

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009									
Departamento: Secretaria Regional da Educação e Formação									
Organismo: Direcção Regional da Educação e Formação									
Missão: A missão da Direcção Regional da Educação e Formação é conceber, orientar, coordenar e avaliar o sistema educativo açoriano, promovendo o seu desenvolvimento e assegurando a sua qualidade, equidade e democraticidade.									
Visão: Pretendemos ser uma Instituição dinâmica, moderna, inovadora e comprometida com os referenciais de excelência do ensino. Perseguimos a qualidade a todos os níveis desde a organização e conceptualização até à execução.									
Objectivos estratégicos (OE):									
OE 1: Implementar o currículo regional, proporcionando melhores condições de ensino e de aprendizagem.									
OE 2: Implementar processos avaliativos, no âmbito das escolas (auto-avaliação e avaliação externa), dos recursos humanos e dos projectos pedagógicos, permitindo um adequado planeamento e gestão das políticas educativas.									
OE 3: Melhorar a qualidade da comunicação entre as unidades orgânicas e entre estas e a administração.									
Objectivos operacionais			Realizado Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA 40%			124%						
OB 1 (OE 1)	Ponderação de 60%								
Reduzir o abandono escolar.	Ind 1	% de abandono escolar no ensino básico	1,04%	0,8%	0,4%	X			↑ 50%
	Peso	100%			150%				
OB 2 (OE 1)	Ponderação de 40%								
Reforçar a implantação das TIC nas práticas educativas.	Ind 2	Nº de docentes envolvidos em acções de formação sobre TIC	840	1.200	1.359	X			↑ 13%
	Peso	30%			113%				
	Ind 3	Rácio computador/aluno	7,9	6,0	5,0	X			↑ 17%
	Peso	40%			117%				
	Ind 4	% de salas do 1º. ciclo com acesso à internet	N.D.	30%	54,4%	X			↑ 24%
Peso	30%			145%					
EFICIÊNCIA 30%			141%						
OB 3 (OE 3)	Ponderação de 30%								
Reduzir o tempo de resposta dos serviços da DREF às solicitações das unidades orgânicas.	Ind 5	Nº de dias úteis que medeia entre a entrada da solicitação nos serviços e a saída da resposta	N.D.	10	4,6	X			↑ 54%
	Peso	100%			154%				
OB 4 (OE 3)	Ponderação de 30%								
Reduzir a utilização do papel nos circuitos de comunicação com as escolas e nos serviços internos.	Ind 6	% de diminuição dos gastos com a aquisição de papel	6.520,80	10%	3.408,60	X			↑ 38%
	Peso	100%			148%				
OB 5 (OE 2)	Ponderação de 40%								
Avaliar as experiências de inovação pedagógica em curso.	Ind 7	% de conclusão da análise das experiências, até Maio	N.D.	75%	100%	X			↑ 25%
	Peso	100%			125%				
QUALIDADE 30%			128%						
OB 6 (OE 3)	Ponderação de 100%								
Melhorar o serviço	Ind 8	Nível de satisfação dos Conselhos Executivos	N.D.	65%	84%	X			↑ 29%
	Peso	50%			129%				

prestado pela DREF às unidades orgânicas.	Ind 9	Nível de satisfação dos serviços administrativos das unidades orgânicas 50%	N.D.	65%	83% 128%	X			↑ 28%
	Peso								

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação		Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior		20	20	24	18%
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		16	192	261 a)	27%
Técnicos Superiores		12	276	274 b)	-1%
Coordenador Técnico		9	18	19	4%
Assistente Técnico		8	376	357 c)	-5%
Assistente Operacional		5	30	31	2%
TOTAL		70	912	966	6%

a) 3 saídas da DREF, 2 inícios de funções, 1 transição para a categoria de dirigente, 1 aposentação e 1 falecimento. b) 1 licença sem vencimento, 1 início de funções e 2 transições para a categoria de dirigente. c) 1 início de funções.

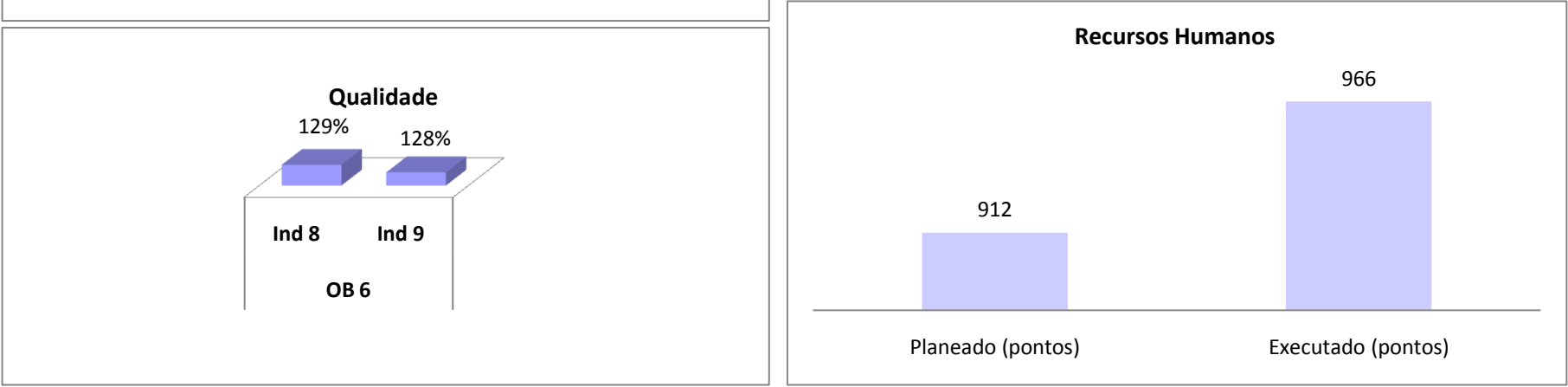
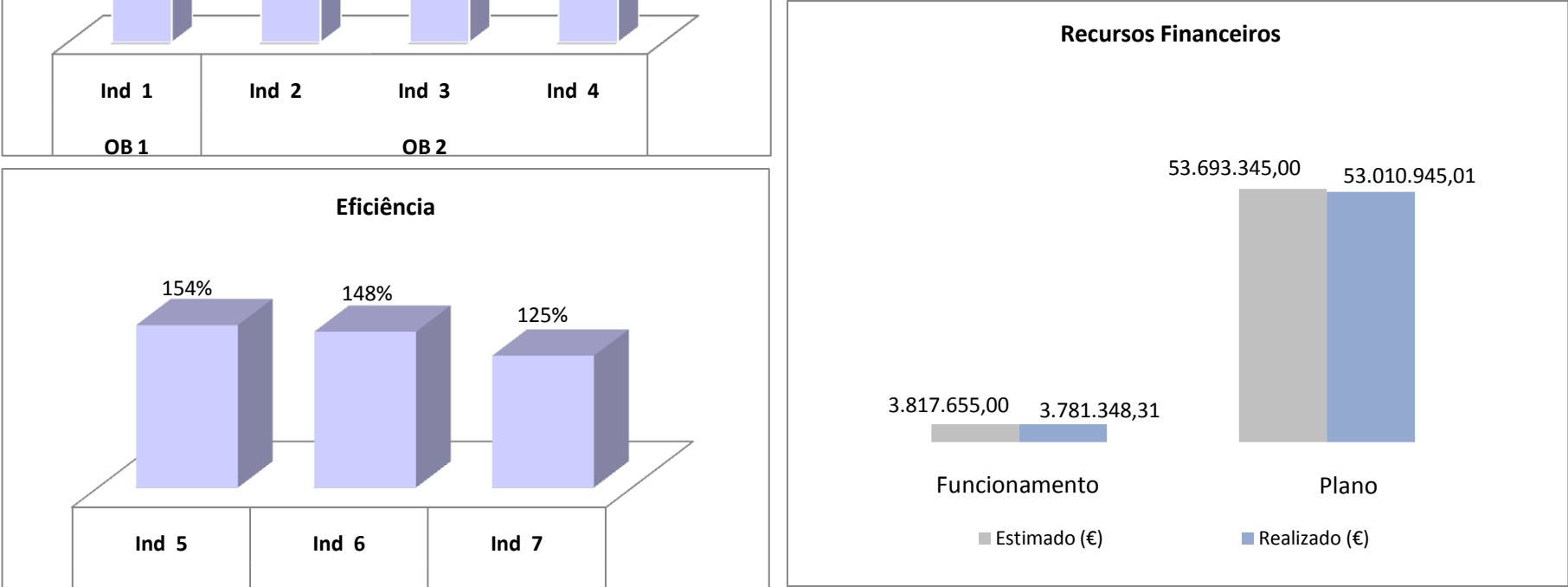
Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento*	3.817.655,00	3.781.348,31	-1%
Plano*	53.693.345,00	53.010.945,01	-1%

*Os valores estimados no QUAR 2009, no Funcionamento/Plano estavam trocados. O valor do funcionamento foi reduzido, no decorrer do ano, de 4.068.938,00 para 3.817.655,00€.

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	49,60%	42,16%	38,54%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
X		

Recursos Financeiros e Humanos



Objectivo 2	Indicador 1	% de abandono escolar no ensino básico	Dados de execução internos
	Indicador 2	Nº de docentes envolvidos em acção de formação sobre TIC	Dados de execução internos e relatórios dos CFAE's
	Indicador 3	Rácio computador/aluno	Dados de execução internos
	Indicador 4	% de salas do 1º ciclo com acesso à internet	Resultado de levantamentos
Objectivo 3	Indicador 5	Nº de dias úteis que medeia entre a entrada da solicitação nos serviços e a saída da resposta	Dados internos recolhidos por amostragem
Objectivo 4	Indicador 6	% de diminuição dos gastos com a aquisição de papel	Dados de execução internos
Objectivo 5	Indicador 7	% de conclusão da análise das experiências, até	Dados de execução internos
Objectivo 6	Indicador 8	Nível de satisfação dos Conselhos Executivos	Resultados de avaliação de inquéritos
	Indicador 9	Nível de satisfação dos serviços administrativos das unidades orgânicas	Resultados de avaliação de inquéritos