009.
4	Promover a melhoria do sistema educativo regional			
	1	Reduzir o abandono escolar.	Reduzir de 1,04 para 0,8 no ensino básico.	→ A Taxa de Abandono Escolar no Ensino Básico no ano lectivo 2008/2009 foi de 0,4% → O Absentismo Escolar no Ensino Básico, no ano lectivo 2008/2009, tendo em conta a consolidação dos programas de recuperação de escolaridade: • Ensino Regular - de 240 alunos (2007/2008) para 84 (2008/2009) • Programa Oportunidade Profissionalizante e PROFIJ - de 39 (2007/2008) para 28 (2008/2009) • PERE e UNECA - de 156 (2007/2008) para 25 (2008/2009)

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	2	Apoiar as escolas na tomada de medidas para a redução do insucesso escolar.	Número de docentes de apoio. Número de medidas propostas e respostas dadas.	Novas medidas implementadas, salientam-se: • A criação do novo Programa Oportunidade, com carácter obrigatório a partir do início do ano lectivo 2009/2010 • Implementação da Nova Matriz curricular do Ensino Básico pela aplicação do Despacho N° 858 /2009, de 30 de Julho no âmbito DLR N° 7/ 2006/ A, 10 de Março • Fim das experiências de inovação pedagógica. Para a redução do insucesso escolar no nível secundário de educação a DREF tem diversificado as ofertas formativas, procedendo à divulgação de informação correlacionada com esta matéria, e procurando proporcionar cursos de carácter mais prático, vocacionados para o exercício de uma profissão. Foi desenvolvido o "Estudo Sobre o Rendimento Escolar no Nível Secundário de Educação 2005/2008" em que entre outros aspectos analisa detalhadamente o insucesso escolar, através da análise das variáveis "abandono" e "retenções". O estudo é facilitador de uma leitura transversal destas variáveis nas diferentes unidades orgânicas e da sua dimensão no sistema educativo regional. Foi divulgado junto das unidades orgânicas e disponibilizado no sítio desta Direcção Regional e Portal da Educação. Foi ainda feita a recolha do número de matrículas simultâneas em escolas profissionais e escolas com ensino secundário, tendo-se verificado um total de 121 duplas matrículas. Esse número seria contabilizado como abandono/insucesso escolar caso não tivesse sido feita esta abordagem pela DESP, porquanto não existe um mecanismo que sinalize duplas matrículas. A DESP está a processar informação para ser veiculada às escolas no final do ano lectivo em curso no sentido de evitar a repetição deste fenómeno no próximo ano lectivo. Número de docentes de apoio: Quadro Apoio - 340; Quadro - Grupo 700 - 15; Quadro - Grupo 120 - 106; Contratados Apoio - 137; Contratados - Grupo 700 - 24; Contratados - Grupo 120 - 33.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	3	Acompanhar e monitorizar a aplicação dos normativos em vigor na Região Autónoma dos Açores, no âmbito do Regime Educativo Especial.		No âmbito da monitorização foi efectuada a avaliação e caracterização dos alunos com NEE- levantamento de dados e estudo pormenorizado dos mesmos: Total alunos ao abrigo do REE - 1542 (2008/2009) com a seguinte distribuição: • 174 na Educação Pré-Escolar; • 806 no 1º Ciclo; • 336 no 2º Ciclo; • 186 no 3º Ciclo • 40 no Ensino Secundário. No âmbito do acompanhamento foram tratados na DEPEB: • 78 processos (a saber: 42 E-DRE-2009; 11 MAIL -E-DRE; 22 S-DRE-2009 e 3 MAIL-S-DRE).
	4	Organizar um encontro regional de Boas Práticas no âmbito da escola inclusiva.		Realização do "Encontro Internacional: Educação Inclusiva - Boas Práticas" - Total de participantes: 197 Avaliação - foi possível aferir junto dos 76 que responderam ao inquérito de avaliação o seguinte: • a média global de satisfação foi de 4,1 numa escala de 1 a 5 • foram avaliados os seguintes itens: avaliação global do encontro 4,4; serviço de apoio 4,2; funcionamento do secretariado 4,4; calendarização 3,8; gestão do tempo 3,5; envolvimento dos participantes 3,4; utilidade para a prática profissional 4,0; qualidade das comunicações 4,3; adequação das comunicações à temática 4,1; pertinência da temática 4,6; programa do encontro 4,2 e divulgação 3,9.
	5	Reforçar a implantação das TIC nas práticas educativas: Formação; Ratio aluno/ computador; salas com internet no 1º ciclo.		O rácio de computadores por aluno é de 5. Número de alunos que receberam computadores ao abrigo do programa E-escola: 4829; Número de alunos que receberam computadores ao abrigo do programa E-escolinha: 12904; Número de salas com Internet no 1.º CEB: 402 salas.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	6	Implementar medidas que visem a desburocratização dos procedimentos regionais pedagógicos e administrativos das Unidades Orgânicas.	Apresentação de um mínimo de 6 procedimentos que possam ser simplificados.	Por despacho da Sra. Secretária Regional da Educação e Formação de 12 de Novembro de 2009, foi constituída uma equipa de trabalho constituída por trabalhadores das diversas áreas de intervenção das unidades orgânicas da região.
	7	Definir medidas que reforcem a autoridade do pessoal docente.	Nº de pareceres recolhidos Nº de propostas apresentadas	Foi recolhido o seguinte n.º de pareceres: - Unidades Orgânicas - 26 - Associações de Pais - 9 pareceres - Sindicatos - 2 pareceres Dos 37 pareceres recepcionados foram recolhidos cerca de 85 propostas, organizadas em 5 grandes áreas: - Questões de assiduidade e os seus efeitos. - Questões de progressão e retenção. - Medidas disciplinares /sancionatórias. - Medidas preventivas. - Questões da acção docente e do respectivo Estatuto.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	8	Apoiar o ensino de segunda oportunidade.		De acordo com a calendarização prevista, o ano de 2009 destinou-se à auto-avaliação, à elaboração do plano de acções de melhoria e à realização do relatório de auto-avaliação. Os documentos do QUALIS foram disponibilizados online às UO, Escolas Profission
	9	Implementar formação nos novos programas de Matemática e de Português do ensino básico.	Nº de professores envolvidos na formação Nº de acções realizadas na Região	A DREF-DFP, em colaboração e articulação com a DGIDC promoveu a frequência de acções de formação específica no âmbito dos novos programas para o ensino básico. Concretizou-se, no âmbito dos novos programas de Português, a participação da Equipa de 5 professores/formadores da Região em 3 módulos de formação da responsabilidade da DGIDC, e em 4 reuniões de acompanhamento, num total de 42 horas. Na Região foram realizadas 8 acções de formação nas quatro turmas de professores replicadores, constituídas por professores de Português das 36 unidades orgânicas do ensino público regional, com ensino básico, num total de 75 professores. Total de professores em formação - 80. Total de acções realizadas na RAA - 8 (100 horas). No âmbito dos novos programas de Matemática do ensino básico, a intervenção planificada para a Região depende directamente da disponibilidade e articulação das iniciativas com a DGIDC, existiram atrasos e obstáculos impeditivos na concretização da formação inicialmente prevista. A equipa de professores formadores dos Açores é constituída por 7 elementos, que até ao final de 2009 frequentaram 6 acções de formação, num total de 21 horas, da responsabilidade da DGIDC. Até ao final de 2009 não foi possível replicar qualquer acção de formação para os professores replicadores das escolas da Região.
	10	Promover o desenvolvimento de projectos no âmbito da Educação para a Saúde.		No último trimestre preparou-se um projecto de "Saúde Escolar" que prevê um Protocolo com a Secretaria Regional da Saúde, com o objectivo de realizar o Exame Global de Saúde aos alunos do 1º e 6º anos. Este projecto será implementado em 2010.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	11	Garantir a assistência e apoio a projectos de relevante interesse para a educação.		→ Projecto Agir para a Igualdade nas Escolas, com o objectivo de formar novas mentalidades na igualdade de género: • Organização de 1 Acção de Formação "Intervir para a Igualdade, entre mulheres e homens no trabalho e na vida" (envolvendo 13 escolas e 20 professores) • Alargamento do projecto a mais 6 escolas (1 em S. Maria e 6 na Terceira) envolvendo 23 turmas, 489 alunos e 14 docentes • Realização de 2 Workshop (1 na Terceira e 1 em S. Miguel) com cerca de 60 participantes cada, professores, alunos e outras entidades → Plano Regional de Igualdade de Oportunidade PRIO, envolvendo as DREF / DRTQPCD / DRIO / DRSSS / DRS / DRC / UMAR / IAS, nas seguintes actividades: • Levantamento de dificuldades e constrangimentos na área da Educação e Formação, no âmbito da Igualdade de Oportunidades, através de entrevistas; • Análise dos resultados e, através da árvore de problemas, foram definidas medidas e acções para combater essas dificuldades e constrangimentos. • Participação no grupo de trabalho responsável pela análise e discussão das várias medidas e acções para as diferentes áreas do PRIO. Foi feito o acompanhamento dos projectos E-Escola e E-Escolinha facilitando a articulação entre todas as instâncias envolvidas. Foi divulgado, organizado e realizado o projecto Parlamento dos Jovens.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	12	Desenvolver os procedimentos necessários para dotar todas as Unidades Orgânicas do Sistema Educativo Regional público dos recursos humanos necessários ao seu funcionamento.	Cumprimento da calendarização aprovada Colocar docentes para substituição temporária no prazo máximo de 24h para pessoal docente.	CONCURSO INTERNO - Projecto de lista ordenada de graduação: previsão 05-03-2009 - publicitação 03-03-2009 (prazo superado em 2 dias). Lista ordenada de graduação: previsão 02-04-2009, publicitação 31-03-2009 (prazo superado em 2 dias). Lista de colocações: previsão 22-04-2009, publicitação 21-04-2009 (prazo superado em 1 dia). CONCURSO EXTERNO - Projecto de lista ordenada de graduação: previsão 06-04-2009 - publicitação 02-04-2009 (prazo superado em 4 dias). Lista ordenada de graduação: previsão 11-05-2009, publicitação 08-05-2009 (prazo superado em 3 dias). Lista de colocações: previsão 29-05-2009, publicitação 28-05-2009 (prazo superado em 1 dia). AFECTAÇÃO AOS QUADROS DE ZONA PEDAGÓGICA - Projecto de lista ordenada de graduação: previsão 03-07-2009 - publicitação 01-07-2009 (prazo superado em 2 dias). Lista ordenada de graduação: previsão 14-07-2009, publicitação 13-07-2009 (prazo superado em 1 dia). Lista de colocações: previsão 21-08-2009, publicitação 21-08-2009 (prazo cumprido). OFERTA DE EMPREGO - Projecto de lista ordenada de graduação: previsão 05-08-2009 - publicitação 04-08-2009 (prazo superado em 1 dia). Lista ordenada de graduação: previsão 19-08-2009, publicitação 18-08-2009 (prazo superado em 1 dia). Lista de colocações: previsão 27-08-2009, publicitação 26-08-2009 (prazo superado em 1 dia). Foi cumprido o prazo de colocação de docentes para substituição temporária.
	13	Assegurar a formação e certificação profissional do pessoal docente e não docente, procedendo à acreditação de acções, de entidades formadoras e de formadores. Avaliar a qualidade da formação administrada aos professores e formadores e ao pessoal não docente do sistema educativo regional.	Nº de certificação /acreditação Nº de acções previstas / nº de acções concretizadas	Foram certificadas 186 candidaturas, das 202 candidaturas submetidas através da aplicação informática preparada para o efeito. Foram acreditadas 133 acções de formação contínua, 4 entidades formadoras e 49 estatutos de formador. Os três Centros de Formação de Associação de Escolas planearam 193 acções e concretizaram um total de 177 acções destinadas a pessoal docente. Para o pessoal não docente foram programadas 41 acções tendo-se realizado 36 dessas acções.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	14	Criar ferramentas que permitam uma gestão dos Recursos Humanos do Sistema Educativo Regional, adequada ao quadro legislativo em vigor.	Nº de actualizações realizadas Nº de acções/iniciativas desenvolvidas na base de dados	Realizaram-se 32 actualizações na base de dados de Gestão de Pessoal Docente. Quanto à plataforma de candidaturas efectuaram-se, na ficha do docente e no formulário da candidatura, 56 actualizações. Relativamente ao Ficheiro de Pessoal Docente foi feita a verificação e actualização do ficheiro, num total de 10.775 acções. Quanto ao Concurso de Pessoal Docente foram realizadas alterações/confirmações/validações, correspondendo a 30.566 acções. De salientar que a Direcção Regional da Educação e Formação concorreu à 7.ª Edição do Prémio Boas Práticas no Sector Público, com o projecto "Concurso de Pessoal Docente On-line".
	15	Continuar a dotar as escolas dos meios necessários para apoiar os alunos com dificuldades de aprendizagem ou com deficiências formativas que requeiram apoio pedagógico específico com unidades educativas especiais.	Nº de docentes especializados colocados Nº de lugares disponíveis	N.º de docentes especializados colocados: <u>Grupo 120:</u> - Concurso Interno - 3; - Concurso Externo - 7; - Oferta de Emprego - 47. <u>Grupo 700:</u> - Concurso Interno - 0; - Concurso Externo - 3; - Oferta de Emprego - 10. N.º de vagas: <u>Grupo 120:</u> - Concurso Interno - 7; - Concurso Externo - 7; - Oferta de Emprego - 67. <u>Grupo 700:</u> - Concurso Interno - 3; - Concurso Externo - 3; - Oferta de Emprego - 10
	16	Garantir a execução das obras previstas no Plano 2009		Iniciou-se a empreitada de construção do ginásio da EBS das Flores e deu-se continuidade às empreitadas: Adaptação ao ensino secundário da EBS de Vila Franca do Campo, construção da EBI de Ponta Garça e construção da EBI Francisco Ferreira Drumond. Lançamento das empreitadas de construção da EBI de Água de Pau e Velas, bem como os concursos das respectivas fiscalizações

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
	17	Coordenar e gerir os instrumentos financeiros. Plano e Orçamento.		O orçamento da Direcção Regional foi executado em 97,2% e o Plano a 99%. Foram elaboradas 49 alterações no âmbito do orçamento da Direcção Regional e 28 no âmbito do Plano.
	18	Criar mecanismos e soluções que permitam a recolha de dados estatísticos fidedignos e actualizados no âmbito do Sistema Educativo Regional e favoreçam o planeamento a todos os níveis.		A primeira fase do projecto, correspondente à elaboração das peças concursais do projecto, ficou concluída em Dezembro.
	19	Promover uma cultura administrativa assente no princípio da desburocratização, na simplificação de procedimentos e na correcção de bloqueios burocráticos, reforçando a aposta nas tecnologias da informação como garante de agilização de procedimentos.	Nº de medidas propostas e Nº de medidas implementadas com o SIMPLEX e ProSIMA Nº de processos alvos de correcção ou simplificação Nº de processos de simplificação por meio das novas tecnologias.	Foram propostas 15 medidas ProSIMA (a realizar no ano 2009 e seguintes). Foi alterada 1 medida e foram dadas como concluídas 5 medidas. O Gabinete de Ingresso da DREF, depende organicamente da DESP. Implementou pela 1ª vez a candidatura ao ensino superior online tendo acompanhado directamente 155 candidaturas num total de 247 apresentadas por esta via na RAA. Foi dada continuidade à disponibilização, online, no sítio da DREF e Portal da Educação, dos formulários produzidos e utilizados pela DESP referentes à constituição de turmas e abertura de cursos profissionalmente qualificantes (PROFIJ, Aprendizagem, Profissionais, Tecnológicos), cursos científico-humanísticos, do ensino secundário recorrente presencial e mediatizado e do ensino artístico. Aproximação dos processos de Reconhecimento e Validação de Competências regionais, aos processos nacionais - Novo Programa Reactivar. Foi proposto retirar dos Relatórios de Auto-avaliação do QUALIS a parte referente às características gerais da unidade orgânica, dado que a DREF já possui esses dados recolhidos pela Divisão de Planeamento e Estatística. Procura-se privilegiar o envio de correspondência por mail. Este processo tem, no entanto, registado constrangimentos tendo sido questionada a validade da informação prestada por falta de assinatura do documento enviado.

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DE 2009

DIR	OBJ	DESIGNAÇÃO	INDICADORES	ANÁLISE DE RESULTADOS E DE DESVIOS
			QUANTITATIVOS	
			E/OU QUALITATIVOS	
5	Assegurar a gestão integrada dos Recursos da DREF			
	1	Avaliar e actualizar as necessidades de formação dos activos da DREF.		A avaliação das necessidades formativas internas dos activos do serviço não foi concretizada, pelo que não foram planificadas iniciativas formativas internas nem definidas áreas prioritárias para o serviço. A concretização do objectivo foi comprometida pelas dificuldades logísticas, ao nível de espaço físico, comunicações e formadores.
	2	Reduzir a utilização do papel nos circuitos de comunicação com as escolas, e nos serviços internos, por forma a reduzir custos e a tornar mais céleres as comunicações.	Nº de e-mails registados Reduzir em 10% os gastos com a aquisição de papel.	Foram registados, na DREF, 5852 e-mails de entrada e 6557 e-mails de saída. Os gastos com a aquisição de papel apresentaram uma redução de 38%.
	3	Assegurar a actualização e gestão da informação da DREF no portal do governo e no Portal da Educação.	Nº de actualizações realizadas no Portal do Governo.	Foram realizadas 6 publicações, 6 actualizações e 1 remoção no Portal do Governo. Procedeu-se à actualização sempre que necessária das páginas referentes ao QUALIS e PASE no Portal da Educação e no sítio da DREF. Não foram realizadas actualizações no Portal do Governo. Deu-se início ao processo de remodelação do Portal da Educação e preparou-se a formação que será ministrada a técnicos da DRE e das UO que os habilite a procederem a carregamento e actualização da informação.

Conclusões

Apresenta-se de seguida um quadro resumo da análise de resultados:

TOTAIS	
Directivas	5
Objectivos	34
Indicadores	33

Dos 33 indicadores	27	Cumprer o indicador
	6	Não cumprir
Dos 14 objectivos sem indicadores	13	Cumprer o objectivo
	1	Não cumprir o objectivo
Dos restantes 20 objectivos	14	Atingidos a 100%
	6	Atingidos a menos de 100%

Da análise do quadro acima se conclui que a maior parte dos objectivos estabelecidos foram atingidos (14).

Da aplicação do plano de actividades e da análise das actividades desenvolvidas, necessária para a elaboração deste relatório de actividades, depreende-se que existe a necessidade de reformular determinados objectivos e seus indicadores, bem como de criar instrumentos de recolha de dados que permitam fazer uma correcta aferição dos dados no final do ano.

Equipa Técnica

Aqui se identificam todos os envolvidos na concepção, organização e composição deste Relatório de Actividades:

- A Directora Regional da Educação e Formação – Fabíola Jael de Sousa Cardoso
- Todos os dirigentes da Direcção Regional da Educação e Formação
- A Assistente Técnico Nélia Lopes

Glossário

AACL – Alfabetização e Actualização de Competências de Literacia

AVES – Programa de Avaliação do Ensino

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DAI – Divisão de Avaliação e Inovação

DEPEB – Divisão da Educação Pré-Escolar Ensino Básico

DESP – Divisão do Ensino Secundário e Profissional

DFP – Divisão de Formação Profissional

DLR – Decreto Legislativo Regional

DGIDC – Direcção Geral de Inovação e Desenvolvimento Curricular

DRC – Direcção Regional da Cultura

DREF – Direcção Regional da Educação e Formação

DRIO – Direcção Regional de Igualdade de Oportunidades

DRTQPDC – Direcção Regional do Trabalho, Qualificação Profissional e Defesa do Consumidor

DRS – Direcção Regional da Saúde

DRSSS – Direcção Regional da Solidariedade e Segurança Social

DSP – Direcção de Serviços Pedagógicos

EBI – Escola Básica Integrada

EBS – Escola Básica e Secundária

IAS – Instituto de Acção Social

IPSS – Instituição Particular de Solidariedade e Segurança Social

ITINERIS – Programa formativo para jovens em risco de exclusão social

NIT – Núcleo de Informática e Telecomunicações

PASE – Prova de Avaliação Sumativa Externa

PERE – Programa Específico de Recuperação da Escolaridade

PROFIJ – Programa Formativo de Integração de Jovens

ProSIMA – Projecto de Simplificação e Modernização Administrativa

QUALIS – Qualidade e Sucesso Educativo

RAA – Região Autónoma dos Açores

REE – Regime Educativo Especial

SIADAPRA – Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública Regional dos Açores

SIMPLEX – Programa de Simplificação Administrativa e Legislativa do Governo da República

TIC – Tecnologias de Informação e Comunicação

UMAR – União de Mulheres Alternativa e Resposta

UNECA – Unidade Especializada com Currículo Adaptado

UO – Unidades Orgânicas